

Relacom vastaamaan osasta Fujitsun kenttäpalveluita

Osa Fujitsun valtakunnallisista kentällä tehtävistä asennus-, huolto-, ylläpito- ja viankorjauspalveluista siirtyy Relacomille 1.5.2017 alkaen. Siirrolla yritykset vastaavat entistä paremmin eri puolilla Suomea sijaitsevien asiakkaidensa muuttuviin IT-infrastruktuurin palvelutarpeisiin sekä vasteaikakriittisiin viankorjaustilanteisiin. Lisäksi siirto mahdollistaa palveluiden tehokkaamman valtakunnallisen tuottamisen.

Fujitsu Finland Oy:n Suomen loppuasiakkaiden luona tehtävästä asennus-, huolto-, ylläpito- ja viankorjauspalvelusta osa siirtyy Relacomille liiketoiminnan luovutuksena. Muutos koskee 39:ää Fujitsun työntekijää, jotka siirtyvät Relacomin palvelukseen vanhoina työntekijöinä.

- Ulkoistuksella Fujitsu Finland Oy siirtyy kenttähuoltopalvelujen osalta palvelunostomalliin. Teknisistä huoltopalveluista vastaavan Technical and Maintenance Services -liiketoiminnan strategisena tavoitteena on jatkossa keskittyä ydinliiketoimintaansa. Hankimme osan toiminnoista parhailta kumppaneilta, joiden erityisasiantuntemusta arvostamme. Ulkoistus tuo meille ennen kaikkea joustoa, koska se parantaa entisestään kykyämme varautua volyymin muutoksiin, toteaa johtaja Jari Keränen Fujitsusta.
- Relacom on sitoutunut yhdessä Fujitsun kanssa täyttämään loppuasiakkaiden palvelutarpeet kriittisten vasteaikojen puitteissa valtakunnallisesti ja kustannustehokkaasti. Relacomin käytössä oleva palveluiden ohjausmalli, yhdessä kuntoon viilatut prosessit sekä henkilöstön laaja-alainen osaaminen mahdollistavat laadukkaan palvelun tuottamisen. Siksi toivotammekin Fujitsulta siirtyvät asiantuntijat lämpimästi tervetulleeksi Relacomin. Toteutettava liiketoimintajärjestely vahvistaa entisestään Relacomin asemaa Suomen johtavana kentällä tuotettavien IT-tukipalveluiden sekä laitehuoltopalvelujen toimimittajana, Relacomin ICTN-liiketoimintayksikön johtaja Antti Siipola sanoo.

Liiketoimintasiirrolla ei ole suoria henkilöstövaikutuksia.

Lisätietoja:

Relacom Finland Oy

toimitusjohtaja Pekka Salokangas, puh. +358 400 506 059, email: pekka.salokangas@fi.relacom.com

johtaja Antti Siipola, puh. +358 40 545 5469, email: antti.siipola@fi.relacom.com

Fujitsu Finland Oy

Head of Technical and Maintenance Services Nordic Jari Keränen, puh. +358 45 7880 9935, email: jari.keranen@fi.fujitsu.com

Relacom Finland Oy on johtava kentällä tehtävien teknologiapalveluiden toimittaja ja ICT-operaattoreiden, yritysten sekä julkishallinnon kumppani kommunikaatio-, ICT- ja erikoisjärjestelmien asentamisessa sekä järjestelmien hyödyntämistä tukevissa palveluissa. Kokonaisvaltaisilla palveluratkaisuillaan Relacom tarjoaa asiakkailleen mahdollisuuden taloudellisesti tuottavaan toimintaan ja järkeviin investointeihin. Suomessa relacomlaisia on noin 700. Lisätietoja Relacomista osoitteessa www.relacom.fi

Fujitsu on yksi maailman suurimmista tieto- ja viestintätekniiikan palvelu- ja laitetoimittajista. Japanilainen yritys tarjoaa laajan valikoiman teknologiatuotteita sekä ict-ratkaisuja ja -palveluja. Noin 156 000 fujitsulaista palvelee asiakkaita 100 maassa. Suomen-Fujitsun palveluksessa työskentelee 2 600 ihmistä.

Kansainvälisyys ja paikallisuus kulkevat Fujitsussa käsi kädessä. Palvelemme asiakasta hänen omalla äidinkielellään siellä missä hän on. Rääätälöimme palvelumme asiakkaan toimintaympäristöön sopiviksi. Tunnumme paikalliset olot ja markkinat, haasteet ja mahdollisuudet.

Fujitsu tavoittelee kaikessa toiminnassaan vastuullisuutta. Yritys on sitoutunut edistämään ratkaisuja, jotka auttavat organisaatioita ja yrityksiä rakentamaan tulevaisuutta turvallisesti ja kestävästi.

www.fujitsu.com/fi