

## Yhteenveto keskeneräisistä valvonta- ja kanteluasioista

	<b>Hoitolaitos</b>	<b>Ilmoitus Aviin</b>	<b>Kantelu/ valvonta-asia/</b>	<b>Ilmoituksen sisältö</b>	<b>Käsitelty</b>	<b>Avin päätös</b>
	<b>Turun kaupungin kotihoito</b>					
	Ruusun kotihoito	4.9.2018	Valvonta-asia	Kesätyöntekijä teki epäkohtailmotuksen: ilmoitti resurssien puutteesta, toiminnan epäkohdista ja potilasturvallisuuden vaarantumisesta.	Sosiaali- ja terveyslautakunnan vastaus Aville 21.11.2018.	Avissa kesken
	Paltan kotihoito	10.8.2018	Kantelu	Yksittäisen asiakkaan tekemä kantelu, joka liittyy hänen saamaansa kotihoidon määrään. Sosiaali- ja terveyslautakunta käsitellyt asian muutoksenhakuna > asiakas perui muutoksenhaun. Omainen tehnyt siitä huolimatta kantelun Aviin.	Kaupunki antanut vastauksen Aville 8.11.2018.	Avissa kesken
	<b>Turun kaupungin vanhusten asumispalvelut</b>					
	Runosmäen vanhuskeskus	19.9.2018	Valvonta-asia	Yöaikaisen hoidon järjestäminen	Kaupunki antanut vastauksen Aville 8.11.2018	Avissa kesken
	Mäntyrinteen vanhainkoti	17.1.2018	Yksittäisen henkilön tekemä kantelu	Omaisen tilapäishoitojaksoa koskeva kantelu.	Kaupunki antanut vastauksen Aville 17.5.2018.	Avissa kesken
	Mäntykoti Yli-Maaria	14.3.2019	Yksittäisen asiakkaan tekemä kantelu	Henkilöstön määrä	Kaupunki ei ole saanut Aville selvityspyyntöä.	Avissa kesken
	Liinahaan vanhainkoti	6.11.2017	Yksittäisen asiakkaan tekemä kantelu	Tilapäishoitojaksoa koskeva kantelu	Kaupunki on antanut vastineen Aville 12.10.2017.	Avissa kesken

Yksityiset palveluntuottajat					
Yrjö ja Hanna Oy, Palvelutalo Pihlajakoti	Tarkempi ajankohta ei tiedossa.	Valvonta-asia	Avin tekemä yllätystarkastus yksikköön 13.12.2018.		Avissa kesken
Parkinmäen palvelutalo (ent. Wilen)	Toukokuu 2018	Työntekijän tekemä epäkohtailmoitus.	Riittämätön henkilöstömitoitus	Kaupunki ei ole saanut Avilta selvityspyyntöä.	Avissa kesken
Parkinmäen palvelutalo (ent. Candolin)	Tarkempi ajankohta ei tiedossa.	Kantelu	Liittyy yksittäisen asiakkaan tekemään kanteluun saamastaan palvelusta. Asiakas ei enää asu kyseisessä yksikössä.	Kaupunki ei ole saanut Avilta selvityspyyntöä.	Avissa kesken
Esperi Care Oy, Esperi Hoivakoti Pietari	Tarkempi ajankohta ei tiedossa.	Valvonta-asia	Toisen kunnan sijoittaman asiakkaan sopivuus kyseiseen yksikköön	Kaupunki ei ole saanut Avilta selvityspyyntöä.	Avissa kesken
Hoiva Mehiläinen, Mainiokoti, Nukkumatti	Tarkempi ajankohta ei tiedossa.	Valvonta-asia	Henkilöstön riittävyys suhteessa asukkaiden hoitoisuuteen.	Kaupunki ei ole saanut Avilta selvityspyyntöä.	Avissa kesken
Mehiläinen Hoivapalvelut Oy, Villa-Maaria	Tarkempi ajankohta ei tiedossa.	Valvonta-asia	Ei vielä tietoa asiasta.	Kaupunki ei ole saanut Avilta selvityspyyntöä.	Avissa kesken
Josefiina koti Oy, Josefiina-koti	Tarkempi ajankohta ei tiedossa.	Valvonta-asia	Henkilöstömitoitus	Yksikkö tehnyt korjaavat toimenpiteet.	Avissa kesken
Attendo Oy, Attendo Koivula	Tarkempi ajankohta ei tiedossa.	Valvonta-asia		Kaupunki tehnyt yhdessä Avin kanssa valvontakäynnin yksikköön.	Avin päätös 19.3.2019. Puutteet korjattu. Seuranta jatkuu.
Attendo Oy, Attendo Tähtimö	Tarkempi ajankohta ei tiedossa.	Valvonta-asia	Henkilöstömitoitus	Todettu Avin kanssa yhteistyössä, että tässä vaiheessa ei tehdä yhteiskäyntiä, koska henkilömitoitusta parannettu.	Avissa kesken
Attendo Oy, Villa Hirvensalo 1	Tarkempi ajankohta ei tiedossa.	Valvonta-asia	Ei vielä tietoa asiasta.	Kaupunki ei ole saanut Avilta selvityspyyntöä.	Avissa kesken.