

Turun lentoaseman lentoliikenneyhteyksien kehittäminen

Kyselyn tulokset

2.3.2016

Laura Leppänen ja Antti Vasanen VARSINAIS-SUOMEN LIITTO | EGENTLIGA FINLANDS FÖRBUND | REGIONAL COUNCIL OF SOUTHWEST FINLAND

Kysely Turun lentoaseman käytöstä ja kehittämistarpeista

- Kyselyllä selvitettiin Turun lentoaseman käyttöä ja kehittämistarpeita sekä liikematkustajien reittivalintoihin vaikuttavia tekijöitä:
 - Mitä Turusta lähteviä lentoyhteyksiä käytät säännöllisesti?
 - Miksi valitset lähtölentoasemaksi Turun lentoaseman?
 - Miksi valitset Helsinki-Vantaan lentoaseman?
 - Miten Turun lentoasemaa ja lentoliikenneyhteyksiä pitäisi kehittää, jotta lähtisit matkaan kotikentältäsi nykyistä useammin?
- Kyselyn toteutti Varsinais-Suomen liitto ja Turun kaupunki yhteistyössä
 Varsinais-Suomen yrittäjien sekä Turun ja Rauman kauppakamarien kanssa.
- Kyselyn keskeisenä kohdeyleisönä ovat yrittäjien ja kauppakamarien jäsenyritykset sekä maakunnan korkeakoulujen henkilökunta.

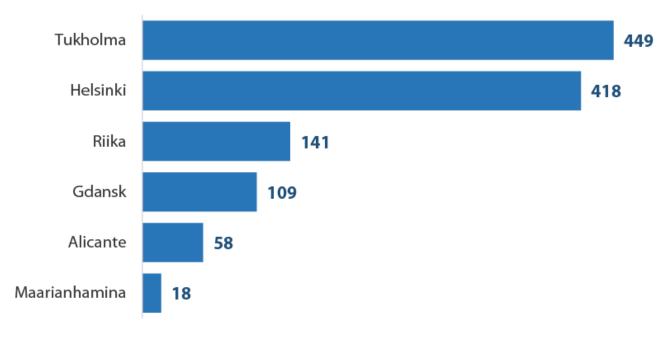
Kysely Turun lentoaseman käytöstä ja kehittämistarpeista

- Kysely toteutettiin marras–joulukuussa 2015, ja siihen vastasi yhteensä 912 henkilöä, pääosin yrityksistä.
- Kansalaisille suunnattua kysely mainostettiin pääasiassa marraskuussa 2015 ilmestyneessä Turkupostissa, ja siihen vastasi yhteensä 208 henkilöä. Tulokset koskevat yrityskyselyä, ellei toisin mainita.



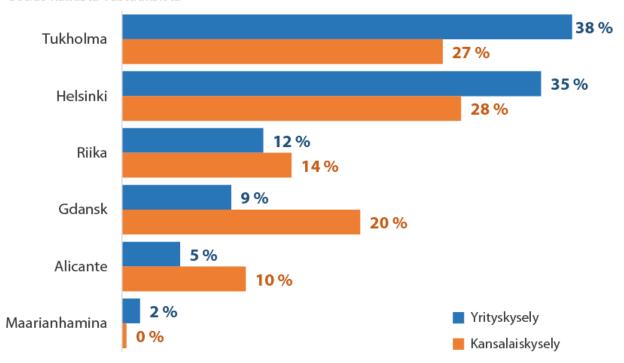
Noin puolet elinkeinoelämän vastaajista käyttää Tukholman ja Helsingin kautta kulkevia lentoyhteyksiä säännöllisesti

Mitä Turusta lähteviä lentoyhteyksiä käytät säännöllisesti?



Mitä Turusta lähteviä lentoyhteyksiä käytät säännöllisesti?

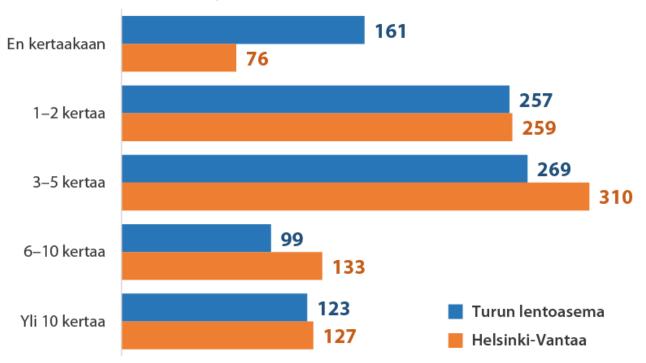
Osuus kaikista vastauksista



Kansalaiskyselyyn vastanneilla Gdanskin ja Alicanten yhteydet olivat selvästi tärkeämmät kuin yrityskyselyyn vastanneilla.

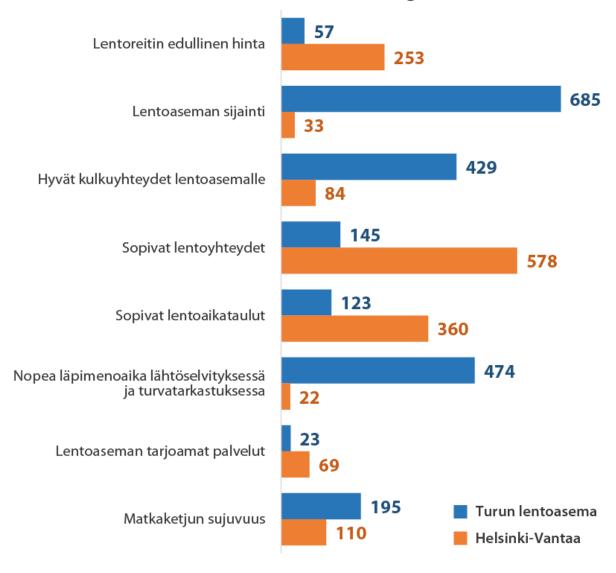
Turun lentoasemaa käytetään lähtölentoasemana liikematkustamisessa lähes yhtä paljon kuin Helsinki-Vantaata

Kuinka monta kertaa käytit lentoasemaa lähtölentoasemana vuonna 2014?



Entä jos yhä useampi valitsisi Turun lentoaseman lähtölentoasemakseen?

Miksi valitset lähtölentoasemaksesi Turun/Helsingin lentoaseman?



TURUN LENTOASEMA

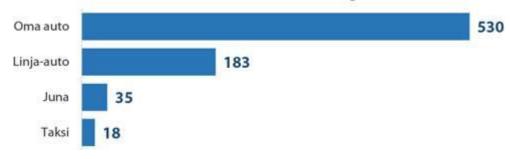
- Parempi sijainti
- Nopeammat muodollisuudet
- Helpommin saavutettavissa
- Sujuvampi matkaketju

HELSINKI-VANTAA

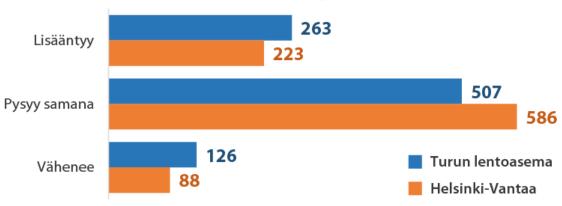
- Enemmän lentoyhteyksiä
- Sopivammat aikataulut
- Halvemmat hinnat

Mikäli lähtölentoasemaksi valitaan Helsinki-Vantaa, matka taittuu pääosin omalla autolla





Miten lentomatkustamisesi tulee kehittymään vuoden 2016 aikana?



TURUN LENTOASEMA

Miksi matkustaminen lisääntyy?

- Turku nopeampi/helpompi verrattuna Helsinkiin
- Yritystoiminta kasvaa/kansainvälistyy
- Monissa vastauksissa ehdollisuutta: lisääntyy, mikäli reittitarjonta kasvaa

Miksi matkustaminen vähenee?

- Kööpenhaminan yhteyden loppuminen ehdottomasti useimmin mainittu syy
- Vaihtoyhteyksien toimimattomuus: Turusta vaikea päästä Euroopan kohteisiin
- Turun yhteyksien kohonnut hinta Helsinkiin verrattuna
- Jatkoyhteyksien epäluotettavuus (Tukholma–Turku)

HELSINKI-VANTAA

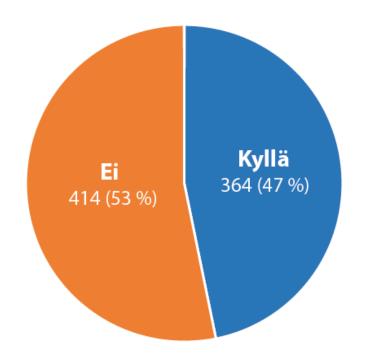
Miksi matkustaminen lisääntyy?

- Turun jatkoyhteydet huonoja, kannattaa ennemmin ajaa Helsinkiin
- Kööpenhaminan yhteyden loppuminen siirtänyt lähtöjä Helsinkiin
- Turku–Helsinki-lentoyhteys liian kallis
- Yritystoiminta kasvaa/kansainvälistyy

Miksi matkustaminen vähenee?

- Pyrkimys Turun suosimiseen heikentyneestä lentotarjonnasta huolimatta
- Helsinki-Vantaan ruuhkaisuus ja kallis pysäköinti
- Pitkä ajomatka Turusta

Onko Turku-Kööpenhamina-yhteyden päättyminen vaikuttanut lähtölentoasemasi valintaan?



Vastaajat painottivat Kööpenhaminan lentojen loppumisen hankaloittaneen lentomatkustamista tai pakottaneen siirtymään Helsinkiin

"Hankaloittanut kulkemista ja siirtänyt lähtöjä Helsinkiin."

"Ainoa mahdollinen reitti Turusta Bremeniin/Papenburgiin loppui!"

"Det har blivit betydligt mer komplicerat att ta sig ut i Europa. Arlanda är tyvärr inte en lika bra knutpunkt."

"Kööpenhaminan pois jäänti vaikutti negatiivisesti sekä yhteysiin, että yritykseni asiakasvirtaan."

"Good connections to Europe lost. Now flying mainly via Helsinki."

"Moni matka jää kokonaan tekemättä."

"Joudun lentämään enemmän Helsingistä vaikka en haluaisi."

"Hyvät Kööpenhaminan yhteydet vaihtuivat hankalampiin Helsingin kautta lähteviin."

"Jag är nu tvungen att resa ifrån Helsingfors vilket ökar företagets restid betydligt."

"Kööpenhaminan yhteyden poistuminen hankaloitti toimintaa selvästi."

"Liityntäyhteyksien vähetessä on yhä useammin pakko käyttää Helsinkiä lähtöasemana."

"Pakon edessä välipysähdys Helsingissä."

"Vähentänyt Turun lentoaseman ja SAS:n käyttöä."

Mitä Turun lentoasemaan liittyviä toimintoja tulisi kehittää, jotta Turun lentoasema lisäisi houkuttelevuutta käyttämänäsi lähtölentoasemana?



Mitä Turun lentoasemaan liittyviä toimintoja tulisi kehittää, jotta Turun lentoasema lisäisi houkuttelevuutta käyttämänäsi lähtölentoasemana?

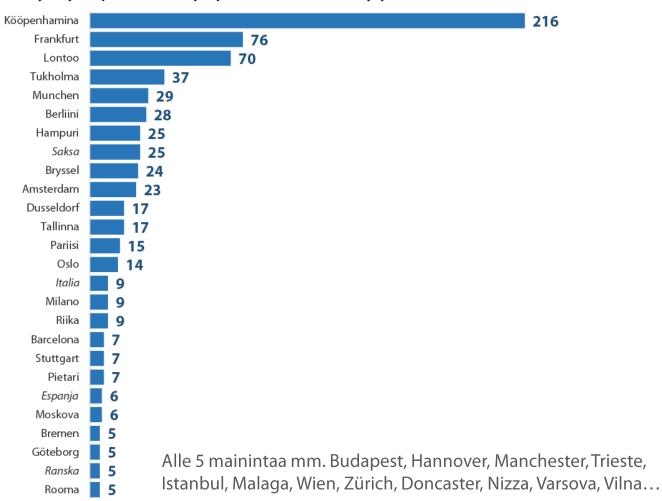


Mitä Turun lentoasemaan liittyviä toimintoja tulisi kehittää, jotta Turun lentoasema lisäisi houkuttelevuutta käyttämänäsi lähtölentoasemana?



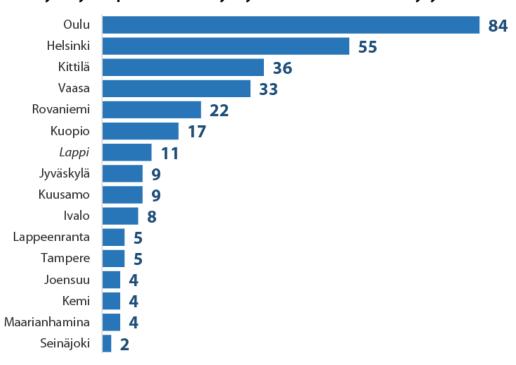
Euroopan kohteista Kööpenhamina on ehdottomasti toivotuin, mutta myös Frankfurt ja Lontoo koetaan tärkeiksi

Mihin <u>Euroopan</u> kohteisiin suuntautuvat suorat tai sujuvan vaihdon sisältävät lentoyhteydet parantaisivat yrityksenne toimintaedellytyksiä?



Kotimaan kohteista selvästi tärkeimpänä pidetään Oulua

Mihin <u>kotimaan</u> kohteisiin suuntautuvat suorat tai sujuvan vaihdon sisältävät lentoyhteydet parantaisivat yrityksenne toimintaedellytyksiä?



Kaukokohteista sujuvia lentoyhteyksiä toivotaan ennen kaikkea Yhdysvaltoihin ja Kiinaan

Mihin <u>kaukokohteisiin</u> suuntautuvat suorat tai sujuvan vaihdon sisältävät lentoyhteydet parantaisivat yrityksenne toimintaedellytyksiä?



Avoimet vastaukset

Kyselyn avoimissa vastauksissa Turun lentoasema saa pääosin positiivista palautetta, mutta yhteyksiä kaivataan lisää.

"Kenttänä toimii hyvin ja nopeasti, mutta lentoyhteyksien laatu suhteessa hintaan on kärsinyt pahasti suhteessa Helsinkiin."

"Ei ainakaan saa lopettaa, pitää pysyä ja mielellään lisätä liikennettä. Paras paikka lähteä reissuun."

"Kiva lentokenttä ja hienosti uudistuneet tilat ja toiminnat. Toivottavasti Turkuun saataisiin lisää lentoyhteyksiä."

"Turku is the best airport, we need it, we need more services not less."

Reittitarjonnan lisäksi monissa kommenteissa moitittiin hintojen huomattavaa nousua.

"Ehdottomasti käytettäisi enemmän, mikäli hinnoittelu olisi edes lähellä Hki hintoja."

"Järkevät hinnat. Tku-Sto 700 € Turusta. Hel-Nyc 700 € edestakaisin..."

"Många av mina kollegor har slutat arbetsresa och pendla med flyget på grund av SAS:s oberäkneliga prispolitik, de väljer i stället att åka med båtarna."

Avoimet vastaukset

Useissa kommenteissa painotettiin Turun lentoaseman tärkeyttä talousalueelle.

"Kysely erittäin tarpeellinen. Turun lentokenttä välttämätön Turun talousalueelle."

"In my opinion Turku airport is vital for business life in Turku. Not having it will push moving to Helsinki region."

"On vaikea perustella ulkomaiselle taholle, että Turku on merkittävä teollisuuskaupunki ilman lentomahdollisuutta."

"Turun lentoasema on yritykselle ehdottoman tärkeä – kysyntää on, yhteyksiä ei valitettavasti riittävästi."

Lentoyhteyksien markkinointi nostettiin esiin myös muutamissa vastauksissa.

"Turun lentokentän pitäisi mainostaa enemmän suoria lentoja – ne loppuvat ennen kuin kukaan hoksaa sellaisen yhteyden olevan olemassakaan."

"Muistakaa mainostaa matkustuksen sujuvuutta kentällä. Se on parempi kuin muualla Suomen kentillä."

"En tiedä Turun lentoaseman tarjonnasta mitään. Olen yrittänyt etsiä netistä tietoa, mutta en ole tullut hullua hurskaammaksi. Lentoyhteyksiä saisi mainostaa enemmän vaikka uutiskirjeellä."

Avoimet vastaukset

Monissa kommenteissa toivottiin myös lisää lomalentoja.

"Lomalentojen saatavuus Turusta lisäisi ilman muuta kentän käyttöä."

"Vapaa ajan lomalentojen lisääntyminen luulisi tuovan maakunnista asiakkaita ja lisää asiakasmääriä Turun Lentoasemalle."

"Myös turismiliikennettä tulisi kehittää, jolloin riittäisi, että kerran viikossa olisi lähtöjä loma/kaupunkikohteisiin."

Yksittäisistä yhteyksistä kommenteissa nousi Kööpenhaminan lisäksi esiin Telakan yhteystarpeet Pohjois-Saksaan ja Malagan yhteys

"Ehdottomasti tulisi saada yhteys Saksaan. Turun telakan uuden omistajan ja laivateollisuuden voimakkaan nosteen vuoksi yhteydet Bremeniin tai Hampuriin tulisi olla. Eihän siinä ole mitään järkeä, että telakkayhtiö Meyer järjestää charter-lentoja omalle henkilöstölle eikä reittiliikennettä ole saatavissa. Reittiyhteys Turusta Saksaa olisi tulevaisuudessa välttämätön!"

"Aurinkorannikon alue on kehittymässä nopeammin kuin mikään muu alue Suomessa ja sinne muuttaa ja matkustaa enemmän suomalaisia, sekä siirtyy yritystoimintaa myös täältä Varsinais-Suomen alueelta. Siksi koen, että Turku–Malaga-reittiä kannattaa harkita avattavaksi."

Johtopäätöksiä

- Turun lentoasemaa pidetään erittäin tärkeänä alueen kilpailukyvyn ja elinkeinoelämän toimintaedellytysten kannalta.
- Turun lentoasemaa käytetään Lounais-Suomen alueella lähtölentoasemana liikematkustamisessa lähes yhtä paljon kuin Helsinki-Vantaata → matkustajamäärän kasvattamiseen edelleen potentiaalia – entä jos yhä useampi valitsisi Turun lentoaseman lähtölentoasemakseen?
- Turun lentoaseman sijainti on erinomainen ja matkustajat arvostavat pienen lentoaseman sujuvuutta – nopea läpimenoaikalähtöselvityksessä ja turvatarkastuksessa on selkeä kilpailuetu.

Johtopäätöksiä

- Turun lentoyhteyksien koettiin heikentyneen → Nykyisten vaihtoyhteyksien aikataulutus koetaan toimimattomaksi ja hinnat kalliiksi, mikä on siirtänyt lentoja Helsinkiin.
- Matkustajavuotoa Helsinki-Vantaalle tyrehdyttäisi tehokkaimmin Turusta lähtevien lentoyhteyksien hinnoitteluun vaikuttaminen sekä lentoyhteyksien aikataulujen sovittaminen paremmin liikematkustajia palveleviksi.
- Vastauksista näkyy selvä toive Turusta lentämiseen, elinkeinoelämän edustajat haluavat matkustaa omalta kotikentältä → Turun lentoaseman ja lentoliikenneyhteyksien kehittämisessä tärkein tekijä on lentoyhteyksien reittitarjonnan tai vuorovälien lisääminen erityisesti Kööpenhaminan yhteyden uudelleen avaaminen nähdään tärkeimpänä yksittäisenä Turun lentoliikenneyhteyksien mahdollisuutena → Turun lentoaseman käyttö lisääntyisi.

Johtopäätöksiä

- Kansalaiskyselyyn osallistuneiden vastaukset eivät poikkea merkittävästi yrityskyselyyn osallistuneiden vastuksista.
 - Halpalentoyhtiöiden operoimien kohteiden (Alicante, Gdansk) suosio oli kuitenkin hieman korkeampi.
 - Myös lentoaseman kehittämisessä kansalaiskyselyyn vastanneet painottivat enemmän julkisia yhteyksiä taksien ja pysäköinnin sijaan, joskin molempiin kyselyihin vastanneilla lentoyhteyksien lisääminen oli tärkein kehittämiskohde.

Turun lentoyhteyksien positiivinen kierre

