

Osalla BLC:n alustoista on havaittu järjestelmähäiriö

Osalla BLC:n alustoista on 16.4. havaittu järjestelmähäiriö ja käyttökatkoja. Asiaa ryhdyttiin protokollamme mukaisesti selvittämään välittömästi, kun havaitsimme vian. Tiedotimme myös asiakkaitamme ja mediaa käyttökatkosta.

Häiriö jatkuu osin edelleen. Osassa palveluista on käyttökatkoksia, eivätkä kaikki palvelut toimi halutunlaisesti. Tämän hetkisen tiedon mukaan häiriö johtuu siitä, että BLC:n sisäiseen IT-ympäristöön on päässyt haittaohjelma.

Vika havaittiin nopeasti ja siitä tehtiin viipymättä asiaankuuluvat viranomaisilmoitukset. Kokonaistilannetta on ryhdytty heti ongelman havaitsemisen jälkeen selvittämään yhdessä ulkopuolisen kyberturvallisuuteen erikoistuneen kumppanin kanssa. Teemme jatkuvasti töitä tilanteen rajaamiseksi ja siihen johtaneiden syiden selvittämiseksi. Asiasta on tehty rikosilmoitus. Emme tässä kohtaa voi kommentoida vielä asiaa tarkemmin.

Suhtaudumme tilanteeseen erittäin vakavasti. Meille on erittäin tärkeää, että asiakkaamme voivat luottaa meihin nyt ja jatkossa. Pahoittelemme häiriön aiheuttamaa haittaa. Tiedotamme tilanteen etenemisestä.

Lisätietoja asiasta antaa Savonlinna BLC-osuuskunnan toimitusjohtaja Hannu Väänänen.

Lisätiedot mediallyle:

Savonlinnan BLC-osuuskunta, toimitusjohtaja Hannu Väänänen, p. 044 777 5776,
hannu.vaananen@blc.fi

Savonlinnan BLC-osuuskunta

Osuuskuntamme juuret ulottuvat yli 130 vuoden päähän Saimaan rannoille ja toimintamme jo ympäri tuhansien järvien maan. Savonlinnan BLC-osuuskunta on 100 % kotimainen yhtiö, jonka juuret sijaitsevat vahvasti Savonlinnassa. Savonlinnan BLC-osuuskunnan omistaa noin 8000 osuuskunnan jäsentä ja se tunnettiin aiemmin nimellä Savonlinnan puhelinosuuskunta. Tehtävämme on laittaa asiakkaidemme arki soljumaan Suomen laajimmalla valikoimalla turvatekniikan ratkaisuja valtakunnallisesti ja kattavia tietoliikennepalveluita Itä-Suomen alueella. Tarjoamme kattavat ja laadukkaat palvelut henkilöasiakkaille, yhteisöille ja yrityksille sekä teleoperaattoreille. Savonlinnan BLC-osuuskunta konsernin vuotuinen liikevaihtotaso on n. 90 M€ ja palveluksessamme on yli 500 työntekijää 20 paikkakunnalla. Pääkonttorimme on Savonlinnassa.