

VALOKUIDUN OSTAJAN TÄYTYY OLLA JATKOSSAKIN VALPPAANA

Kilpailu- ja kuluttajaviraston (KKV) kuluttaja-asiamies on puuttunut valokuidun harhaanjohtavaan markkinointiin ja sopimusehtoihin joidenkin toimijoiden osalta. Kuluttaja-asiamiehen julkaiseman selvityksen mukaan BLC Telecom Oy:n toiminnassa ei ollut huomautettavaa.

BLC Telecom Oy:lle ja Finnet-ryhmän muille yhtiöille alaa koskevat ohjeistukset ovat olleet erittäin tervetulleita uutisia, sillä eräiden toimijoiden tarkoituksellinen harhaanjohtaminen markkinoinnilla ja sopimusehdoilla on pilannut koko alan mainetta. KKV:n laatima ohjeistus pyrkii estämään tämän, mutta valokuidun ostajan täytyy olla jatkossakin valppaana. Vakaa ja luotettava verkkoyhteys on useimmille kotitalouksille erittäin hyödyllinen hankinta, joka vaatii harkintaa ja perehtymistä.

Kun kotitalous päättää hankkia valokuidun, on hyvä tarkistaa, kuinka pitkäksi aikaa sitoutuu kuituyhteyden toimittavaan yhtiöön. BLC Telecom Oy sitouttaa asiakkaan vain selkeästi ilmoittamalleen ajalle. Valokuituliittymän ja runkoyhteyden osalta asiakas on suoraan tai välillisesti yhteyden toimitaneen yhtiön asiakas, toimitti yhteyden kautta toimitettavan palvelun kuka tahansa.

Tämän vuoksi valokuituyhteyden toimittajalla on väliä. Jos tilaat kuituyhteyden harhaanjohtavan markkinoinnin perusteella, olet pitkään loukussa asiattomasti toimineen yrityksen kanssa. Tämän vuoksi KKV:n puuttuminen oli valtavan tärkeää valokuitua hankkiville kotitalouksille ja vastuullisesti jo ennestään toimineille alan yrityksille.

Me BLC Telecomilla olemme toimineet Itä-Suomen alueella jo 134 vuotta ja näin ollen tunnemme asiakkaamme ja alueemme. Me osaamme ja haluamme kertoa erittäin tarkkaan valokuituyhteyden hyödyt ja kustannukset sekä ylläpitää alueen elinvoimaisuutta nyt ja tulevaisuudessa. KKV:n antama ohjeistus valokuituyhteyksien markkinointiin on vain minimitaso, ja Finnet-liiton jäsenyhtiönä olemme jatkossakin sitoutuneita noudattamaan hyvän kauppataavan ja lakien ja asetusten mukaisia toimintatapoja tarjotessamme palveluita nykyisille ja tuleville asiakkaille.

Lisätietoja:

Marko Jokela, toimitusjohtaja, BLC Telecom Oy, p. 044 777 5775, marko.jokela@blc.fi

BLC Telecom Oy

Itä-Suomen valokuituverkkoa rakentava BLC Telecom on perinteikäs ja vakavarainen savonlinnalainen tietoliikenneoperaattori. BLC Telecom tarjoaa Savonlinnassa ja useilla muilla alueilla Itä-Suomessa kattavat ja laadukkaat tietoliikennepalvelut henkilöasiakkaille, yhteisöille ja yrityksille sekä teleoperaattoreille. BLC Telecom on osa valtakunnallisesti toimivaa, 100 % suomalaisessa omistuksessa olevaa BLC-konsernia, jonka missiona on toimia asiakkaidensa oppaana kiinteistöjen tieto- ja turvatekniikassa. Konsernin vuotuinen liikevaihtotaso on n. 95M€ ja palveluksessamme on yli 500 työntekijää 19 paikkakunnalla. BLC-konsernin pääkonttori on Savonlinnassa.