

BLC TELECOMIN KAAPELITELEVISIOVERKOSSA TEHDÄÄN HUOLTOTÖITÄ 21.11.2018

Muutostöiden jälkeen kaapelitelevisioverkossa oleville tv-laitteistoille tulee tehdä kanavahaku.

BLC Telecomin kaapelitelevisioverkossa tehdään huoltotyö keskiviikkona 21.11.2018 kello 05.00-7.00 välisenä aikana. Huoltotyöstä aiheutuu lyhyt katkos tv-lähetyksiin.

Huoltotyön tarkoituksena on vahvistaa keskeisten HD-kanavien häiriönsietokykyä ja parantaa verkon häiriötilanteiden korjautumisen automaatiota. Samalla BLC Telecom valmistelee kaapelitelevisioverkkoaan vastaamaan tulevaisuuden yhä korkealaatuisempien 4K-lähetysten vastaanottoon.

Huoltotyön yhteydessä joudutaan vaihtamaan YLE1 HD, MTV3 HD ja Nelonen HD -kanavien kanavaniput, minkä vuoksi tv-vastaanottimet edellyttävät uutta kanavahakua. Itse kanavapaikat säilyvät ennallaan.

Kanavien uudelleenviritys kanavahaualla tulee tehdä keskiviikkona 21.11.2018 kello 7.00 jälkeen.

läkkäämissä tv-vastaanottimissa kanavahaku joudutaan yleensä tekemään tehdasasetusten kautta. Uudemmissa laitteissa ja älytelevisioissa pelkkä kanavahaku riittää. Jotkin televisiomallit saattavat ehdottaa kanavahaun tekemistä automaattisesti. Ohjeita kanavahaun tekemiseen löytyy oman television käyttöoppaasta.

Mahdollisten ongelmatilanteiden varalle BLC Telecomin asiakaspalvelu palvelee 21.11. klo 07.00 - 20.00 numerossa 015 5775310, josta voi myös halutessaan tilata virityspalvelun. Palvelun hinta on 40,00 euroa.

Häiriöilmoitusten vastaanottopalvelumme toimii normaalisti 24/7 numerossa 015-5775350 tai sähköpostilla hairioilmoitukset@blc.fi

Tiedotamme huoltotyön etenemisestä [www-sivuillamme](http://www.blc.fi):

<https://www.blc.fi/yrityksille/verkko/hairio-ja-huoltotiedotteet>

Lisätietoja:

Liiketoimintapäällikkö Eero Luoto, 044 777 5787, eero.luoto@blc.fi