Parhaiden ideoiden kilpailu

Palkitseminen 8.12.2016

Palkitut IDEAT 8.12.2016

Lempäälä

- Hävikkiruoan hyödyntäminen
- Suun terveydenhuollon uudistus
- Nuorisotyö koulussa, työparina
- Toimela-talon ja päiväkoti Pihlajamäen yhteistyö
- Sosiaali- ja terveyspalveluiden sisäänkäynnit nettisivuille
- Yhteistyö ennaltaehkäisevän perhetyön ja kirjaston kesken

Kunniamaininnat

- Safe House
- Yhteistyö monitoimikeskuksen kanssa - poistettavat kalusteet
- Henkilökohtaisten avustajien palkanmaksun siirtäminen Eteran palveluun
- Lasten 112-päivä
- Kehitysvammaisten henkilöiden pitkäaikaisen laitoshoidon purkaminen
- Asiakaspalvelun kehittämishanke, palvelupisteen palveluaulan muutos ja oleskelupöytä palvelupisteen pihalle

Palkitut IDEAT

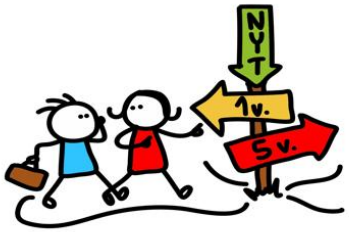
Hävikkiruoan hyödyntäminen

IDEAN kuvaus

Hävikkiruokaa tarjotaan kunnan työllisyyspalveluiden piirissä oleville henkilöille.

ASIAKASAJATTELU

”Palvelu edistää työllisyydenhoidossa olevien asiakkaiden hyvinvointia.”



TALOUSAJATTELU

”Palvelun avulla voidaan mahdollisesti myös aktivoida ja kannustaa työllisyydenhoidossa olevien henkilöiden aktiivisuutta työelämään.”

Idean yhteyshenkilö: Liisa Ceylan, liisa.ceylan@lempaala.fi,0500 566974

Suun terveydenhuollon uudistus

Oheiskuva viestin liitteenä liittyi tähän ideaan

IDEAN kuvaus

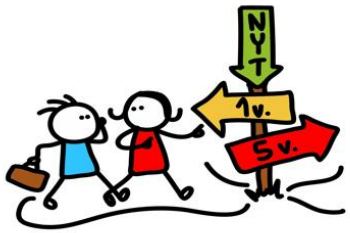
Uuden hammaslääkäri-hoitaja-työparin toimien perustaminen kunnan omaksi toiminnaksi vuokratyövoiman sijaan. Uudistusten myötä suun terveydenhuollon jonot on saatu purettua. Osana uudistusta Lempäälään on palkattu myös ylihammaslääkäri, jonka palveluita myydään kahdelle muulle kunnalle.

ASIAKASAJATTELU

”Oma henkilöstö ottaa pitkäaikaisen kokonaisvastuun asiakkaiden suun terveydenhuollon palveluista, mikä parantaa laatua. ”

”Tarkastukseen tulevat asiakkaat pääsevät nopeammin hoitoon ja saavat tiedon hoitoajankohdasta heti saman puhelun aikana.”

”Ammattimaisella johtajalla suun terveydenhuollon palveluita pystytään kehittämään entistä paremmin väestön tarpeita vastaavaksi.”



TALOUSAJATTELU

”Oma työvoima on edullisempaa kuin ostettu ja resursseja voidaan käyttää tehokkaammin vakituisen henkilöstön voimin. Oma työpari tuo säästöä n. 25 000 – 40 000 euroa.”

”Yhteisestä ylihammaslääkäristä aiheutuvat palkka- ym. kustannukset voidaan jakaa kolmen kunnan kesken. Ammattimaisella johtamisella saadaan kehitettyä toimintaa, jolloin myös asiakasmaksutulot kasvavat.”

Idean yhteyshenkilöt:
Raija Leppälä, raija.leppala@lempaala.fi, 0401337320 ja Auli Salo, auli.salo@lempaala.fi, 0503839739

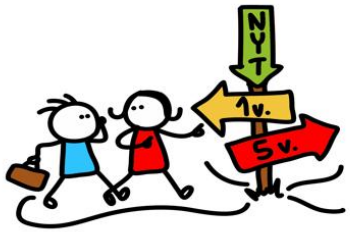
Nuorisotyö koulussa, työparina

IDEAN kuvaus

Kouluyhteisöohjaajat ovat matalan kynnyksen aikuisia mukana koulun arjessa toteuttaen nuorisotyön näkökulmaa. Tehtäviin kuuluu mm. pienryhmätoiminta, välituntitoiminta, ryhmäytykset, teemalliset oppitunnit ja tapahtumat. Toiminta on mahdollistettu resursseja siirtämällä.

ASIAKASAJATTELU

”Toiminnan aloittamisen johdosta kunnan nuorisopalvelut tavoittavat kaikki yläkouluikäiset nuoret. Reagointi koulun tilanteisiin parantuu ja nuorten viihtyvyys koululla lisääntyy”



TALOUSAJATTELU

”Työ on ennaltaehkäisevää ja säästää kunnan varoja tulevaisuudessa korjaavassa työssä.”

Idean yhteyshenkilö:
Taru Peltoniemi, taru.peltoniemi@lempaala.fi, 0503839635

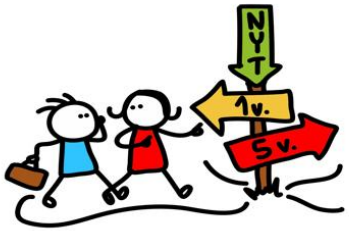
Toimela-talon ja päiväkoti Pihlajamäen yhteistyö

IDEAN kuvaus

Lapset käyvät Toimela-talossa ulkoilemassa vanhusten kanssa. Vanhukset puolestaan käyvät päiväkodilla retkellä esimerkiksi laulu- tai satuhetkien merkeissä.

ASIAKASAJATTELU

”Molemmin puolinen ilo - yhteistyö rikastuttaa molempien arkea.”



TALOUSAJATTELU

”Eri-ikäisten palveluiden yhdistäminen voi parhaimmillaan tuoda myös säästöjä.”

Idean yhteyshenkilöt: Raisa Vuokola, raisa.vuokola@lempaala.fi, 0503839612 ja Annikki Lepola, annikki.lepola@lempaala.fi, 0503839701

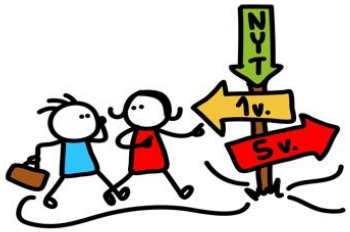
Sosiaali- ja terveyspalveluiden sisäänkäynnit nettisivuille

IDEAN kuvaus

Sosiaali- ja terveyspalveluiden sisäänkäynnit nettisivuille

ASIAKASAJATTELU

”Asiakkaat löytävät paremmin oikealle sisäänkäynnille. Hyöty on suuri myös sairaalassa vieraileville omaisille, joille terveyskeskus ei ole ennestään tuttu paikka.”



TALOUSAJATTELU

”Lisää asiakastyytyväisyyttä, josta taas seuraa myönteistä julkisuutta, mikä tuo uusia asukkaita.”

Idean yhteyshenkilö: Irmeli Huttunen, irmeli.huttunen@lempaala.fi, 0401337915

Yhteistyö ennaltaehkäisevän perhetyön ja kirjaston kesken

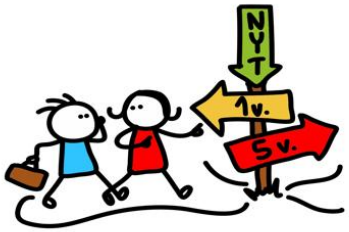
Oheiskuva palkitsemistilaisuudesta viestin liitteenä liittyi tähän ideaan

IDEAN kuvaus

Yhteistyönä ennaltaehkäisevän perhetyön ja kirjaston kesken tuetaan vanhempien ja lasten vuorovaikutusta. Samalla tuetaan vanhempia ja lapsia lukutaidon arvostamisessa ja kehittämisessä.

ASIAKASAJATTELU

”IDEA mahdollistaa lapsiperheille tiedon saamisen perhetyön palveluista matalalla kynnyksellä. Lisäksi tuetaan arkipäivän pienissä pulmatilanteissa tarjoamalla perhetyöntekijän keskusteluapua kirjastossa ja tarjoamalla lapsiperheiden arkea ja kasvatusta sekä parisuhdetta käsittelevää kirjallisuutta.”



TALOUSAJATTELU

”Tutkimusten mukaan lukutaidon kehittyminen on yksi keskeinen tekijä syrjäytymisen ehkäisyssä. Palvelun avulla saavutetaan lempääläläisiä lapsiperheitä, jotka tarvitsevat matalan kynnyksen tukea arjen hallinnassa ja perheen vuorovaikutussuhteissa. Syrjäytymisen ennaltaehkäisy on inhimillisesti tärkeää ja taloudellisesti kestävää pitkällä aikavälillä.”

Idean yhteyshenkilö: Leena Järvinen, leena.jarvinen@lempaala.fi, 050 050 8261

Kunniamaininnat

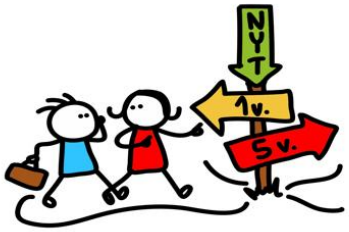
Safe house -toimintamalli

IDEAN kuvaus

Psykiatrisen kriisipotilaan hoito oman kunnan terveyskeskussairaalan osastolla yhteistyössä psykiatrian yksikön ja sairaalaosaston henkilökunnan kanssa. Psykiatrinen hoito potilaalle annetaan psykiatrian yksiköstä ja sairaalan henkilökunta turvaa turvalliset seinät, vuorokausirytmin ja sen, että ihminen on saatavilla kriisissä olevalle potilaalle. Hoidolle on luotu selvä struktuuri ja toimintamalli.

ASIAKASAJATTELU

”Asiakas välttyy mielisairaan leimalta ja hoito tapahtuu hänelle tuttujen työntekijöiden ja lääkäreiden hoidossa lähellä omaa kotiympäristöä. Hoidossa vältetään päällekkäisyyttä ja sen jatkuvuus toteutuu helpommin, kuin erikoissairaanhoidossa. Hoitoon pääsee nopeasti, yleensä saman tien. Asiakkaan olo helpottuu jo pelkästä tiedosta, että saa apua nopeasti.”



TALOUSAJATTELU

”Taloudellinen vaikutus kunnalle hoitomallista on laskettu ensimmäisen kerran vuonna 2014, jolloin säästöä saatiin 72 864e, kun psykiatriset kriisipotilaat hoidettiin oman terveyskeskuksen sairaalaosastolla. Säästö vuonna 2015 oli 131 652e.”

Idean yhteyshenkilö: Minna Salonen, minna.salonen@lempaala.fi, 0500-905339

Yhteistyö monitoimikeskuksen kanssa – kalusteiden kierrätys

IDEAN kuvaus

Poistettavat kalusteet haetaan yksiköistä monitoimi-keskukseen

”Kunnostettavat kalusteet laitetaan kiertoon. Kalusteista laaditaan kuvallinen kalusto-pankki, jonka kautta kaikilla on tiedossa millaisia määriä ja minkälaisia kalusteita on tarjolla.”

Idean yhteyshenkilö: Markku Vuorinen, markku.vuorinen@lempaala.fi, 0503839760

Henkilökohtaisten avustajien palkanmaksun siirtäminen Eteran palveluun

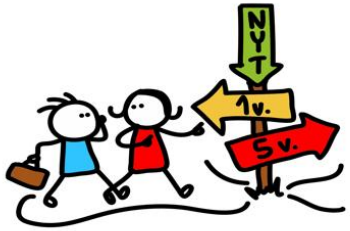
Lempäälä

IDEAN kuvaus

Henkilökohtaisten avustajien palkanmaksun siirtäminen Eteran tarjoamaan palveluun, työnantajamallilla toimivien osalta.

ASIAKASAJATTELU

”Palkkojen osalta saadaan nopeasti vietyä tuntilistat Eteran nettipohjaiseen ohjelmaan. Asiakkaiden neuvonta, ohjaus ja maksatus tapahtuvat "yhden luukun periaatteella".”



TALOUSAJATTELU

”Tilitoimisto veloitti 42,20€/palkkatapahtuma ja uuden järjestelmän myötä veloitus on 8,02 €/ palkkatapahtuma.”

Idean yhteyshenkilö: Leila Haakana, leila.haakana@lempaala.fi, 050-3839703

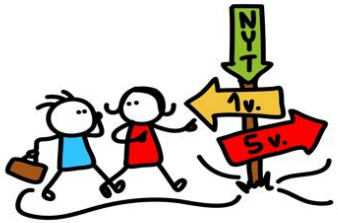
112-päivä Lempäälässä

IDEAN kuvaus

Euroopan Elvytysneuvoston ”Kids save lives” –kampanja.
Tapahtuma on ensimmäinen laatuaan Suomessa.

ASIAKASAJATTELU

”Lasten ensiaputaitojen lisääminen on kaikkien kuntalaisten etu.”



TALOUSAJATTELU

”Anne-nuket maksavat n.6750€, mutta ne on saatu hankittua hankerahalla.”

Idean yhteyshenkilöt:
Hanna Lehikoinen, hanna.lehikoinen@lempaala.fi, 050 383 3934

Kehitysvammaisten henkilöiden pitkäaikaisen laitoshoidon purkaminen

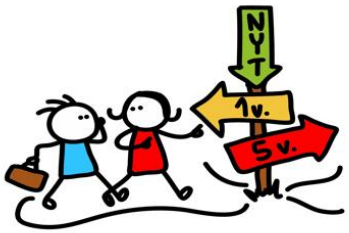
Lempäälä

IDEAN kuvaus

Lempäälän kunnalla ei ole enää yhtään henkilöä pitkä-aikaisessa hoidossa Tukikeskuksessa Pitkäniemen alueella.

ASIAKASAJATTELU

”Asiakkaita on sijoitettu avohoidon yksiköihin. Asiakkaiden elämänlaatu on parantunut huomattavasti. Nyt he pääsevät uusista asumisyksiköistä ulkoilemaan, kauppaan tai vaikkapa kahville. Elämä on normaalia, sellaista mitä meillä kaikilla muillakin on. Asiakkaiden toimintakyky paranee, kun he ovat itse aktiivisia toimijoita.”



TALOUSAJATTELU

”Laitoshoidon hinta on yli 400 €/vrk, avohoidossa hoitopäivän hinta on vain reilut puolet siitä. Myös elämänlaatu paranee huomattavasti ja asiakas saa nauttia elämän pienistä hetkistä.”

Idean yhteyshenkilö: Leila Haakana, leila.haakana@lempaala.fi, 050-3839703

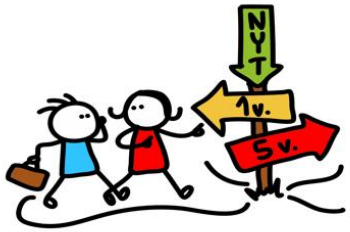
Asiakaspalvelun kehittämishanke, palvelupisteen palveluaulan muutos

IDEAN kuvaus

Asiakaspalvelun kehittämishanke ja palvelupisteen palveluaulan muutos sekä avajaispäivä-tapahtuma.

ASIAKASAJATTELU

”Palvelupisteen aulan uudelleenjärjestely ja remontti paransivat asiakaskokemusta. Käyttöön otettiin selkeä yhden tiskin malli, jossa asiakas kohdataan heti sisääntulossa. Palveluprosessia on myös kehitetty ja palveluita ohjattu sähköiseksi järkeviltä osin. Avajaispäivän asiakastapahtuma pihakahviloineen saavutti hyvän suosion ja nostatti imagoamme! Myös teknisen toimen uudistunut ajanvaraukseen perustuva asiakaspalvelun toimintamalli säästää asiakkaita turhilta käynneiltä.”



TALOUSAJATTELU

”Palvelupisteen henkilöstöresurssi on tehokkaammin käytössä. Remontti myös toteutettiin taloudellisesti ja ympäristöystävällisesti vanhoja materiaaleja hyödyntäen (mm. huonekaluja tuunaamalla). Teknisen toimen uudistunut ajanvaraukseen perustuva asiakaspalvelun toimintamalli tehostaa lisäksi työajan käyttöä.”

Idean yhteyshenkilö: Irmeli Huttunen, irmeli.huttunen@lempaala.fi, 0401337915