

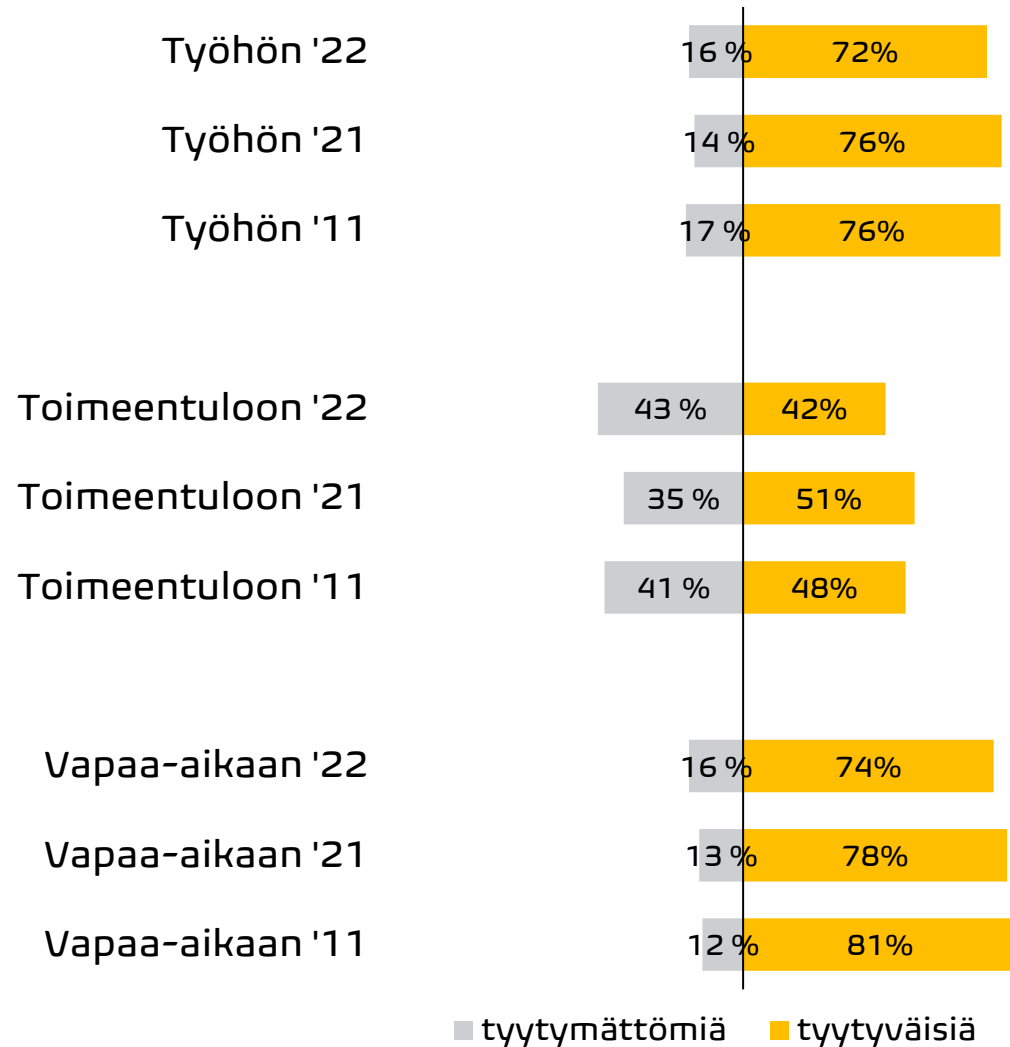


Palvelualojen
ammattiliitto
Servicefacket

PAMIN JÄSENKYSELY 2022

Tuloksia

Kustannusten nousu ja kireä työtahti alkavat näkyä tyytyväisyydessä



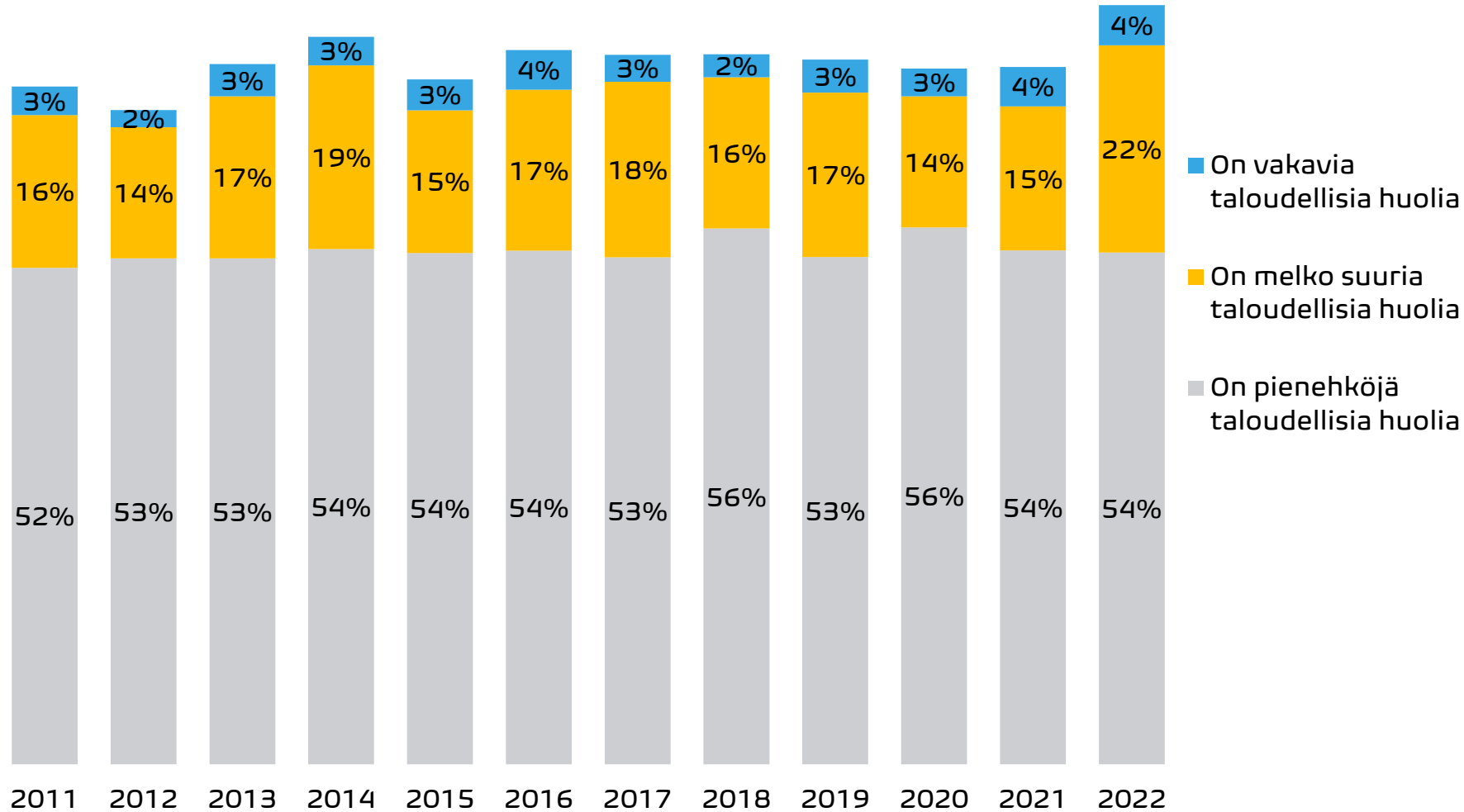
Tyytyväisyys toimeentuloon on laskenut edellisvuodesta ja myös viime vuosikymmenen alkuun verrattuna.

Myös vapaa-aikaan ollaan aikaisempaa tyytymättömpiä.

Työssäolevista vastaajista 80% kantaa huolta taloudestaan



Palvelualojen
ammattiliitto
Servicefacket



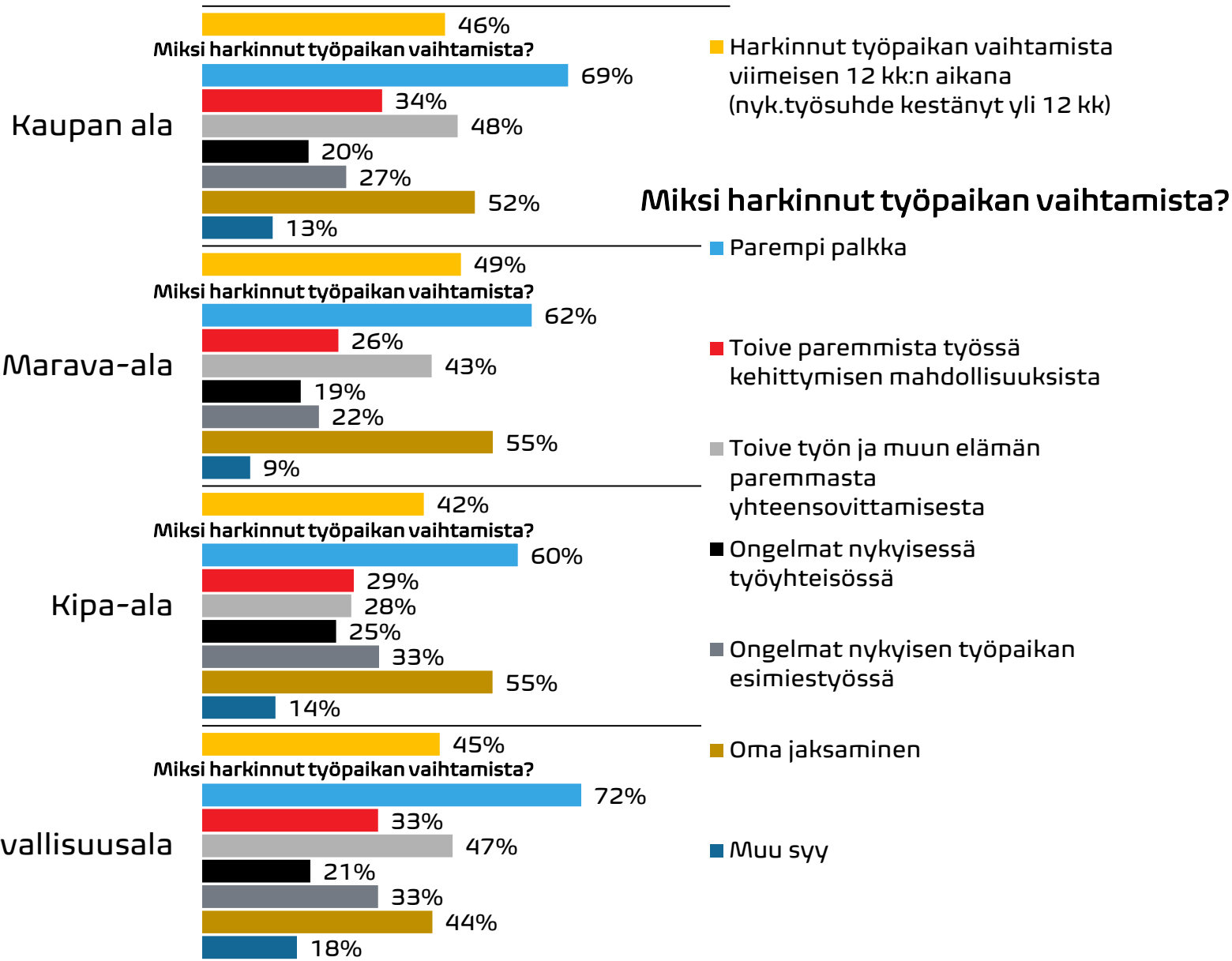
Noin joka neljäs kärsii merkittäväistä taloudellisista huolista.

Ensimmäistä kertaa työssäolevista vastaajista 80 prosenttia kertoo olevansa huolissaan taloudestaan.

Työntekijöillä eniten lähtöaikeita marava-alalla

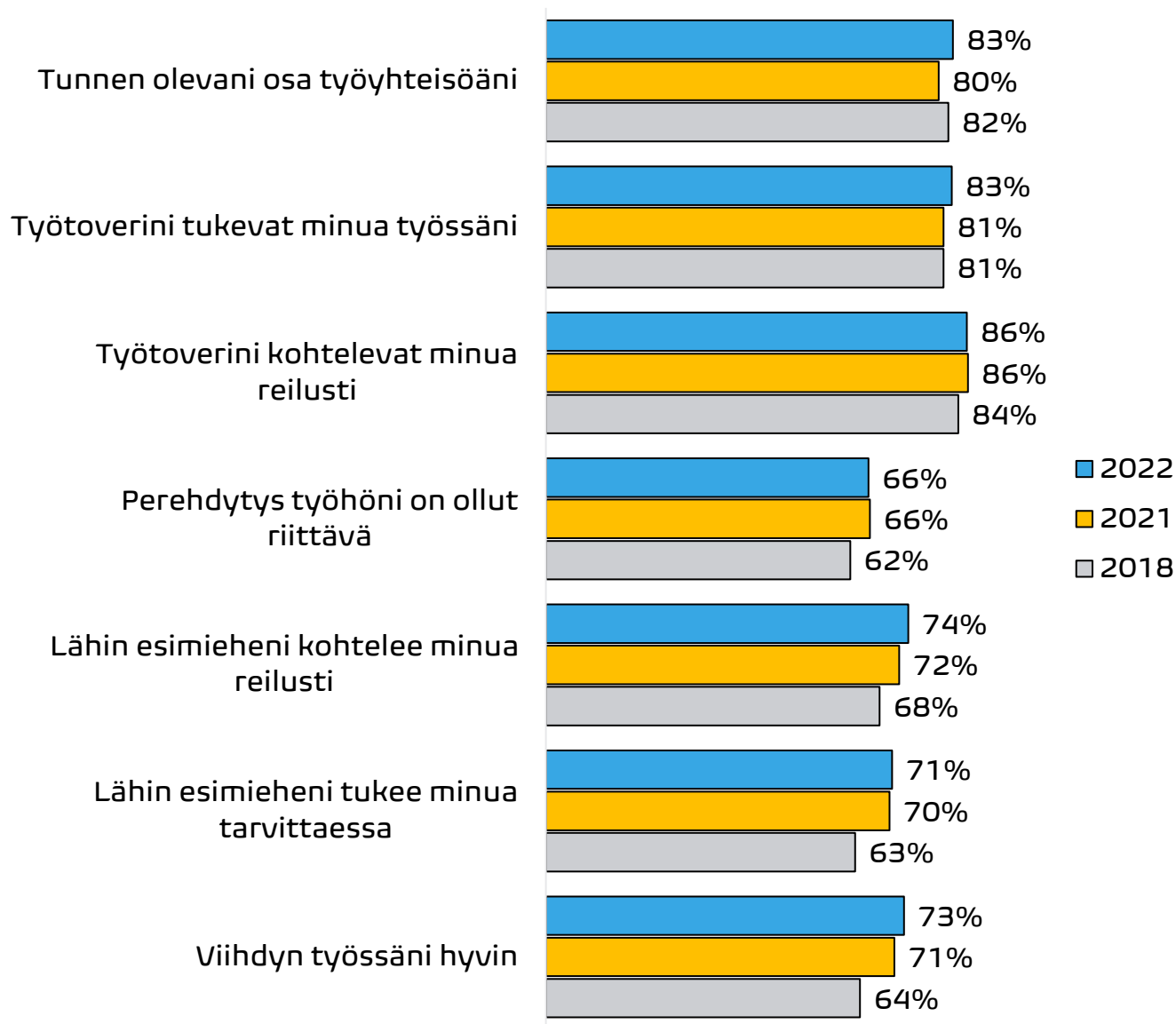


Palvelualojen
ammattiliitto
Servicefacket



Melkein puolet yli vuoden nykyisessä työsuhhteessaan olleista on harkinnut työpaikan vaihtoa. Tavallisinta se on marava-alalla. Kaikilla aloilla parempi palkka on tärkein motiivi suunnitella työpaikan vaihtoa. Paremman palkan vuoksi paikan vaihtamista mietitään tavallisimmin turvallisuusalalla.

Työyhteisö on merkittävä voimavara, esimiestyö kohenee

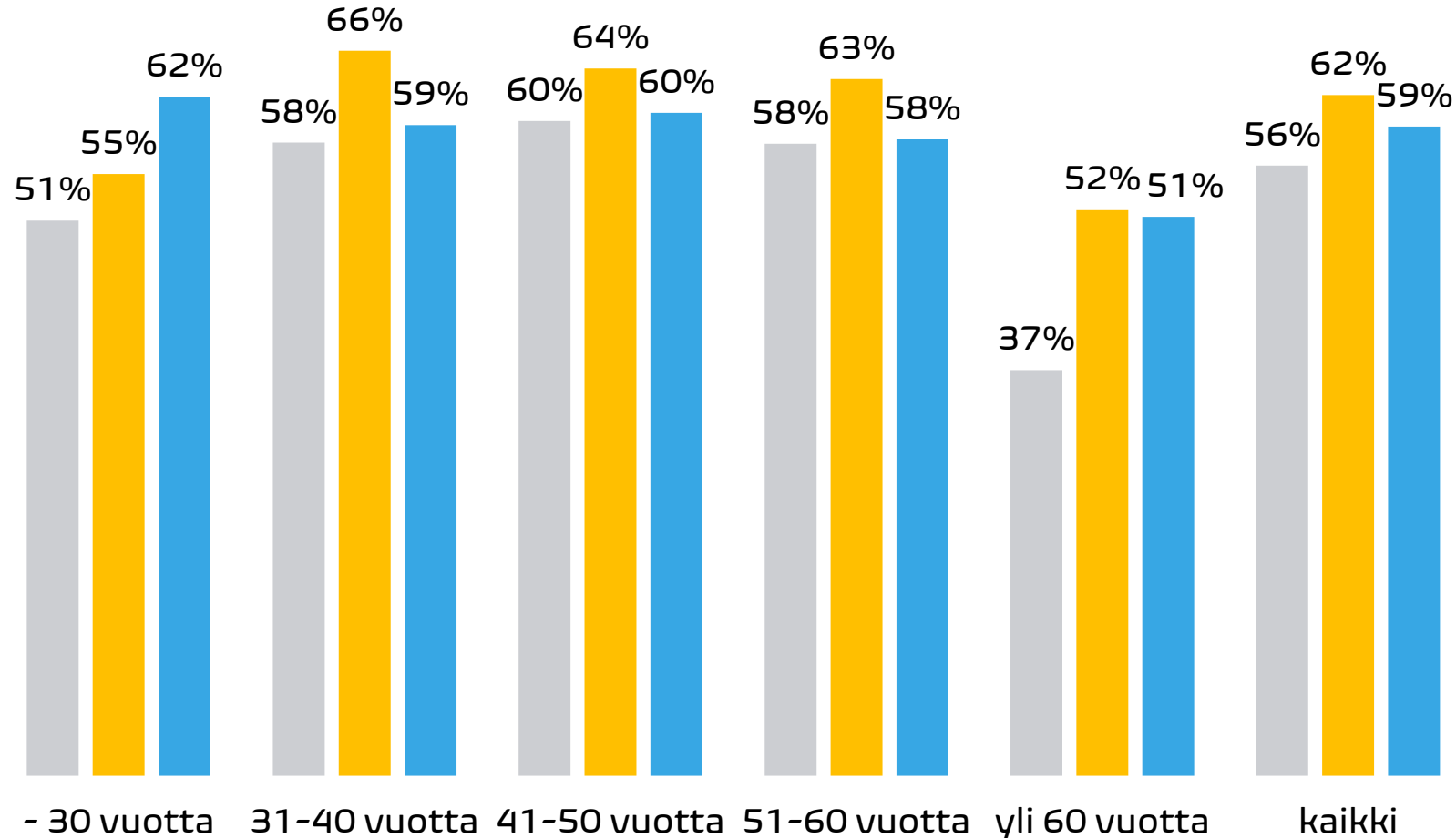


Positiivinen yhteys työyhteisöön vahvistunut edelleen verrattuna aikaisempaan.

Nuorilla huoli työkuorman kasvusta noussut



Palvelualojen
ammattiliitto
Servicefacket



- Pelkää työkuorman kasvamisesta ylivoimaiseksi 2014
- Pelkää työkuorman kasvamisesta ylivoimaiseksi 2016
- Pelkää työkuorman kasvamisesta ylivoimaiseksi 2022

Liki 60 prosenttia kaikista pelkää työkuorman kasvavan ylivoimaiseksi. Nuorilla pelko on tavallisinta.



**Palvelualojen
ammattiliitto**
Servicefacket

Kaikki tulokset



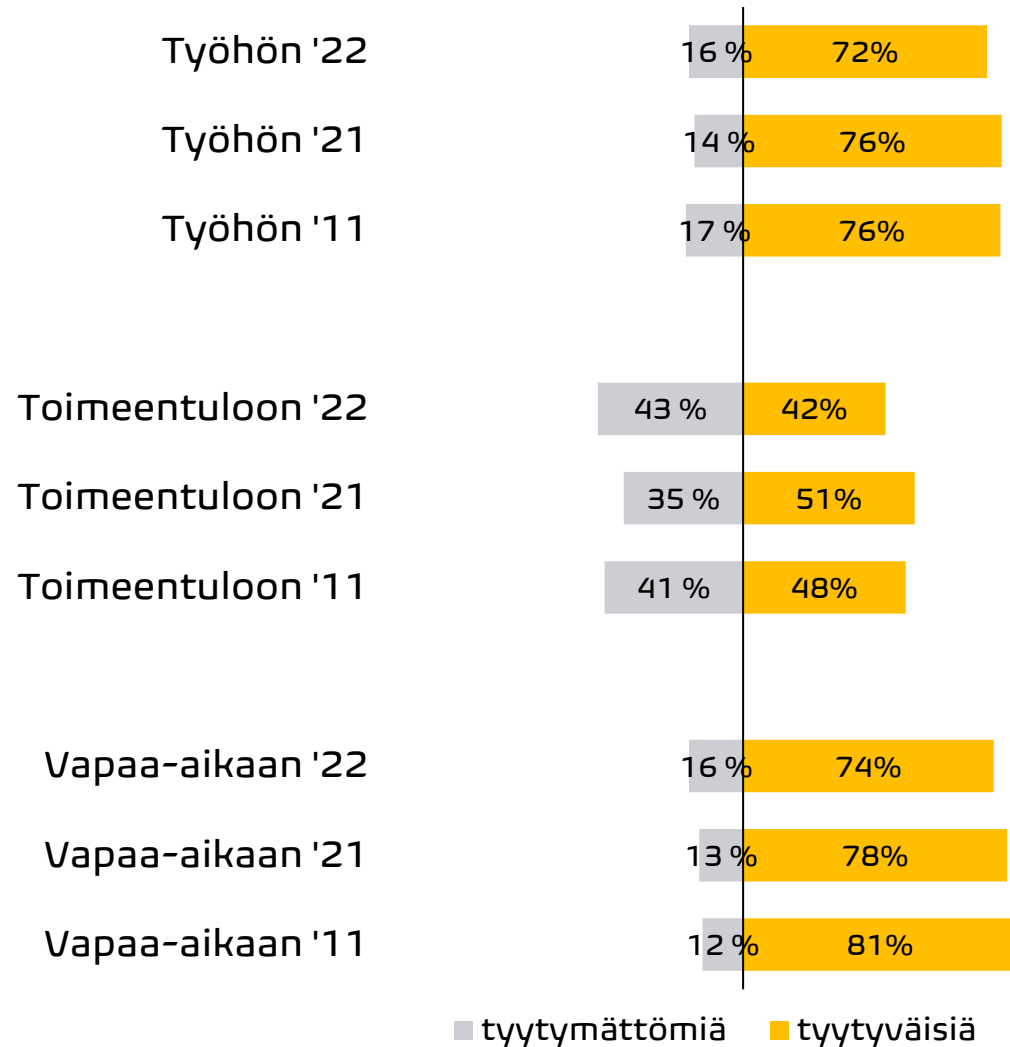
**Palvelualojen
ammattiliitto**
Servicefacket

Toimeentulo

Kustannusten nousu ja kireä työtahti alkavat näkyä tyytyväisyydessä?



Palvelualojen
ammattiliitto
Servicefacket



Tyytyväisyys toimeentuloon on laskenut edellisvuodesta ja myös viime vuosikymmenen alkuun verrattuna.

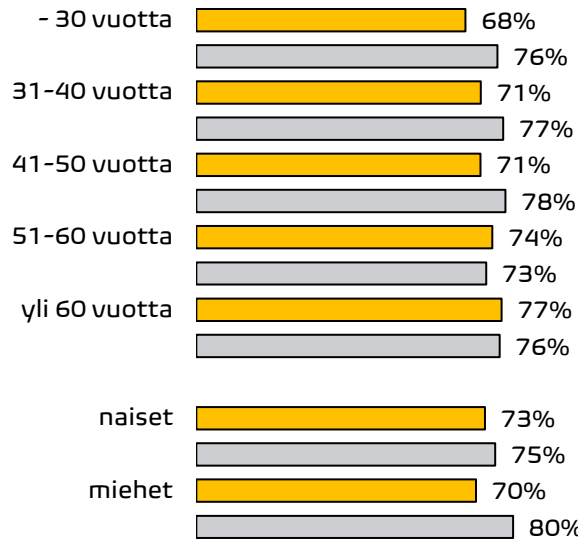
Myös vapaa-aikaan ollaan aikaisempaa tyytymättömpiä.

Naisten tyytyväisyys toimeentuloonsa ja miesten työhönsä heikentynyt

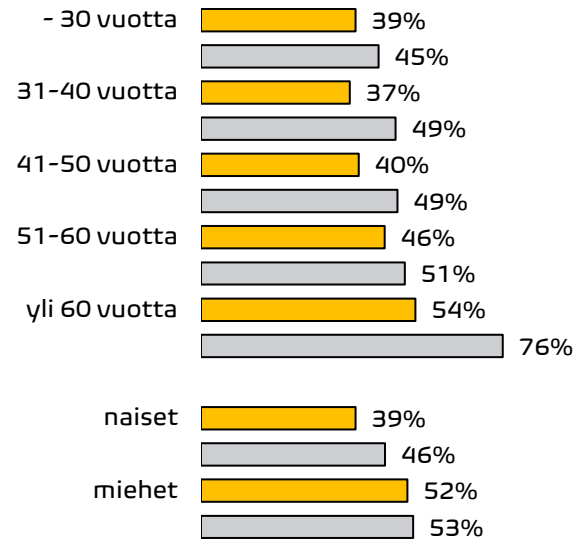


Palvelualojen
ammattiliitto
Servicefacket

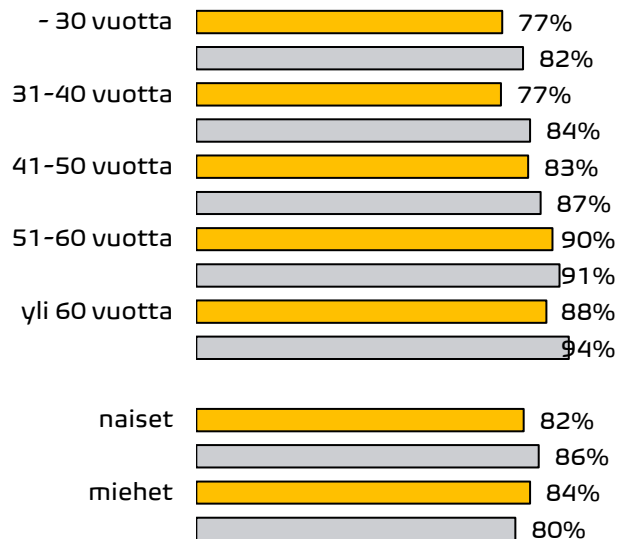
Tyytyväisiä työhön



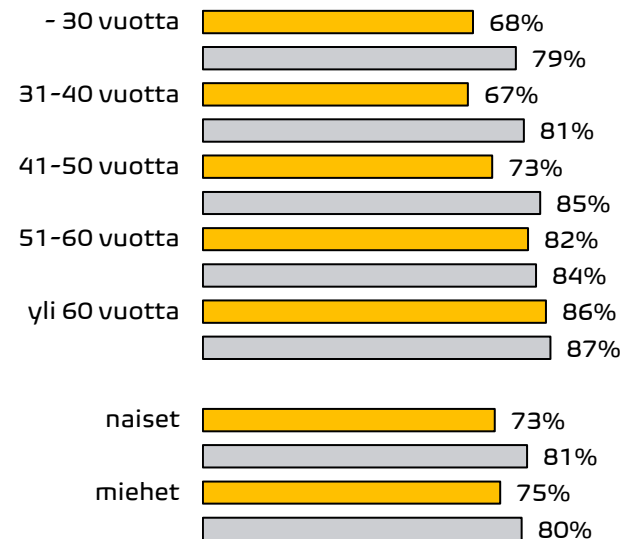
Tyytyväisiä toimeentuloon



Tyytyväisiä asumiseen



Tyytyväisiä vapaa-aikaan



Ikäryhmittäisessä vertailussa rajuin pudotus toimeentulotyytyväisyydessä on tapahtunut yli 60-vuotiaiden keskuudessa.

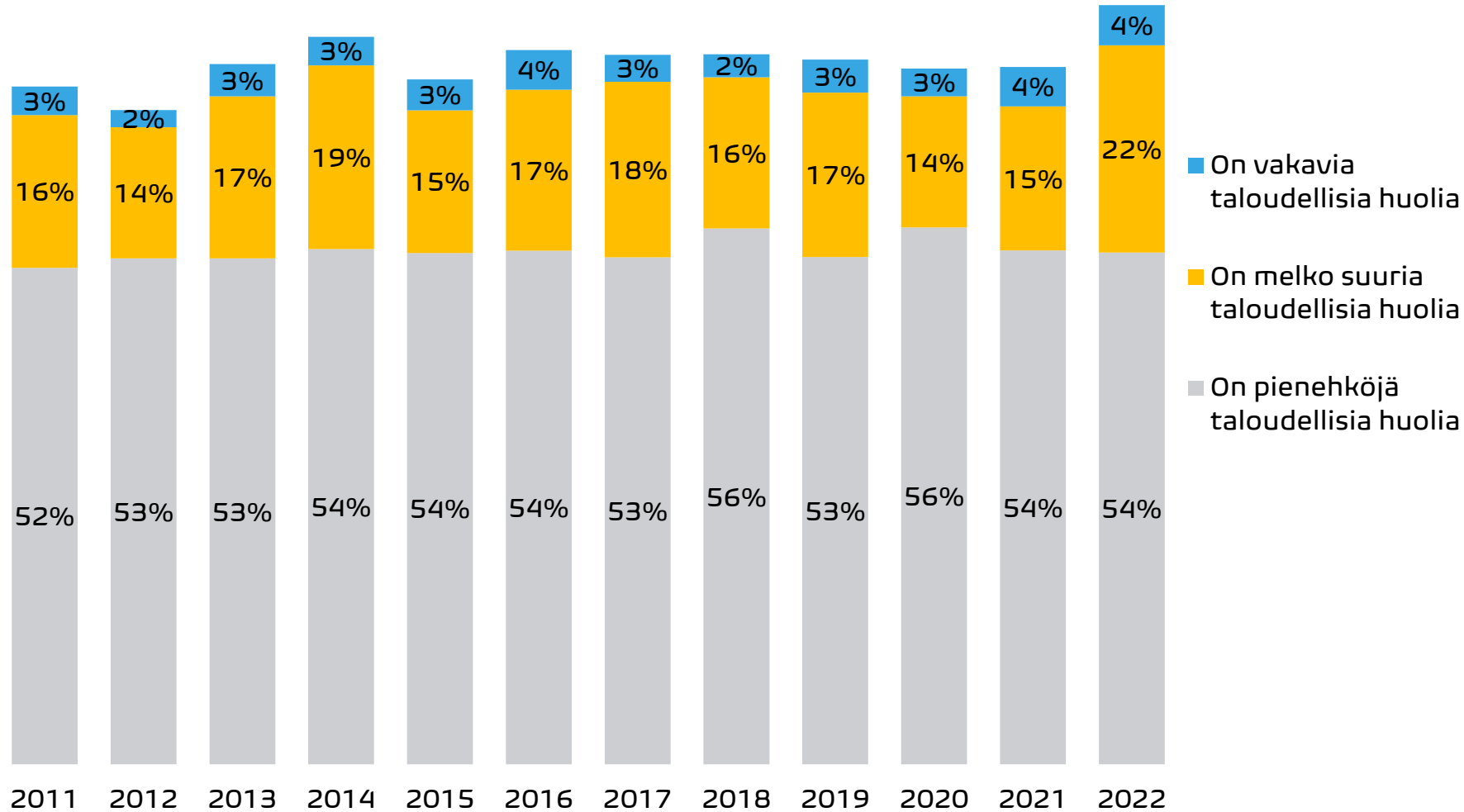
Naisten tyytyväisyys toimeentuloonsa on heikentynyt selkeästi vuosivertailussa.

Miesten tyytyväisyys työhönsä on heikentynyt huomattavasti.

Työssäolevista vastaajista 80% kantaa huolta taloudestaan



Palvelualojen
ammattiliitto
Servicefacket



Noin joka neljäs kärsii merkittäväistä taloudellisista huolista.

Ensimmäistä kertaa työssäolevista vastaajista 80 prosenttia kertoo olevansa huolissaan taloudestaan.

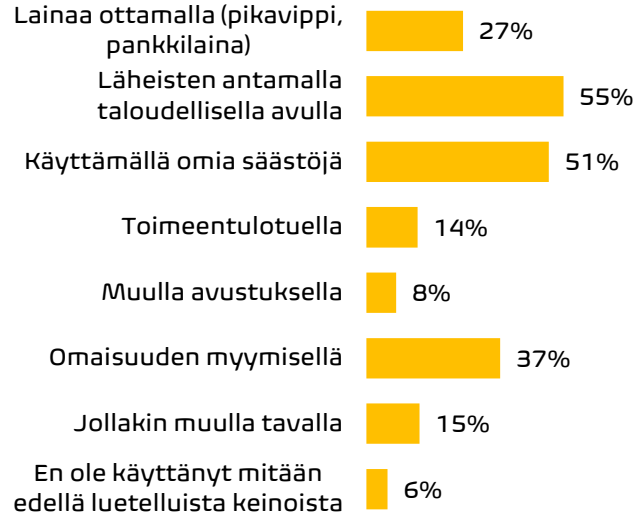
Merkittävät taloushuolet ja keinot miten välttämättömiä menoja katetaan

Onko joutunut viim. 12 kk:n aikana joutunut kattamaan välttämättömiä menoja jollain seuraavista keinoista?

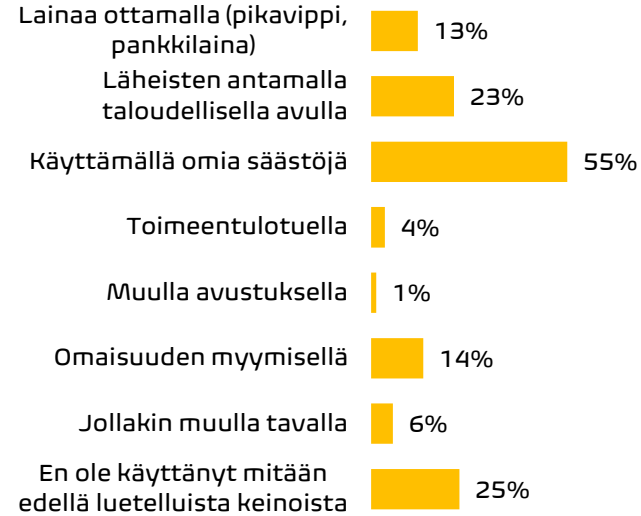


Palvelualojen
ammattiliitto
Servicefacket

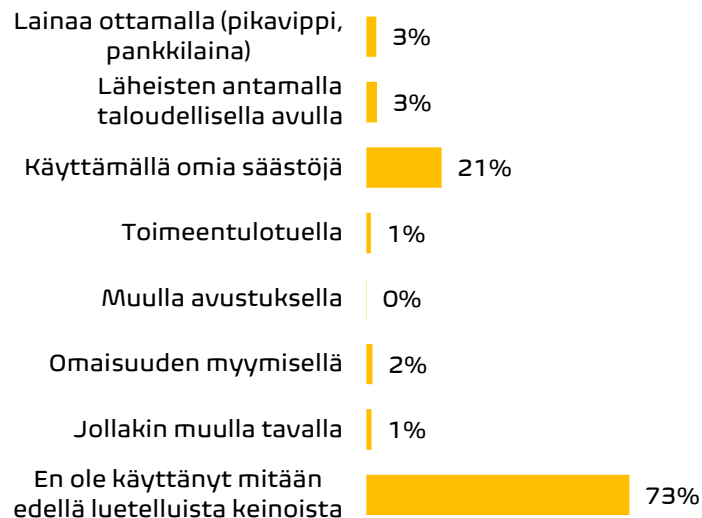
Jos merkittäviä huolia*



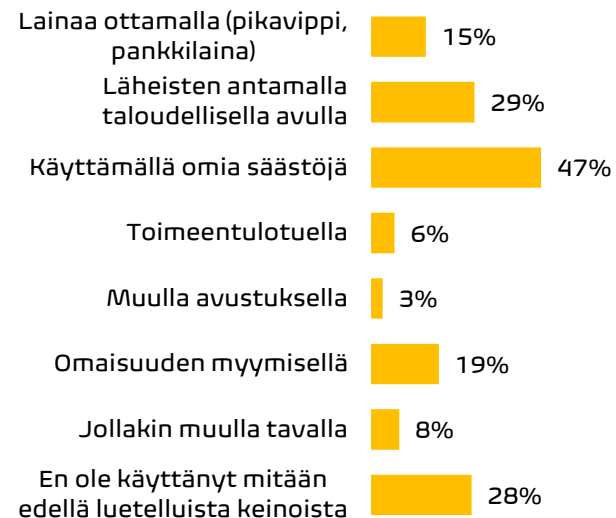
Jos pienehköjä huolia



Jos ei huolia taloudessa



Kaikki vastaajat



Kaikista vastaajista lähes puolet on joutunut viimeisen 12 kk:n käyttämään säästöjään välttämättömien menojensa kattamiseen. Mitä syvempi huoli omassa taloudessa on, sitä laajemmin eri keinot välttämättömien menojen hoitamiseksi ovat käytössä.

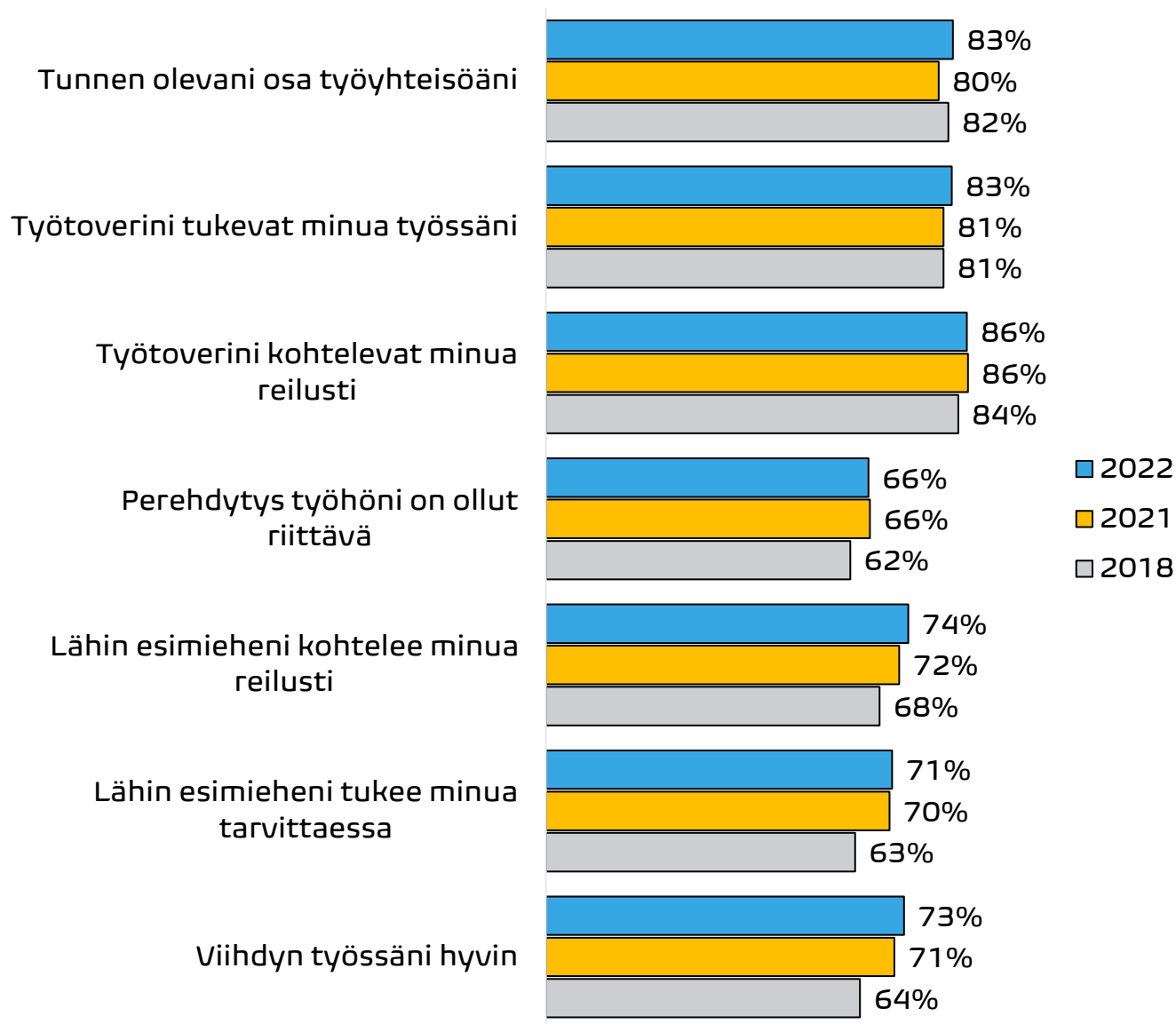
*Vastaajat joilla melko suuria tai vakavia huolia



**Palvelualojen
ammattiliitto**
Servicefacket

Työ ja työpaikka

Työyhteisö on merkittävä voimavara, esimiestyö kohenee



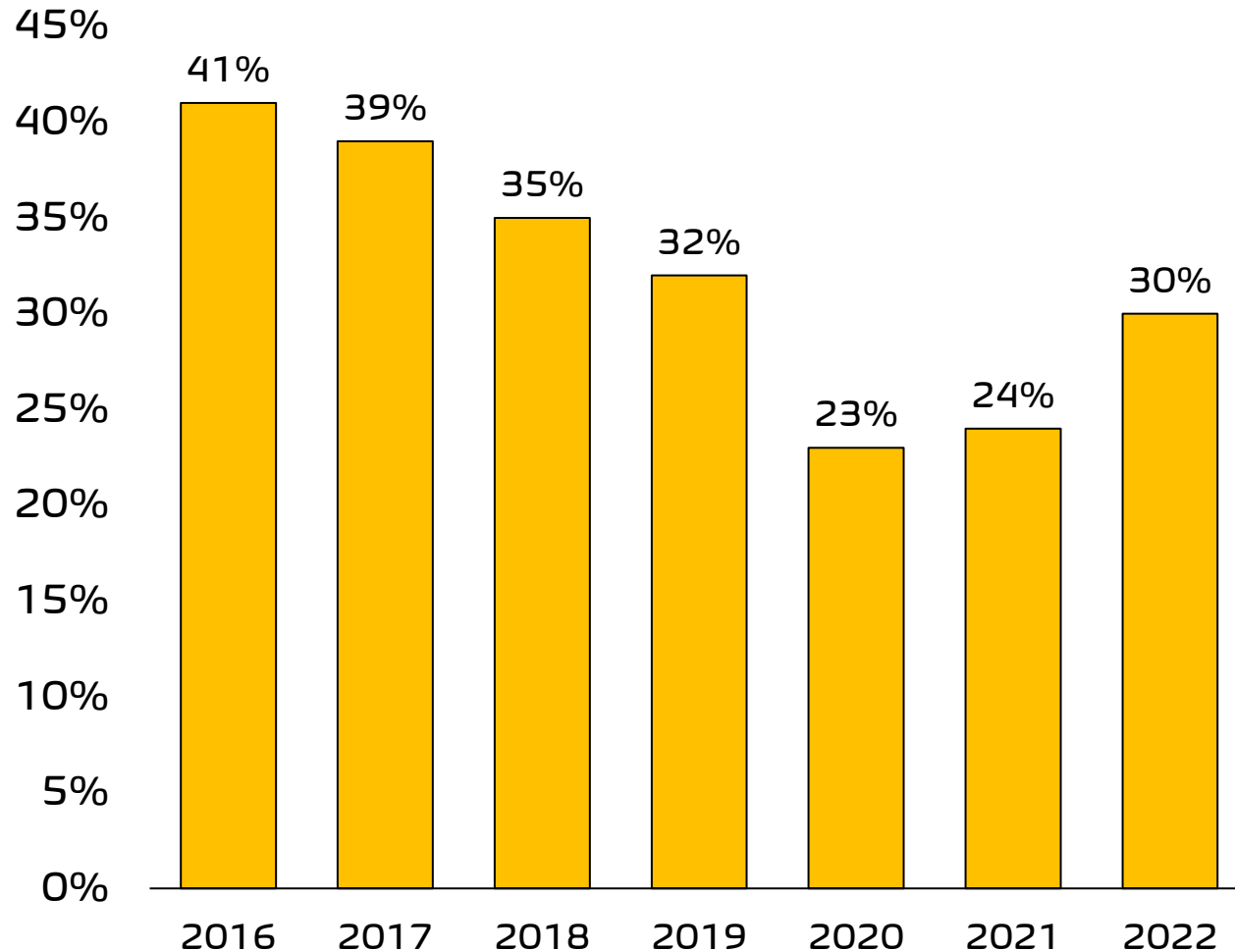
Positiivinen yhteys työyhteisöön vahvistunut edelleen verrattuna aikaisempaan.

Palkallisella ajalla koulutukseen osallistumisen pohja ohitettu



Palvelualojen
ammattiliitto
Servicefacket

Osallistunut viimeisen vuoden (12 kk) aikana koulutukseen, siten että on saanut koulutusajalta palkkaa

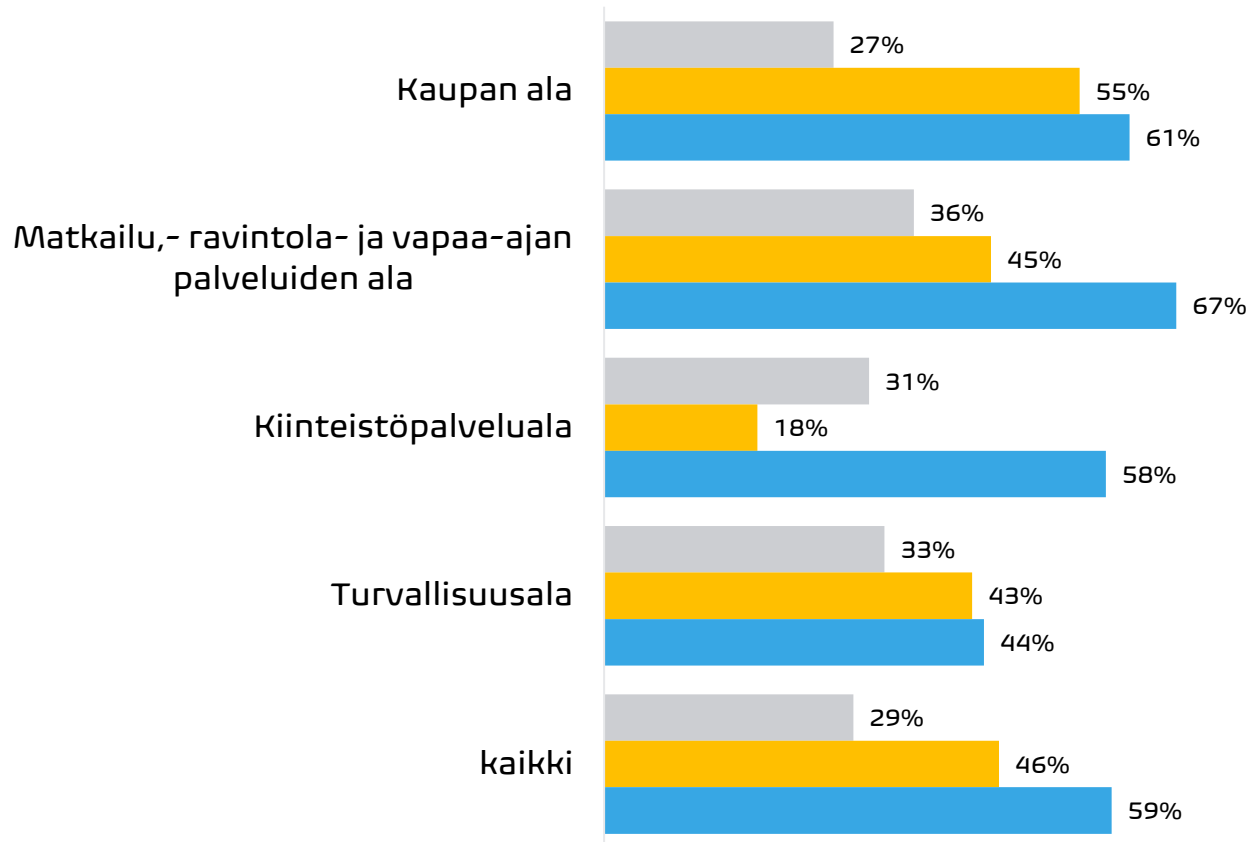


Työssäkävivistä jäsenkyselyn vastaajista on viime vuosia isompi osuus päässyt osallistumaan koulutukseen palkallisella ajalla. Korona-aika vähensi mahdollisuuksia.

Työ on läsnä työntekijöiden vapaa-ajallakin



Palvelualojen
ammattiliitto
Servicefacket



■ Joudun käyttämään vapaa-aikaani työasioiden hoitamiseen

■ Työnantajani on edellyttänyt, että asennan omaan älypuhelimeeni työhöni liittyvän sovelluksen

■ Minun pitää seurata WhatsAppia tai tekstiviestejä työasioihini liittyen (esim. työvuorot, työohjeet)

29 prosenttia joutuu käyttämään vapaa-aikaansa työasioiden hoitamiseen. Tavallisinta se on marava-alalla.

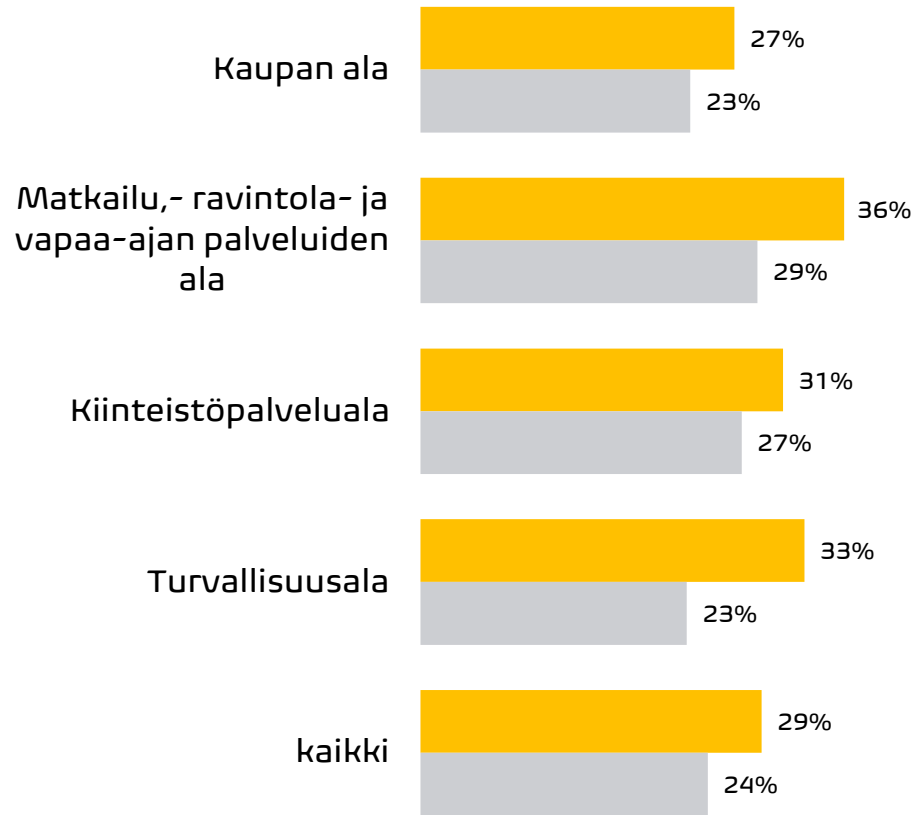
Yli puolet kaupan alalla työskentelevistä vastaajista on joutunut asentamaan työhönsä liittyvän sovelluksen omaan puhelimeensa.

Työ valtaamassa vapaa-ajan ja työntekijän henkilökohtaisen puhelimen



Palvelualojen
ammattiliitto
Servicefacket

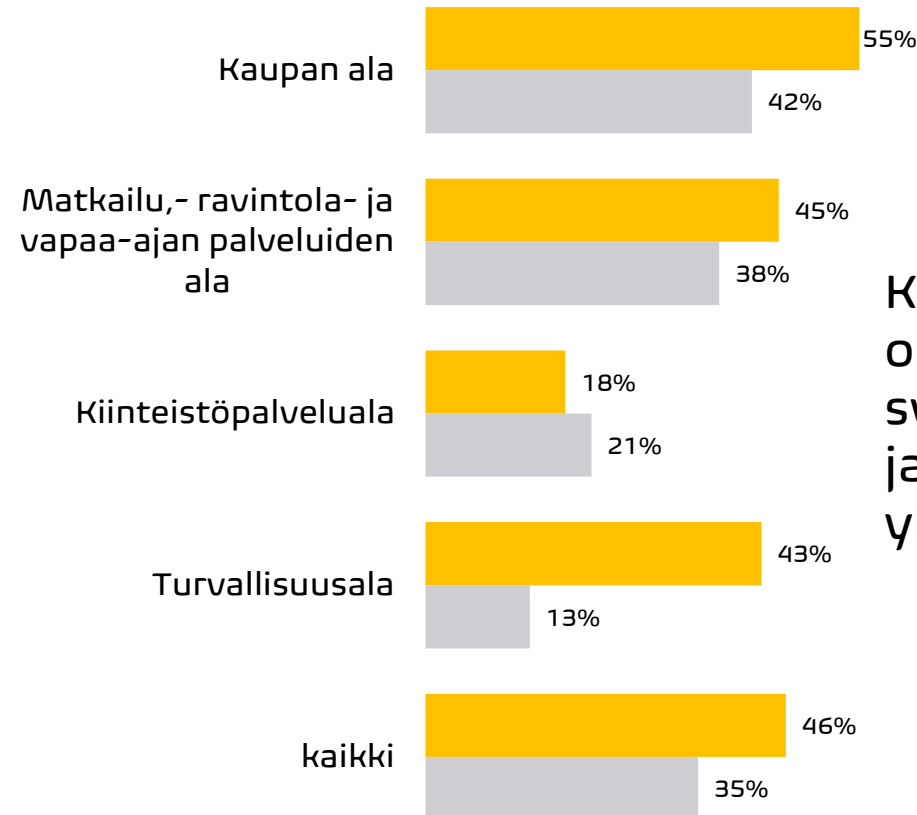
Vapaa-aika ja työ



■ Joudun käyttämään vapaa-aikaani työasioiden hoitamiseen 2022

■ Joudun käyttämään vapaa-aikaani työasioiden hoitamiseen 2020

Työnantajan sovellukset

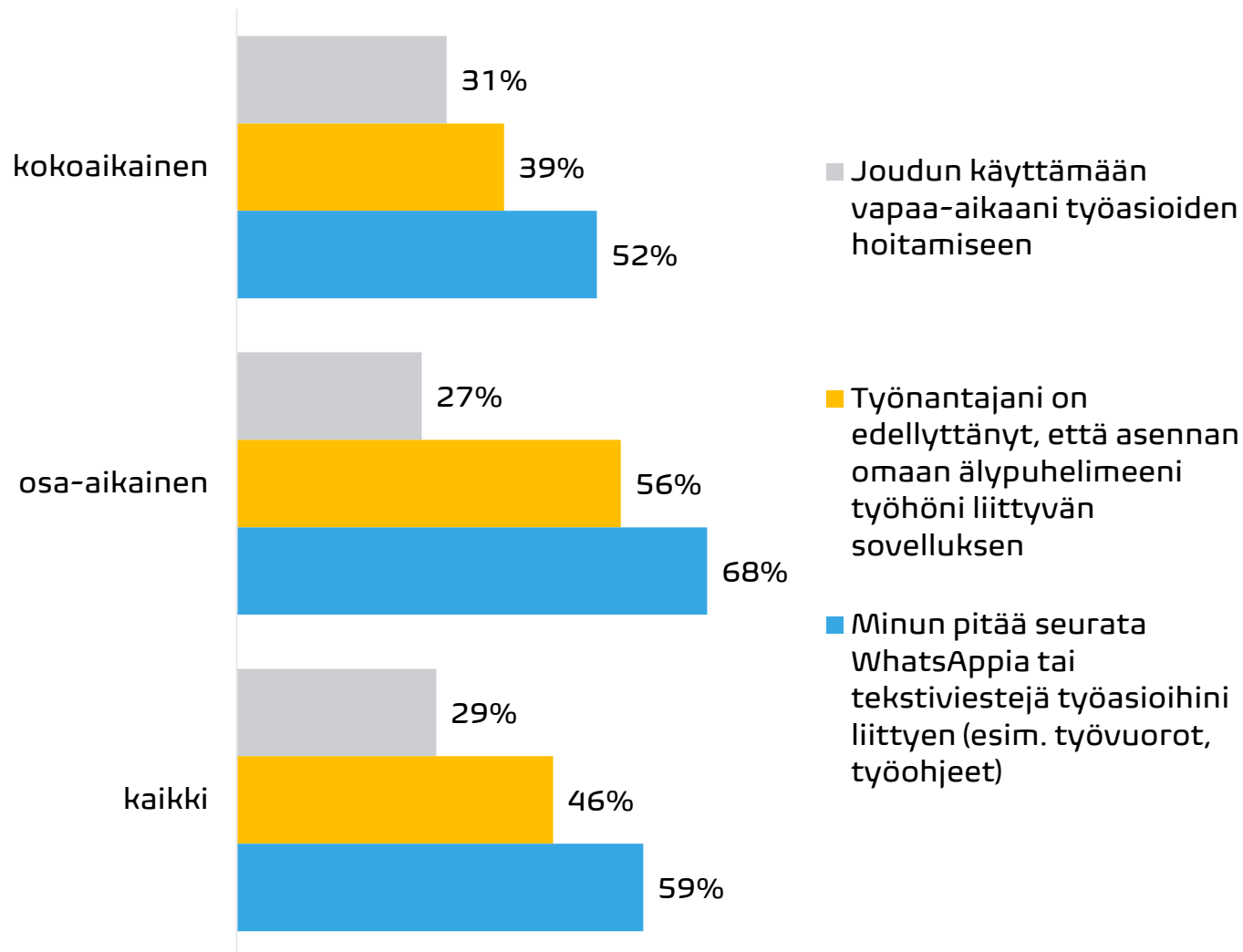


■ Työnantajani on edellyttänyt, että asennan omaan älypuhelimeeni työhöni liittyvän sovelluksen 2022

■ Työnantajani on edellyttänyt, että asennan omaan älypuhelimeeni työhöni liittyvän sovelluksen 2020

Kahdessa vuodessa työ on tunkeutunut syvemmälle vapaa-aikaan ja työnantaja työntekijän yksityiseen puhelimeen.

Osa-aikaisen työntekijän puhelimessa on kokoaikaista useammin työnantajan edellyttämiä sovelluksia



Osa-aikatyössä työasioihin liittyvän viestittelyn seuraaminen tavallisempaa kuin kokoaikatyössä. Henkilökohtainen puhelinkin sisältää useammin ta:n edellyttämiä sovelluksia.

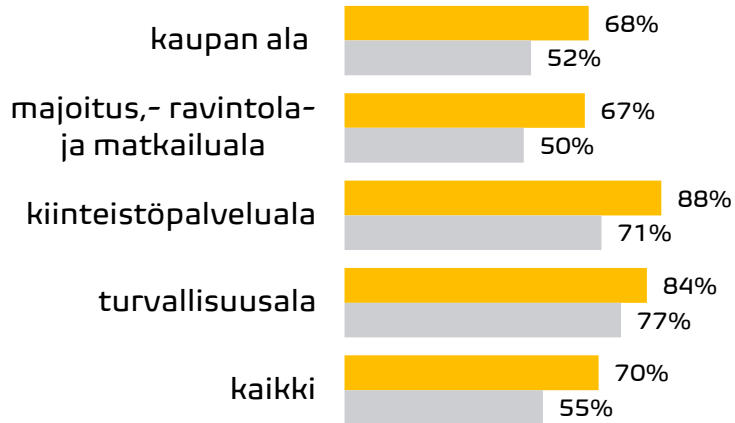
Älypuhelimesta on tullut yhä tavanomaisempi työväline

Käyttääkö päivittäisessä työssään välineenä

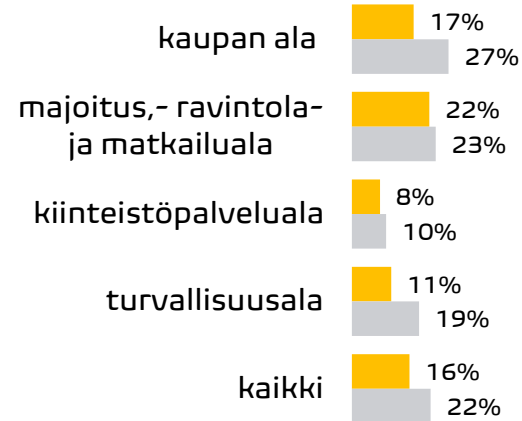


Palvelualojen
ammattiliitto
Servicefacket

■ älypuhelinta 2022 ■ älypuhelinta 2019



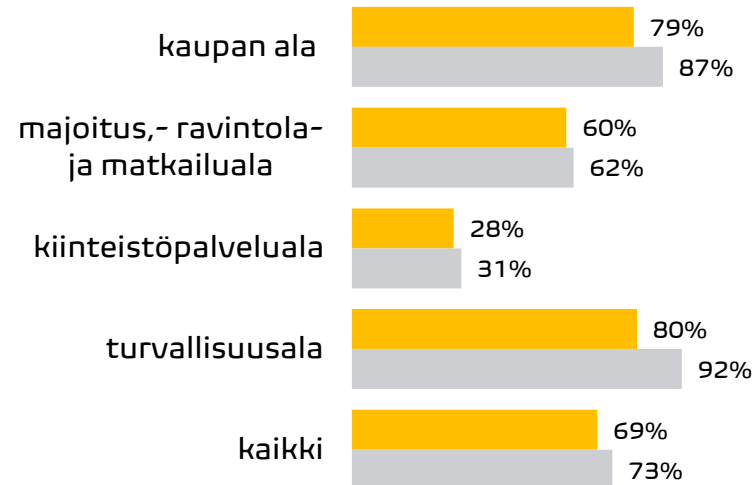
■ tablettitietokonetta 2022 ■ tablettitietokonetta 2019



■ robottia työkaverina 2022 ■ robottia työkaverina 2019



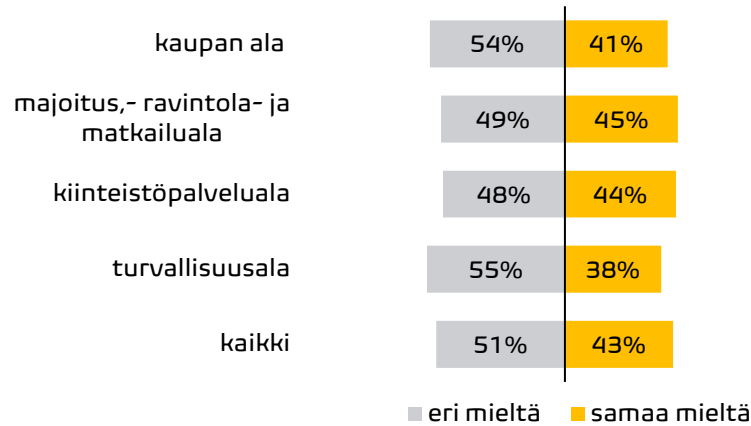
■ tietokonetta 2022 ■ tietokonetta 2019



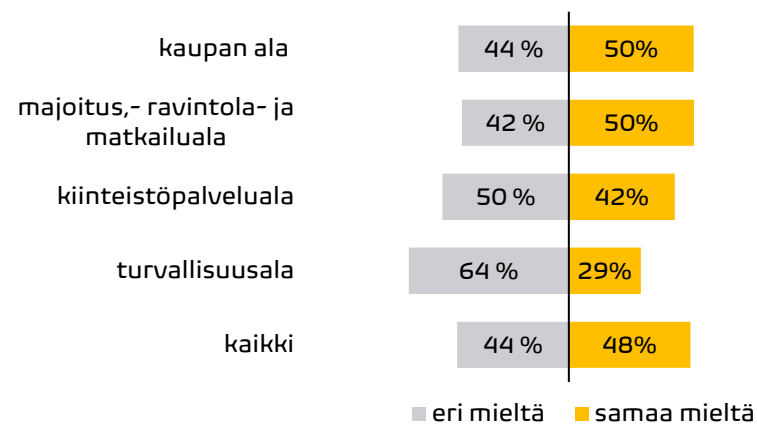
Korona-ajan mukanaan tuoma digiloikka näyttää juuri nyt palvelualoilla kulminoituvan älypuhelimien käyttöön päivittäisessä työssä.

Mitä ajatuksia työstä viimeisen kahden vuoden ajalta?

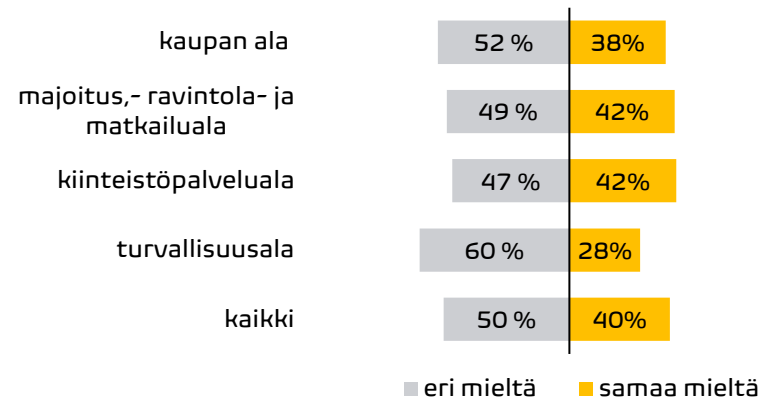
Työnteko on muuttunut
mielekkäämmäksi ja työhaluni
kasvanut



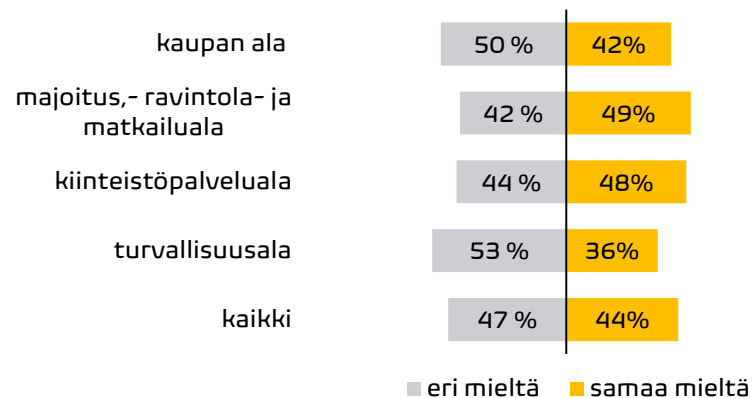
Saan entistä paremmin tietoa
työpaikan tavoitteista ja
tulevaisuuden suunnitelmista



Mahdollisuudet itsensä
kehittämiseen työssäni ovat
parantuneet



Mahdollisuuteni vaikuttaa
työtehtäviäni ja asemaani
koskeviin ratkaisuihin on
lisääntynyt



Turvallisuusalan vastaajilla keskimäärin muita synkempi näkemys työn kehityssuunnista.

Vuoden 2019 kyselyn tuloksiin verrattuna näyttäisi käsitys omista vaikutusmahdollisuuksista työtehtäviin ja asemaa koskeviin ratkaisuihin parantuneen.



**Palvelualojen
ammattiliitto**
Servicefacket

Työelämään liittyvät pelot

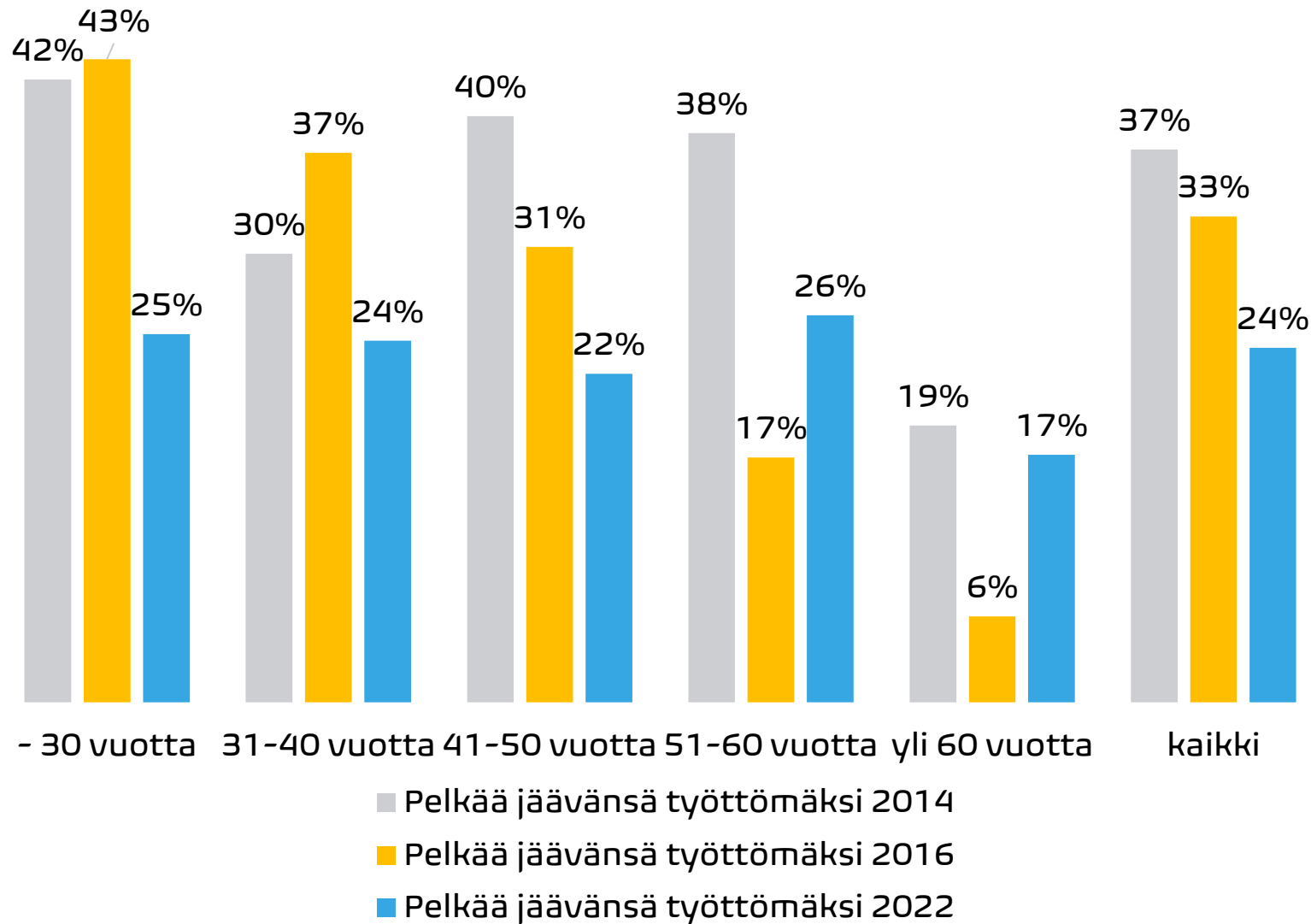
Työttömyys ei uhkaa aikaisempaan tapaan, oman koulutuksen riittävyyden suhteen enemmän uskoa



Työttömyyden pelko aikaisempaa vähäisempää. Uuden tai lisäkoulutuksen hankinta ei ole mielessä kuten aikaisemmin. Luotto omaan osaamiseen onkin aikaisempaa vahvempaa.

Huoli terveydestä lisääntynyt ja yli puolet pelkää työn kuormituksen kasvua.

Työttömyyden pelko vähäisempää kuin aikaisemmin

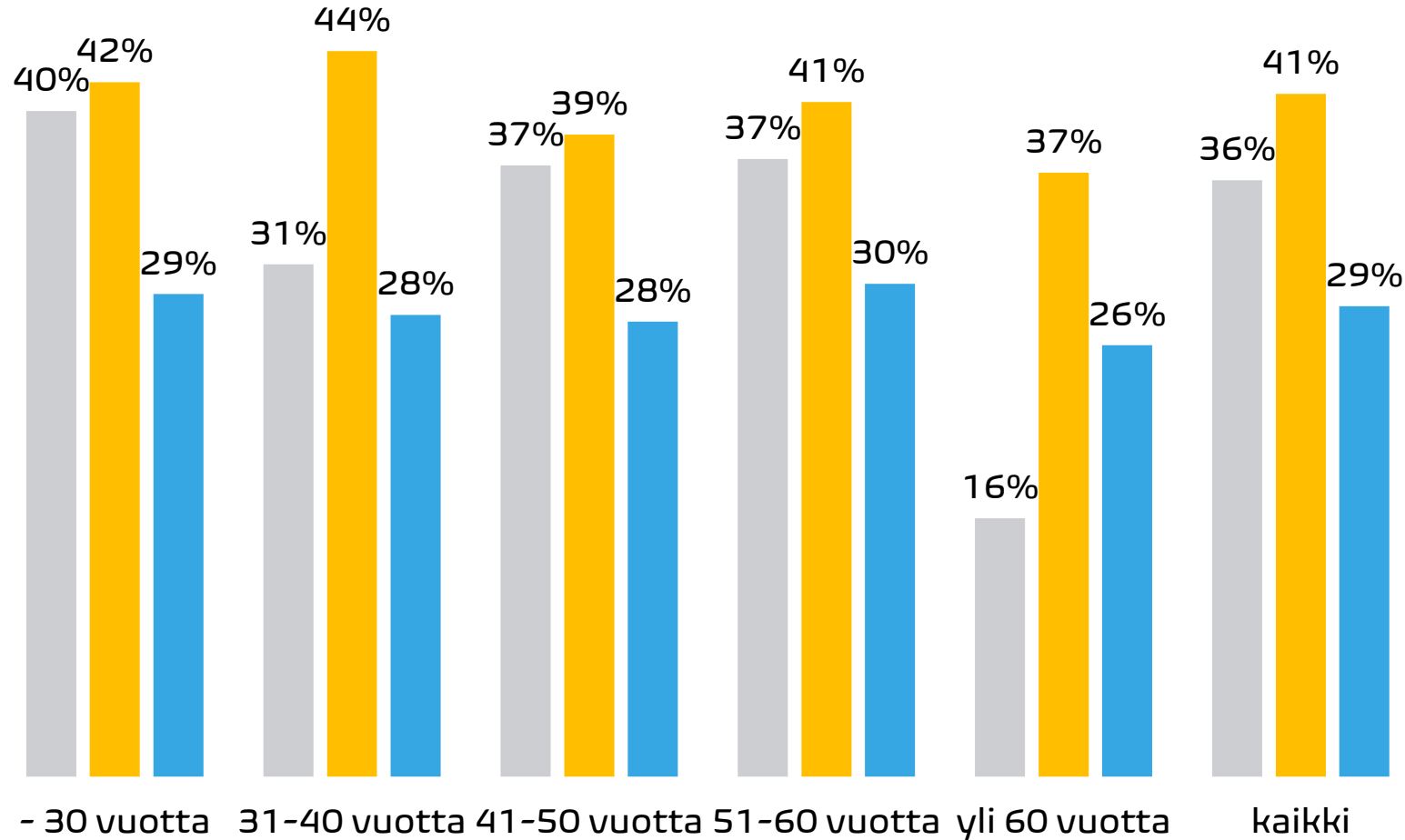


Joka neljäs vastaajista pelkää työttömäksi jäämistä.

Nyt ei pelätä osaamispuutteita kuten aikaisemmin



Palvelualojen
ammattiliitto
Servicefacket



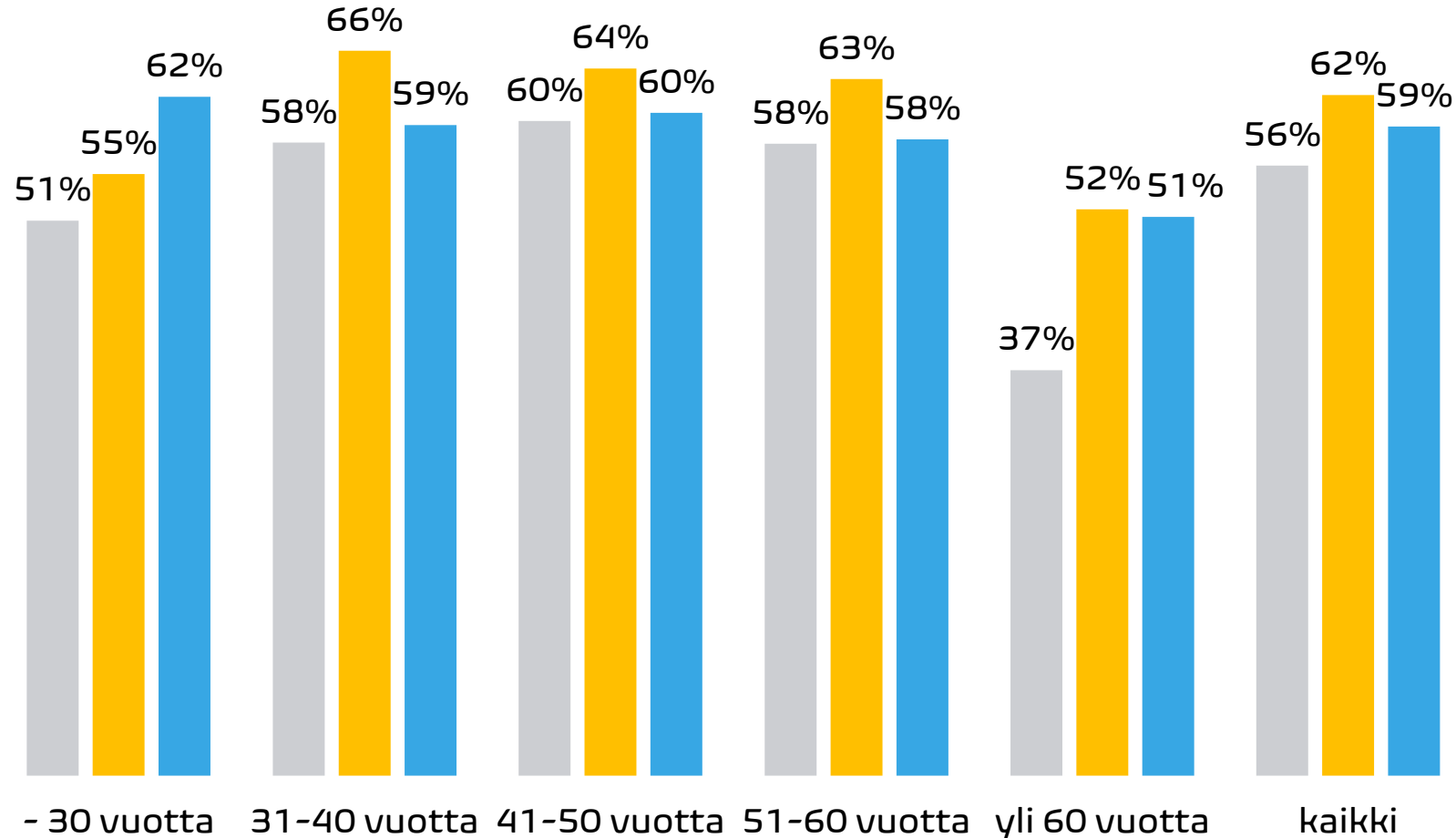
Lähes joka kolmas kantaa huolta osaamisensa riittävydestä. Huoli osaamisen riittävydestä on kuitenkin vähäisempää kuin aiemmin. Suurimmillaan huolet olivat vuonna 2016.

■ Pelkää, ettei osaaminen riitä 2014 ■ Pelkää, ettei osaaminen riitä 2016
■ Pelkää, ettei osaaminen riitä 2022

Nuorilla huoli työkuorman kasvusta noussut



Palvelualojen
ammattiliitto
Servicefacket



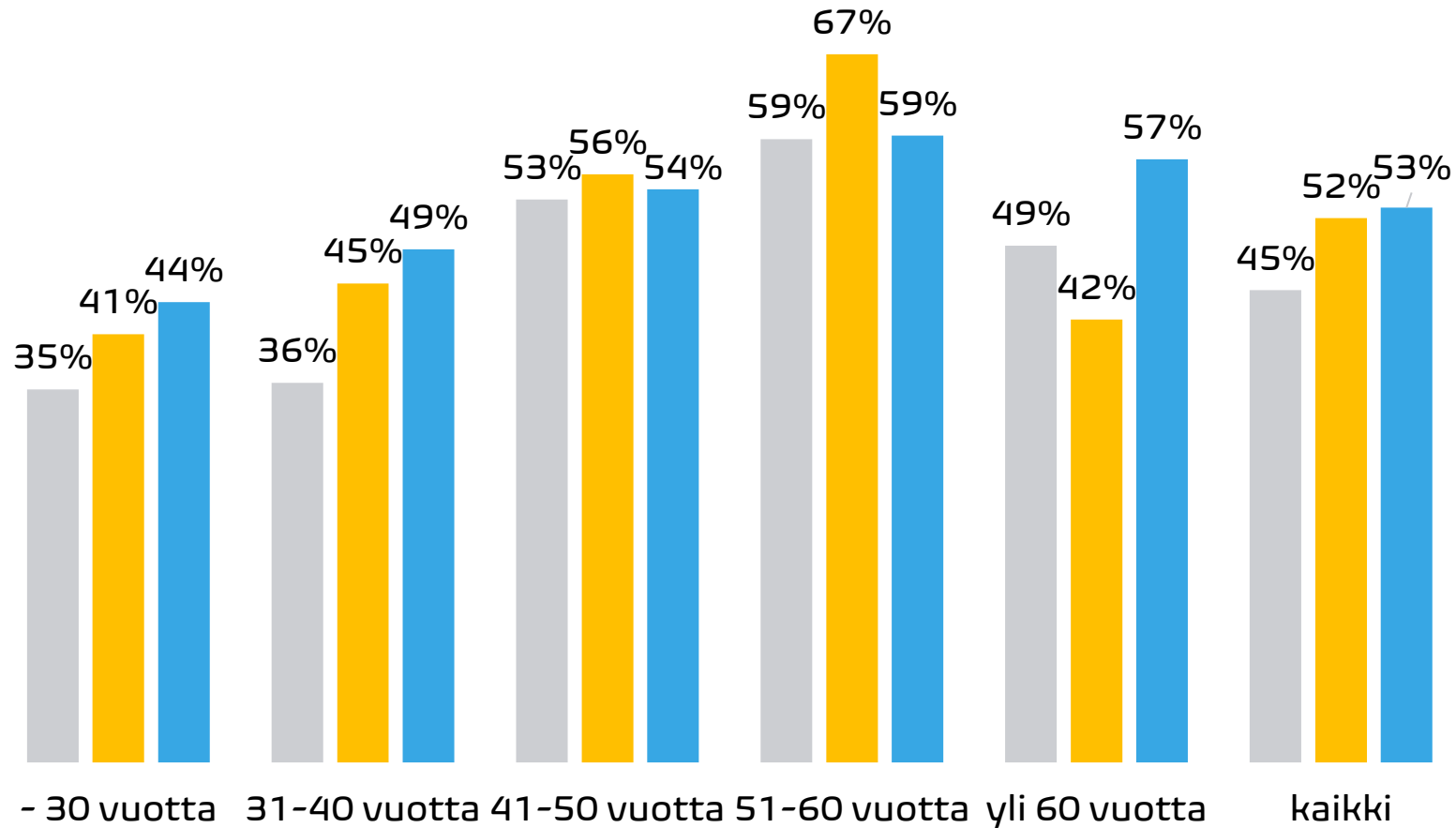
- Pelkää työkuorman kasvamisesta ylivoimaiseksi 2014
- Pelkää työkuorman kasvamisesta ylivoimaiseksi 2016
- Pelkää työkuorman kasvamisesta ylivoimaiseksi 2022

Liki 60 prosenttia kaikista pelkää työkuorman kasvavan ylivoimaiseksi. Nuorilla pelko on tavallisinta.

Nuorten huolet terveyden heikentymisestä ja sen vaikutuksista työelämässä selviytymiseen aikaisempaa yleisempiä

PAM

Palvelualojen
ammattiliitto
Servicefacket



Nuoremmissa ikäluokissa huoli omasta terveydestä ja sen vaikutuksista työelämästä selviytymiseen on noussut edellisvuosista. Samoin yli 60 vuotiaat ovat selvästi aikaisempaa enemmän huolissaan asiasta.

- Pelkää terveyden heikentymistä ja ettei sen vuoksi pärjää työelämässä 2014
- Pelkää terveyden heikentymistä ja ettei sen vuoksi pärjää työelämässä 2016
- Pelkää terveyden heikentymistä ja ettei sen vuoksi pärjää työelämässä 2022



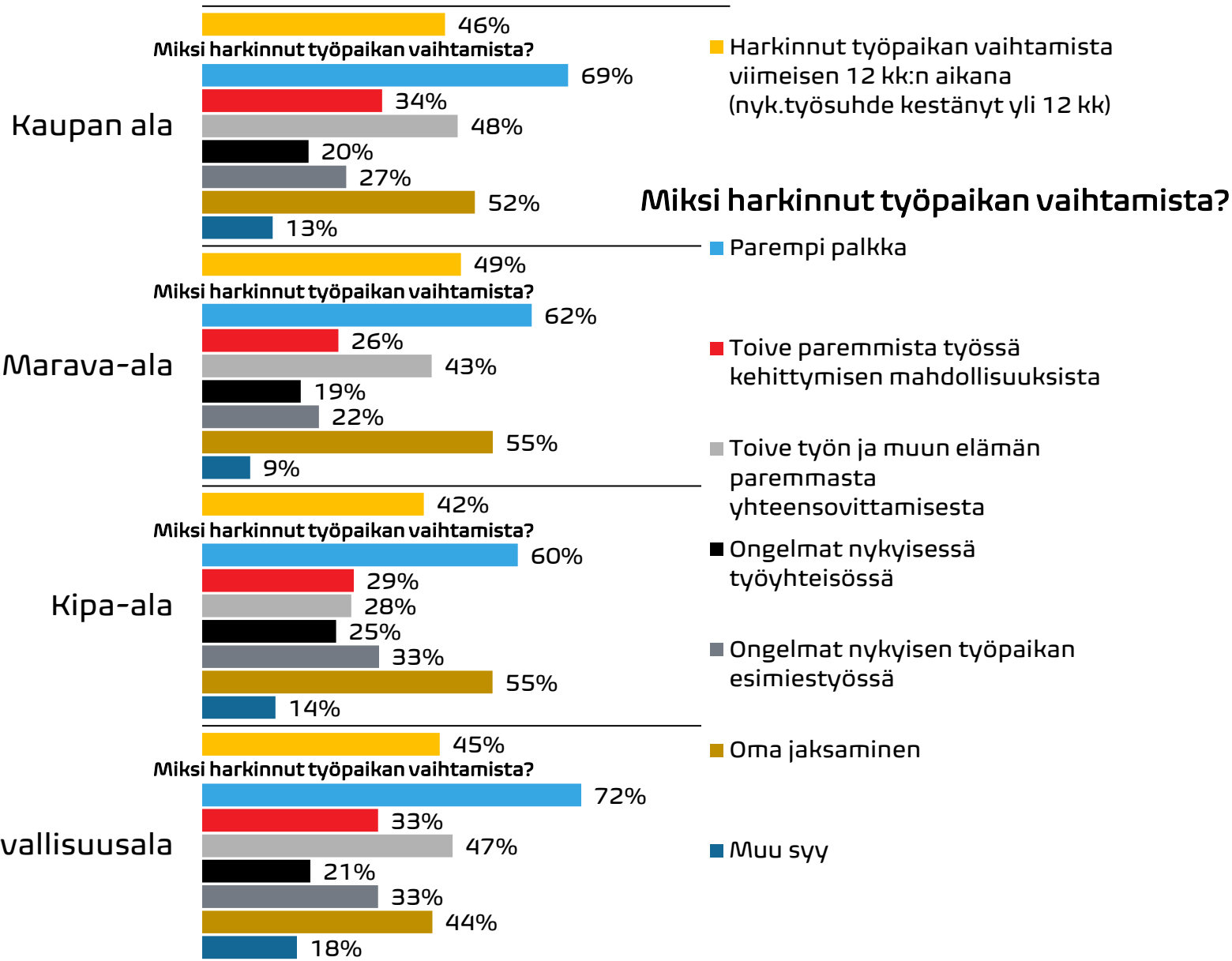
**Palvelualojen
ammattiliitto**
Servicefacket

Työpaikan vaihtoaikheet

Työntekijöillä eniten lähtöaikeita marava-alalla



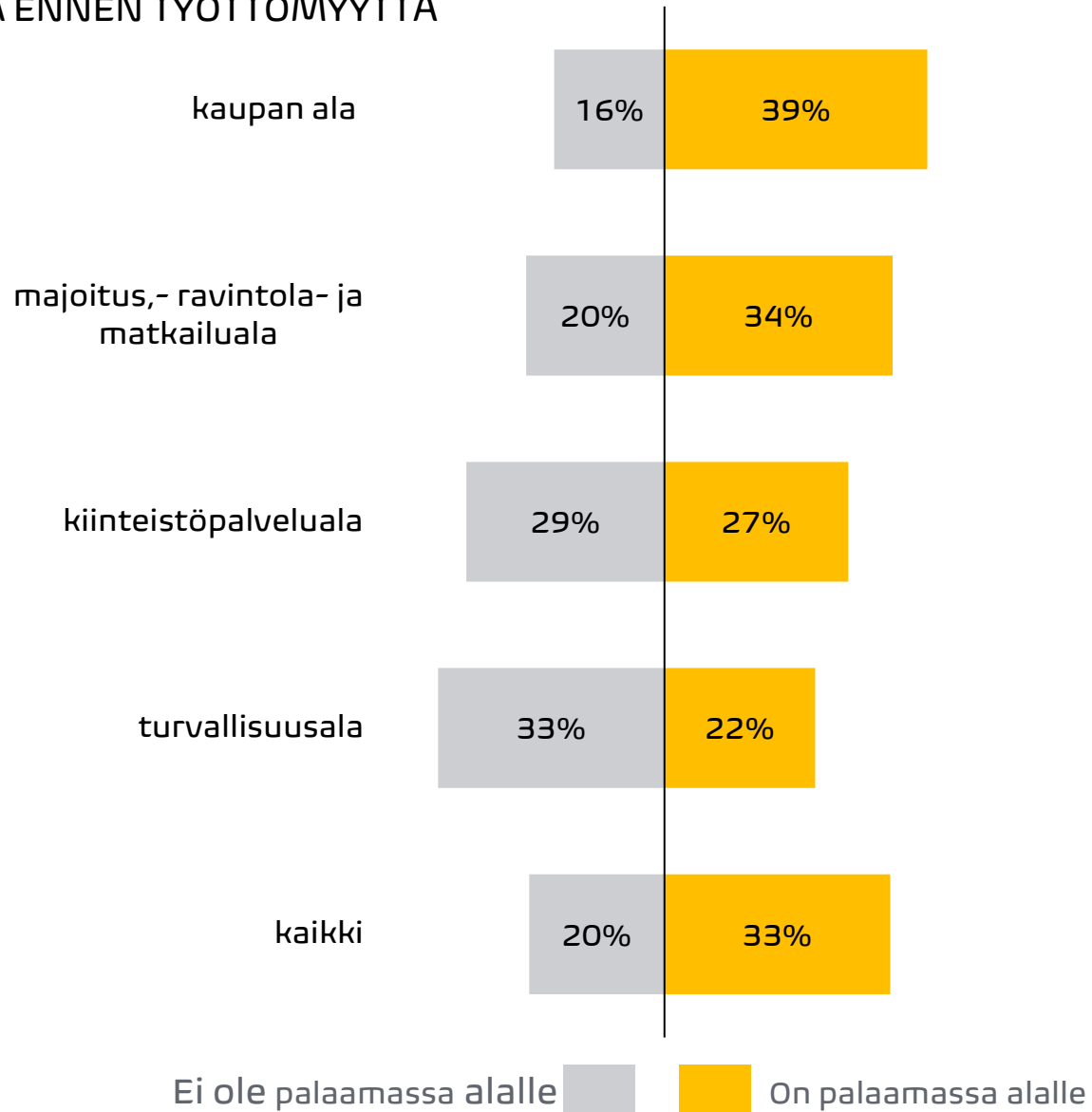
Palvelualojen
ammattiliitto
Servicefacket



Melkein puolet yli vuoden nykyisessä työsuhhteessaan olleista on harkinnut työpaikan vaihtoa. Tavallisinta se on marava-alalla. Kaikilla aloilla parempi palkka on tärkein motiivi suunnitella työpaikan vaihtoa. Paremman palkan vuoksi paikan vaihtamista mietitään tavallisimmin turvallisuusalalla.

JOKA KOLMAS TYÖTTÖMISTÄ HAKEUTUMASSA AIKAISEMMALE TYÖSKENTELYALALLEEN

ALA ENNEN TYÖTTÖMYYTTÄ



Kyselyyn vastanneista työttömistä (N=507) kolmannes oli selkeästi hakeutumassa takaisin aikaisemmalle työskentelyalalleen.

Tavallisinta toiselle alalle tähtääminen oli turvallisuusalalta ja kiinteistöpalvelualalta työttömäksi jääneiden keskuudessa.



Palvelualojen
ammattiliitto
Servicefacket



**Palvelualojen
ammattiliitto**
Servicefacket

Teknologian käyttöönotto

Epävarmuus tietotekniikan vaikutuksien suhteen kasvanut?



Palvelualojen
ammattiliitto
Servicefacket



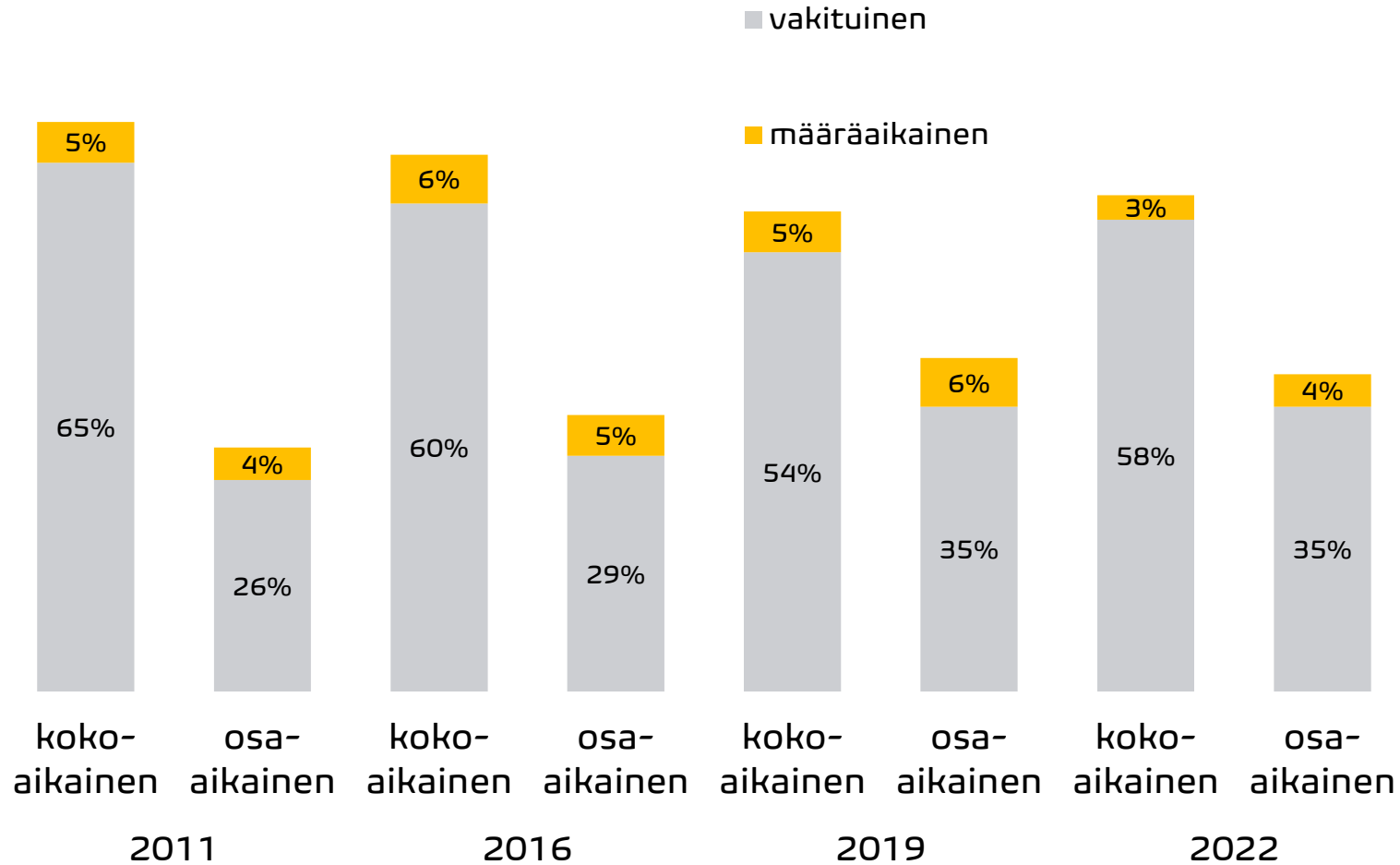
Aikaisempaa pienempi osuus näkee, että tekniikan käyttöönotto tekisi työstä mielenkiintoisempaa. Usko omaan tietoteknisiin taitoihin hieman laskenut.



**Palvelualojen
ammattiliitto**
Servicefacket

Taustatietoja

Osa-aikatyötä tekevien osuus kyselyn kasvanut



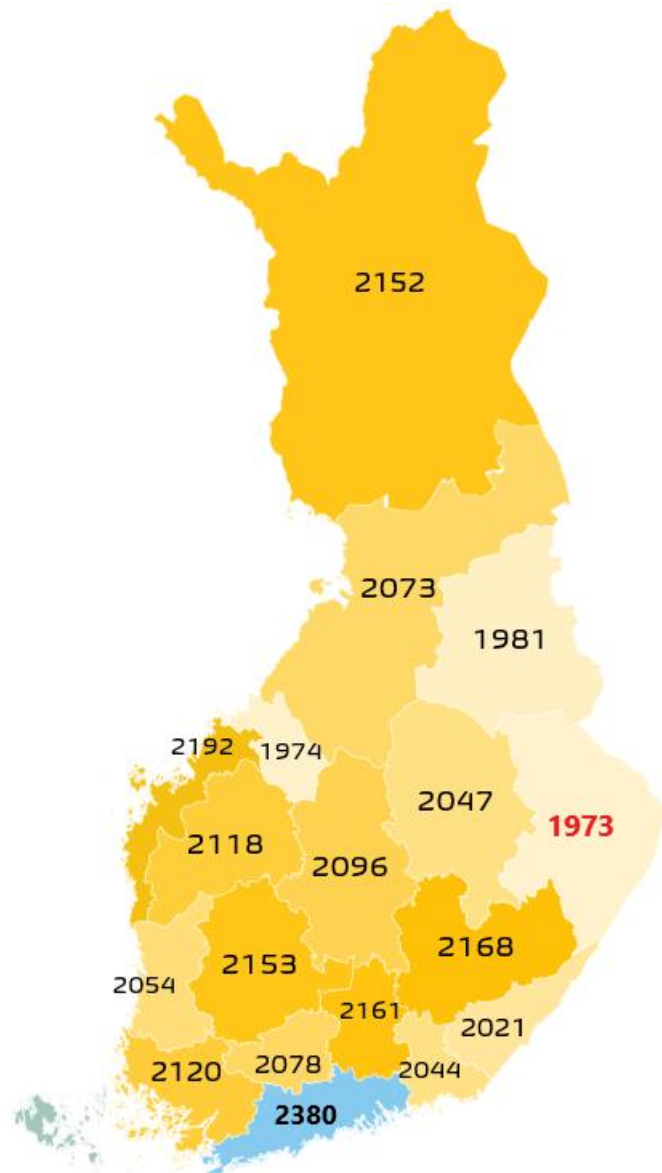
PAMin jäsenkyselyyn vastanneissa on kymmenessä vuodessa osa-aikaisten osuus noussut ja kokoaikaisten vähentynyt.

Tilastokeskuksen mukaan vuonna 2021 PAMin keskeisillä toimialoilla (kauppa, majoitus- ja ravitsemistoiminta, kiinteistö- ja maisemanhoito, turvallisuusala) työskentelevistä palkansaajista 62 prosenttia oli kokoaikaisessa vakituudessa työssä, PAMin kyselyssä 58 prosenttia. Tilastokeskuksella osa-aikaisia oli 31 prosenttia, ja jäsenkyselyssä vastaavasti 39 prosenttia.

Keskipalkka (€/kk) korkein Uudellamaalla ja alhaisin Pohjois-Karjalassa

PAM

Palvelualojen
ammattiliitto
Servicefacket



Uudenmaan maakunnan alueella asuvilla vastaajilla on keskimäärin korkeimmat palkat. Pohjois-Karjalassa ansaitaan keskimäärin hieman yli 400 euroa kuukaudessa vähemmän kuin Uudellamaalla.

Uudellamaalla asuvat kokevat kuitenkin hieman Pohjois-Karjalaa useammin taloudellisia huolia.

Melko suuria tai vakavia taloudellisia huolia:

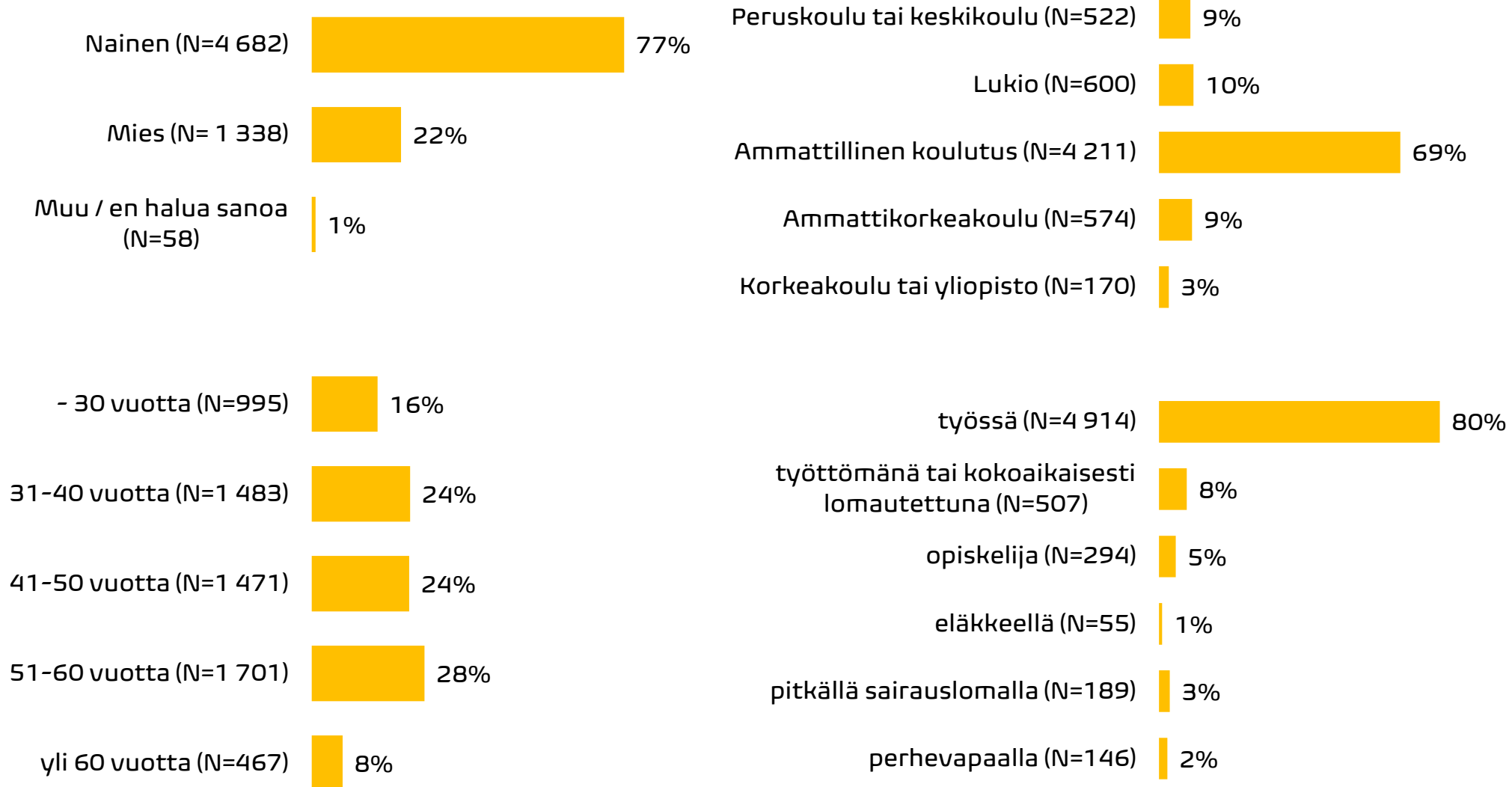
- Uusimaa 28 prosenttia
- Pohjois-Karjala 26 prosenttia

Taustatietoja vastaajista (N=6 117):

Kysely toteutettiin sähköisesti ajalla 14.11. – 4.12.2022



Palvelualojen
ammattiliitto
Servicefacket





**Palvelualojen
ammattiliitto**

Servicefacket