

Till media 28.2.2019 kl. 8.00

LokalTapiola-gruppens resultat 2018: Vi hjälper våra kunder att lyckas med livstryggheten

Vi bygger kundrelationer som baserar sig på förtroende och växelverkan, tack vare vilka våra kunder kan lyckas bättre i sin livstrygghet. Antalet privatkunder ökade med nästan 10 000 och kundnöjdheten (NPS) förbättrades ytterligare. Ersättningar baserade på skadeförsäkring betalades till kunderna till ett belopp av sammanlagt 724 miljoner euro, vilket är 11 procent mer än förra året. Förmånerna för koncentrerad av ärenden och andra kundåterbärningar till skadeförsäkringskunder uppgick till 98 miljoner euro. Inom livförsäkring betalades ersättningar för sammanlagt 353 miljoner euro till kunderna och dessutom krediterades försäkringsbesparingar med avkastning på 62 miljoner euro, varav 8 miljoner euro var kundåterbärningar. LokalTapiola-gruppen är fortfarande mycket solid trots att resultatet minskade. Viktiga händelser under år 2018:

Trygghet – Vi förebygger skador

- Vi är fortfarande marknadsledare inom trafikförsäkring. LokalTapiolas trafikförsäkringsbestånd fortsatte att växa.
- Vi utvidgar vår verksamhet på Åland. Försäkringsbolaget Alandia Försäkring och LokalTapiola Sydskusten avtalade om överföring av Alandias frivilliga personförsäkringar som beståndsöverlåtelse till LokalTapiola från 1.1.2019.

Ekonomi - Vi hjälper att öka förmögenheten

- Vi erbjuder våra kunder ännu mera heltäckande betjäning inom bilism. Vi grundade LokalTapiola Finans Ab för att erbjuda våra kunder finansieringstjänster i samband med bilköp. Försäljningen av bilfinansiering har inletts starkt. Finansieringsportföljen var 135 miljoner euro i slutet av år 2018.
- Våra kunder vill allt mer förbereda sig för framtiden och är intresserade av att försäkra sig själva. För att göra det lättare för våra kunder utvecklade vi Finlands första digitala ansökningstjänst för risklivförsäkringar. Vår premieinkomst inom risklivförsäkringar fortsatte att öka.
- Ekonomisk självförsörjning är viktig för våra kunder. 18 000 kunder har redan börjat använda placeringstjänsterna som vi förnyade förra året, där förmåner för stora försäkringsbolagsinvesteringar nu erbjuds alla våra kunder.

Hälsa – Vi främjar hälsa

- Som ett livstrygghetsbolag satsar vi på att heltäckande upprätthålla kundernas hälsa och att förebygga sjukdomar. Vi har ökat vårt ägande i hälsovårdsbolagen Mehiläinen och Pihlajalinna.
- Vi betjänade senaste år 120 000 kunder i tjänsten HälsoHjälpen som ingår i det virtuella sjukhuset som förverkligats i samarbete med vår samarbetspartner. Våra kunder vill allt oftare sköta sina hälsoärenden på distans. Våra kunder är intresserade av att också sköta hälsoärenden för sina sällskapsdjur på distans. Vid sidan av tjänsten HälsoHjälpen som har blivit mycket populär, öppnade vi tillsammans med vår samarbetspartner distansveterinärtjänsten LemmikkiHelppi som är avsedd för våra djurförsäkringskunder.

LokalTapiola-gruppens nyckeltal 2018

LokalTapiola-gruppen	1-12/2018	1-12/2017
Skadeförsäkringsverksamhet		
Premieinkomst inom direktförsäkring (skadeförsäkringsverksamhet), miljoner euro	1 132,3	1 095,2
Tillväxt av premieinkomst inom direktförsäkring, %	3,4	-2,1
Premieinkomst (skadeförsäkringsverksamhet), miljoner euro	1 196,0	1 154,1
Tillväxt av premieinkomst, % **	3,6	-1,9
Totalkostnadsprocenten utan kostnader för beräkningsränta, %	93,9	88,9
Riskprocent	64,0	57,9
Omkostnadsprocent	29,9	31,1
LokalTapiola-gruppen		
Nettointäkt av placeringsverksamheten till gängse värden, %	2,2	5,9
Rörelseresultat, miljoner euro	259,1	343,0
Totalresultat, miljoner euro	112,0	406,0
Kapitaltäckningsgraden i slutet av rapportperioden, % *	187,9	175,2

LokalTapiola Skadebolag	1-12/2018	1-12/2017*
Premieinkomst inom direktförsäkring, miljoner euro	218,1	321,3
Tillväxt av premieinkomst inom direktförsäkring, %	-32,1	-25,5
Premieinkomst, miljoner euro	321,8	410,7
Tillväxt av premieinkomst, %	-21,6	-19,4
Totalkostnadsprocenten utan kostnader för beräkningsränta, %	90,1	96,1
Riskprocent	66,5	67,6
Omkostnadsprocent	23,6	28,5
Nettointäkt av placeringsverksamheten till gängse värden, %	2,1	4,0
Rörelseresultat, miljoner euro	66,9	174,4
Totalresultat, miljoner euro	76,6	129,9
Kapitaltäckningsgraden i slutet av rapportperioden, % **	322,2	302,3

* Överföringen av rörelse från Skadebolaget till regionala bolagen 30.6.2017.

LokalTapiola Livbolag	1-12/2018	1-12/2017
------------------------------	------------------	------------------

Premieinkomst, miljoner euro	449,8	516,0
Tillväxt av premieinkomst, %	-12,8	22,4
Nettointäkt av placeringsverksamheten till gängse värden, %	2,1	5,3
Tillägg till försäkringsteknisk skuld under redovisningsperioden	47,4	78,3
Rörelseresultat, miljoner euro	63,3	48,4
Totalresultat, miljoner euro	33,0	64,0
Kapitaltäckningsgraden i slutet av rapportperioden, %	214,8	191,5

LokalTapiola Kapitalförvaltning	1-12/2018	1-12/2017
Rörelseresultat, miljoner euro	2,0	5,9
Omsättning, miljoner euro	21,0	22,2
Förvaltade kundtillgångar i slutet av rapportperioden, miljarder euro	10,2	10,8

Koncernen LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning	1-12/2018	1-12/2017
Rörelseresultat, miljoner euro	2,9	2,3
Omsättning, miljoner euro	15,9	15,2
Förvaltade fastighetstillgångar i slutet av rapportperioden, miljarder euro	2,4	2,5

Kommentarer av LokalTapiola-gruppens chefdirektör Erkki Moisander:

År 2018 gick bra med beaktande av de omgivande omständigheterna. Kundernas nöjdhet vad gäller våra produkter och tjänster har bibehållits på en bra nivå. Skadekostnaderna ökade bland annat på grund av storskadorna och de utmanande väderleksförhållanden under början av året. Det är vanligt att skadekostnaderna ökar under en högkonjunktur och så gjorde det även nu. Den utmanande placeringsomgivningen påverkade våra placeringsavkastningar.

Enligt vår livstrygghetsstrategi satsar vi allt mer på att heltäckande upprätthålla kundernas hälsa och på att förebygga sjukdomar. Vi har ökat vårt ägande i hälsovårdsbolagen Mehiläinen och Pihlajalinna.

Våra kunder vill allt oftare sköta sina hälsoärenden på distans. Det virtuella sjukhuset som ingår i tjänsten HälsoHjälpen som förverkligats i samarbete med Mehiläinen har tagits väl emot av våra försäkringskunder. HälsoHjälpen skötte senaste år 120 000 kundkontakter.

Tack vare de goda erfarenheterna från tjänsten HälsoHjälpen utvidgade vi distansläkartjänsterna att även omfatta distansvård av sällskapsdjur. Tjänsten LemmikkiHelppi som förverkligats i samarbete med Omaeläinklinikka erbjuder kunderna, som har sällskapsdjursförsäkringar, möjlighet att besöka veterinär via en mobilapplikation. Distansveterinärvården erbjuds i början för hundar och katter, det är meningen att den senare utvidgas för att också omfatta hästar. De användarerfarenheter som hittills fåtts har varit mycket uppmuntrande.

De finländska bilisternas förtroende för LokalTapiola är starkt. Vårt trafikförsäkringsbestånd fortsatte att växa, även om förra årets historiskt stora tillväxttal inte uppnåddes. Vi är fortfarande en klar marknadsledare inom bilförsäkring. Överföringen av våra kunders trafikförsäkringar från LokalTapiola skadebolaget till regionbolagen år 2017 har förbättrat kundupplevelsen och den regionala konkurrensförmågan.

Vi erbjuder våra kunder ännu mera heltäckande tjänster inom bilism och vi grundade LokalTapiola Finansbolag under våren 2018. År 2018 överträffade vi klart och tydligt målen i affärsverksamhetsplanen. Under året ökade LokalTapiola Finans försäljning kraftigt och i slutet av året var finansieringsportföljen 135 miljoner euro. År 2019 har börjat mycket bra då bolagets månadsförsäljning redan uppnått en marknadsandel på nästan 10 procent på bilfinansieringsmarknaderna. Bolagets resultat år 2019 förväntas vara klart positivt med stöd av en stark och lönsam tillväxt.

Våra kunder vill allt bättre förbereda sig för framtiden. Därför tog LokalTapiola Livförsäkringsbolaget i bruk Finlands första digitala ansökningstjänst för risklivförsäkringar. Förutom bättre kundupplevelser så effektiviserar tjänsten betydligt både försäljningsprocessen och riskurvalet.

Våra kunder har tagit väl emot förnyelsen av placeringstjänsterna som vi förverkligade förra året, där förmåner för stora försäkringsbolagsinvestorer nu erbjuds alla våra kunder. Den nya försäkringsbaserade kapitalförvaltningen används redan av 18 000 kunder.

Tjänsteleverantörens framgång är ett av de centrala valkriterierna för våra placeringskunder. LokalTapiola Kapitalförvaltning har klarat sig bra i oberoende fondjämförelser. Thomson Reuters Lipper valde LokalTapiola Kapitalförvaltning till Nordens bästa kapitalförvaltare i sin klass. I samma jämförelse prisbelönades flera LokalTapiola fonder. I SFR:s undersökning som är avsedd för Institutionella investorer fick LokalTapiola Kapitalförvaltning som bästa kapitalförvaltare priset Platinum Award i Challenger-serien.

Med lyckade fastighetsinvesteringar och -försäljningar samt med effektiv hyresverksamhet uppnådde LokalTapiola Fastighetskapitalförvaltning utmärkt avkastning på fastighetsplaceringarna. Fastighetsfundsaffärsverksamheten fortsatte att växa och volymen för kundrelationer utanför gruppen ökade enligt de strategiska målen.

Direkt finansiering som arrangerats för våra företagskunder som en del av vår placeringsverksamhet steg till rekordnivå. Som direkt företagsfinansiering har vi beviljat totalt miljoner euro för våra nuvarande försäkringskunder.

Inom företagskunder har vi haft fortsatt tillväxt även år 2018 och allt fler finska företag väljer LokalTapiola som samarbetspartner. Branschens jämförelseuppgifter för det sista kvartalet är ännu obekräftade men under hela året ökade LokalTapiolas premieinkomst inom arbetsolycksfallsförsäkring med 6 procent i jämförelse med år 2017, vilket är ett utmärkt resultat.

Vi stärkte vår ställning på Åland, när Försäkringsbolaget Alandia Försäkring och LokalTapiola Sydkusten (LähiTapiola Etelärannikko) avtalade om överföring av Alandias frivilliga personförsäkringar som beståndsöverlåtelse till LokalTapiola från 1.1.2019. Det överförda beståndet omfattar nästan 20 000 personförsäkringar.

Lantbruksföretagarens fysiska och psykiska välbefinnande har blivit ett stort diskussionsämne. Som ett Livstrygghetsbolag vill vi vara med och stöda våra lantbruksföretagarkunders välbefinnande och därför lanserade vi en företagshälsovårdstjänst för lantbruksföretagarna. Dessutom deltog vi som samarbetspartner i Lantbruksföretagarnas pensionsanstalts LPA:s projekt Ta hand om bonden, som främjar lantbruksföretagarnas psykiska välbefinnande.

Våra tjänster inom lantbruksföretagarnas ekonomi har utvidgats under året, när våra banksamarbetspartner OMA Säästöpankki och Sparbankerna erbjuder lantbruksfinansiering som lokala tjänster. Vårt marknadsledarskap inom lantbruksförsäkringar stärktes ytterligare.

År 2018 ökade premieinkomsten för LokalTapiolas direktförsäkring inom skadeförsäkring snabbare än inom branschen och vi lyckades öka vår marknadsandel. Premieinkomsten var 1 132,3 miljoner euro.

Premieinkomstökningen fortsatte inom risklivförsäkring och gruppensionsförsäkring. Vi fick nya kunder inom placeringstjänster. Intäkterna av placeringsverksamheten var med beaktande av omständigheterna på en bra nivå.

Till kunderna krediterades som helkundsförmåner för skadeförsäkring 69,0 miljoner euro och som ersättningar betalades 724,3 miljoner euro. Till kunderna krediterades 29 miljoner euro som S-gruppens bonus för försäkringspremierna. Inom livförsäkring betalades 353,4 miljoner euro i ersättningar till kunderna och 62 miljoner i avkastningen från försäkringsbesparingen därav 8 miljoner var kundåterbäringar.

Vi håller på att bereda livstrygghetsstrategin för åren 2019-2021 och vi har förbundit oss till att vara den mest uppskattade vardagspartnern inom livstryggheten. Enligt vår livstrygghetsstrategi erbjuder vi allt flera lösningar för förutseende, trygghet och välbefinnande, med hjälp av vilka finländarnas vardag blir tryggare, hälsosammare och ekonomiskt framgångsrikare. Vi betjänar våra kunder lokalt samt genom att dra nytta av digitaliseringen och kundförståelsen. Vår kunniga personal möjliggör även i fortsättningen en god och omsorgsfull betjäning.

Siffrorna är oreviderade.

Tilläggsuppgifter

Chefdirektör Erkki Moisander och/via kommunikationsdirektör Anni Hiekkänen, tel. 040 547 1045
www.lahitapiola.fi LokalTapiolas meddelanden kan läsas på: www.lahitapiola.fi/uutishuone