

LähiTapiola Henkiyhtiö 2018

LähiTapiola Henkiyhtiö onnistui kasvattamaan asiakkaidensa elämänturvaa

LähiTapiola Henkivakuutusyhtiön asiakkaat ovat ottaneet hyvin vastaan viime vuonna toteutetun sijoittamisen palvelut uudistuksen, jossa suuren vakuutusyhtiösijoittajan edut ovat tarjolla kaikille asiakkaillemme. Asiakkaillamme on mahdollisuus sijoittaa varojaan samoihin kohteisiin, joihin Henkiyhtiökin sijoittaa. Uuden vakuutuksellisen varainhoidon piirissä on jo 18 000 asiakasta.

LähiTapiola Henkiyhtiö uudisti marraskuussa ryhmäeläkevakuutustaan. Vakuutuksen hinnoittelu uudistettiin ja uuden sijoituskohtevalikoiman myötä myös ryhmäeläkeasiakkaat voivat hyödyntää LähiTapiolan sijoitusosaamista ja suuren sijoittajan etuja. Ryhmäeläkevakuutus on tehokas tapa sitouttaa ja palkita henkilöstöä. Se on erinomainen ratkaisu, kun yritys haluaa antaa henkilöstölle hyvän eläketurvan.

LähiTapiola Henkivakuutusyhtiöstä maksettiin asiakkaille 353,4 miljoonaa euroa korvauksia ja 62 miljoonaa euroa tuottoa vakuutussäästöille, joista 8 miljoonaa euroa oli asiakashyötyjä.

LähiTapiola Henkivakuutusyhtiön liiketulos oli 63,3 miljoonaa euroa (48,4 milj. euroa) ja kokonaistulos oli 33,0 miljoonaa euroa (64,0 milj. euroa). Tulosten heikkeneminen aiheutui viime vuotta matalammista sijoitustuotoista. Kuormitustulo ja palkkionpalautukset kasvoivat 7 prosenttia. Riskiliikkeen tulos oli 36,2 miljoonaa euroa (22,6 milj. euroa).

Riskihenkivakuutuksessa ja ryhmäeläkevakuutuksessa maksutulon kasvu jatkui edelleen. Sijoittamisen palveluiden piiriin tuli uusia asiakkaita. Kokonaismaksutulo pieneni Private-asiakkaiden säästömyynnin alentumisen myötä. Vakavaraisuus kehittyi positiivisesti.

LähiTapiola Henkiyhtiön vakavaraisuus ja taloudellinen tila on vahva. Henkiyhtiöllä on omaa varallisuutta 2,1 -kertaisesti vakavaraisuuspääomavaatimukseen verrattuna.

LähiTapiola Henkiyhtiön toimitusjohtaja Minna Kohmon kommentit:

Suomalaisten luottamus LähiTapiola Henkivakuutusyhtiöön on ollut vahvaa. Asiakaskokemuksen parantamiseksi edelleen LähiTapiola Henkivakuutusyhtiössä otettiin käyttöön ensimmäisenä Suomessa riskihenkivakuutusten digitaalinen hakemuspalvelu. Asiakaskokemuksen parantamisen lisäksi palvelu tehostaa merkittävästi sekä myyntiprosessia että vastuunvalintatyötä.

Uudistimme myös Älyhenkivakuutuksen hyvinvointipalvelun vastaamaan asiakkaiden tämän päivän odotuksia. Älyhenkivakuutus on Suomen ensimmäinen palvelukokonaisuus, joka yhdistää vakuutuksen tuoman taloudellisen turvan ja auttaa asiakkaitamme voimaan paremmin.

Tulemme vuonna 2019 jatkamaan digitaalisten palveluidemme kehittämistä asiakaskokemuksen parantamiseksi. Tavoittemme on olla henkilövakuuttamisen asiakaskokemuksen edelläkävijä.

LähiTapiola Henkiyhtiö -konserni

LähiTapiola Henkiyhtiö	2018	2017
Vakuutusmaksutulo, milj. eur.	449,8	516,0
Vakuutusmaksutulon kasvu, %	-12,8	22,4
Sijoitustoiminnan nettotuotto käyvin arvoin, %	2,1	5,3
Vastuvelan täydennykset tilikaudella	47,4	78,3
Liiketulos, milj. eur.	63,3	48,4
Kokonaistulos, milj. eur.	33,0	64,0
Vakavaraisuussuhde katsauskauden lopussa, %	214,8	191,5

LähiTapiola Henkiyhtiö -konserni

LÄHITAPIOLA KESKINÄINEN HENKIVAKUUTUSYHTIÖ -KONSERNI

Tilinpäätös 2018

TULOSLASKELMA

1 000 €

	1-12/2018	1-12/2017	Muutos	Muutos %
Vakuutustekninen laskelma:				
Vakuutusmaksutulo	449 839	516 017	-66 178	-12,8
Jälleenvakuuttajien osuus	-3 820	-2 838	-982	34,6
Vakuutusmaksutulo yhteensä	446 020	513 180	-67 160	-13,1
Sijoitustoiminnan tuotot	259 358	232 257	27 101	11,7
Sijoitusten arvonkorotus	11 243	109 299	-98 056	-89,7
Korvauskulut				
Maksetut korvaukset	-357 668	-327 202	-30 466	9,3
Jälleenvakuuttajien osuus	1 267	1 474	-207	-14,0
Maksetut korvaukset yhteensä	-356 400	-325 728	-30 673	9,4
Korvausvastuun muutos	4 955	-24 144	29 099	-120,5
Korvausvastuun muutos yhteensä	4 955	-24 144	29 099	-120,5
Korvauskulut yhteensä	-351 445	-349 871	-1 574	0,4
Vakuutusmaksuvastuun muutos				
Vakuutusmaksuvastuun muutos	27 799	-303 384	331 183	-109,2
Vakuutusmaksuvastuun muutos yhteensä	27 799	-303 384	331 183	-109,2
Liikekulut	-51 527	-55 354	3 827	-6,9
Sijoitustoiminnan kulut	-122 160	-71 083	-51 077	71,9
Sijoitusten arvonkorotuksen oikaisu	-148 542	-21 989	-126 554	575,5
Vakuutustekninen tulos	70 745	53 056	17 688	33,3
Muu kuin vakuutustekninen laskelma:				
Muut tuotot	2 435	2 697	-262	-9,7
Muut kulut	-2 937	-4 878	1 941	-39,8
Muut tuotot ja kulut yhteensä	-502	-2 181	1 679	-77,0
Osuus osakkuusyritysten voitosta (tappiosta) verojen jälkeen	90	544	-453	-83,4
Voitto varsinaisesta toiminnasta ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja				
Tuloverot	-23 659	-9 305	-14 354	154,3
Vähemmistöosuudet	61	-121	182	-150,6
Kauden voitto	46 735	41 993	4 742	11,3

LÄHITAPIOLA KESKINÄINEN HENKIVAKUUTUSYHTIÖ -KONSERNI

Tilinpäätös 2018

TASE

1 000 €

			Muutos	Muutos %
	31.12.2018	31.12.2017		
VASTAAVAA				
Aineettomat hyödykkeet	14 924	16 145	-1 221	-7,6
Sijoitukset	2 727 125	2 676 773	50 353	1,9
Sijoitussidonnaisten vakuutusten katteena olevat sijoitukset	2 107 976	2 135 774	-27 798	-1,3
Saamiset	5 630	5 755	-125	-2,2
Muu omaisuus	91 421	61 640	29 780	48,3
Siirtosaamiset	20 755	31 219	-10 464	-33,5
Vastaavaa yhteensä	4 967 831	4 927 305	40 525	0,8

			Muutos	Muutos %
	31.12.2018	31.12.2017		
VASTATTAVAA				
Oma pääoma				
Pohjarahasto	4 482	4 482	0	0,0
Takuupääoma	37 586	37 586	0	0,0
Arvonkorotusrahasto	9 088	9 162	-75	-0,8
Muu oma pääoma	339 926	299 857	40 069	13,4
Kauden voitto/tappio	46 735	41 993	4 742	11,3
Oma pääoma yhteensä	437 816	393 081	44 736	11,4
Pääomalainat	106 650	99 857	6 793	6,8
Vähemmistöosuudet	5 450	3 475	1 975	56,8
Vakuutustekninen vastuuelka	2 289 099	2 276 363	12 736	0,6
Sijoitussidonnaisten vakuutusten vastuuelka	2 066 887	2 112 377	-45 490	-2,2
Pakolliset varaukset	0	89	-89	-100,0
Jälleenvakuutustallettevelat	1 051	523	529	.
Muut velat	52 210	31 221	20 989	67,2
Siirtovelat	8 667	10 320	-1 653	-16,0
Vastattavaa yhteensä	4 967 831	4 927 305	40 525	0,8

Luvut ovat tilintarkastamattomia.