

Sairaanhoidajan työn arki

- välittömässä asiakas – ja potilastyössä toimivien sairaanhoitajien näkökulma

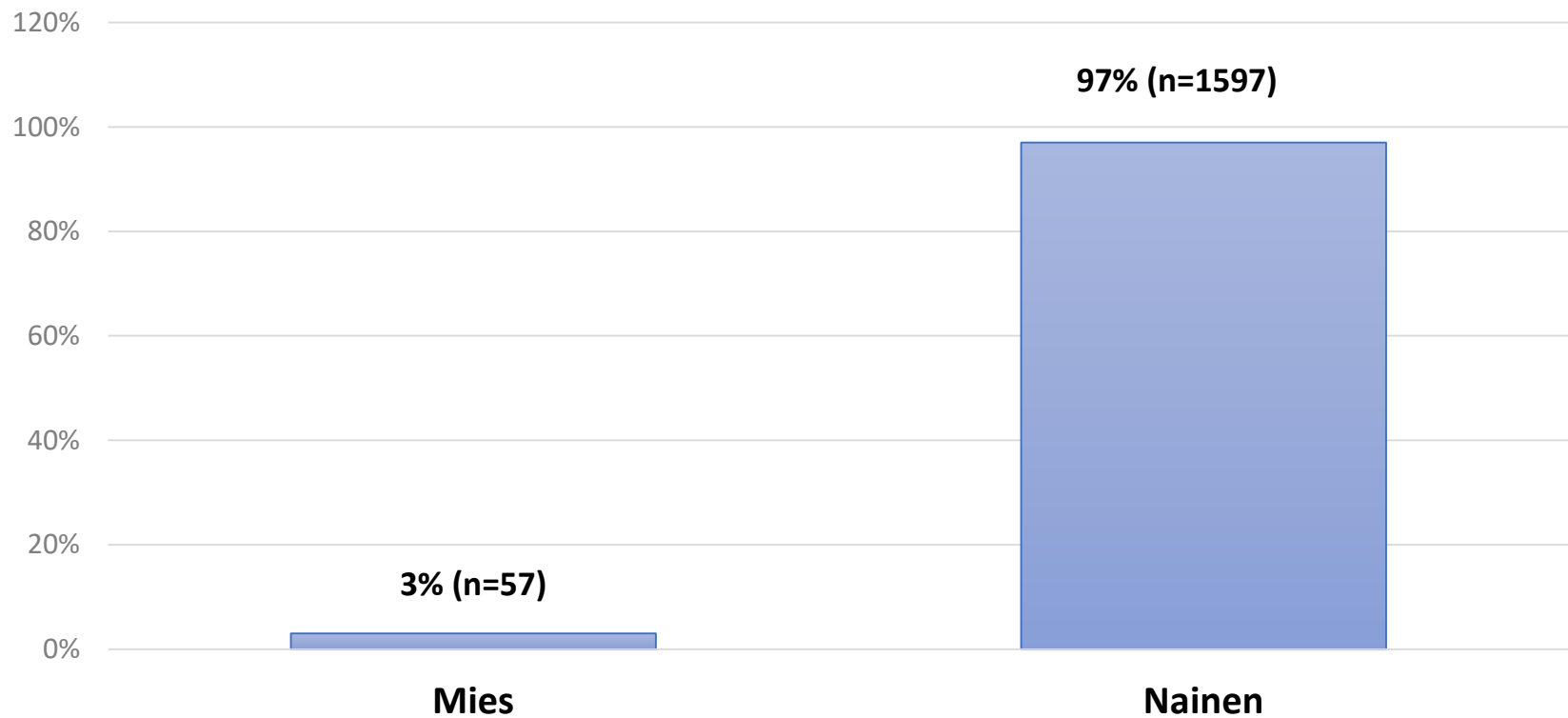
Kyselyn toteutus

- Sairaanhoidajaliiton kysely lähetettiin marraskuussa 10 000:lle välittömässä asiakas- / potilastyössä toimivalle sairaanhoidajalle.
- Kyselyyn vastasi 1671 julkisessa, yksityisessä ja kolmannen sektorin palveluksessa toimivaa sairaanhoidajaa.



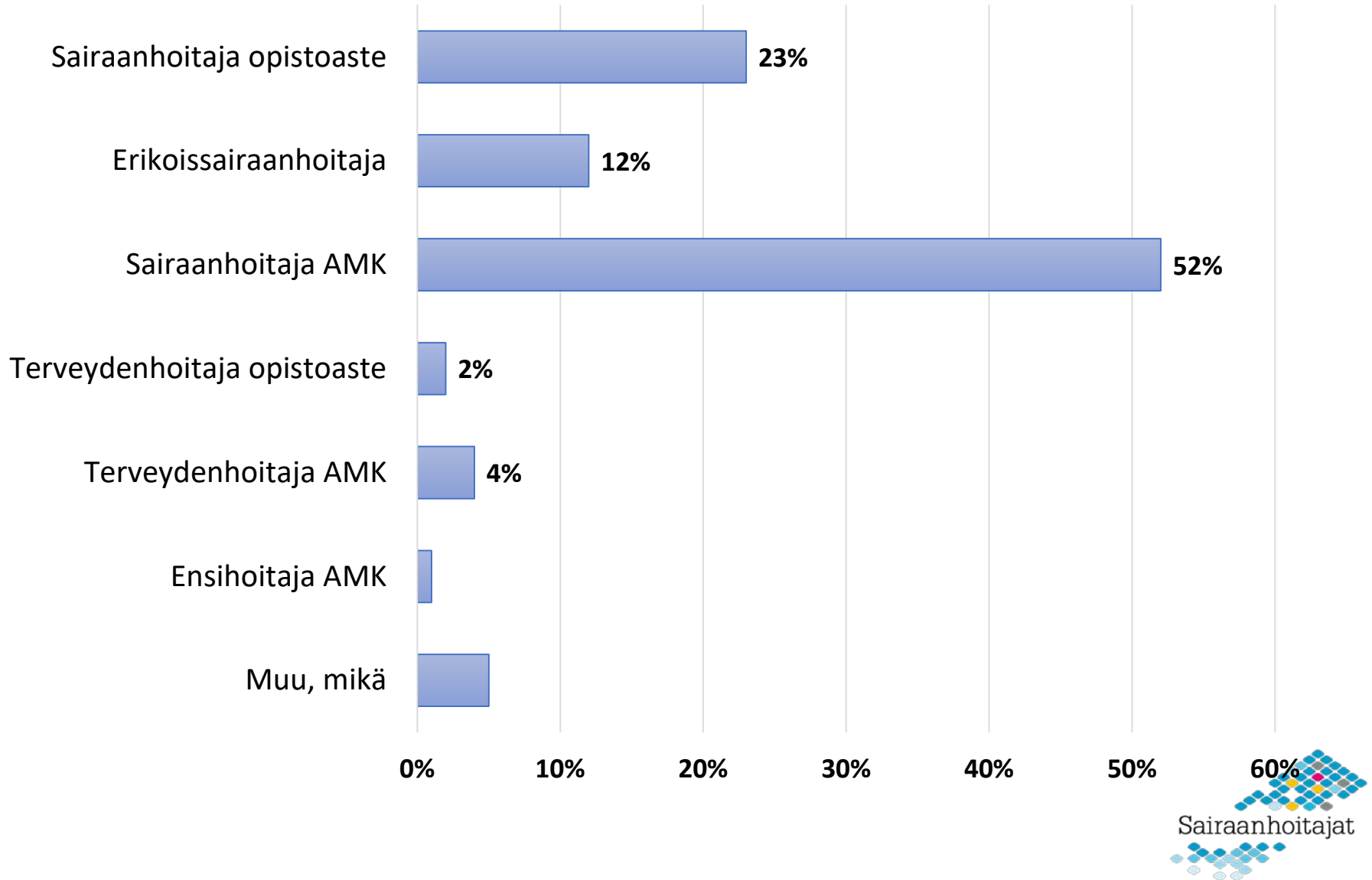
Vastaajat

Sukupuoli



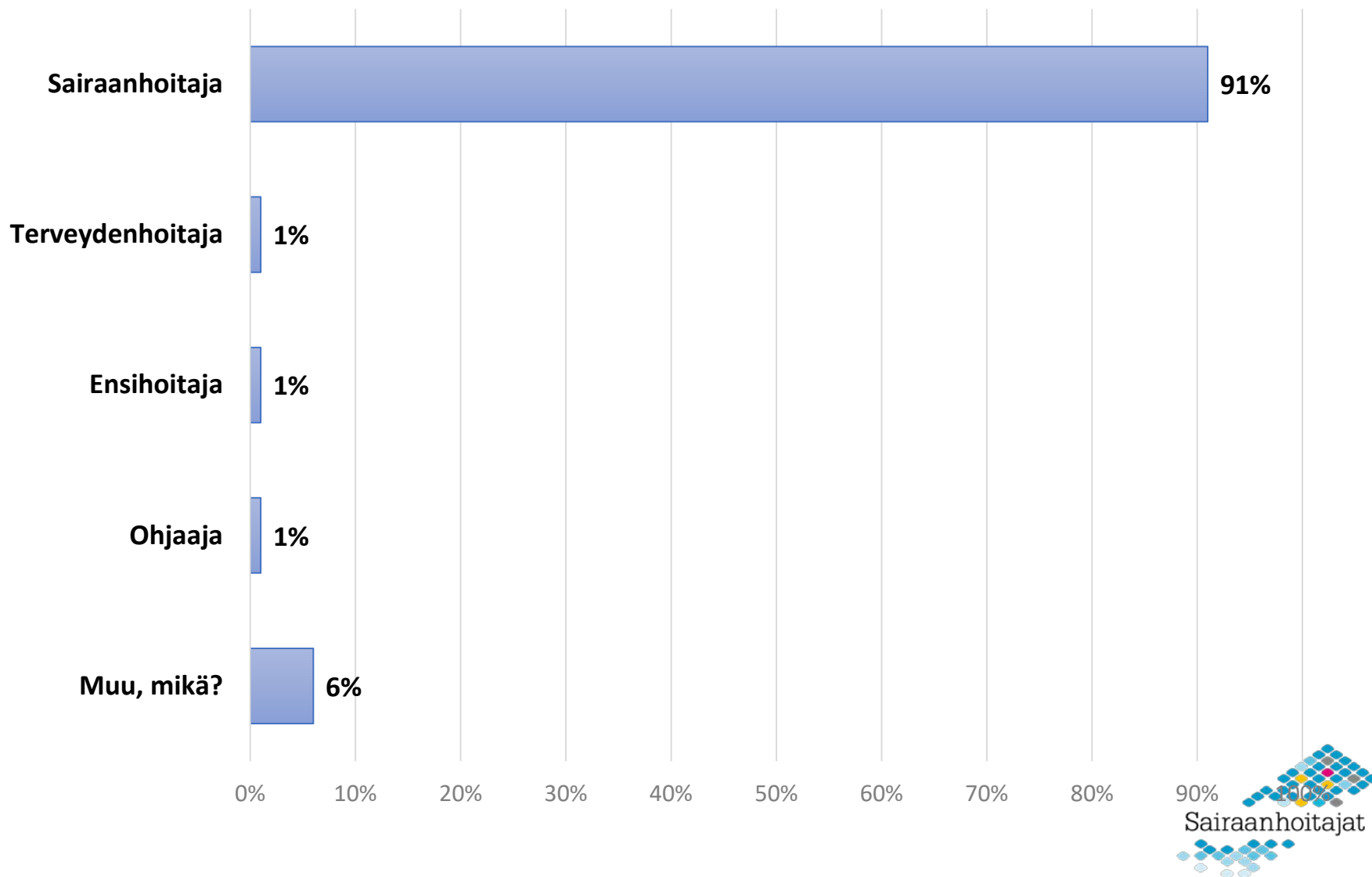
Viimeisin suoritettu tutkinto

n= 1662



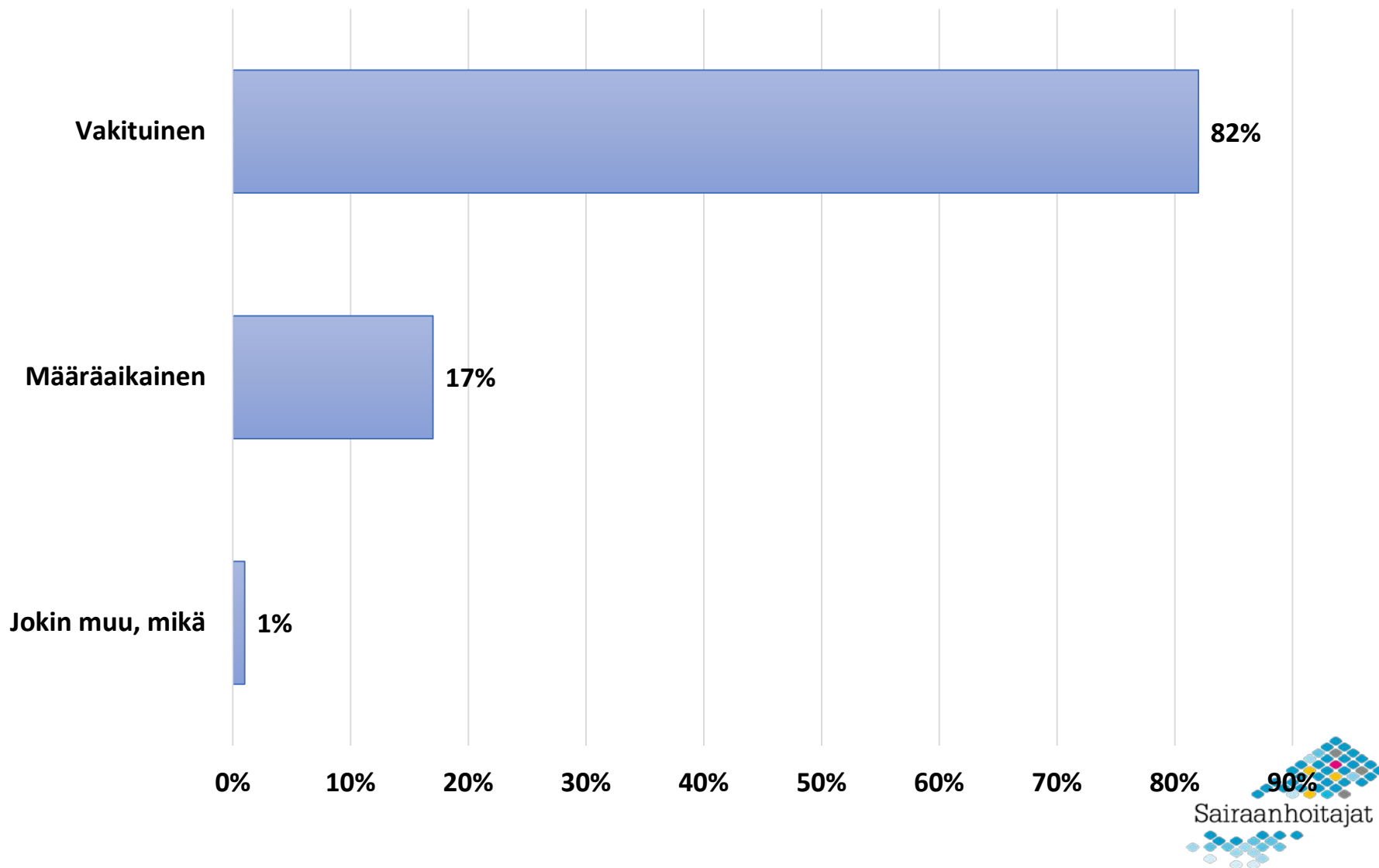
Työnimike

n=1665



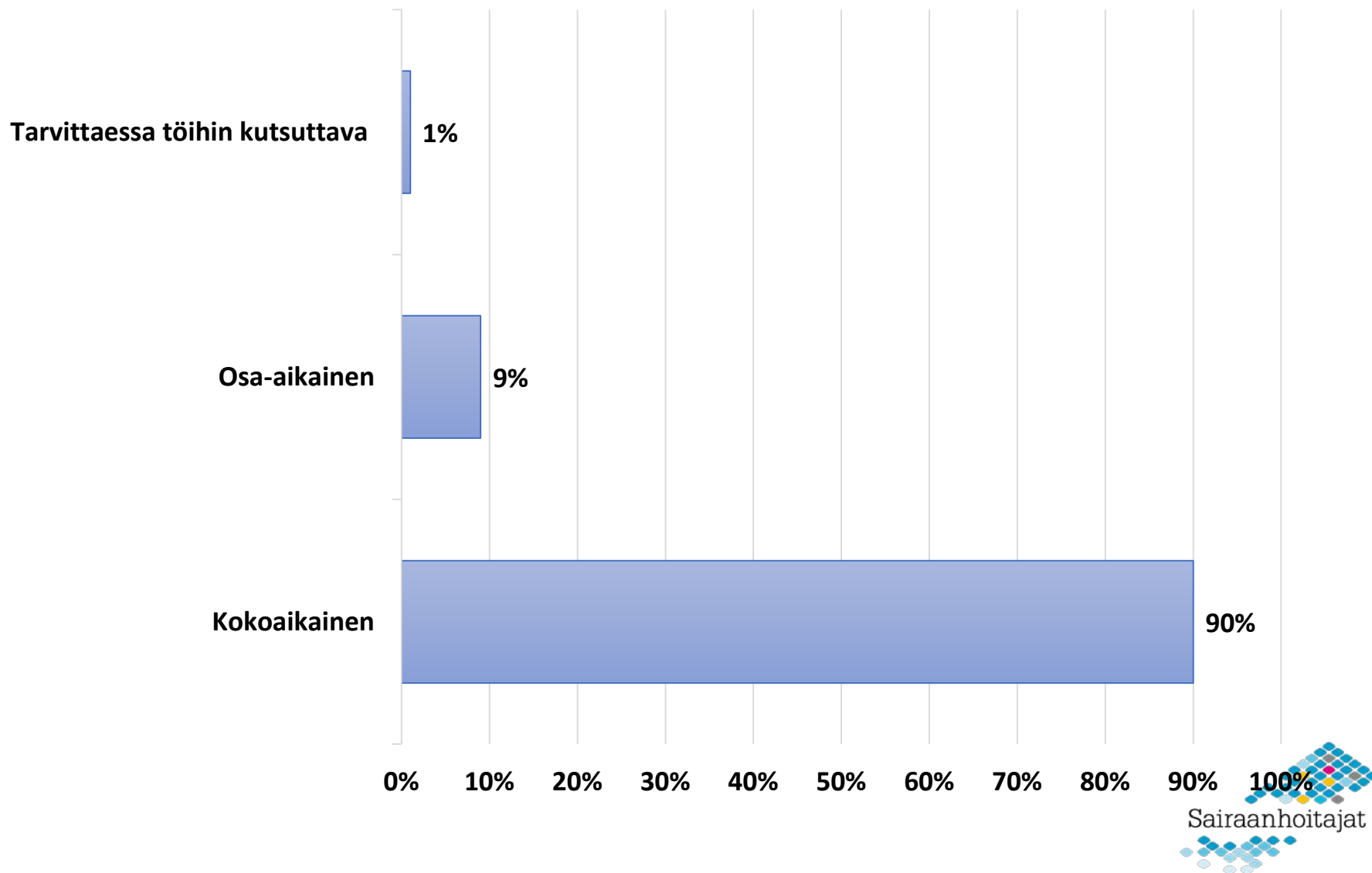
Työsuhde

n=1649



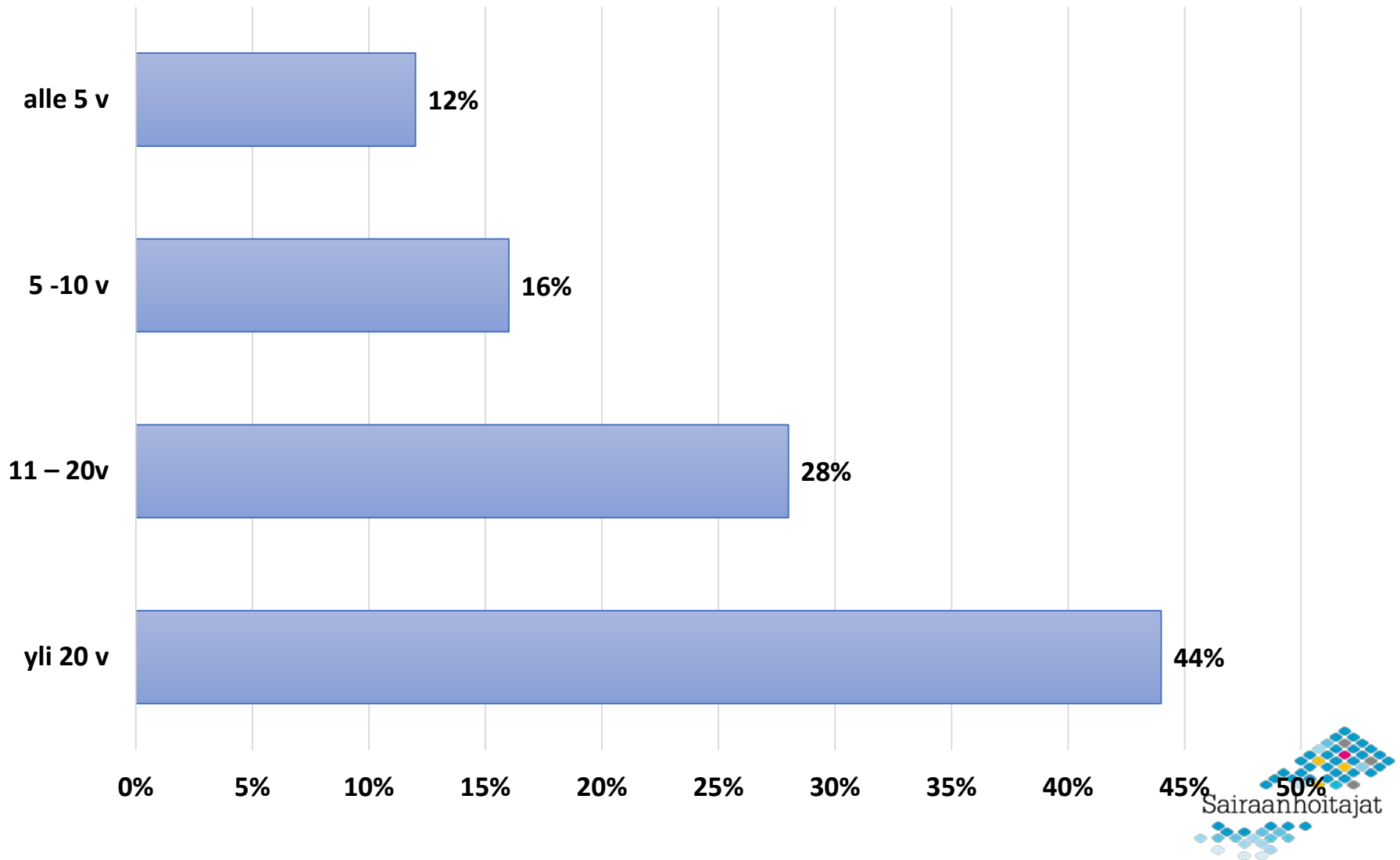
Työaikamuoto

n=1658



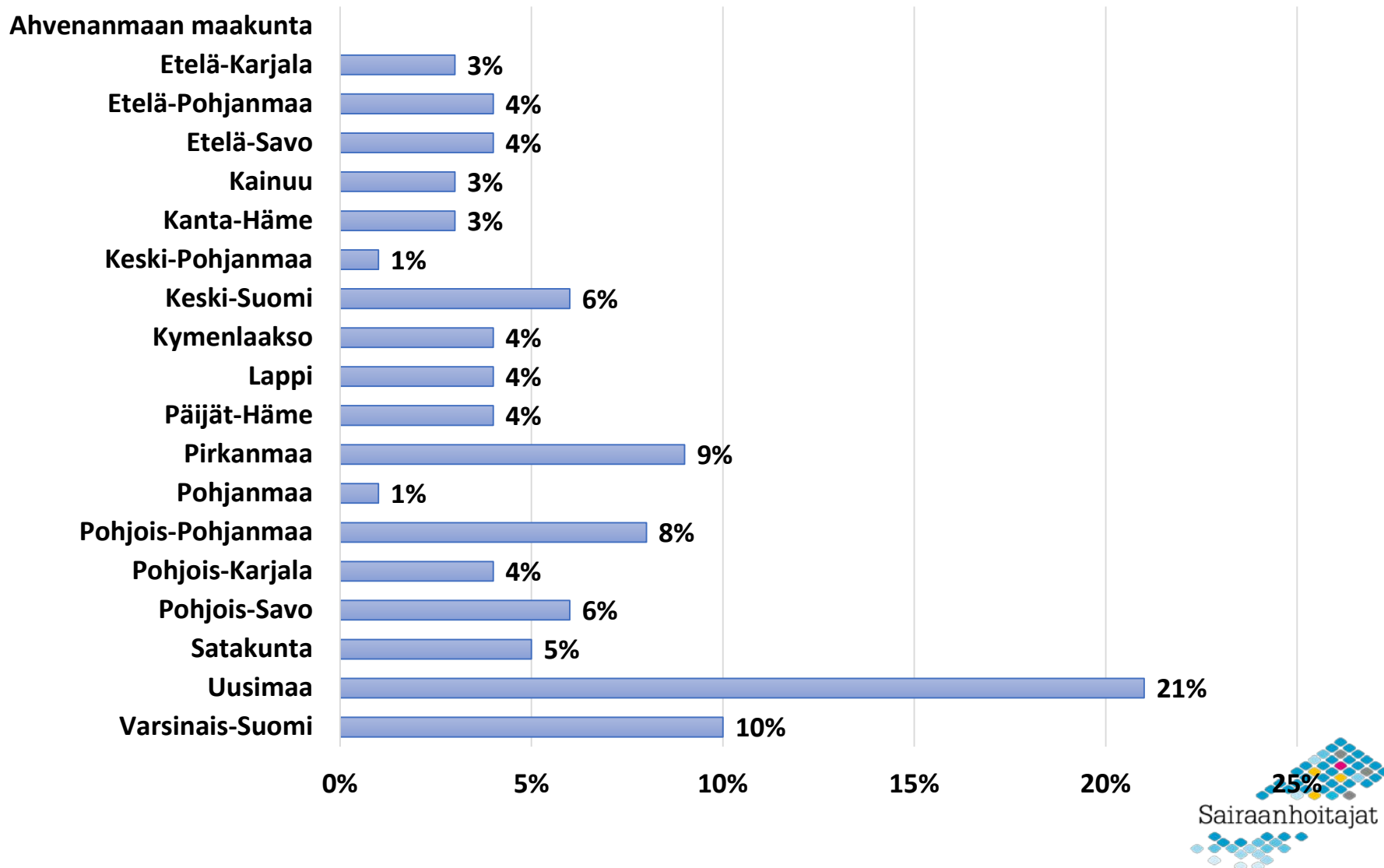
Työkokemus hoitotyössä

n=1664



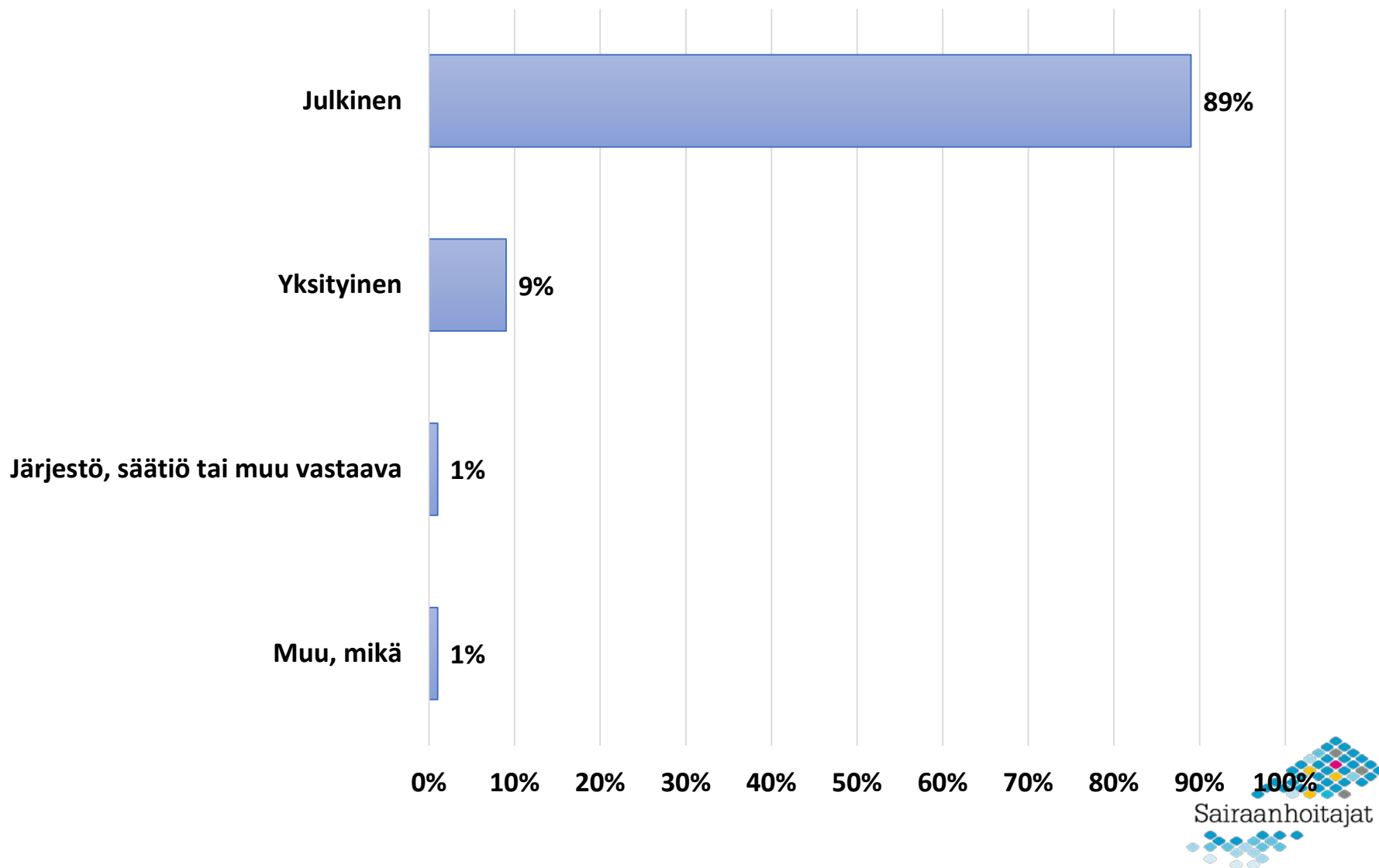
Maakunta jossa työpaikka sijaitsee

n=1670



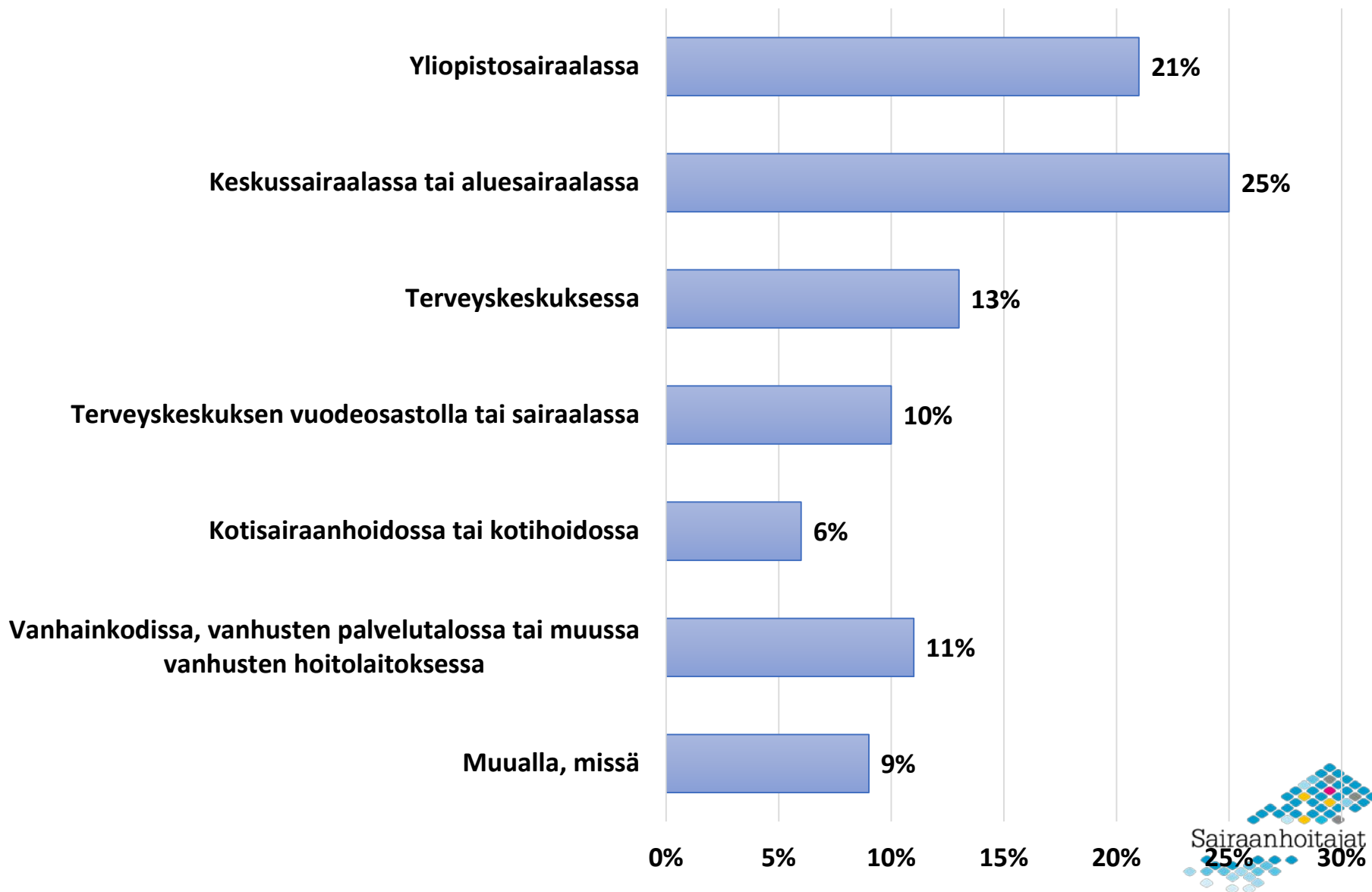
Työsektori

n=1658



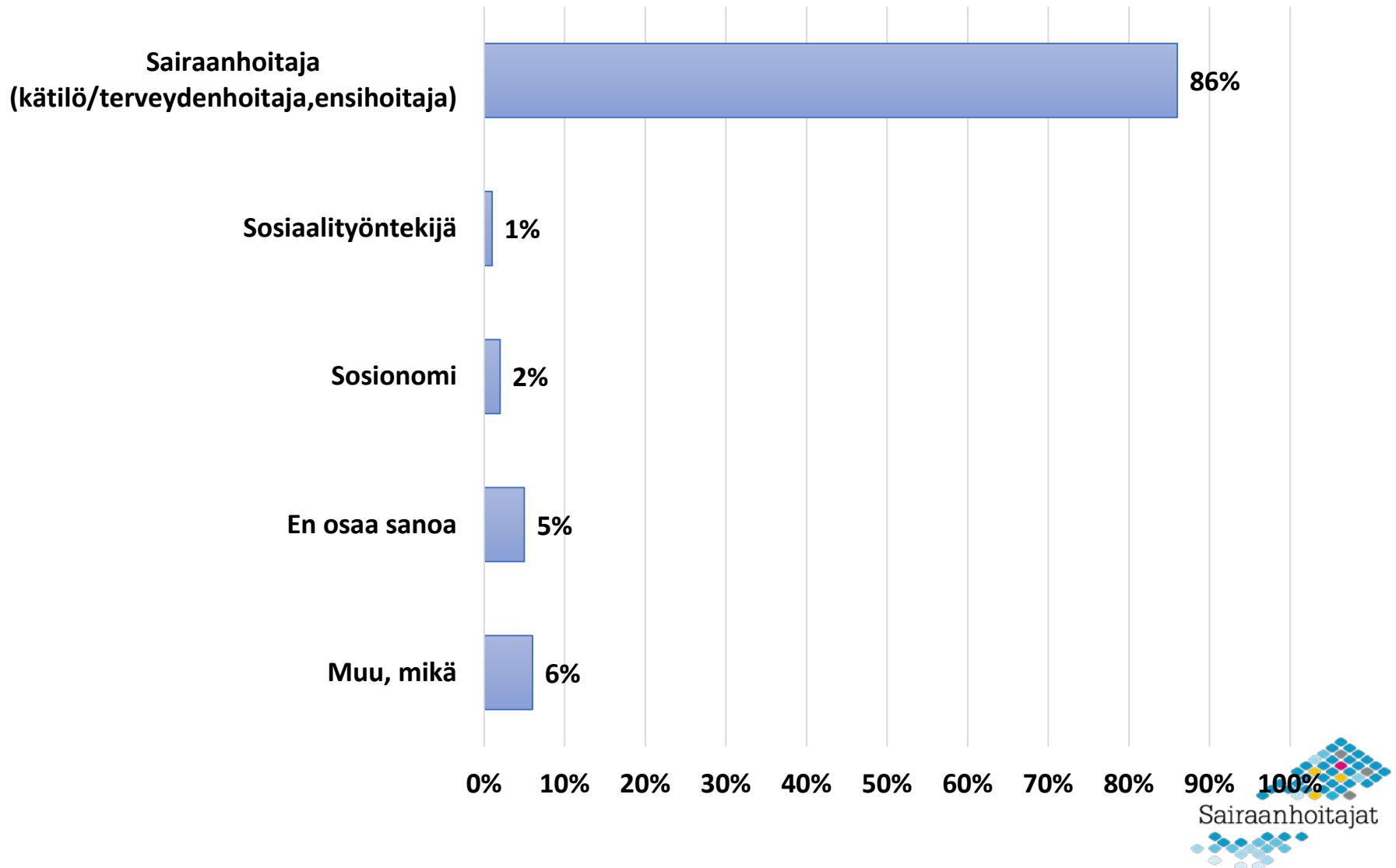
Työyksikön sijainti

n=1665



Lähiesimiehen taustakoulutus

n=1666



Työhön liittyviä tekijöitä

Arvio työhön liittyvistä tekijöistä


n=1668

	Täysin samaa mieltä	Osittain samaa mieltä	Osittain eri mieltä	Täysin eri mieltä
Arvostan itse työtäni	76 %	21%	3%	0 %
Tunnen ylpeyttä ammatistani	64%	28%	7%	1%
Potilaat arvostavat työtäni	55 %	39%	5%	1%
Muut sairaanhoitajat työyhteisössäni arvostavat työtäni	54 %	39%	6%	1%
Lähiesimies arvostaa työtäni	49%	35%	13%	3%
Potilaan läheiset arvostavat työtäni	41%	48%	10%	1%
Muut ammattiryhmät työyhteisössäni arvostavat työtäni	40%	50%	9%	1%
Lääkärit arvostavat työtäni	34 %	50%	15%	1%
En pysty hyödyntämään työssäni kaikkea ammatillista osaamistani	25%	34%	28%	13%
Pystyn vaikuttamaan itse työni sisältöön	12%	40%	36%	12%
Palkka vastaa osaamistani	5%	14%	29%	52%
Työni on liian haastavaa suhteessa ammatilliseen osaamiseeni	3 %	14%	40%	44%

Työn toteuttamiseen liittyvät asiat

n=1666

	Täysin samaa mieltä	Osittain samaa mieltä	Osittain eri mieltä	Täysin eri mieltä
Voin konsultoida muita ammattiryhmiä tarvittaessa	55%	40%	5%	0%
Henkilöstöä pyydetään usein muuttamaan sovittuja työvuoroja (esim. sijaisia ei saada)	21%	41%	25%	13%
Ehdin tekemään työni laadukkaasti ja turvallisesti työajalla	10%	37%	37%	16%
Yksikössäni on riittävästi sairaanhoitajia	18%	30%	32%	21%
Sijaisia saadaan tarvittaessa	6%	28%	38%	28%
Minulla on aikaa kehittää työtäni työajalla	4%	20 %	38%	38%

The background features several overlapping, semi-transparent light blue shapes of various sizes and orientations, creating a modern, abstract design. The text is centered within these shapes.

**Muille ammattiryhmille
kuuluvat työtehtävät**

Muille ammattiryhmille kuuluvien tehtävien tekeminen n= 1666

	En juuri koskaan	Muutaman kerran kuukaudessa	Viikoittain	Päivittäin
Laitoshuoltajalle/ sairaala-apulaiselle kuuluvia tehtäviä	25 %	22%	26%	27%
Lähihoitajalle kuuluvia tehtäviä	24%	11%	19%	46%
Lääkärille kuuluvia tehtäviä	26%	25%	29%	20%
Osastosihteerille kuuluvia tehtäviä	16%	20%	32%	32%
Muita ei hoidollisia tehtäviä (tavaroiden purkaminen hyllyihin)	12%	24 %	39%	25%

Muille ammattiryhmille kuuluvien tehtävien tekeminen n= 1666

Laitoshuoltaja /sairaala-apulainen	Osastosihteerin tehtävät
<ul style="list-style-type: none">• Lattioiden-, seinien-, sängynpesu (yöllä)• Roskisten vienti• Viiltävät roskat• Pyykkien peseminen• Eritteiden ja muiden sotkujen siivous• Vuoteiden petaus• Tiskaus• Puuron keitto, ruuan tarjoilu• Asukashuoneiden siivous	<ul style="list-style-type: none">• Asiakkaiden sisään- ja uloskirjaukset• Arkistointityöt• Asiakaslaskutuksen tarkistaminen• Tutkimusten tilaaminen• Tutkimusten ohjelmointi• Kotihoidossa ei ole osastosihteerä

Muille ammattiryhmille kuuluvien tehtävien tekeminen n= 1666

Lähihoitaja	Muut työt
<ul style="list-style-type: none">• Dreenit ym.• Potilaan perushoito• Esim. Ruoka-, vaippa ym. välinetilaukset• Lähihoitajan ja sairaanhoitajan toimenkuvaa on vaikeaa erotella	<ul style="list-style-type: none">• Varastonhoitaja• Tietotekniikan asiantuntija• Bioanalyytikko• Vapaa-ajanohjaaja• Välinehuoltaja• Mekaanikko• Fysioterapeutti• Psykologi• Sosiaalityöntekijä• Talonmies
<i>Sairanhoitaja tekee ensin samat työt kuin lähihoitaja osastolla ja tämän lisäksi vielä sairaanhoitajalle kuuluvat tehtävät</i>	<i>Kaikki työtehtävät, jotka eivät kuulu muille, kuuluvat sairaanhoitajille</i>

Muille ammattiryhmille kuuluvien tehtävien tekeminen

n= 1666

Lääkärille kuuluvia tehtäviä

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Konsultaatio kirjaukset• Läheteiden kirjoittaminen• Lääkelistojen päivittäminen potilastietojärjestelmään• Jatko-ohjeet – lääkäri ei paikalla• Läheteiden käsittely• Labravastauksien tarkistaminen• Potilaan tulotilanteen kirjoittaminen• Kannanotot, kun lääkäri ei saatavilla• Verikokeiden tulosten antaminen asiakkaalle ja tulosten arviointi• Lääkemuutosten/lääkityksen aloituksen kertominen asiakkaan läheisille | <ul style="list-style-type: none">• Keskustelu potilaan / huoltajan kanssa kun lääkäri ehdi /kykene• Asiakkaalle soittaminen lääkärin puolesta• Marevan hoito• Lääkärin määräämät tutkimukset, jatkosuunnitelmat puuttuessa – lääkäri jättänyt tekemättä• Uusien /kokemattomien lääkäreiden ”tukeminen/ohjaaminen” potilaan hoidossa• Lääkärille suositukset potilaan hoidosta• Yhteydenpito omaisiin |
|--|---|



”Terveysasemallamme ei ole ollut lääkäriä viime maaliskuun, kun terveyskeskuslääkäri jäi eläkkeelle. Elokuussa oli kahtena päivänä, mutta sen jälkeen ei.

Tällä hetkelläkään ei ole mitään tietoa milloin lääkäri saadaan. Tarvittaisiin päivystysaikoja ja ei-kiireettömiä aikoja potilaille ja meille neljälle sairaanhoitajalle konsultaatiomahdollisuus.

Aivan hirveää on tehdä sairaanhoitajana työtä ilman lääkäripalveluja!

Olemme yrittäneet kaikkemme, esimiesten, Haiprojen, luottamusmiesten kautta, mutta mitään ei tapahdu. Yhden viikon ostivat yksityislääkäripalveluja, mutta se vastasi vain viikon tarpeeseen. Pahinta on tässä se, että juuri ymmärsimme, että tämä on pysyvä tilanne.

Voisittekohan te sieltä liiton suunnalta auttaa meitä?”

Ammatissa kehittyminen

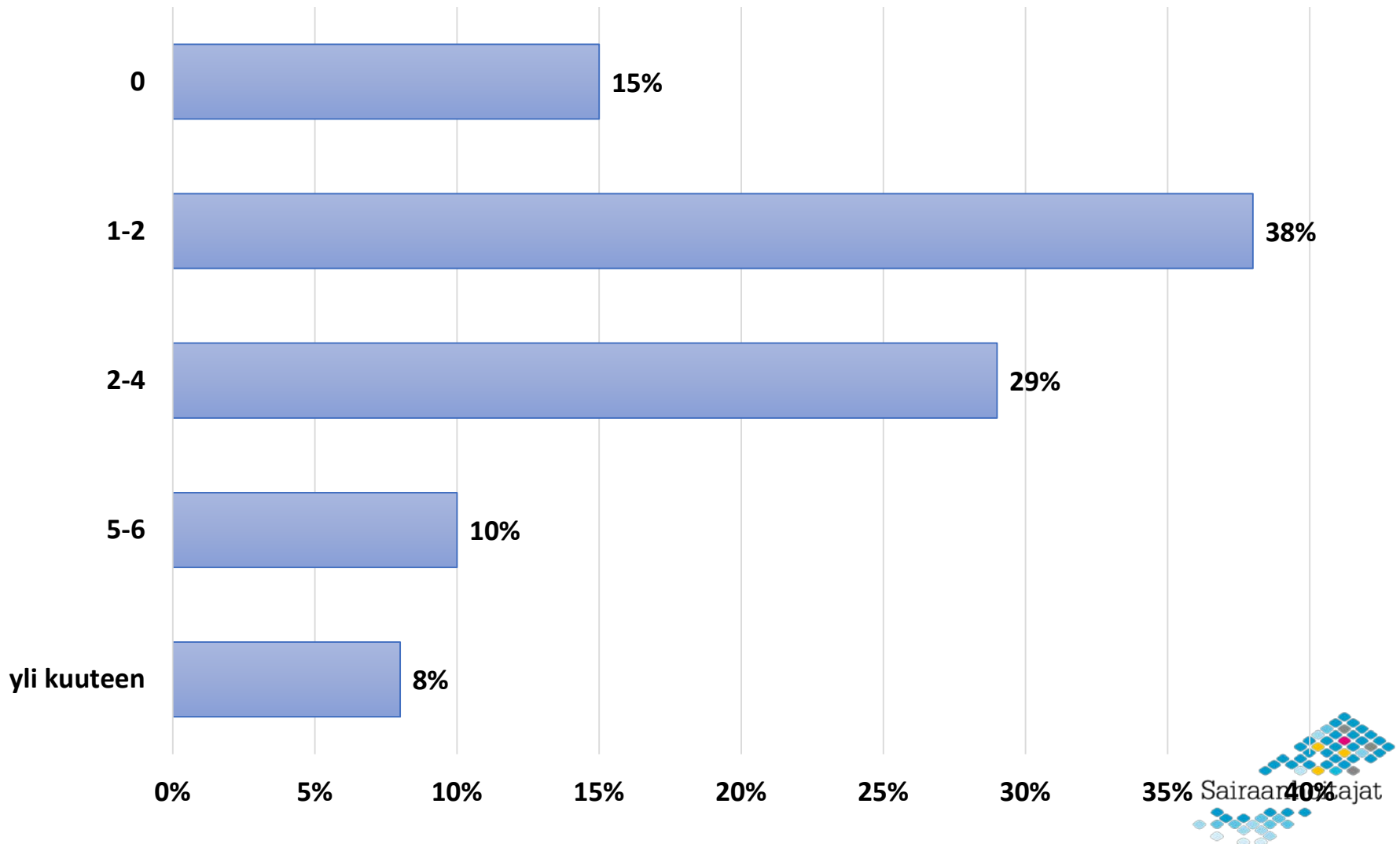
Työnantajan tuki ammatilliselle osaamiselle

n= 1662

	Kyllä	Ei
Mahdollistamalla tietokantoihin pääsyn esim.Terveysportti	94%	6 %
Tukemalla koulutukseen pääsemistä	80 %	20%
Mahdollistamalla pääsyn työkiertoon	72%	28%
Tilaamalla ammattilehtiä	28%	72%

Täydennyskoulutuspäivät (työajalla) viimeisen vuoden aikana

n=1662



Arvio koulutukseen pääsyn esteistä n=1644

	Kyllä	Ei
Organisaation säästöt	70 %	30%
Sijaisia ei saada	52%	48%
Tarjolla olevat koulutukset eivät ole vastanneet koulutustarpeita	50%	50%
Esimies ei näe koulutusta tarpeellisena	30%	70%
Henkilöstö ei koe koulutusta tarpeellisena	17%	83%

Koulutukseen pääsyn esteitä

Työhön tai organisaatioon liittyvät syyt

- Esimiehet eivät aktiivisesti kannusta koulutuksiin tai tuo esille koulutusmahdollisuuksia
- Koulutuksiin pääsy ei tasa-arvoista: tietyt pääsevät aina, toiset eivät koskaan
- Organisaatiomuutokset vievät resurssia koulutukselta
- Resurssit eivät riitä: aika, henkilöstön määrä suhteessa koulutusmäärärahoihin
- Sijaiset tai osa-aikatyössä olevat eivät pääse koulutuksiin (vaikka olleet pitkäänkin sijaisina)

Koulutuksiin liittyvät syyt

- Koulutuksiin hankala ilmoittautua
- Koulutukset kaukana, jolloin liian kalliita matkojen ja yöpymisten vuoksi
- Koulutukset kalliita
- Koulutusten peruuntuminen

Omaan tilanteeseen liittyvät syyt

- Erilaiset vapaat , sairauslomat, lomat
- Ei itse halua tai jaksa aktiivisesti hakeutua koulutuksiin



**Eri kulttuurista tulevat
työkaverit ja asiakkaat**

Kokemus eri kulttuurista tulevista työkavereista ja asiakkaista

n= 1663

	Kyllä	Ei
Eri kulttuurista tulevien terveydenhuollon ammattilaisten kanssa työskentelemisestä	72%	28%
Eri kulttuurista tulevien asiakkaiden hoitamisesta	89%	11%

Ajatuksia eri kulttuurista tulevien työkavereiden kanssa työskentelystä

n=1629

	Täysin samaa mieltä	Osittain samaa mieltä	Osittain eri mieltä	Täysin eri mieltä
Heikko kielitaito vaikeuttaa työskentelyä	51%	40 %	7%	2%
Kulttuuriset erot ovat mielestäni haaste	12%	48%	33%	8%
Kulttuuriset erot ovat mielestäni rikkaus	30%	60%	8%	2%
Työskentelen mielelläni myös eri kulttuurista tulevien kanssa	51%	39%	9%	1%

Ajatuksia eri kulttuureista tulevien asiakkaiden hoitamisesta

n=1651

	Täysin samaa mieltä	Osittain samaa mieltä	Osittain eri mieltä	Täysin eri mieltä
Heikko kielitaito vaikeuttaa työskentelyä	65%	31%	3%	1%
Kulttuuriset erot ovat mielestäni haaste	28%	57%	13%	2%
Kulttuuriset erot ovat mielestäni rikkaus	26%	55%	16%	3%
Hoidan mielelläni myös eri kulttuurista tulevia asiakkaita	44 %	41%	13%	2%

Ajatuksia eri kulttuureista tulevista työkavereista ja asiakkaista

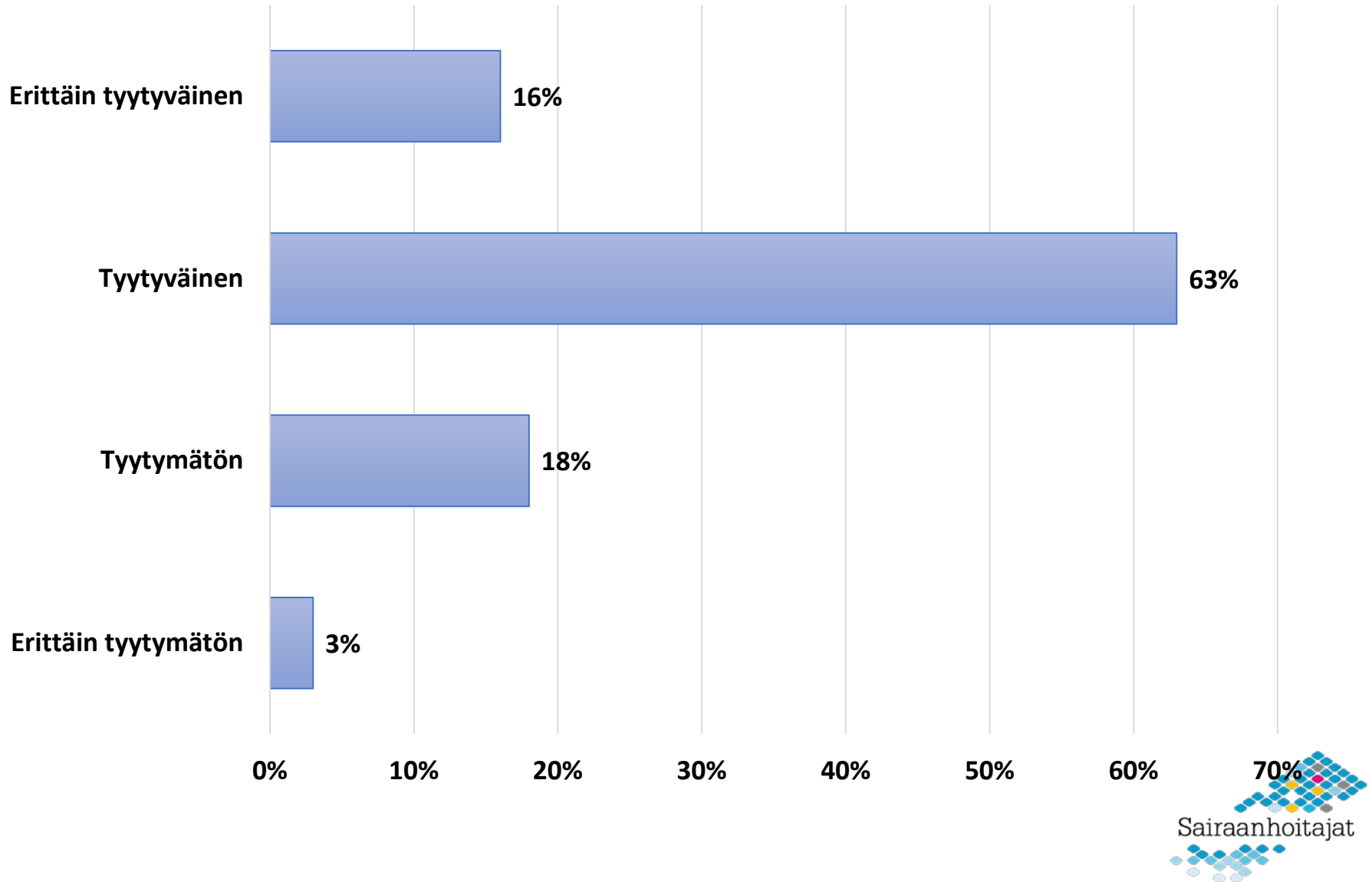
- Rikkaus ja haaste
- Kieliongelmat, potilasturvallisuus
- Tulkkien saatavuus 24/7 ja ammattitaito
- Vaatii enemmän aikaa
- Eri kulttuurista tulevat eivät ole homogeeninen ryhmä

The background features several overlapping, semi-transparent light blue shapes of various sizes and orientations, creating a modern, abstract design. The text is centered within these shapes.

Työssä jaksaminen

Tyytyväisyys työhön

n=1665



Kuormittavat asiat työssä

n=1666

	Ei lainkaan	Jonkin verran	Paljon
Työmäärä	10%	40%	50%
Henkilöstön riittämättömyys	12%	41%	47%
Organisaatiomuutokset	18 %	42%	40%
Johtamis-/esimiestyön ongelmat	24%	41%	35%
Oman työni vaatimukset	18%	56%	26%
Asiakkaiden/potilaiden omaisten vaatimukset	21%	55%	24%
Asiakkaiden/potilaiden hoidon tarpeet	21%	56%	23%
Sote-uudistus	30%	49 %	21%
Osaamisen kehittämisen vaatimukset	24%	55%	21%
Epävarmuus omasta työpaikasta	48%	31%	21%
Sähköinen kirjaaminen	41%	41%	18%
Uuden teknologian vaatimukset	41%	46%	13%

Alalla viihtyvyys

n=1666

	Kyllä	Ei	Harkitsen asiaa parhaillaan
Oletko ajatellut vaihtaa työpaikkaa?	31% (n=514)	45% (n=749)	24% (n=400)
Oletko ajatellut vaihtaa koko alaa?	24% (n=395)	62% (n=1012)	14% (n=234)

Alalla viihtyvyys

Kuormittaa

- Pieni palkka suhteessa vastuuseen
- Vaatimukset kasvaa koko ajan
- Lääkäreiltä siirtyvät tehtävät
- Riittämätön henkilöstön määrä, kiire!
- Potilaista ei voi hoitaa turvallisesti ja laadukkaasti
- Jatkuvat säästötoimenpiteet
- Ei perehdytystä uusiin järjestelmiin
- Ylin johto ei ymmärrä työn arkea
- Huono johtaminen
- Jatkuva muutos ja epävarmuus
- Toimimaton / vanha työympäristö
- Työvuorojen toivominen ei onnistu
- 3-vuorotyö
- Fyysisesti ja psyykkisesti kuormittava työ
- Epäselvä organisaatio
- Ammattitaidon aliarviointi
- Määräaikaisuus
- Työehtosopimuksia ei noudateta

Alalla viihtyvyys

Auttaa jaksamaan

- Mielenkiintoinen työ
- Mukavat työkaverit ja esimies
- Mahdollisuudet itsensä kehittämiseen, uuden oppiminen
- Työ sopivan haastavaa
- Työyhteisö ja sen tuki
- Kollegiaalisuus
- Päivätyö
- Sairaanhoidajan vastaanotot
- Tiimityö
- Mahdollisuus työkiertoon
- Onnistumisen kokemukset työssä
- Hyvä asiakaspalaute
- Asiakkaat
- Työn arvostus
- Onnistunut työvuorosuunnittelu

Kiitos!

www.sairaanhoitajat.fi

facebook.fi/sairaanhoitajaliitto

twitter.com/sairaanhoitajat

