

# Henkilöstöpalveluyritysten liitto HPL

## Henkilöstöpalveluyritysten kautta työskentelevien tutkimus 2022 Yhteenvedoanalyysi



# Tutkimuksen perustiedot

- Henkilöstöpalveluyritysten liitto HPL teki jo yhdeksännen kerran valtakunnallisen tutkimuksen henkilöstöpalveluyrityksen kautta työskentelevien kokemuksista ja mielipiteistä työn tekemisestä ja henkilöstöpalveluyrityksistä. Tutkimuksen toteutti Promenade Insight.
- Tutkimuksen vastausaika oli 4.–29.4.2022.
- Tutkimukseen osallistui yhteensä 9 784 vuokratyöntekijää 56 henkilöstöpalveluyrityksestä.
- Tutkimus toteutetaan siten, että henkilöstöpalveluyritykset välittivät tutkimuksen vastauslinkin niille työntekijöille, jotka joko työskentelevät tai ovat työskennelleet heidän kautta.
- Tutkimus toteutettiin edellisen kerran vuonna 2018 nimellä Vuokratyöntekijätutkimus, jolloin tutkimukseen vastasi 7 165 työntekijää.
- Tässä kokonaisraportissa on raportoitu ja analysoitu tutkimuksen kaikkien vastaajien yhteistuloksia. Vastausasteikko tyytyväisyys-/tärkeyskysymyksissä/-väittämissä on 1-5.

# Tutkimuksen pääteemat

## PÄÄTEEMAT

Työnhaku

Oma työ

Vuokratyön tekeminen

Asiakasyrityksen esihenkilö

Asiakasyritys

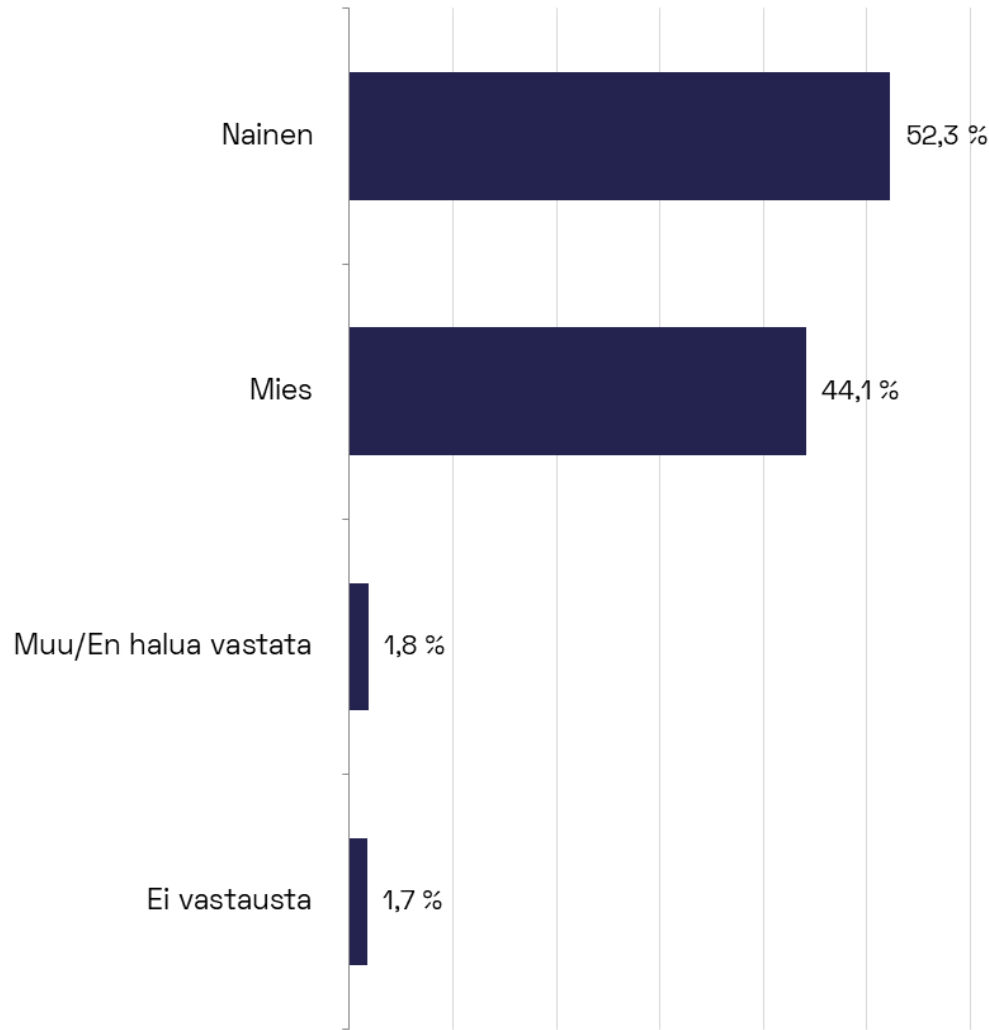
Työnantaja



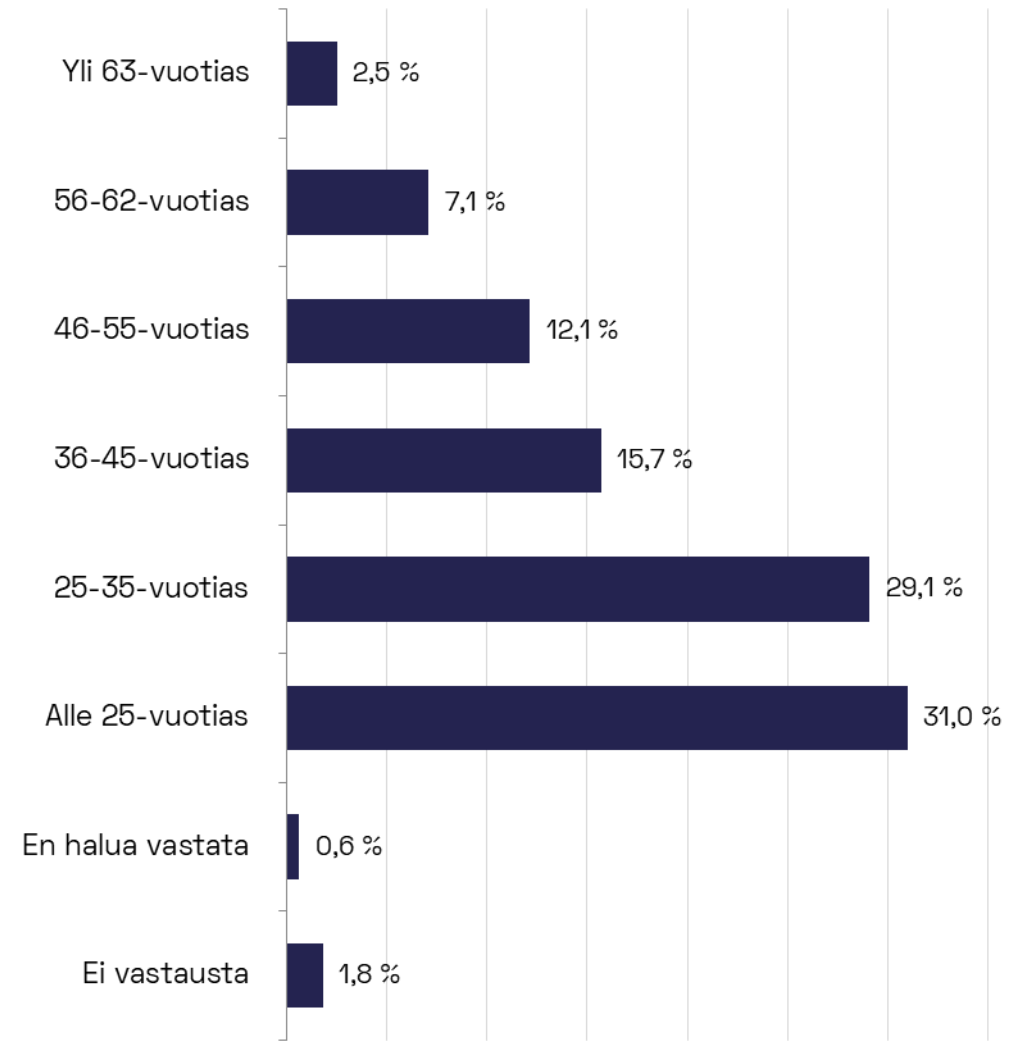


# Vastaajat

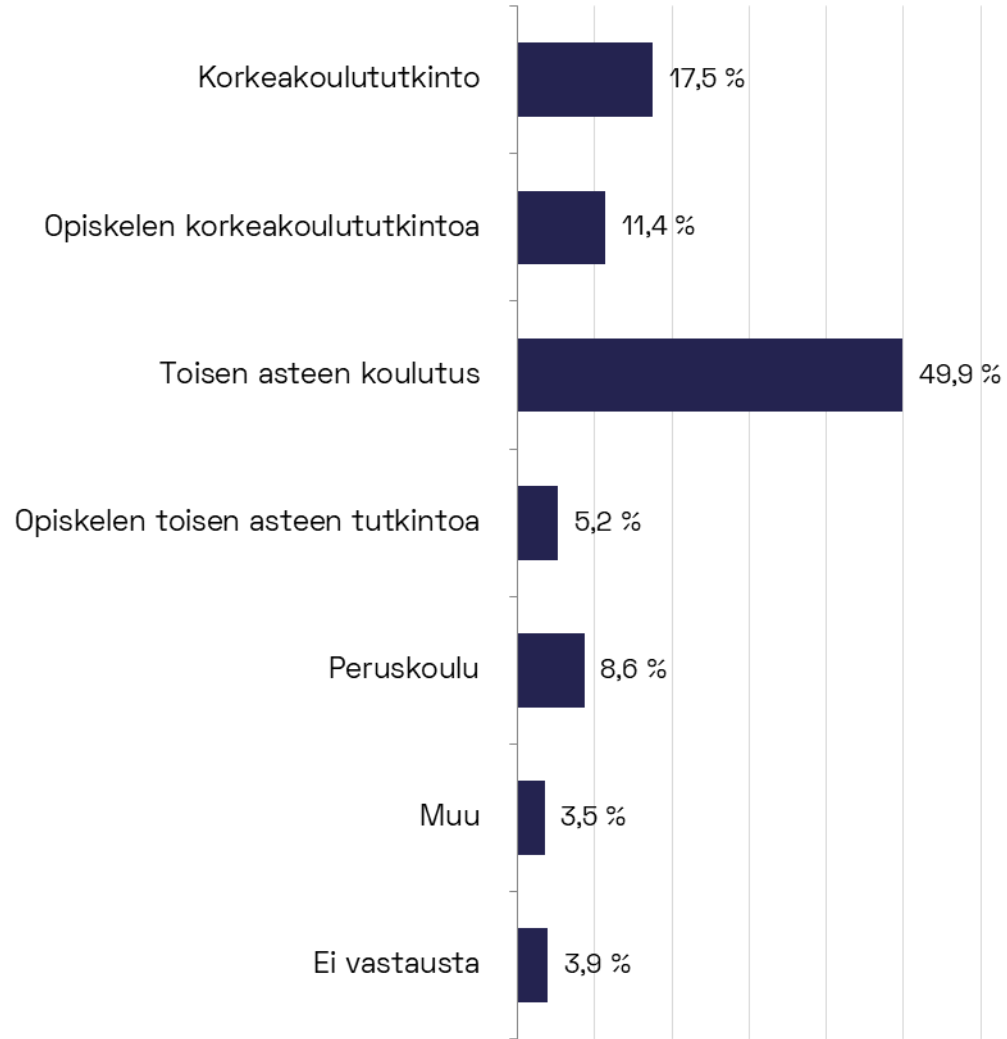
### Mikä on sukupuolesi?



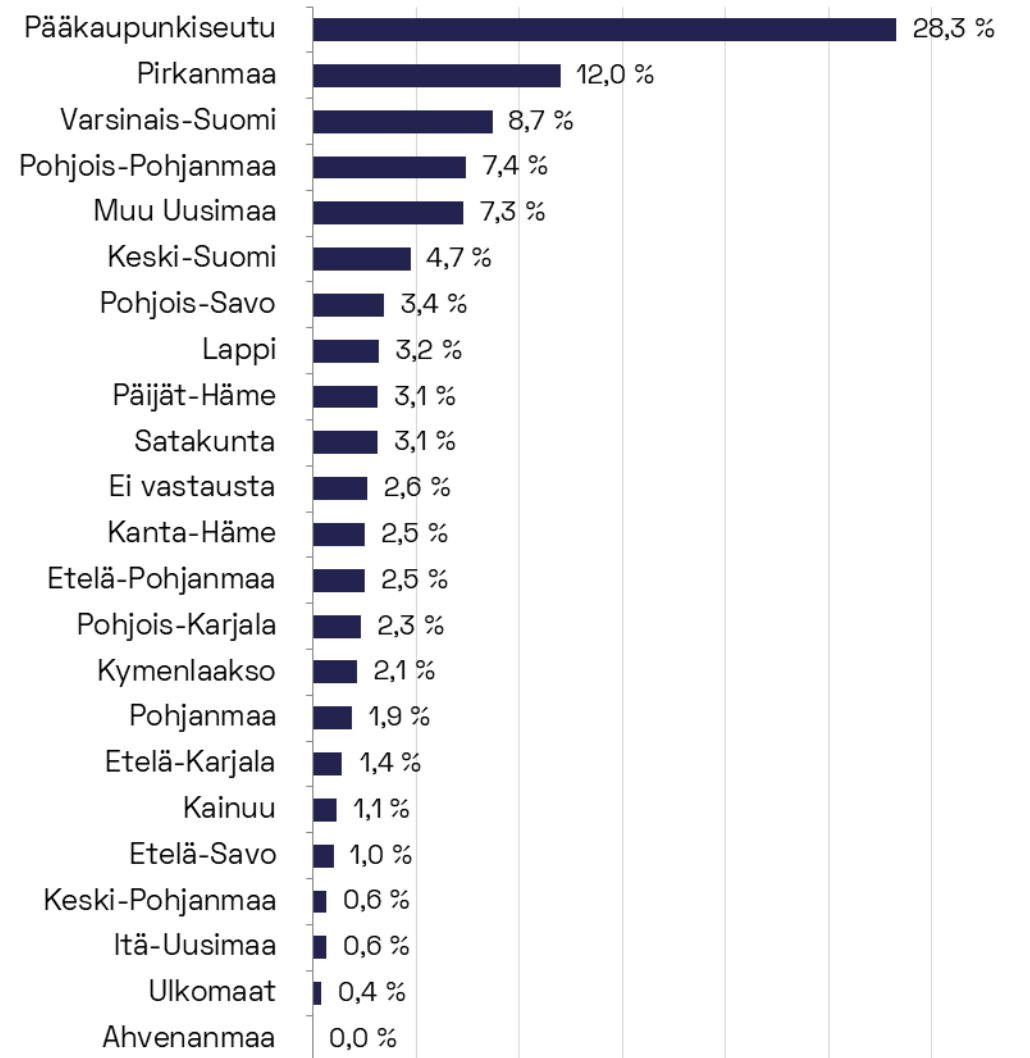
### Mihin ikäryhmään kuulut?



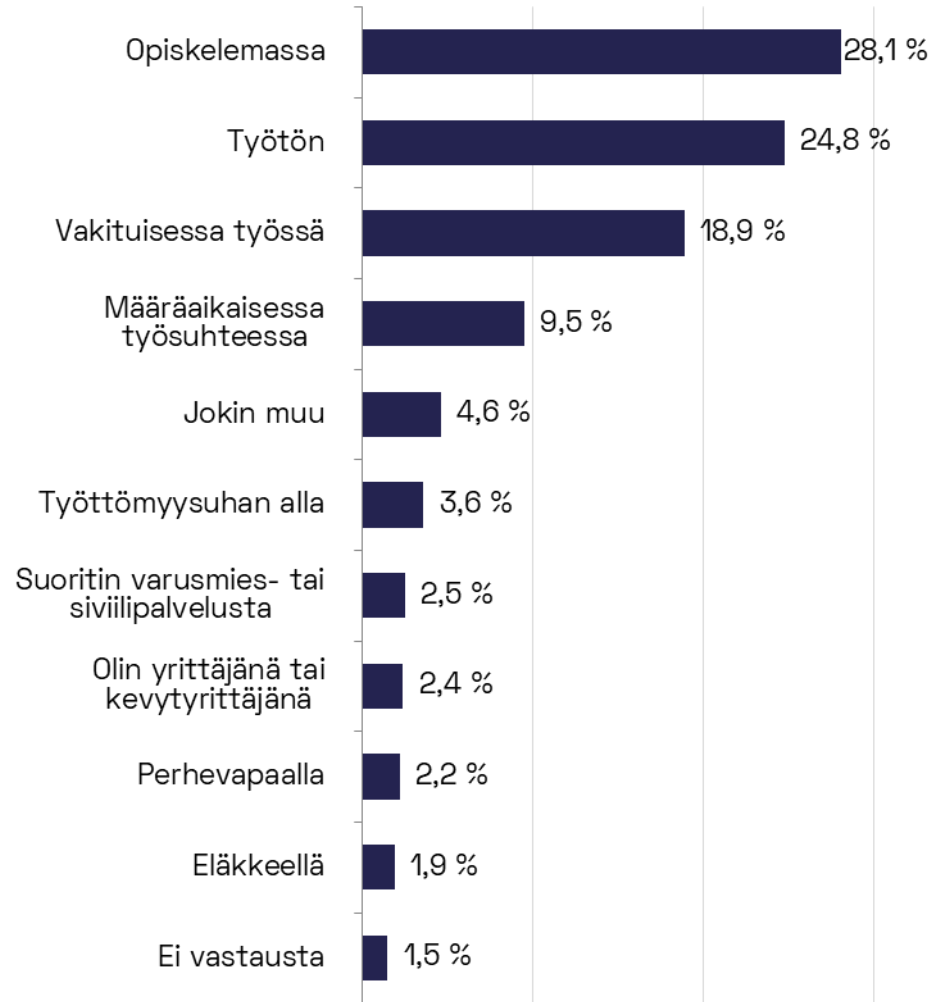
### Mikä on koulutustasosi?



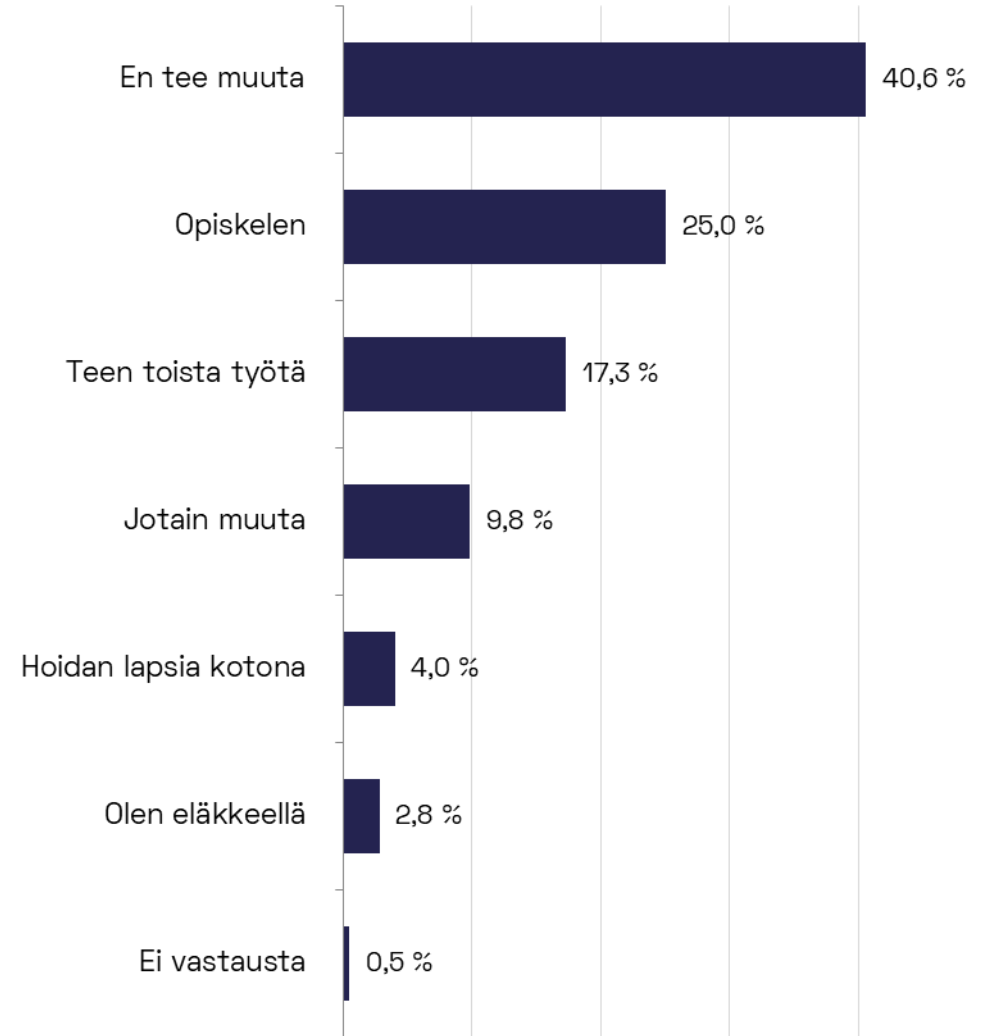
### Missä maakunnassa asut?



### Ennen työskentelyäni henkilöstöpalveluyrityksessä, olin

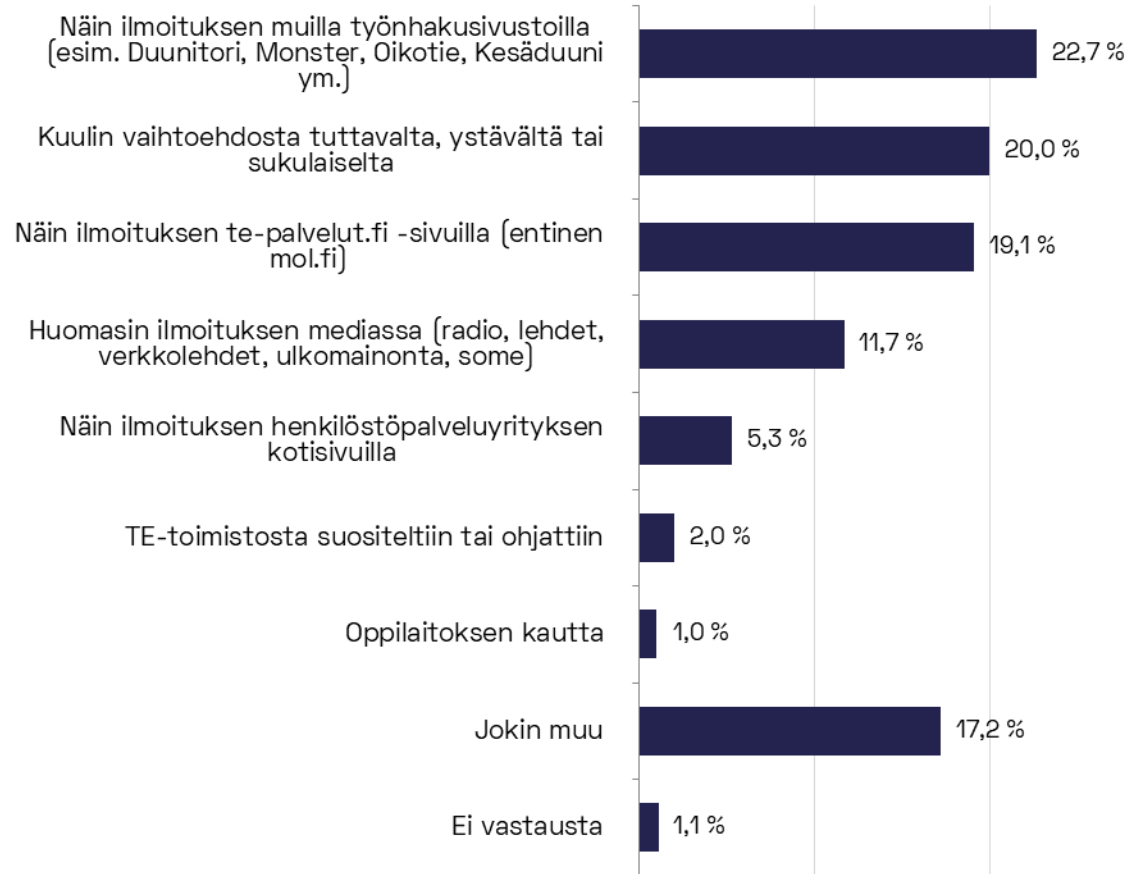


### Työn ohella



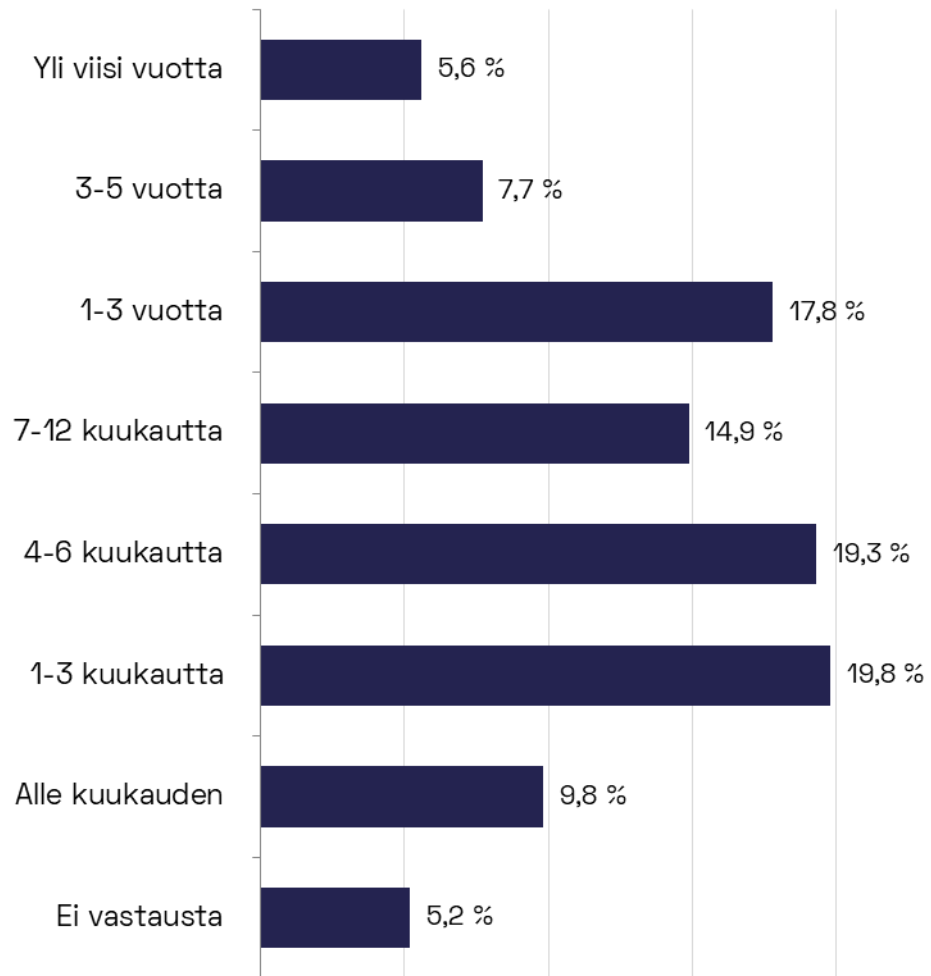
# Työtä löydetään työnhakusivustojen kautta

Miten kiinnostuit hakemaan työtä henkilöstöpalveluyrityksestä?

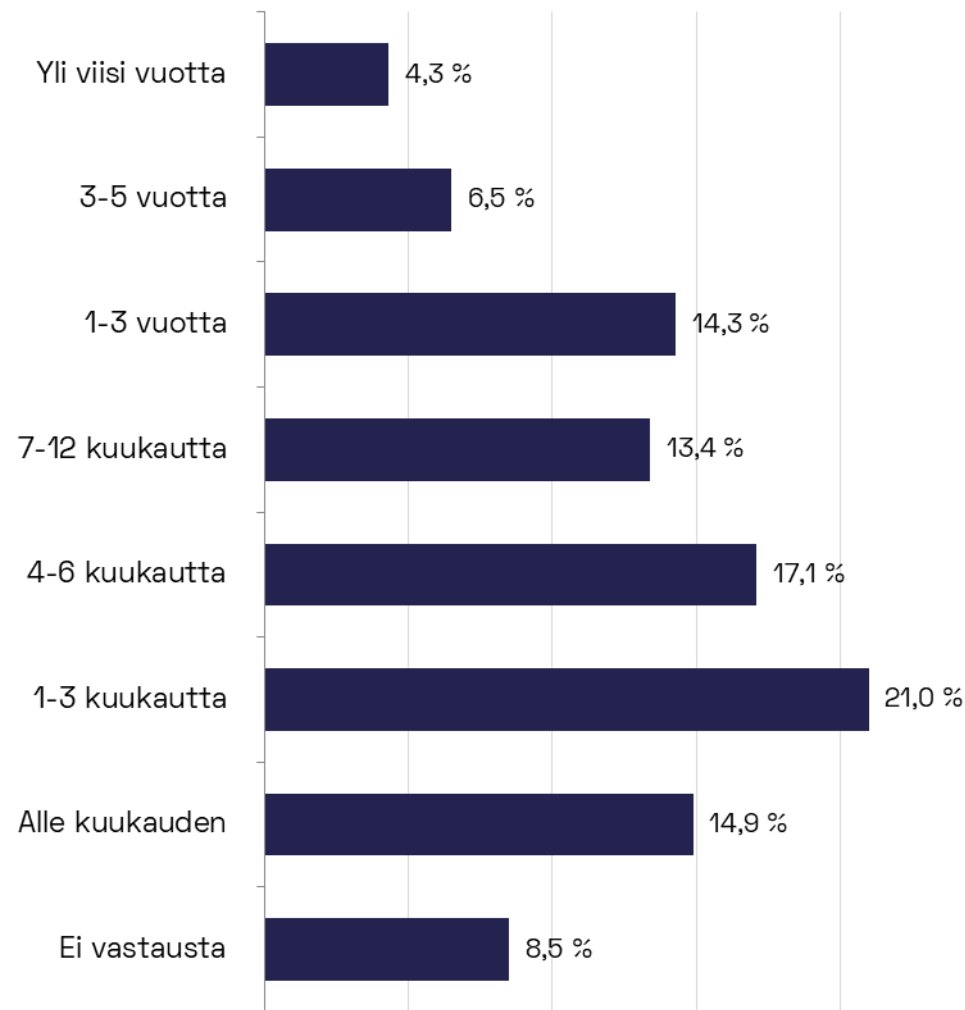




Olen tehnyt työtä nykyisessä henkilöstöpalveluyrityksessä yhdessä tai useammassa työsuhteessa yhteensä



Olen työskennellyt viimeisimmässä asiakasyrityksessä



# Päätulokset

# Vuokratyöntekijöiden positiivisen työntekijäkokemuksen onnistumisen avaimet\*

Vuokratyö auttaa saamaan jatkossa uusia työmahdollisuuksia

Henkilöstöpalveluyritys hoitaa asianmukaisesti palkanmaksun ja muut työsuhdeasiat

Työntekijä pystyy hyödyntämään ja kehittämään osaamistaan vuokratyön avulla

Henkilöstöpalveluyritys koetaan alallaan laadukkaaksi ja menestyväksi yritykseksi

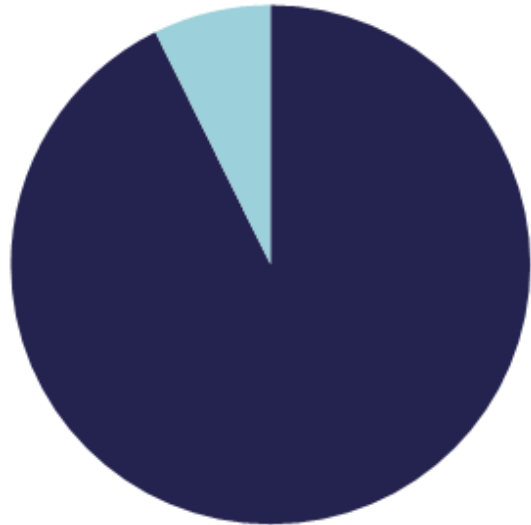
Henkilöstöpalveluyritys huolehtii henkilöstön hyvinvoinnista

Työ on juuri sitä, mitä työntekijälle luvataan

# Suositteluhalukkuus on noussut entisestään

Suosittelisitko henkilöstöpalveluyrityksen kautta työskentelyä tuttavillesi?

7,3 %

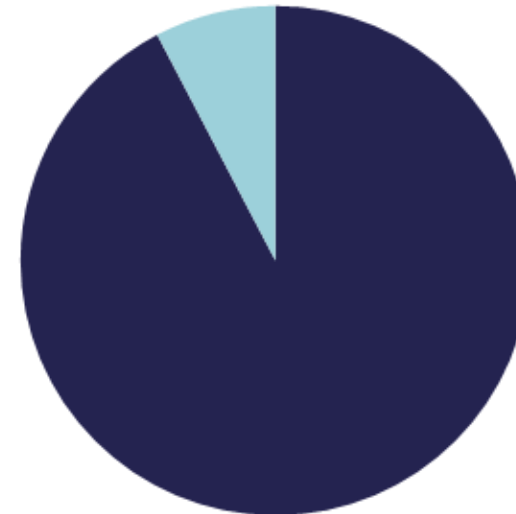


92,7 %

■ Kyllä  
■ En

Suosittelisitko tuttavillesi työskentelyä henkilöstöpalveluyrityksessä, jonka kautta olet viimeksi tehnyt töitä?

7,7 %



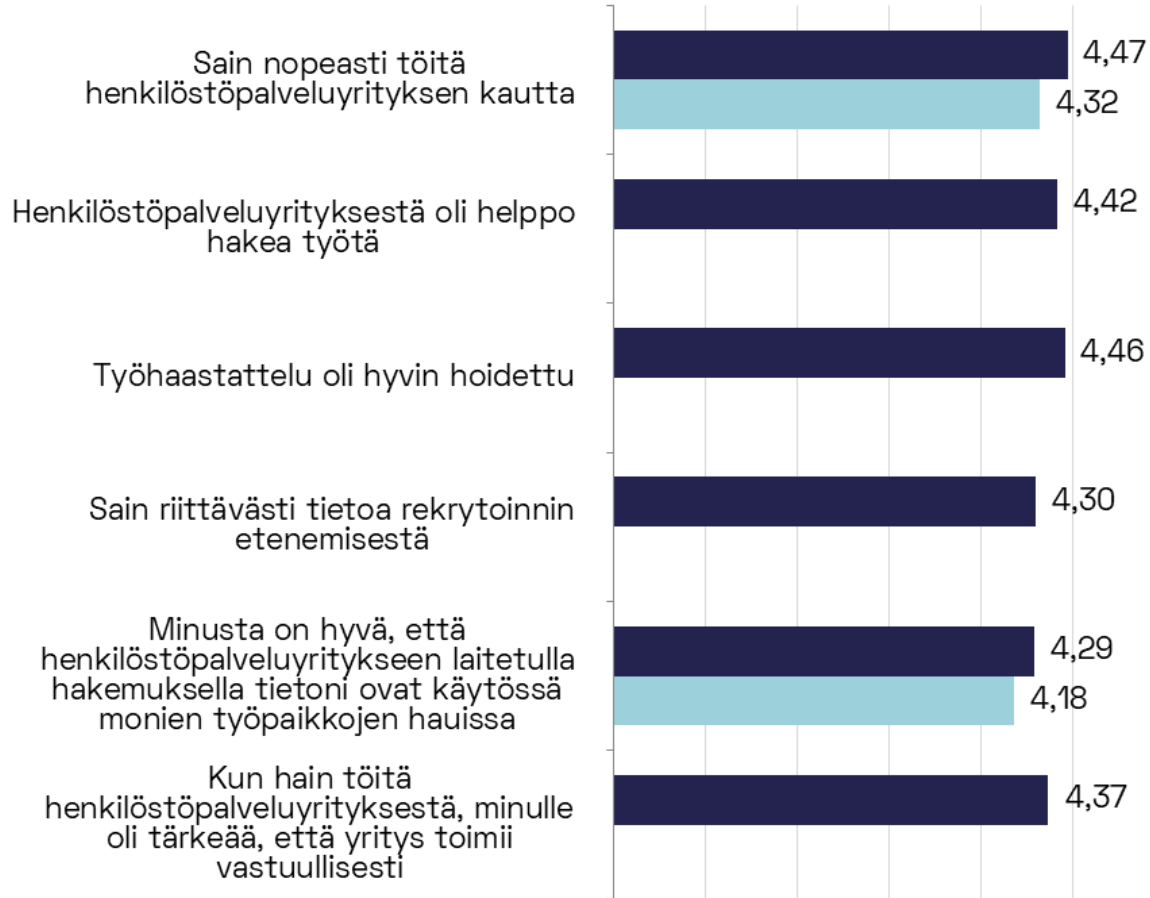
92,3 %

■ Kyllä  
■ En

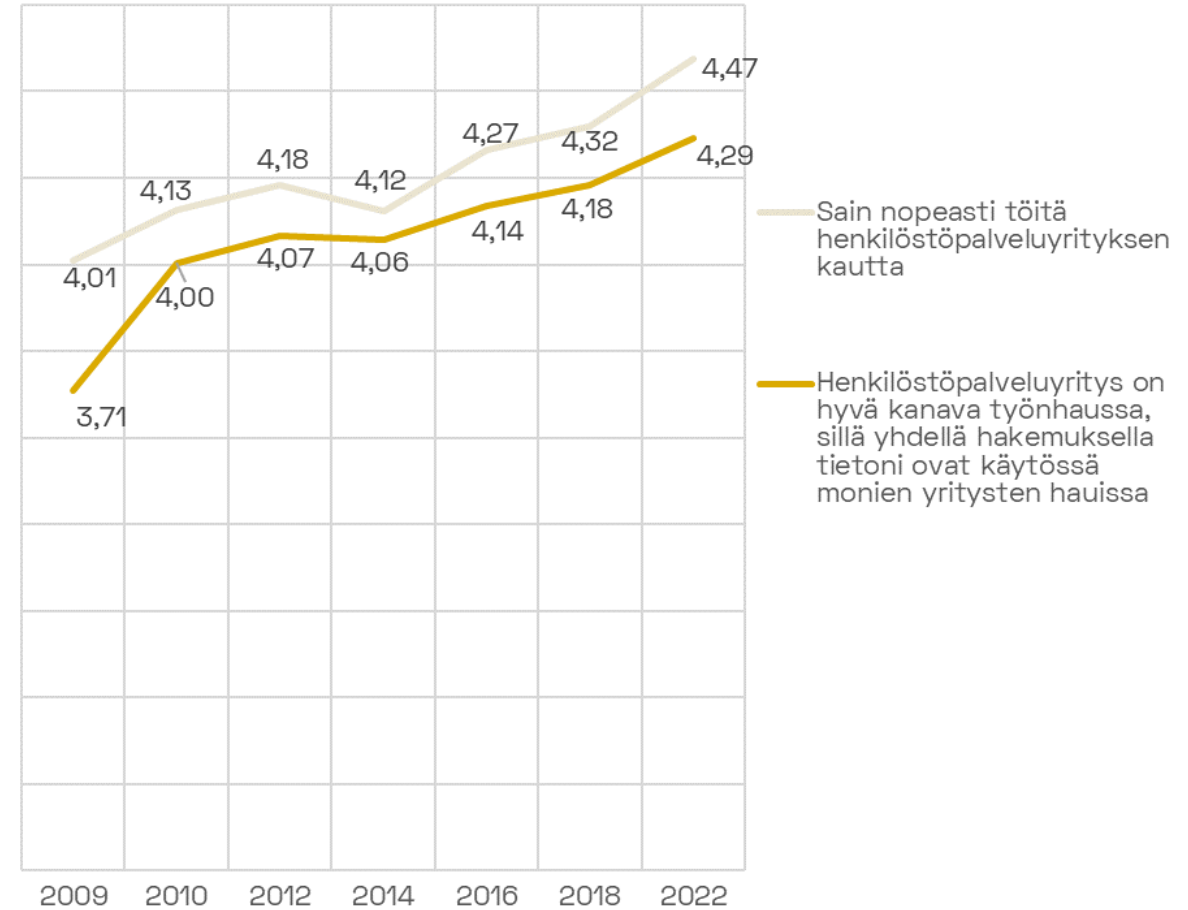
# Nopeus ja helppous valtteja

## Työnhakuun liittyvät kokemukset

### Työnhaku



■ 2022 ■ 2018

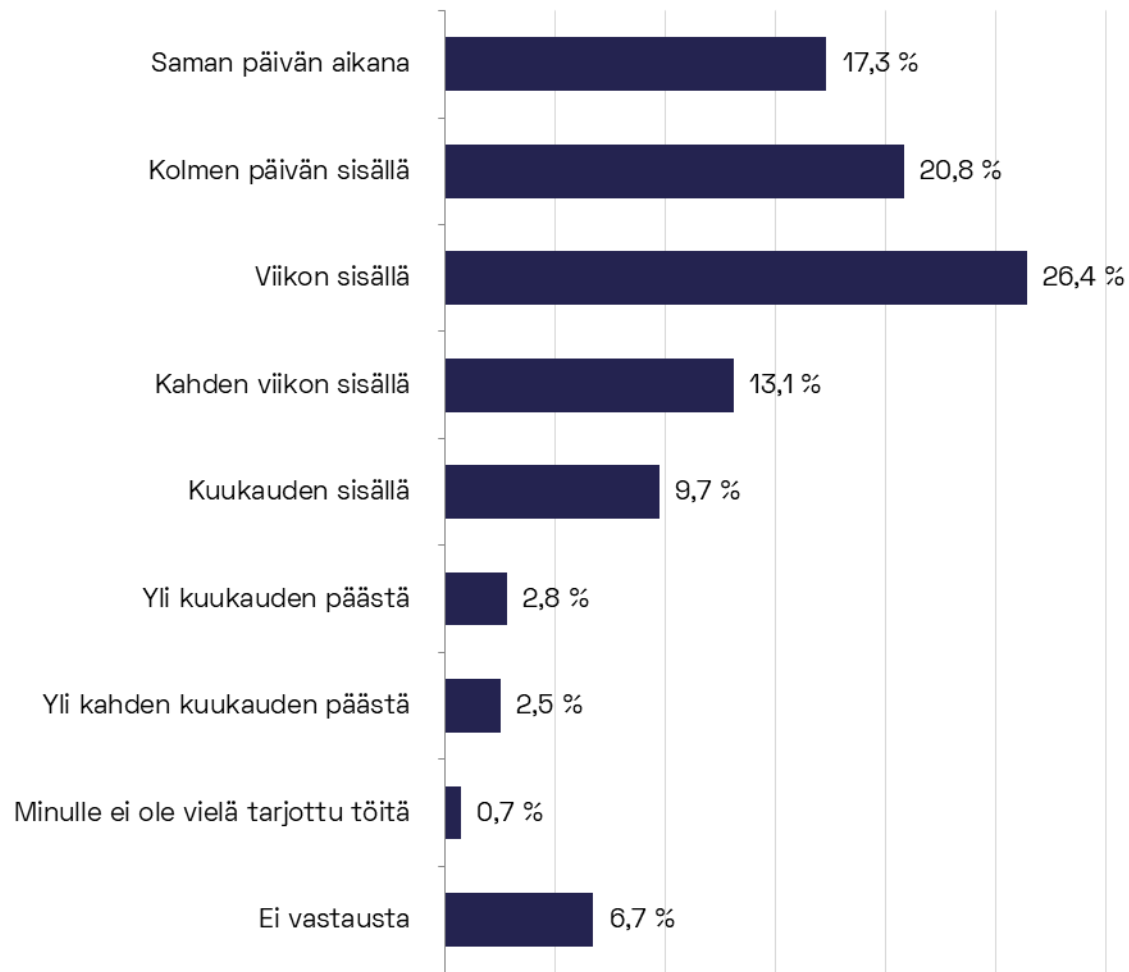


— Sain nopeasti töitä henkilöstöpalveluyrityksen kautta

— Henkilöstöpalveluyritys on hyvä kanava työnhaussa, sillä yhdellä hakemuksella tietoni ovat käytössä monien yritysten hauissa

# Yli 2/3 sai töitä viikon sisällä, yli ¾ sai töitä 2 viikon kuluessa

Kuinka pian sinulle tarjottiin työtä henkilöstöpalveluyrityksestä?



# 4/5 on saanut uutta työtä halutessaan

Kyllä, nopeasti	47%
Kyllä, jonkin ajan kuluttua	33%
Ei	20%

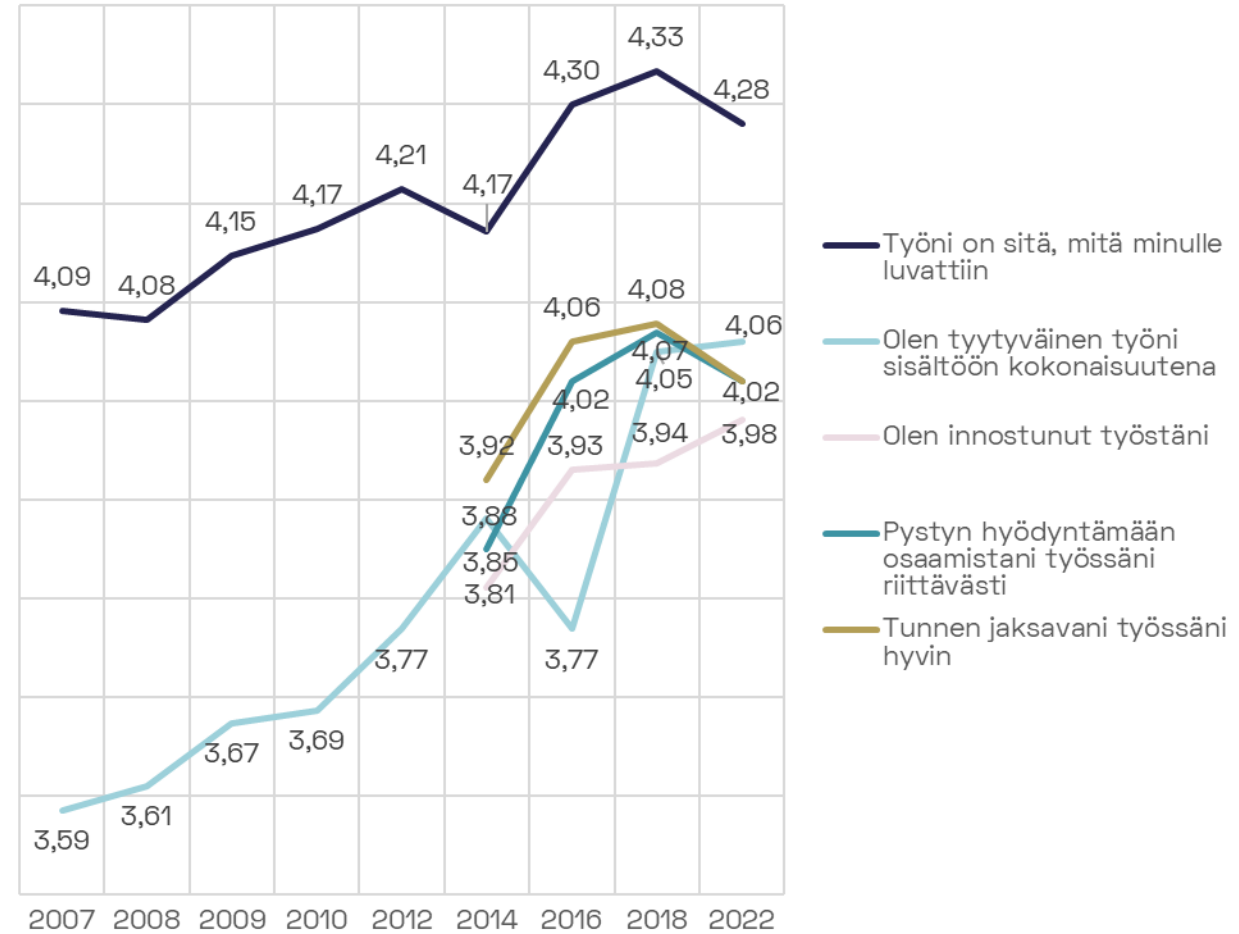
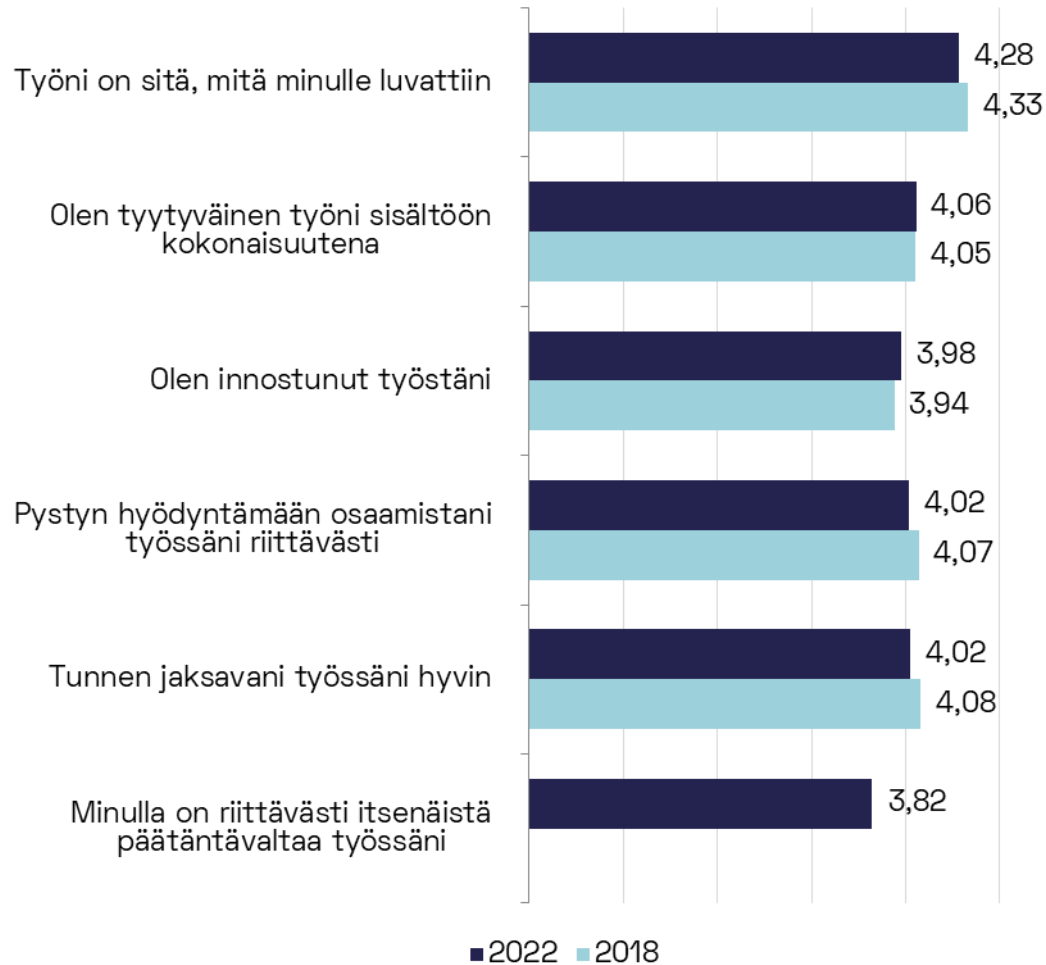
¼ vastaajista ei halunnut uutta työtä



# Vuokratyöntekijät tyytyväisiä ja innostuneita

## Oma työn sisältö

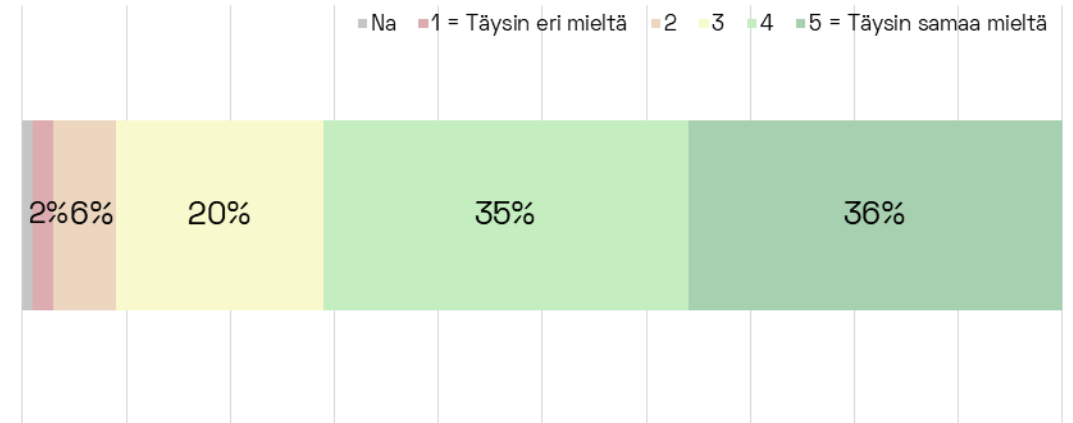
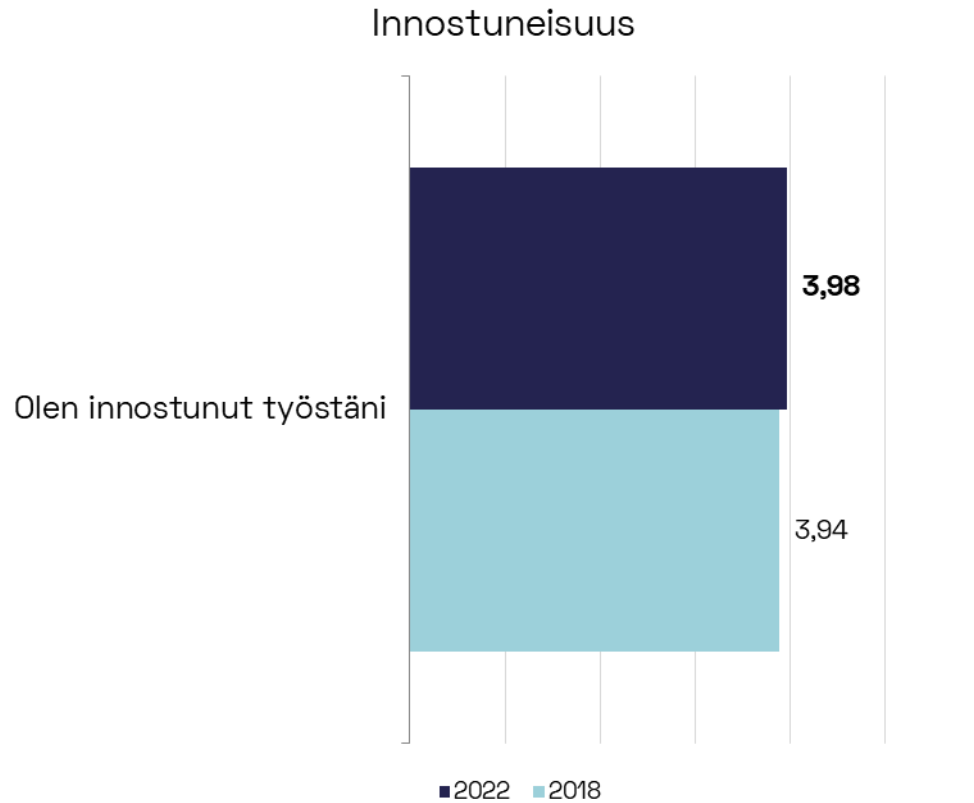
Oma työ keskiarvot





# Tyytyväisyys, jaksaminen ja osaamisen hyödyntäminen työstä innostumisen taustalla

## Innostuneisuus omasta työstä



### Innostuksen tunteeseen työssä vaikuttavat vahvimmin:

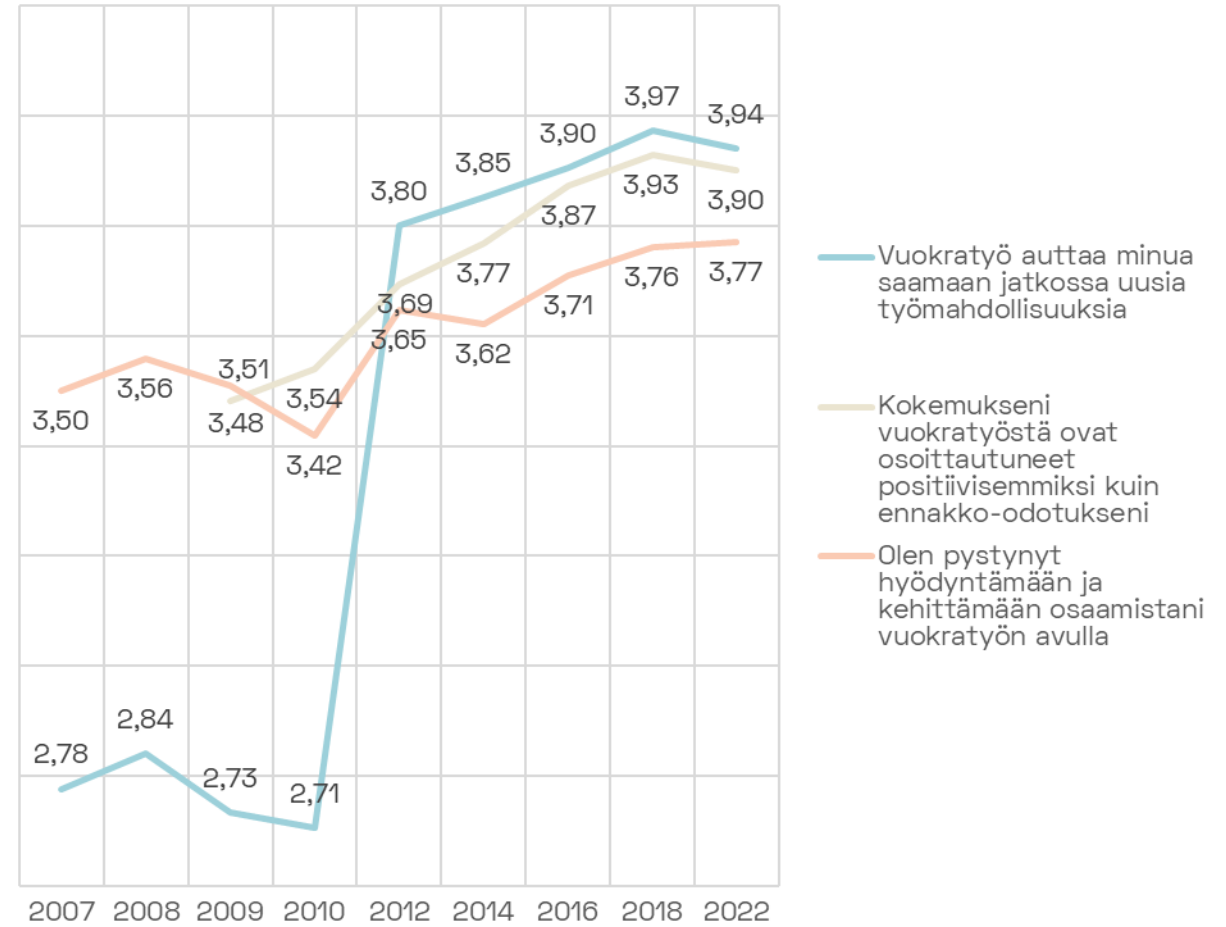
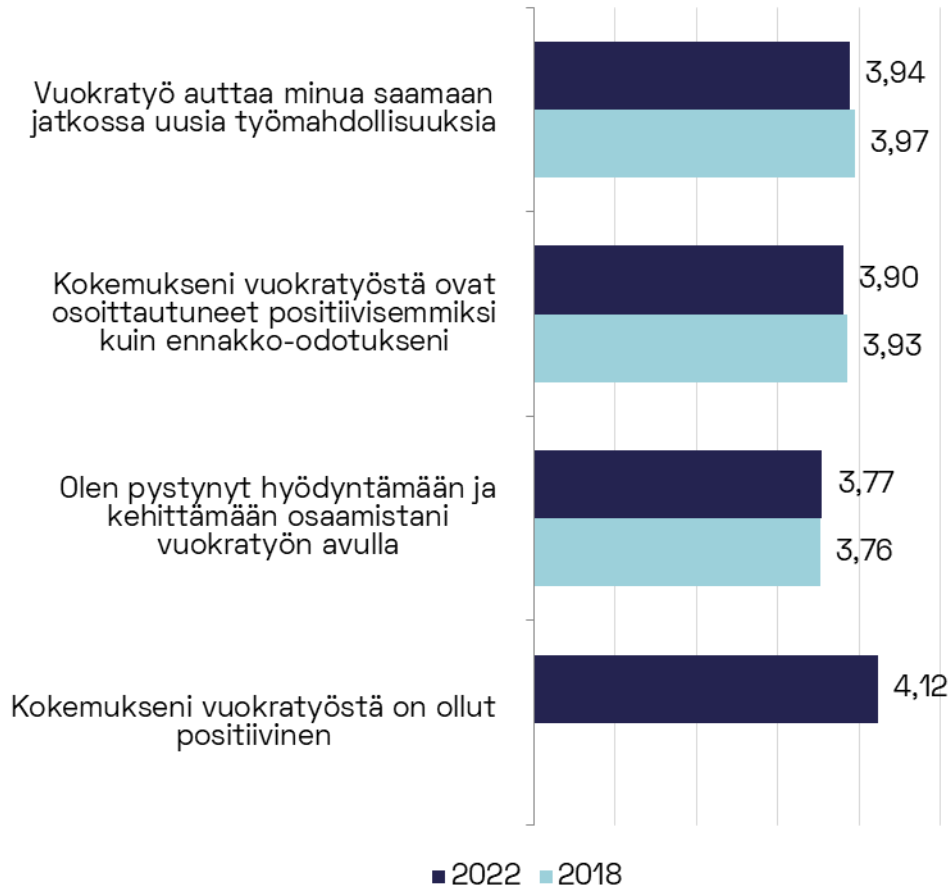
1. Olen tyytyväinen työni sisältöön kokonaisuutena 4,06 (+0,01)
2. Tunnen jaksavani työssäni hyvin 4,02 (-0,06)
3. Pystyn hyödyntämään osaamistani työssäni riittävästi 4,02 (-0,05)
4. Tunnen kuuluvani asiakasyrityksen työyhteisöön 3,90 (+0,06)

- Suluissa ero vuoteen 2018.
- Avaintekijät perustuvat datasta tehtyyn regressiomallinnukseen.
- Analyysi kertoo, mitkä tutkimuksen väittämät vaikuttavat vahvimmin innostukseen työssä.

# Kokemukset vuokratyöstä positiivisia

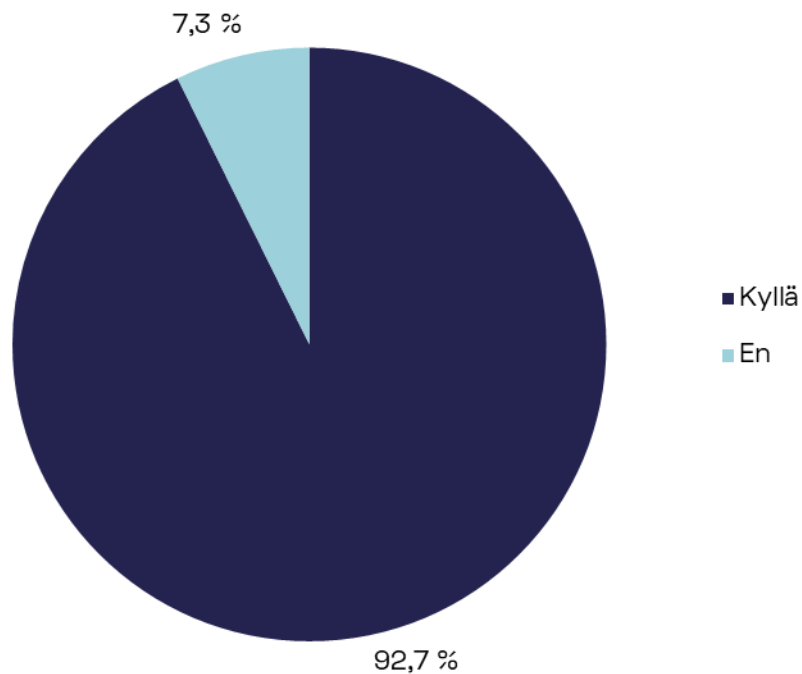
## Vuokratyön tekeminen

Vuokratyön tekeminen keskiarvot

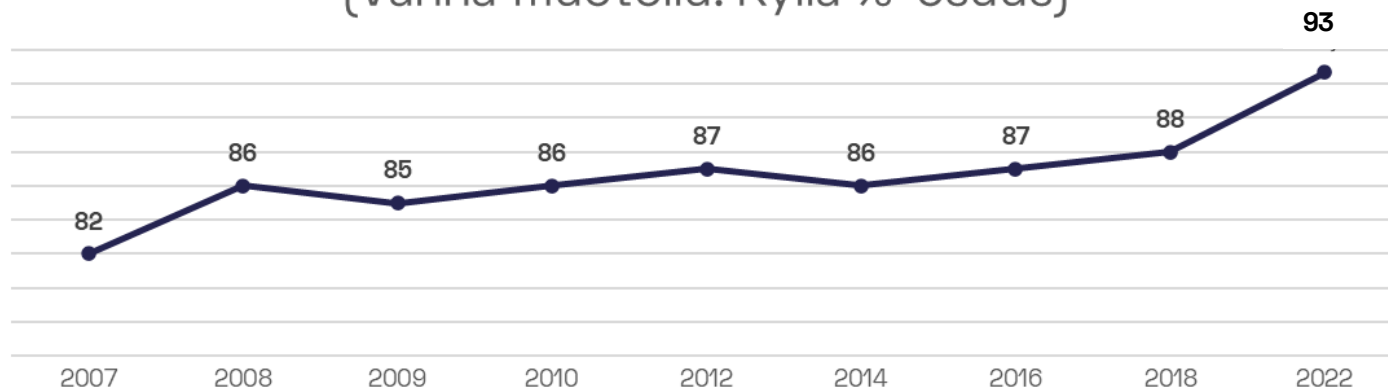


# Vuokratyön suositteluhalukkuus nousnut ennätyskorkealle

Suosittelisitko henkilöstöpalveluyrityksen kautta työskentelyä tuttavillesi?



Voin suositella vuokratyön tekemistä tuttavilleni  
(Vanha muotoilu. Kyllä %-osuus)



## Henkilöstöpalveluyrityksen kautta työskentelyn suosittelun avaintekijät:

1. Vuokratyö auttaa minua saamaan jatkossa uusia työmahdollisuuksia 3,94 [-0,03]
2. Työnantajani on hoitanut asianmukaisesti palkanmaksun ja muut työsuhteasiat 4,42 [-0,01]
3. Olen pystynyt hyödyntämään ja kehittämään osaamistani vuokratyön avulla 3,77 [+0,01]
4. Työnantajani huolehtii henkilöstön hyvinvoinnista 3,88 [+0,14]
5. Työni on sitä, mitä minulle luvattiin 4,28 [-0,05]

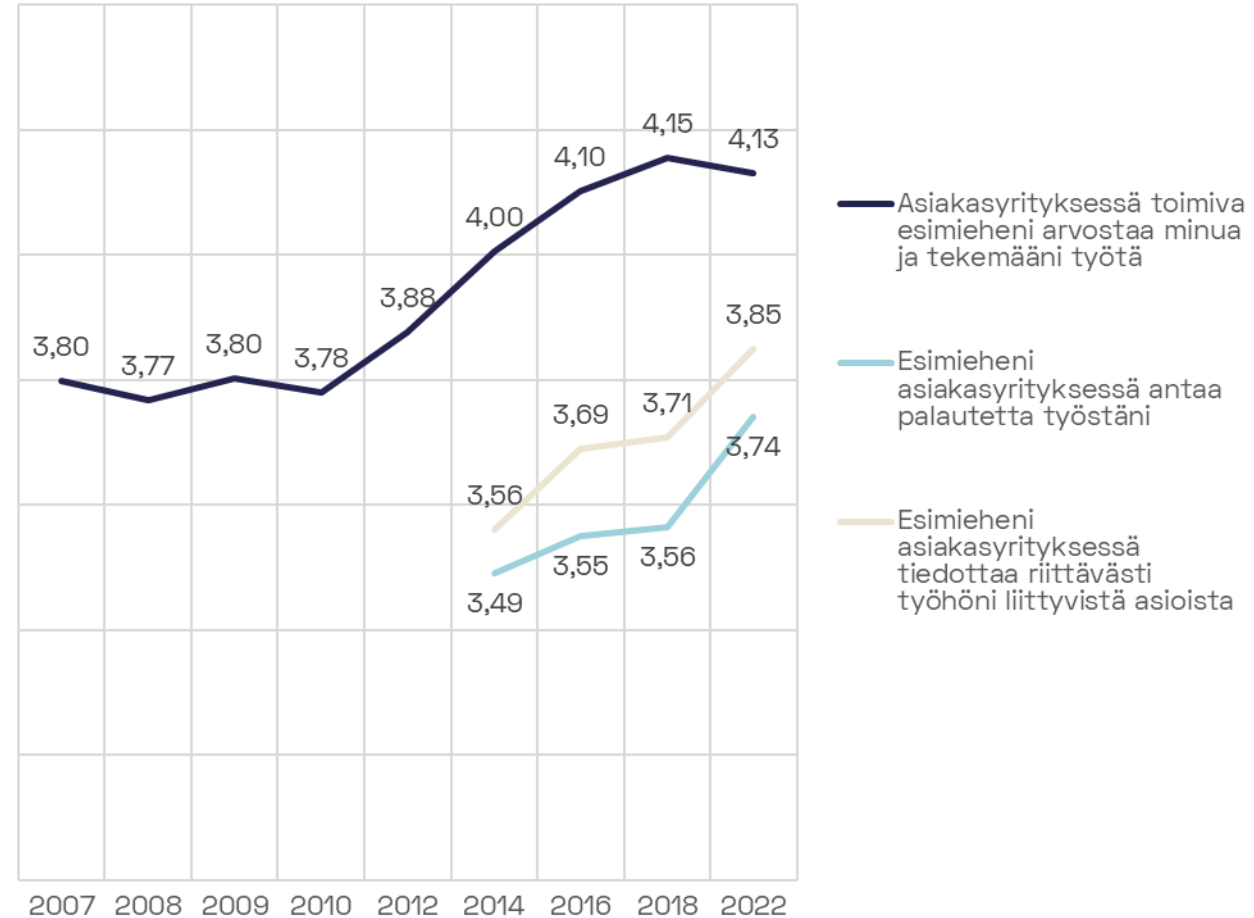
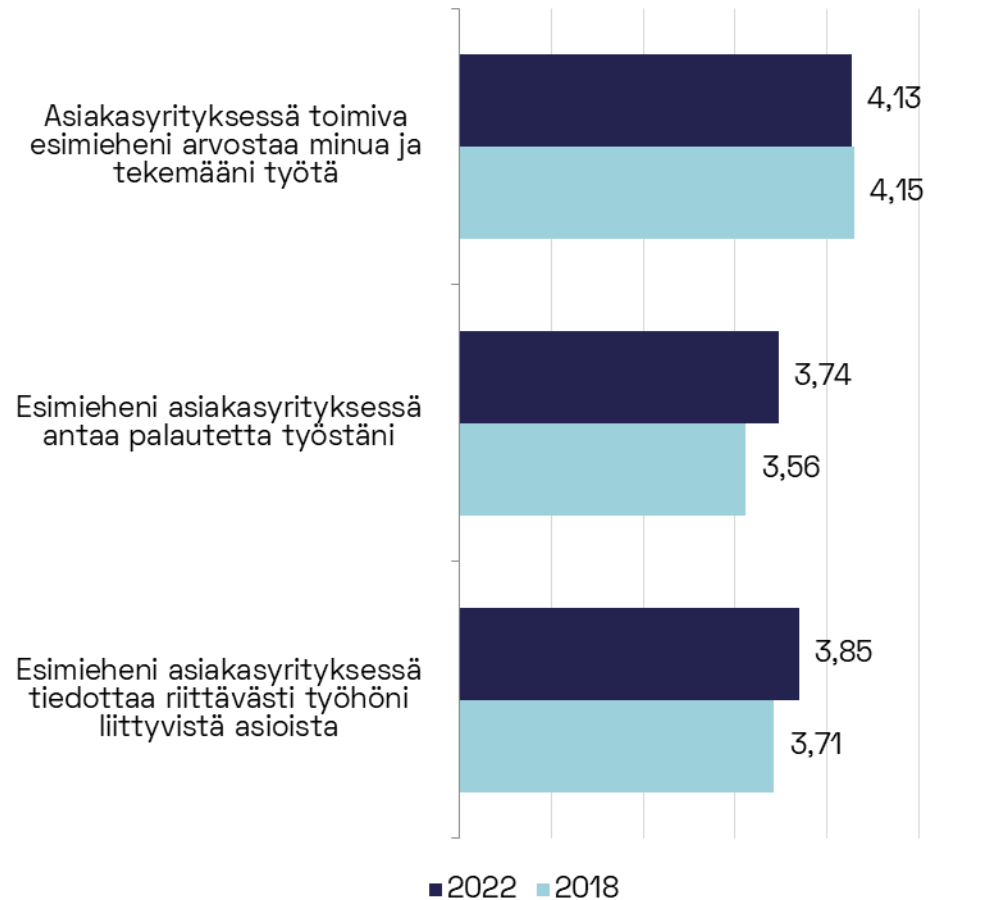
- Suluissa ero vuoteen 2018.
- Avaintekijät perustuvat datasta tehtyyn regressiomallinnukseen.
- Analyysi kertoo, mitkä tutkimuksen väittämät vaikuttavat vahvimmin suositteluun henkilöstöpalveluyrityksen kautta työskentelystä.

# Vuokratyön suosittelu

- Suosittelevuus henkilöstöpalveluyrityksen kautta työskentelystä on pitkään ollut nousussa. Viimeisen neljän vuoden aikana se on nytkähtänyt merkittävän askeleen taas positiivisempaan suuntaan peräti 93 %:n ollessa nyt valmiita suosittamaan työskentelymallia tuttavilleen.
- Henkilöstöpalveluyrityksen kautta työn tekemistä suosittelivat muita hieman vahvemmin yli 63 vuotiaat (99 % suosittelu!) ja eläkeläiset, peruskoulun käyneet, toisen asteen tutkintoa opiskelevat, alle 20 viikkotyötuntia tekevät sekä he jotka ovat nopeasti saaneet uutta työtä edellisen päätyttyä.
- Muita hieman laimeammin vuokratyön tekemiseen suhtautuivat korkeakoulun suorittaneet, yli kuukauden töitä henkilöstöpalveluyrityksestä odottaneet, 3-5 vuotta vuokratyöntekijöinä kaikkiaan toimineet sekä odotetusti he, jotka eivät ole nopeasti saaneet uutta työtä edellisen päätyttyä.

# Asiakasyrityksen esimiehet petranneet tiedonkulussa ja palautteen antamisessa

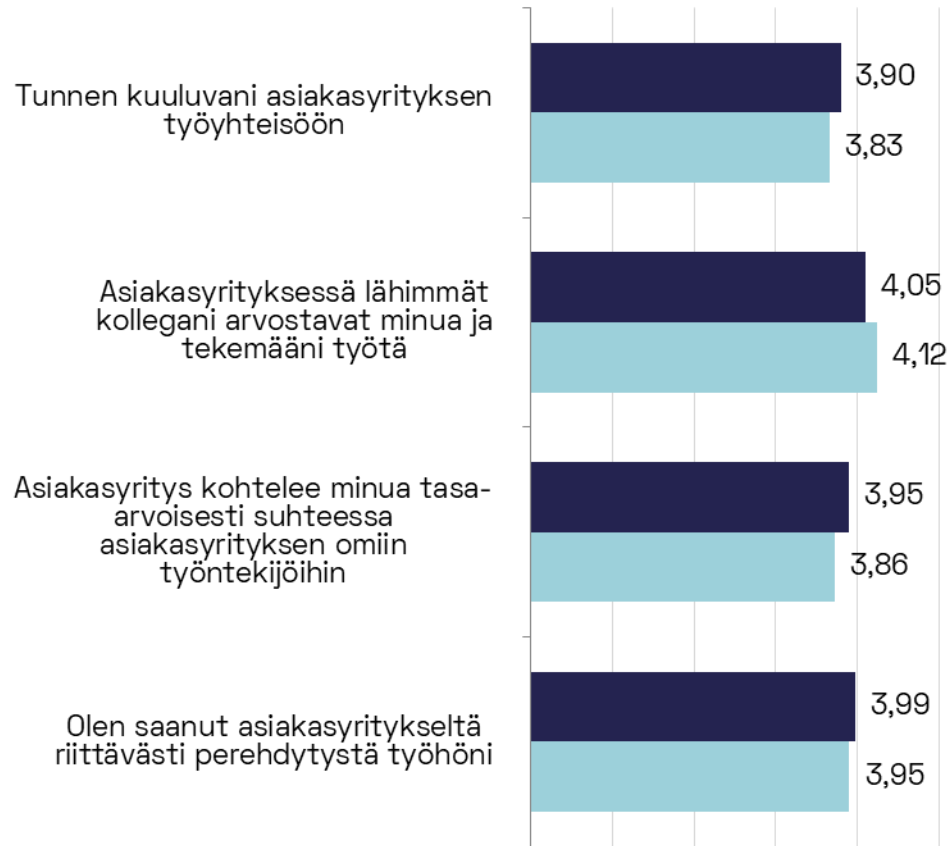
Asiakasyrityksen esimies keskiarvot



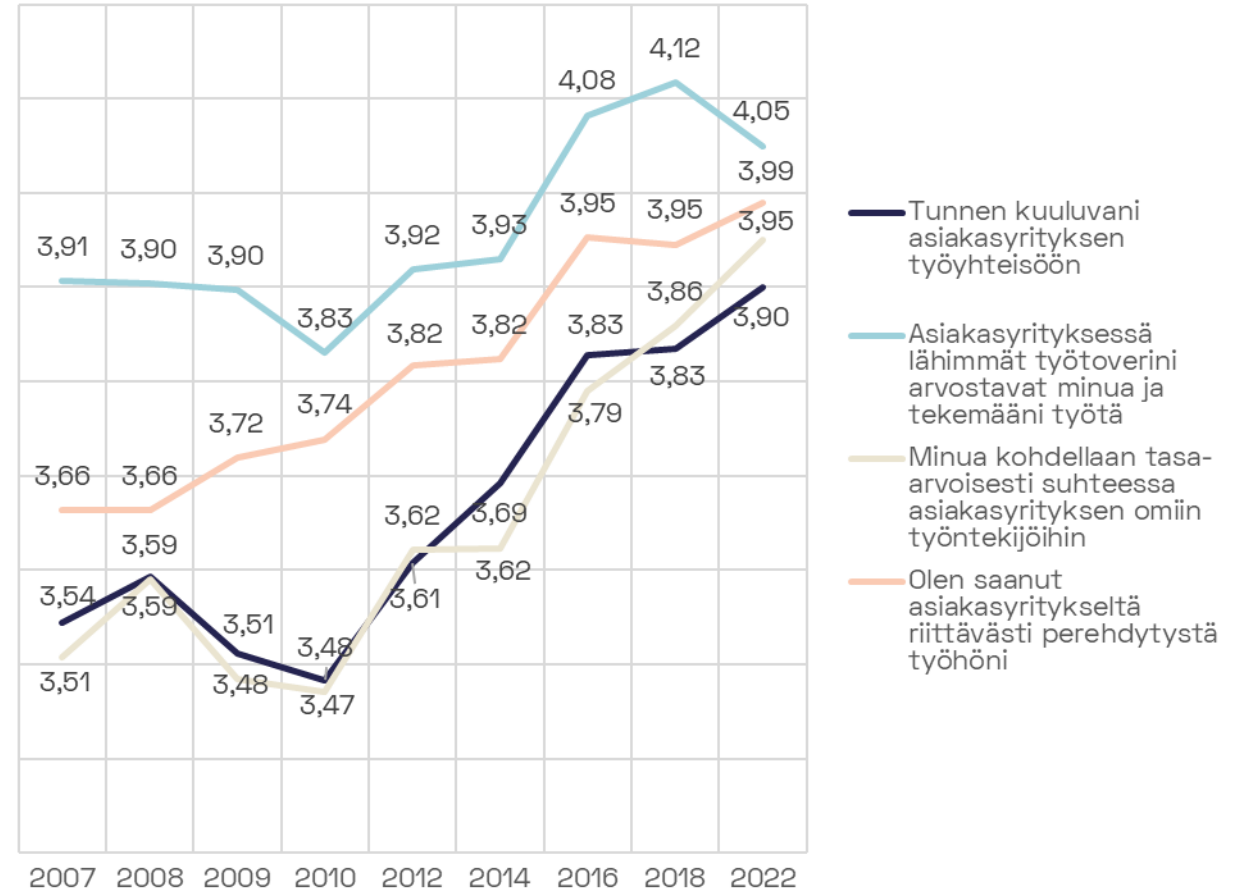
# Tasa-arvoisuuden kokemus on lisääntynyt

## Työntekijäkokemus asiakasyrityksessä

Asiakasyritys keskiarvot

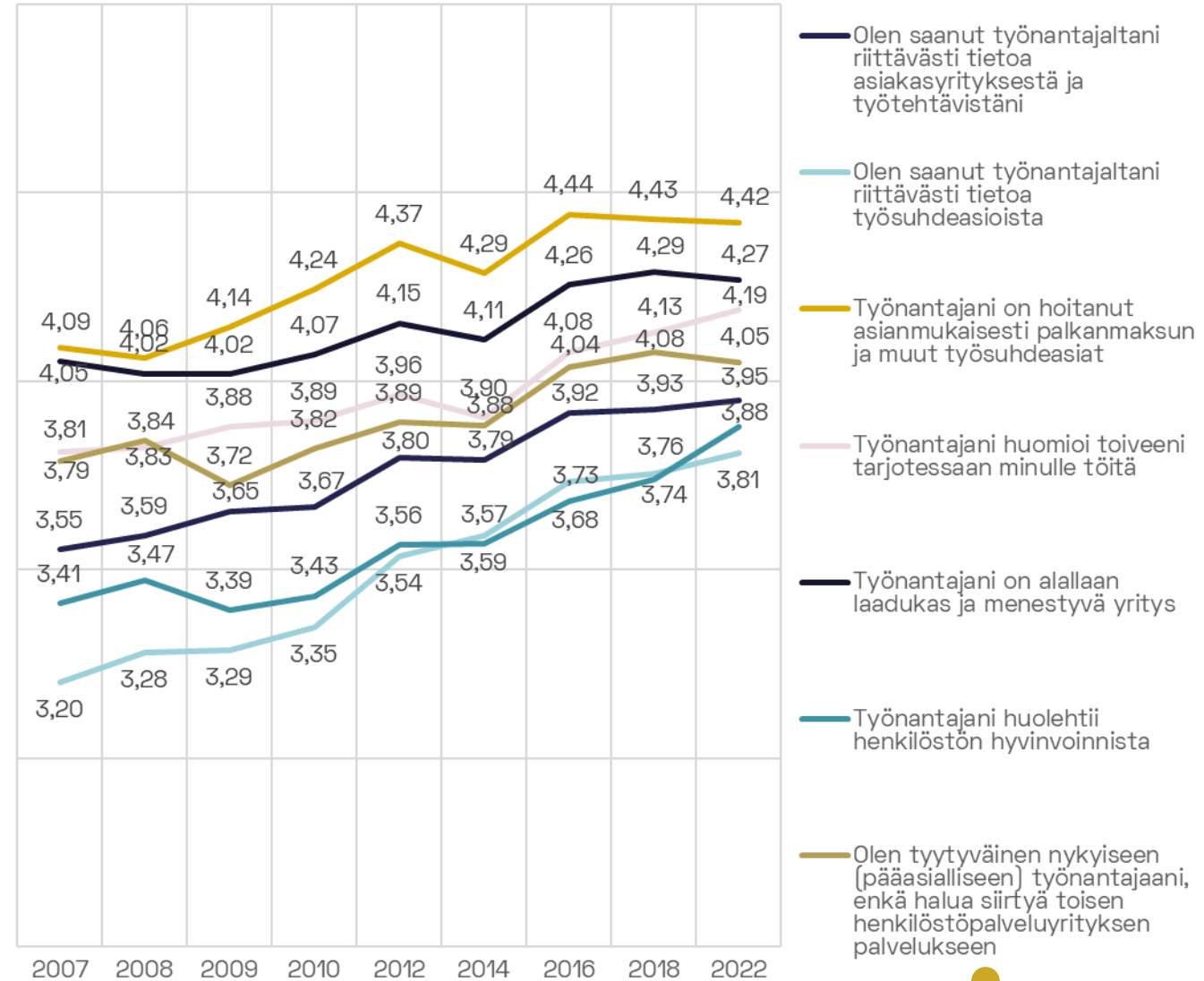
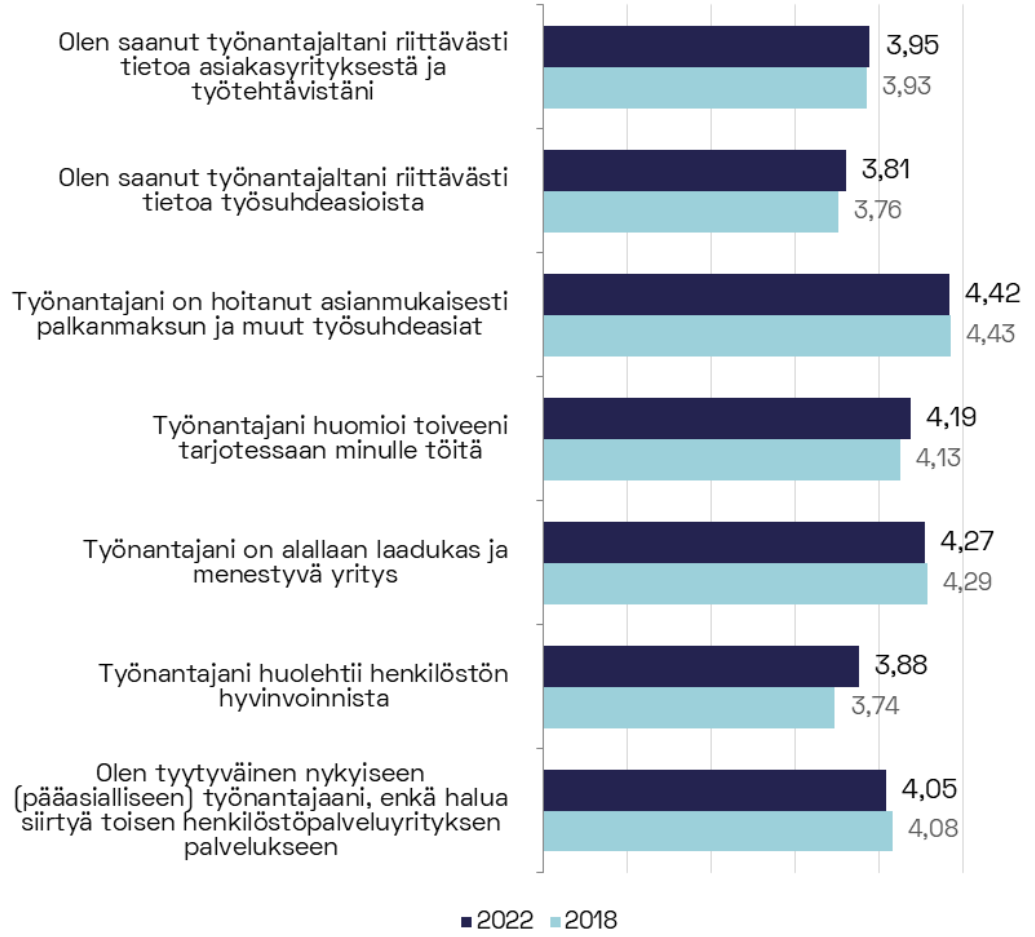


■ 2022 ■ 2018



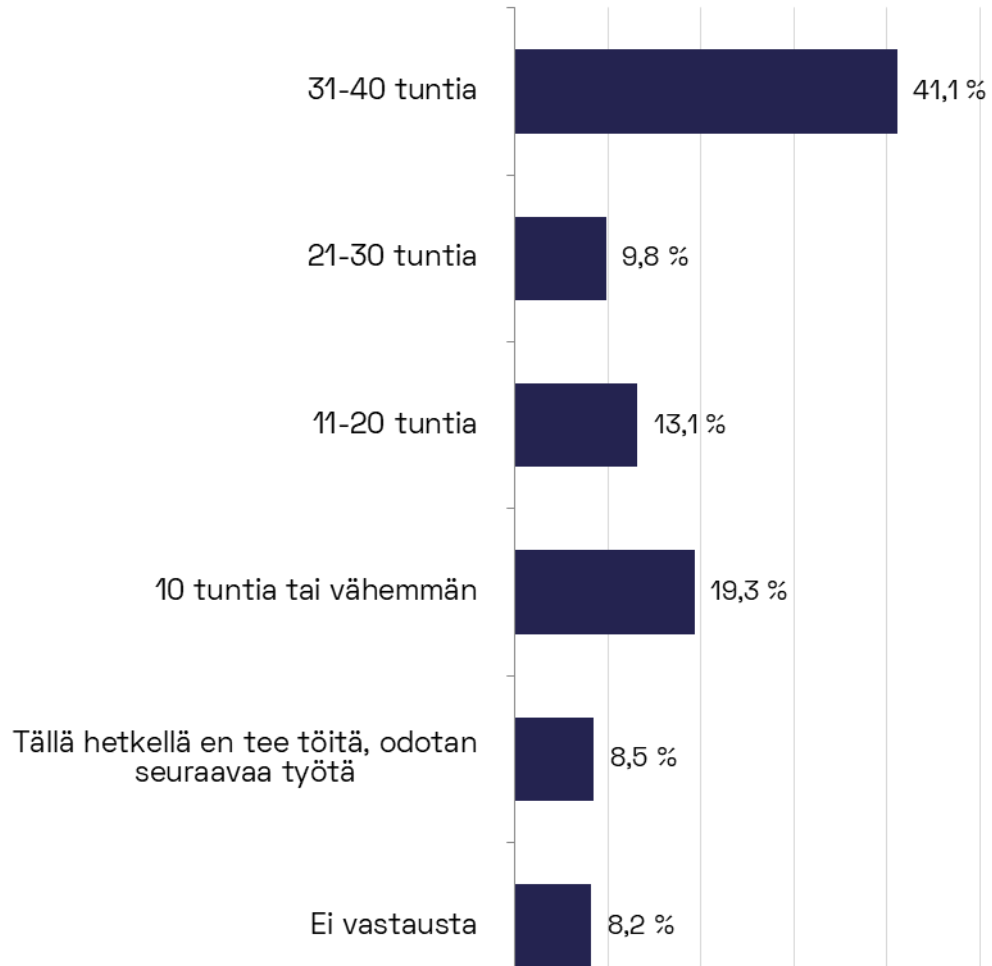
# Henkilöstöpalveluyritys on hyvä työnantaja

Työnantajakuva keskiarvot

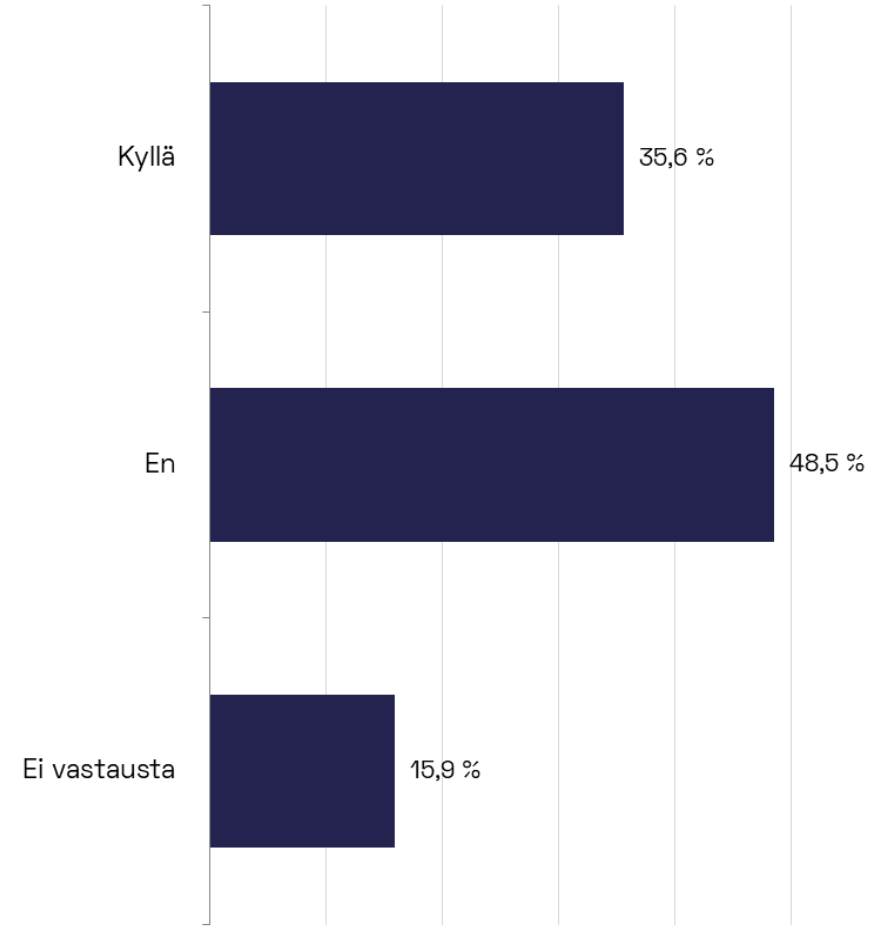


# Yli kolmannes olisi valmis lisätunteihin

Teen tällä hetkellä töitä henkilöstöpalveluyrityksen kautta keskimäärin viikossa



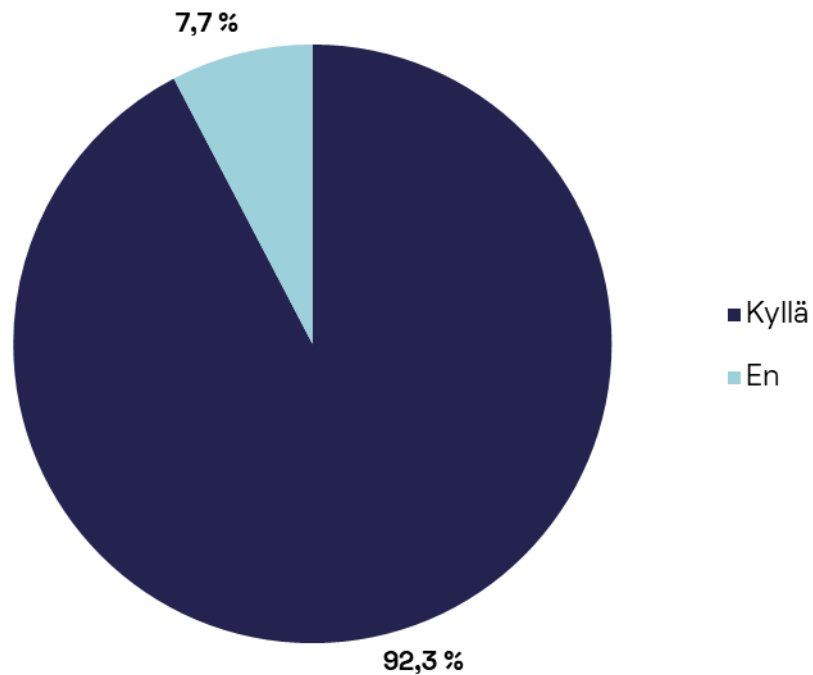
Haluaisin nykyisessä elämäntilanteessani tehdä enemmän työtunteja





# Oman työnantajan suosittelu vahvaa

Suosittelisitko tuttavillesi työskentelyä henkilöstöpalveluyrityksessä, jonka kautta olet viimeksi tehnyt töitä?



## Henkilöstöpalveluyrityksen suosittelun avaintekijät

1. Työnantajani on hoitanut asianmukaisesti palkanmaksun ja muut työsuhdeasiat 4,42 [-0,01]
2. Olen pystynyt hyödyntämään ja kehittämään osaamistani vuokratyön avulla 3,77 [+0,01]
3. Työnantajani on alallaan laadukas ja menestyvä yritys 4,27 [-0,02]
4. Työnantajani huolehtii henkilöstön hyvinvoinnista 3,88 [+0,14]

- Suluissa ero vuoteen 2018.
- Avaintekijät perustuvat datasta tehtyyn regressiomallinnukseen.
- Analyysi kertoo, mitkä tutkimuksen väittämät vaikuttavat vahvimmin henkilöstöpalveluyrityksen suositteluun.

# Henkilöstöpalveluyrityksen suosittelu

- Uutena kysymyksenä kysyttiin: ”Suositteisitko tuttavillesi työskentelyä henkilöstöpalveluyrityksessä, jonka kautta olet viimeksi tehnyt töitä?” Tulos (92 %) on samaa hienoa tasoa kuin vuokratyön tekemisen suosittelukin.
- Suosittelualtteimpia olivat yli 63 vuotiaat, eläkeläiset, peruskoulun käyneet, alle 20 viikkotyötuntia tekevät sekä luonnollisesti he jotka ovat nopeasti saaneet uutta työtä edellisen päätyttyä.
- Muita hieman laimeammin henkilöstöpalveluyrityksiin suhtautuivat korkeakoulun suorittaneet, he joita TE-toimisto on suositellut tai ohjannut hakemaan työtä henkilöstöpalveluyrityksestä sekä he, jotka eivät juuri sillä hetkellä tehneet töitä vaan odottivat seuraavaa työtä.
- Mitä nopeammin töitä on saanut sitä enemmän suositeltiin vuokratyön tekemistä ja henkilöstöpalveluyritystä sekä oltiin sitoutuneempia nykyiseen/pääasialliseen työnantajaan.
- 21 % oli työskennellyt viimeisen vuoden aikana useammassa henkilöstöpalveluyrityksessä

# Mitä henkilöstöpalveluyrityksiltä odotetaan?

”Kuinka tärkeinä pidät seuraavia asioita henkilöstöpalveluyrityksen kohdalla?”

Työnantajakuussa tärkeää keskiarvot



Odotuksissa henkilöstöpalveluyrityksiä kohtaan korostuu tärkeimpänä palkanmaksun ja työnantajavelvoitteiden asianmukainen hoitaminen sekä työntekijöiden yhdenvertainen ja tasa-arvoinen kohtelu.

Vanhemmissa ikäpolvissa korostuu muita selvemmin työnantajakuvan merkitys kaiken kaikkiaan ja erityisesti vielä kannattavuuden ja taloudellisen vakauden arvostamisen osalta.

Naiset arvostavat näitä oheisia ominaisuuksia henkilöstöpalveluyrityksissä miehiä enemmän. Suurimmillaan ero näkyy kestävän kehityksen ja ilmastonmuutoksen huomioimisessa.

# Kiitos



Lisätietoja: HPL tj Merru Tuliara, [merru.tuliara@hpl.fi](mailto:merru.tuliara@hpl.fi) / HPL viestintäpäällikkö Leena Vänni, [leena.vanni@hpl.fi](mailto:leena.vanni@hpl.fi)