



Työelämätkimus

2020



1. JOHDANTO

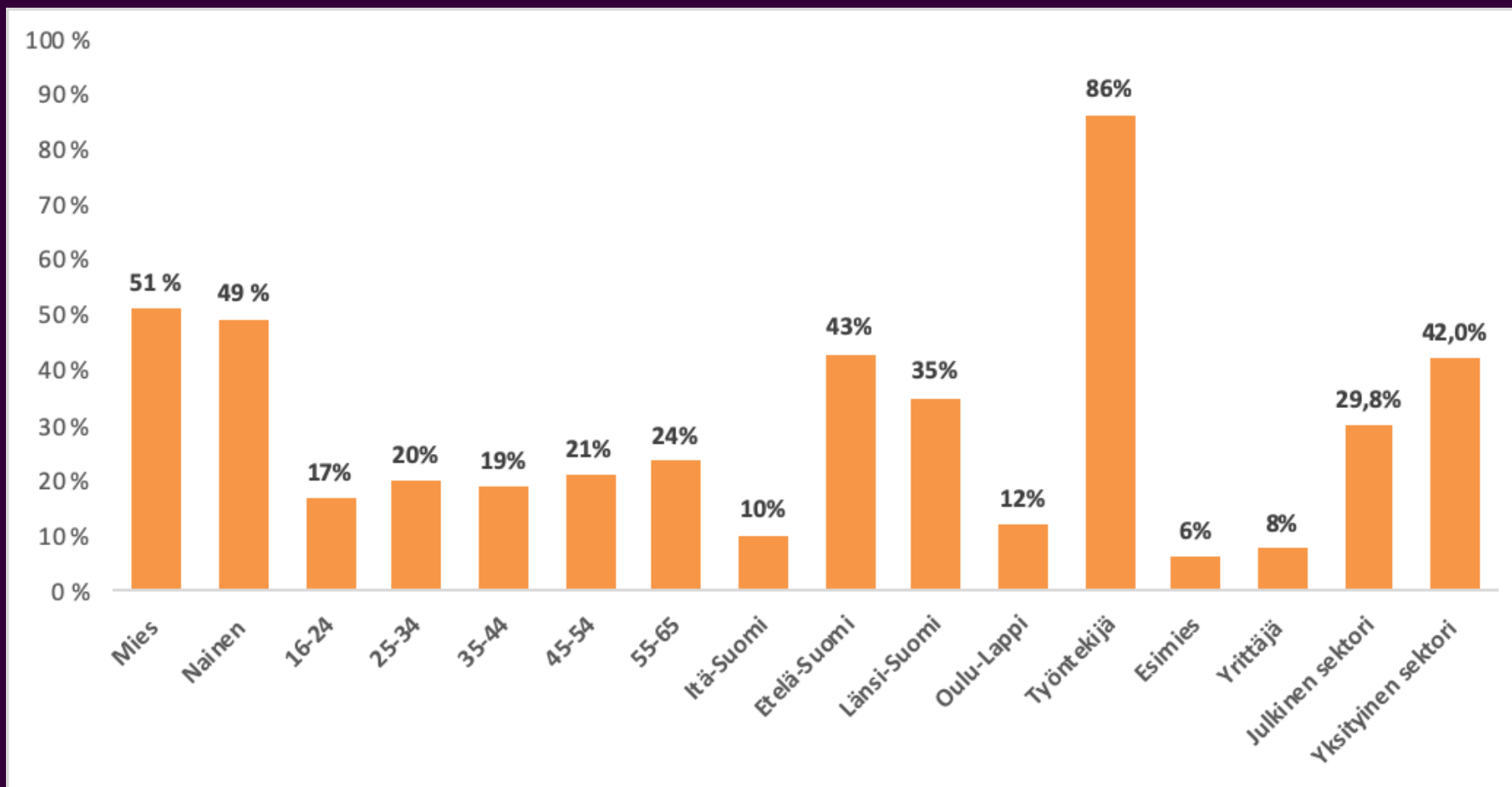
TEEMAT

- **Miten suomalainen työkuulttuuri koetaan?**
- **Millaista kokemusta toivotaan, mitä ensisijaisesti haluttaisiin muuttaa?**

TOTEUTUS

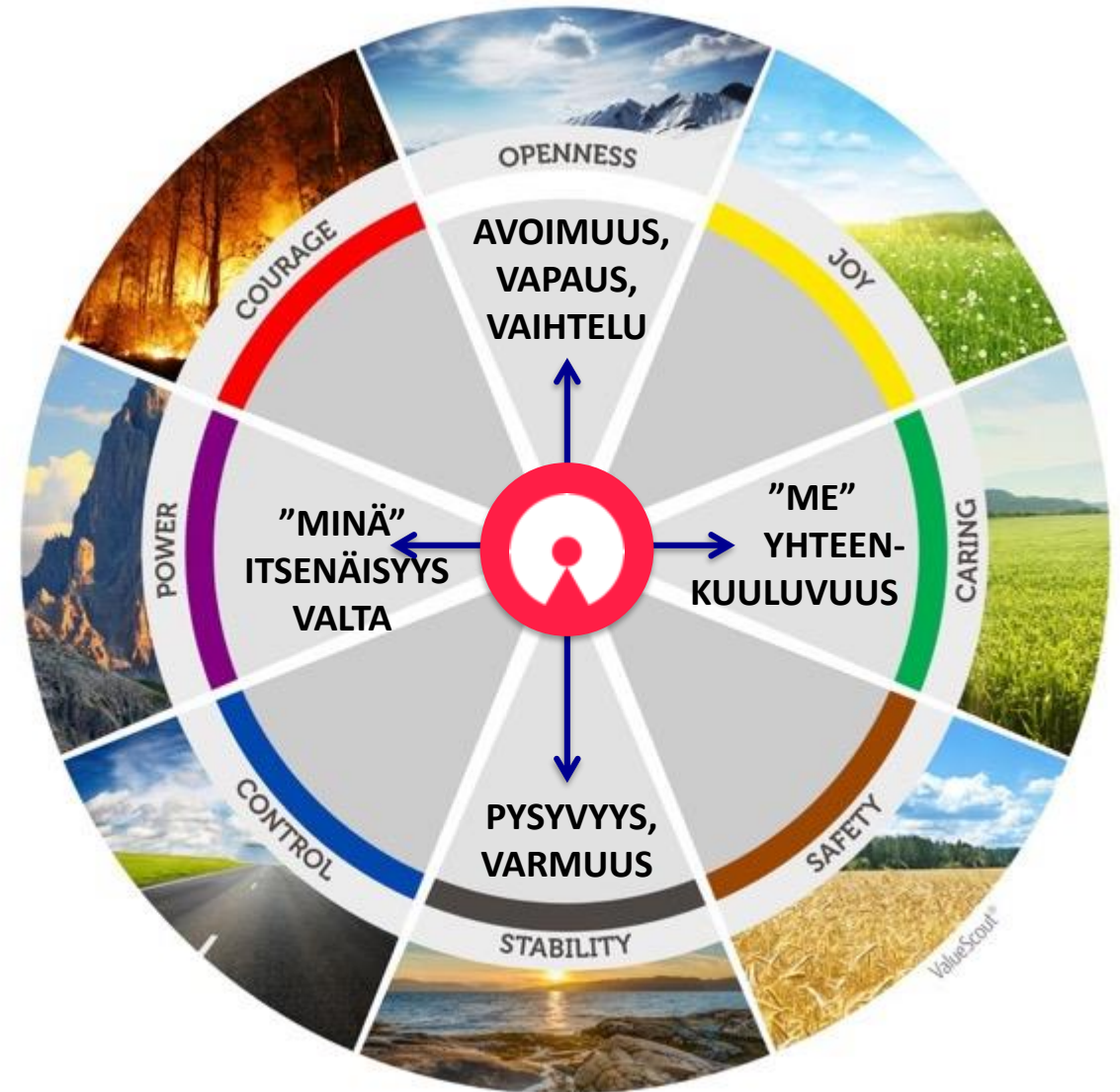
- Valtakunnallisesti edustava otos 16-65-vuotiaita, n=500/1000 (1. vaiheessa avoimet kuvaukset, 2. vaiheessa luetteloidut, satunnaisjärjestyksessä esitetyt vastausvaihtoehdot: ”Mitkä seuraavista sanoista sopisivat kuvaamaan työpaikkasi ilmapiiriä, henkeä? Valitse sitä mielestäsi parhaiten kuvaavat (valittavana 40 ominaisuutta + avoin: muu, mikä)
- Tiedonkeruu online-metodilla helmikuussa 2020. Tiedonkeruusta vastasi Bilendi, tutkimuksen suunnittelusta ja tulosten analysoinnista ValueScout – ForceForGrowth Oy.

Vastanneiden taustatietoja



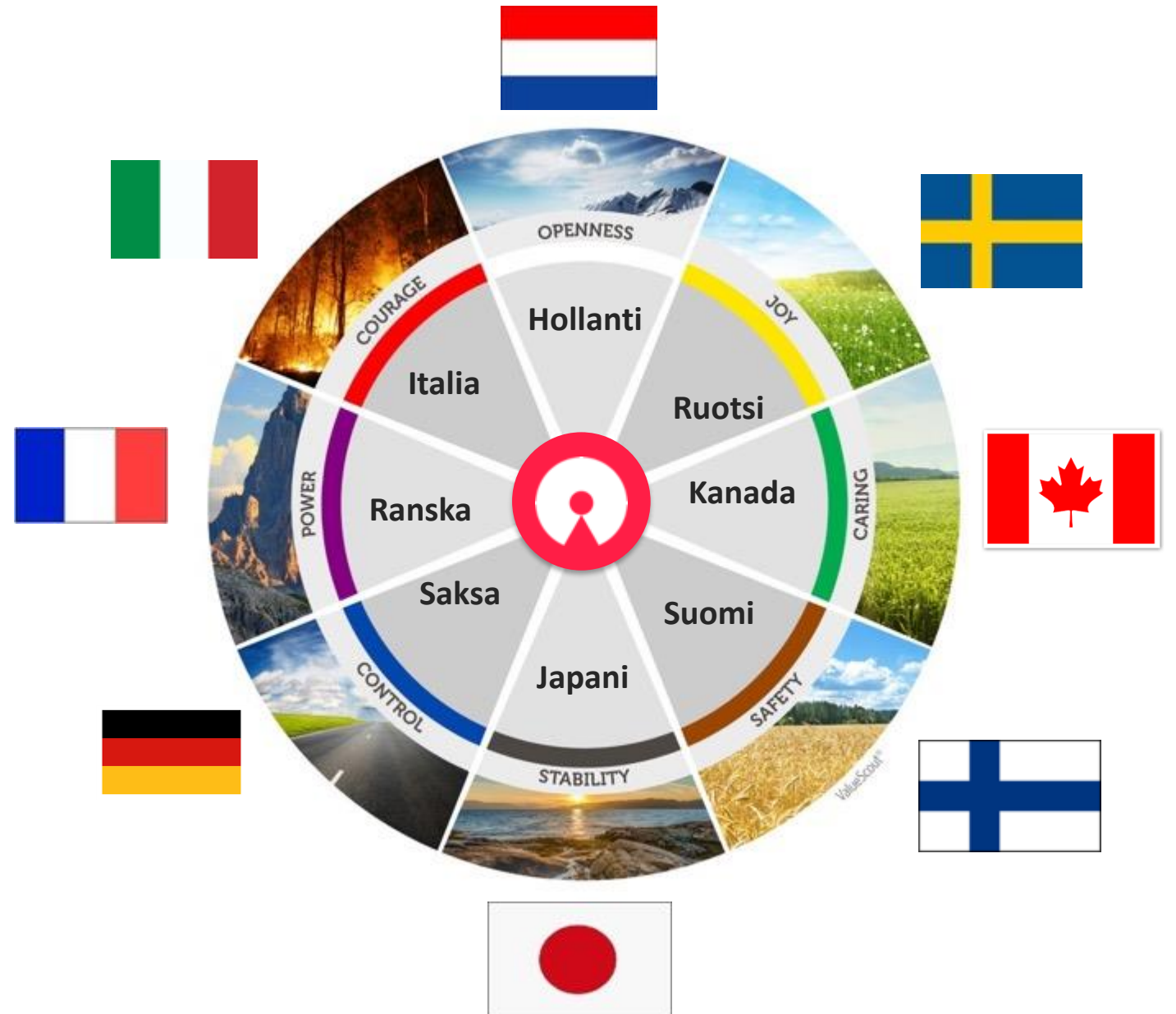
Pääsuunnat

Joilla suunnistamme maailmassa,
hetki kerrallaan etsien tunnetason
tydytystä.



Kokemuksia kulttuureista

(Esimerkki)

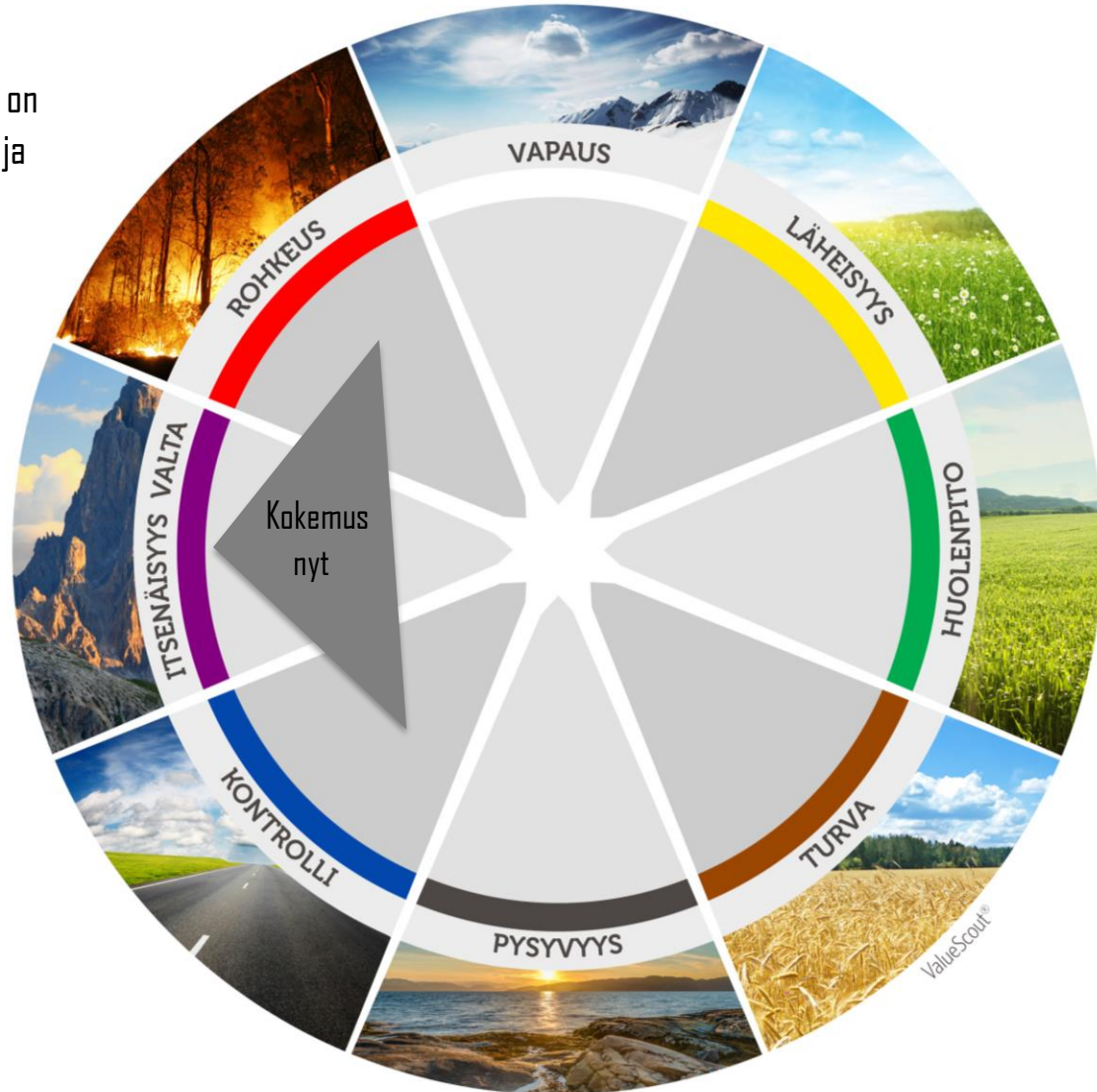


NUORTEN KOKEMUS TYÖELÄMÄSTÄ 2018

Nuorten kokemus työelämästä on kaukana toivotusta. Arvotasolla työelämä on osoittautunut heille valtaa, kontrollia ja nopeutta, korostettua itsenäisyyttä ja rohkeutta edellyttäväksi.

Nykyinen tunnekokemus työelämästä nuorille:

- Vaihteleva 55%
- Arkinen 46%
- Stressaantunut 43%
- Epävarma 30%
- Jännittävä/jännittyneet 25%
- Arvostettu 24%
- Ahdistunut 22%
- Hermostunut 20%
- Nopea 20%
- Menevä 20%
- Turvallinen 20%



2. TULOKSET: SUOMALAISTEN KOKEMUS TYÖKULTTUURISTA

SUOMALAINEN TYÖKULTTUURI 2020

Kokemus ilmapiiristä, hengestä työpaikoilla:

Kiireinen 39 %

Stressaantunut 32 %

Tehokas 24 %

Asiallinen 21 %

Rento 21 %

Leppoisa 19 %

Huumorintajuinen 19 %

Joustava 18 %

Yhteenkuuluvuuden tunne 18 %

Arkinen 16 %

Reilu 16 %

Ahdistava 15 %

Lämminhenkinen 15 %

Turvallinen 15 %

Epävarma 14 %

Jäykkä 13 %

Kannustava 13 %

Asiat järjestyksessä 13 %

Painostava 12 %

Kilpailullinen 12 %



Työn tekemisen henki suomalaisilla työpaikoilla

- **Kiireinen ja tehokas**
- **Asiallinen - asiakaskeinen**
- **Rentous, leppoisuus ja huumori tuovat tärkeää vastapainoa stressille**
- **Joustavuutta löytyy enemmän kuin intoa tai arvostavaa otetta työarjessa**

- **Julkisella sektorilla** korostuvat yksityiseen sektoriin verrattuna hiukan kiire ja stressi sekä asiallinen (asiakeskeisyys), arkinen ja rauhaton tai levoton, toisaalta myös leppoisa työkuultuuri. Arvostusta koettiin enemmän kuin yksityisellä sektorilla.
- **Yksityisellä sektorilla** korostui julkista enemmän hiukan joustavampi työkuultuuri sekä turvallisempi tunne. Työnteko koetaan tehokkaammaksi ja vähemmän kiireiseksi tai stressaavaksi. Toisaalta kilpailullinen kuultuuri nousee esiin yksityisellä puolella.
- **Yrittäjien** työarki oli selvästi erilaista, sitä määrittivät erityisesti vapaus ja turvallisuus. Yrittäjän arki on niinikään luovaa, spontaania ja reipasta, selvästi vähemmän stressaantunutta kuin palkansaajien (huom. n-määrä alhainen)

SUOMALAINEN TYÖKULTTUURI – YKSITYINEN SEKTORI 2020

Ilmapiiri, henki yksityisen sektorin työpaikoilla:

Kiireinen 37 %

Stressaantunut 27 %

Tehokas 27 %

Joustava 22 %

Rento 21 %

Huumorintajuinen 20 %

Asiallinen 19 %

Turvallinen 18 %

Leppoisa 18 %

Reilu 16 %

Yhteenkuuluvuuden tunne 16 %

Lämminhenkinen 15 %

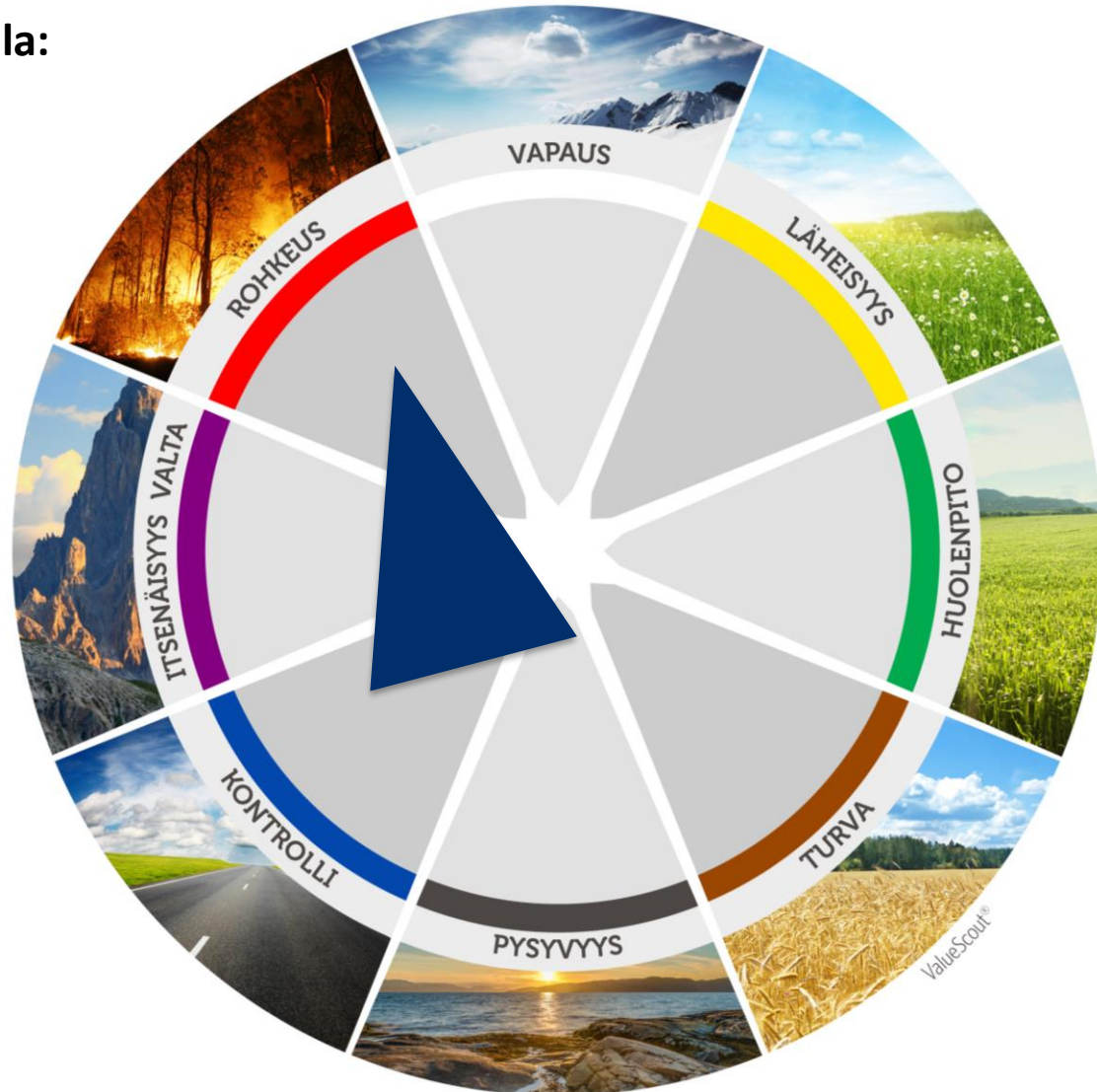
Ahdistava 15 %

Kannustava 14 %

Arkinen 14 %

Jäykkä 13 %

Kilpailullinen 13 %



SUOMALAINEN TYÖKULTTUURI – JULKINEN SEKTORI 2020

Ilmapiiri, henki julkisen sektorin työpaikoilla:

Kiireinen 41 %

Stressaantunut 37 %

Asiallinen 22 %

Tehokas 22 %

Leppoisa 20 %

Rento 19 %

Huumorintajuinen 19 %

Arkinen 19 %

Yhteenkuuluvuuden tunne 18 %

Ahdistava 16 %

Rauhaton, levoton 16 %

Jäykkä 16 %

Lämminhenkinen 16 %

Reilu 15 %

Painostava/epävarma/kannustava/
turvallinen/**arvostettu** 14 %



SUOMALAINEN TYÖKULTTUURI – YRITTÄJÄT (Huom. n=40)

Ilmapiiri, henki työssä:

Asiallinen 38 %

Vapaa 32 %

Turvallinen 25 %

Reipas 24 %

Huoleton 24 %

Rento 24 %

Stressaantunut 24 %

Leppoisa 24 %

Luova 24 %

Lämminhenkinen 24 %

Epävarma 24 %

Reilu 23 %

Spontaani 20 %

Arkinen 20 %

Yhteenkuuluvuuden tunne 20 %

Huumorintajuinen/helppo/rauhallinen/pitkäkestynyt 19 %



Millainen ilmapiiri, henki, vallitsee suomalaisten työpaikoilla?

- **Esimiehet** kokevat enemmän stressiä, mutta vähemmän kiirettä. Rentoa, reilua, leppoisa ja lisäksi iloista tunnetta koetaan työntekijöitä enemmän, toisaalta myös kilpailullisuutta, painostavaa tai ahdistavaa tunnetta.
- **Alle 25-vuotiaiden nuorten** kokemuksissa korostuivat muita ikäryhmiä **enemmän positiiviset tunteet**. Heillä korostuivat aikuisiin verrattuna: rento, reilu, yhteenkuuluvuuden tunne, lämminhenkinen, tehokas, huumorintajuinen, leppoisa, joustava, hiukan myös kannustava ja vapaa kokemus työstä. Heidän työpaikkansa oli tyypillisesti vielä tilapäistyö tai osa-aikainen työsuhde.
- **Stressaantuneimpia olivat 25-34-vuotiaat**
- **Kiireisimmäksi työnsä kokivat 35-44-vuotiaat**

SUOMALAINEN TYÖKULTTUURI – ESIMIEHET 2020

Ilmapiiri, henki työssä esimiehillä:

Stressaantunut 39 %

Tehokas 31 %

Rento 31 %

Iloinen 27 %

Kiireinen 24 %

Huumorintajuinen 23 %

Leppoisa 23 %

Reilu 23 %

Kilpailullinen 19 %

Yhteenkuuluvuuden tunne 19 %

Arkinen 16 %

Turvallinen/joustava/menevä 15 %

Epävarma/painostava/ahdistava 15 %



SUOMALAINEN TYÖKULTTUURI – TYÖNTEKIJÄT 2020

Ilmapiiri, henki työssä työntekijöillä:

Kiireinen 42 %

Stressaantunut 32 %

Tehokas 25 %

Asiallinen 21 %

Yhteenkuuluvuuden tunne 20 %

Joustava 19 %

Huumorintajuinen 19 %

Rento 18 %

Leppoisa 17 %

Arkinen 16 %

Lämminhenkinen 16 %

Reilu 16 %

Turvallinen / epävarma 14 %

Rauhaton, levoton 14 %

Jäykkä 14 %

Kannustava 13 %



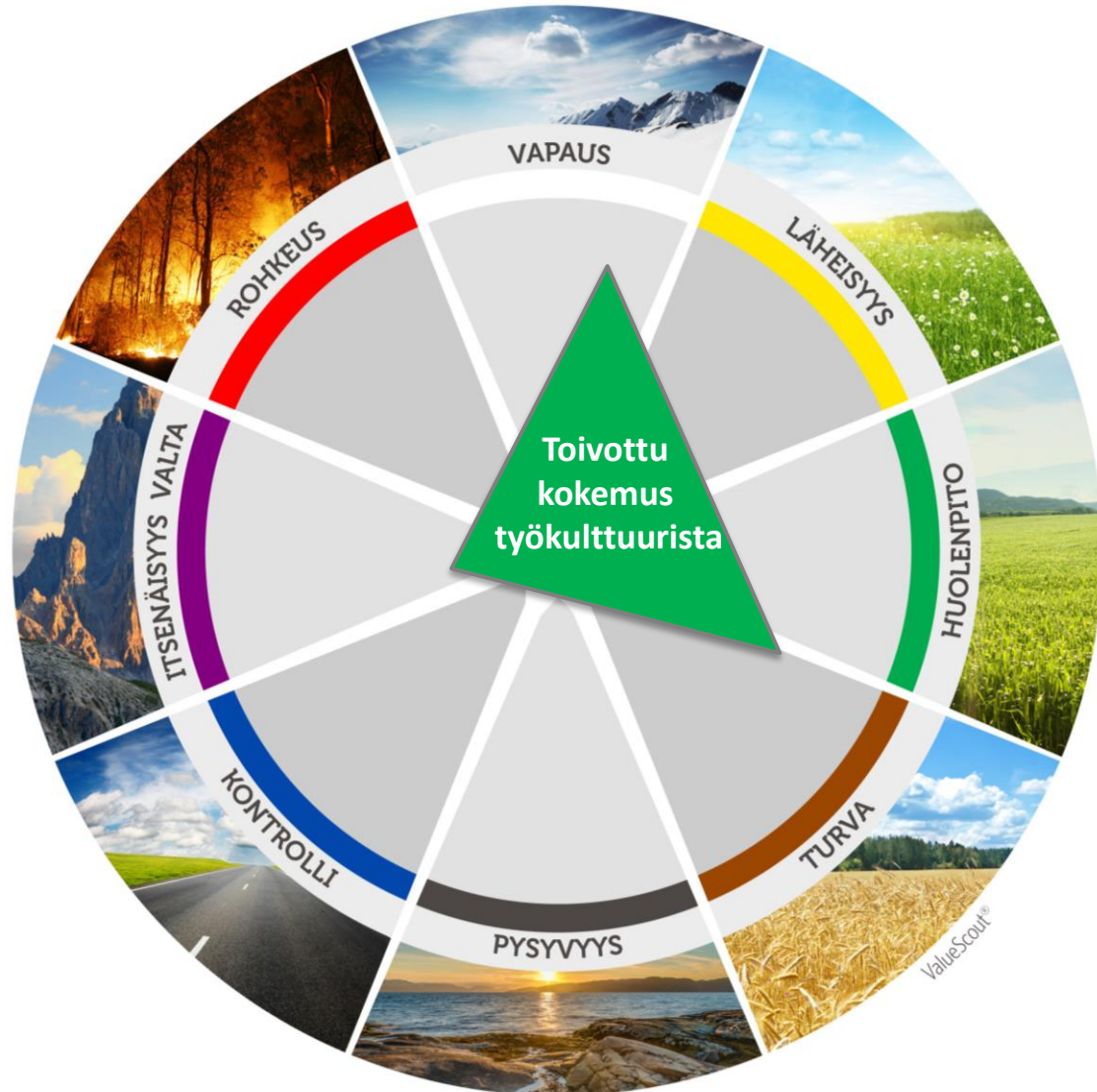
Millaista työkuultuuria suomalaiset kaipaavat?



IDEAALINEN TYÖKULTTUURI SUOMALAISILLE 2020

Toivottu ilmapiiri, henki työpaikoilla:

- Kannustava 57 %
- Turvallinen 47 %
- Asiat järjestyksessä 44 %
- Yhteenkuuluvuuden tunne 43 %
- Reilu 40 %
- Huumorintajuinen 38 %
- Lämminhenkinen 38 %
- Joustava 37 %
- Rento 36 %
- Tehokas 34 %
- Innostunut 32 %
- Arvostettu 32 %
- Iloinen 32 %
- Leppoisa 29 %
- Asiallinen 29 %
- Luova 28 %
- Luottavainen 27 %
- Vapautunut 25 %
- Empaattinen 25 %
- Rauhallinen 22 %



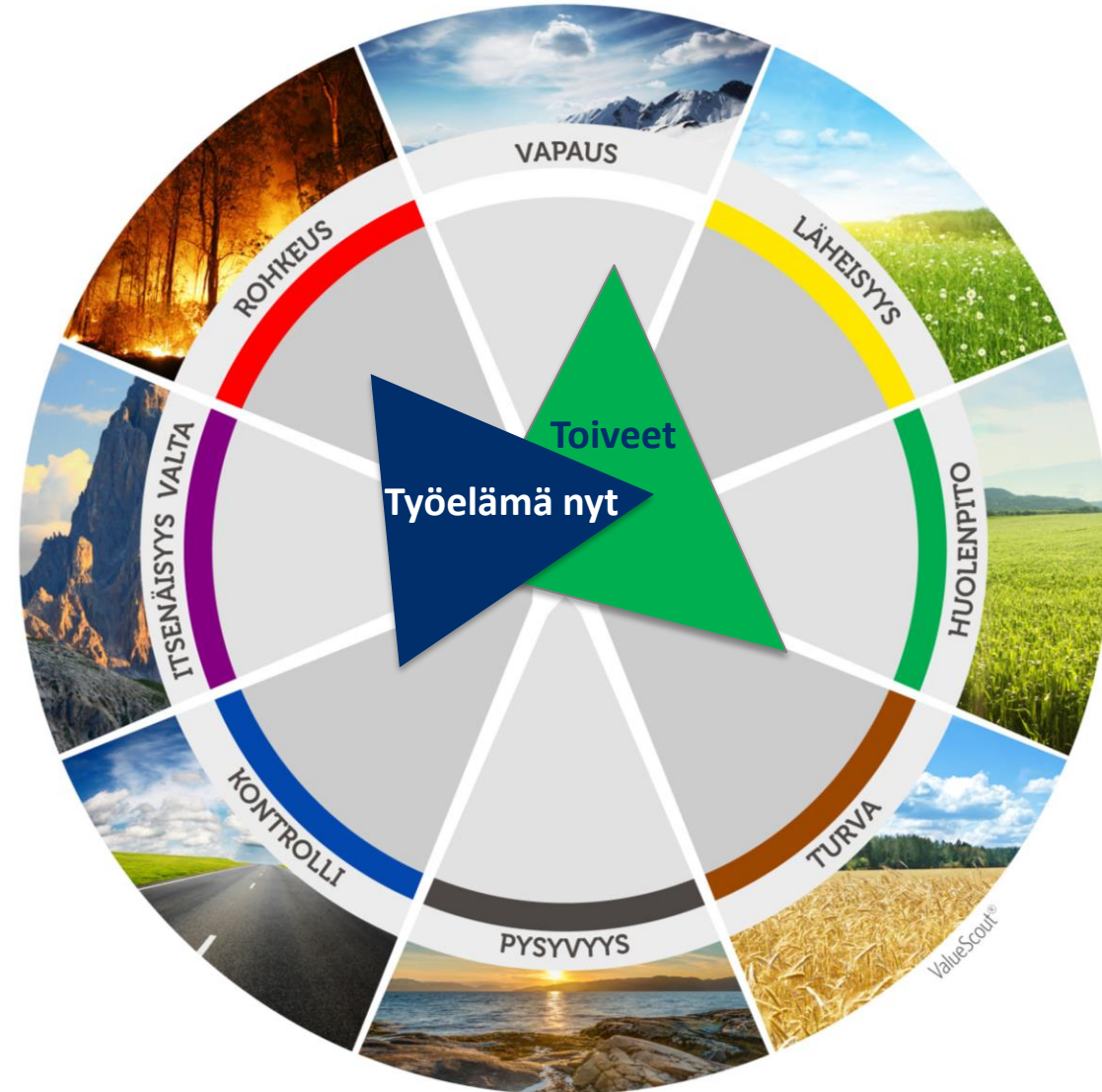
IDEAALINEN VS. NYKYINEN TYÖKULTTUURI SUOMALAISILLE 2020

Toivottu ilmapiiri työpaikoilla:

Kannustava 57 %
Turvallinen 47 %
Asiat järjestyksessä 44 %
Yhteenkuuluvuuden tunne 43 %
Reilu 40 %
Huumorintajuinen 38 %
Lämminhenkinen 38 %
Joustava 37 %
Rento 36 %
Tehokas 34 %
Innostunut 32 %
Arvostettu 32 %
Iloinen 32 %
Leppoisa 29 %
Asiallinen 29 %
Luova 28 %
Luottavainen 27 %
Vapautunut 25 %
Empaattinen 25 %
Rauhallinen 22 %

Ilmapiiri, henki työpaikoilla tänään:

Kiireinen 39 %
Stressaantunut 32 %
Tehokas 24 %
Asiallinen 21 %
Rento 21 %
Leppoisa 19 %
Huumorintajuinen 19 %
Joustava 18 %
Yhteenkuuluvuuden tunne 18 %
Arkinen 16 %
Reilu 16 %
Ahdistava 15 %
Lämminhenkinen 15 %
Turvallinen 15 %
Epävarma 14 %
Jäykkä 13 %
Kannustava 13 %
Asiat järjestyksessä 13 %
Painostava 12 %
Kilpailullinen 12 %



Millaista työkuultuuria Suomessa kaivataan?

- Eniten toivottiin lisää kannustavaa työkuultuuria.
- ”Asiat järjestyksessä” oli kolmanneksi toivotuin työkuulttuurin kuvaus
- Ideaalinen työpaikan henki on kokonaisuutena nykyistä ihmiskeskeisempi: entistä enemmän yhteenkuuluvuutta, reiluuutta ja lämminhenkisyyttä.
- Toiseksi eniten toivottu tunnekokemus turvallisuudesta syntyy mm. näiden tekijöiden seurauksena.
- Iloa ja innostunutta otetta toivottiin myös mukaan työarkeen, samoin arvostuksen tunnetta, joka liittyy läheisesti myös kannustavuuteen.

Eroja toivotussa, ideaalisessa työkuultuurissa ikäryhmittäin

Alle 25-vuotiailla oli selvästi korkeammat toiveet työilmapiiristä yleisesti ottaen. Eniten nuorten toiveissa korostuivat vanhempiin verrattuna: kannustava, luottavainen, tehokas, turvallinen, empaattinen, reilu ja huumorintajuinen henki.

25-34-vuotiailla korostuivat toiveissa myös kannustava, luottavainen, tehokas ja empaattinen, näiden lisäksi joustava, arvostettu ja asiat järjestyksessä.

Yli 40-vuotiaiden toiveet ilmapiiriltä olivat kaiken kaikkiaan vähäisemmät kuin nuorempien – he ovat kasvaneet ja tottuneet asiakeskeiseen työilmapiiriin, jossa vastuut hoidetaan fiiliksestä viis. Erityisesti empaattisen työkuulttuurin toive on matala vanhemmilla verrattuna alle 35-vuotiaisiin.

Ideaalinen työkuultuuri: työntekijät vs. esimiehet

Toivottu ilmapiiri esimiehille:

1. Kannustava 53 %
2. Turvallinen 50 %
3. Asiat järjestyksessä 46 %
4. Yhteenkuuluvuuden tunne 42 %
5. Reilu 42 %
6. Arvostettu 32 %
7. Huumorintajuinen 38 %
8. Rento 31 %
9. **Luottavainen 31 %**
10. **Vapaa 31 %**
11. Joustava 31 %
12. **Asiallinen 27 %**
13. Innostunut 26 %
14. Lämminhenkinen 23 %
15. Tehokas 23 %

Toivottu ilmapiiri työntekijöille:

1. Kannustava 59 %
2. Asiat järjestyksessä 45 %
3. Turvallinen 44 %
4. Yhteenkuuluvuuden tunne 41 %
5. Reilu 38 %
6. **Lämminhenkinen 38 %**
7. **Tehokas 36 %**
8. Joustava 35 %
9. Huumorintajuinen 34 %
10. Arvostettu 34 %
11. Innostunut 34 %
12. Rento 33 %
13. *Iloinen 31 %*
14. *Luova 28 %*
15. *Empaattinen 25 %*

3. YHTEENVETO

Suomalaisilla työpaikoilla korostuu kiireen ja stressin kokemus.

Iloa, innostusta tai arvostusta koetaan hyvin vähän työarjessa. Rento, reilu, huumorintajuinen ja yhteenkuuluvuuden tunne auttavat suomalaisia jaksamaan työssä.

Tehokkuus ja ”asiallinen”, asiakeskeinen työkuulttuuri on suomalaista arkea. Tämä kokemuksellisilta arvoiltaan saksalaistyyppinen työilmapiiri poikkeaa huomattavasti länsinaapurimme ihmiskeskeisestä ja kohtaamisiin panostavasta työkuulttuurista – jollaista suomalaiset kaipaavat lisää työpaikoille.

Eniten toivotaan lisää kannustavaa henkeä, turvallista tunnetta sekä lisäksi parempaa sujuvuutta työhön, ”asiat järjestyksessä”. Kannustavuutta kaivataan selvästi enemmän kuin empaattisuutta, ja kannustavaa kulttuuria onkin helpompi kehittää.

Haastattelut ja lisätiedot

Hanna Lehto

viestintä- ja markkinointijohtaja

hanna.lehto@eezy.fi

044 0696983

Eezy Oyj

Isa Merikallio

vastaava tutkija

isa.merikallio@valuescout.fi

040 717 3532

Value Scout - ForceForGrowth Oy

Tilaisuus ja materiaali

Virtuaalinen julkistustilaisuus on katsottavissa [tämän linkin kautta](#) kautta tilaisuuden jälkeen.

Materiaalin löydät Eezyn nettisivuilta [täältä](#).



ValueScout

