



TIETOYKKÖNEN

PALVELUIDEN KÄYTTÄMINEN EPIDEMIAN AIKANA JA RAJOITUSTEN POISTAMISEN JÄLKEEN

Tuhat Suomalaista / Kesäkuu 2020



Tutkimuksen toteutus

- IROResearch Oy:n Tuhat suomalaista -tutkimuksen tiedonkeruu tehtiin internetissä IROResearch Oy:n valtakunnalliseen kuluttajapaneeliin.
- Tutkimuksen otos painotettiin iän, sukupuolen, asuinpaikkakunnan tyypin sekä maakunnan mukaan vastaamaan suomalaista väestöä valtakunnallisesti.
- Tutkimushaastatteluja tehtiin yhteensä 1000.
- Tutkimuksen tiedonkeruu-aika oli 2.-10.6.2020.
- Tutkimuksen tilastollinen virhemarginaali on maksimissaan n. $\pm 3,2$ %-yksikköä.

Tutkimusaineisto validoidaan henkilön ja annettujen vastausten suhteen. Validointi tapahtuu vertaamalla paneelihallintajärjestelmän ja vastausten taustatietoja keskenään, analysoimalla annettuja vastauksia, lomakkeen täyttöastetta sekä erinäisin loogisuustarkistuksin.

Aineiston rakenne – demografiset taustat

| Kaikki | | Kaikki | | Kaikki | |
|---|----|----------------------------------|----|-----------------------------|----|
| N=1000 | | N=1000 | | N=1000 | |
| % | | % | | % | |
| Sukupuoli | | Ammattiasema | | Talouden bruttotulot | |
| Nainen | 51 | Työväestö | 18 | Alle 10.000 € | 5 |
| Mies | 49 | Alempi toimihenkilö | 11 | 10.001 - 20.000 € | 8 |
| Ikä | | Ylempi toimihenkilö | 14 | 20.001 - 30.000 € | 10 |
| 18-24 vuotta | 10 | Johtavassa asemassa oleva | 3 | 30.001 - 40.000 € | 12 |
| 25-34 vuotta | 16 | Yksityisyrittäjä | 4 | 40.001 - 50.000 € | 10 |
| 35-44 vuotta | 16 | Maanviljelijä | 1 | 50.001 - 60.000 € | 9 |
| 45-54 vuotta | 15 | Opiskelija / koululainen | 6 | 60.001 - 70.000 € | 7 |
| 55-64 vuotta | 16 | Eläkeläinen | 32 | 70.001 - 80.000 € | 6 |
| 65+ vuotta | 27 | Kotiäiti/koti-isä | 1 | 80.001 - 100 000 € | 7 |
| Koulutus | | Työtön | 8 | 100 001 € tai enemmän | 8 |
| Peruskoulu | 3 | Muu | 3 | En osaa/halua sanoa | 18 |
| Kansakoulu | 2 | Asuinpaikka | | | |
| Keskikoulu | 1 | Helsinki | 11 | | |
| Ammattikoulu | 17 | Espoo, Vantaa, Kauniainen | 9 | | |
| Opisto | 9 | Tampere | 4 | | |
| Ylioppilas/lukio | 15 | Turku | 3 | | |
| Ammattikorkeakoulu (al. korkea-aste) | 24 | Muu yli 50.000 asukkaan kaupunki | 24 | | |
| Yliopisto/korkeakoulu (yl. korkea-aste) | 27 | Alle 50.000 asukkaan kaupunki | 27 | | |
| Muu | 2 | Maalaiskunta | 22 | | |

TULOKSET

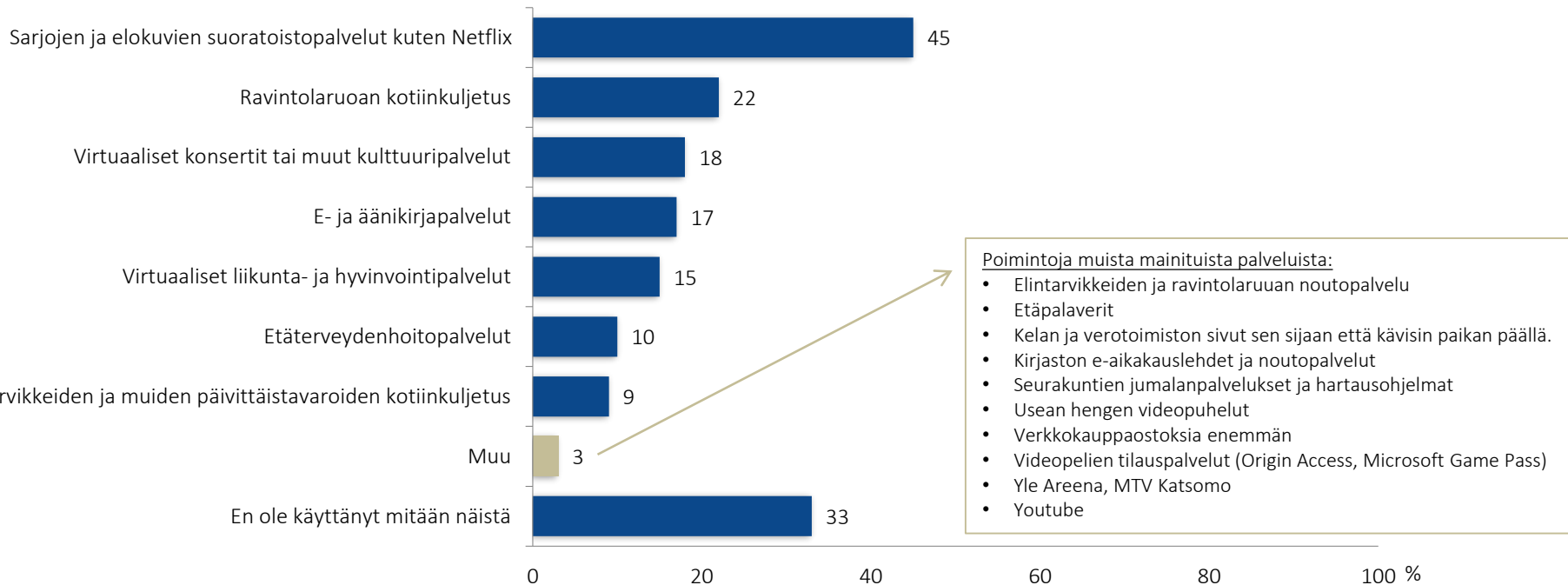


Digitaalisten palveluiden käyttö

”Mitä seuraavia digitaalisia palveluita olet käyttänyt koronaepidemian viranomaisrajoitusten voimassaolon aikana?

Voit valita useita vaihtoehtoja.”

Kaikki vastaajat, n=1000

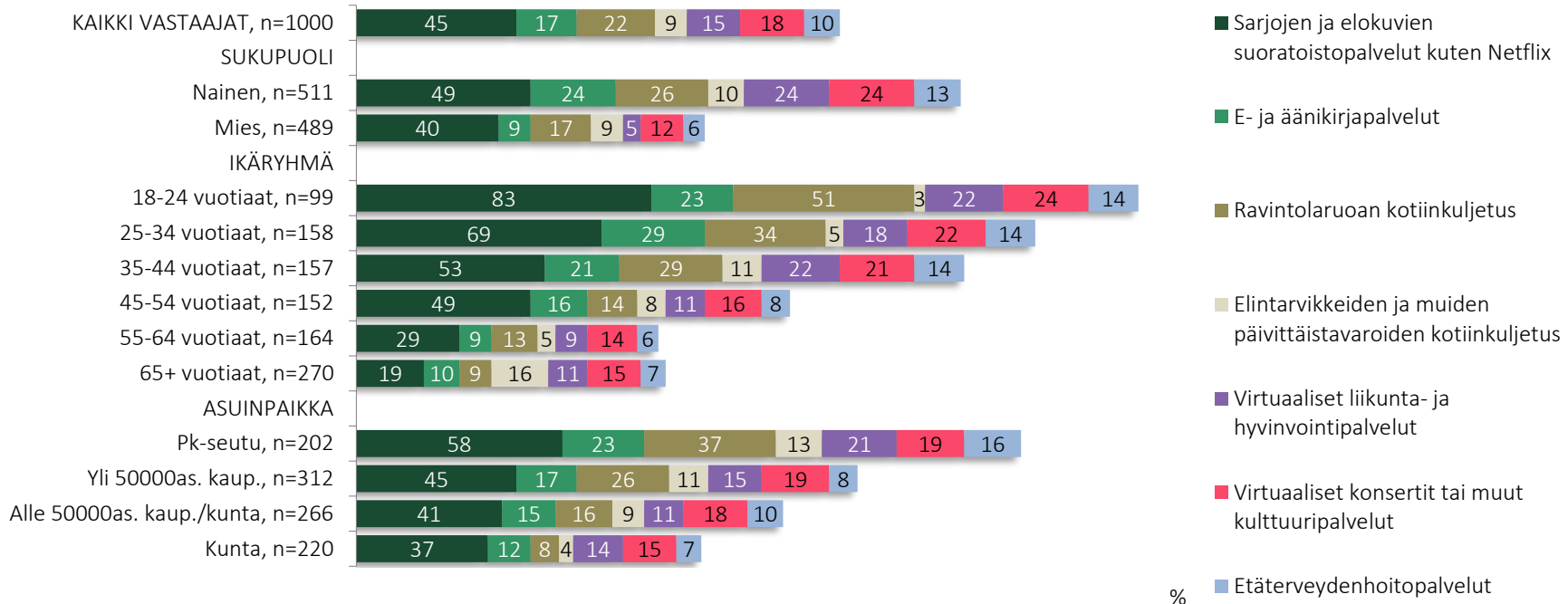


Digitaalisten palveluiden käyttö

”Mitä seuraavia digitaalisia palveluita olet käyttänyt koronaepidemian viranomaisrajoitusten voimassaolon aikana?”

Voit valita useita vaihtoehtoja.”

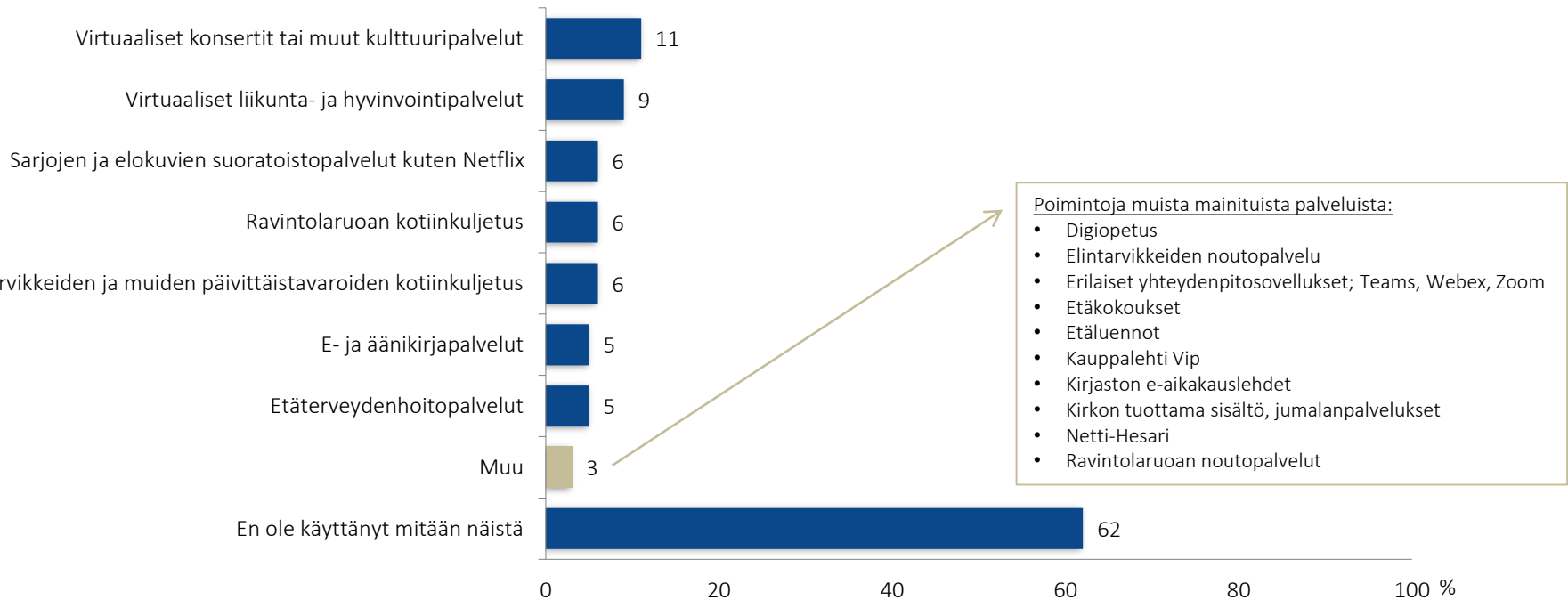
Kaikki vastaajat



Itselle uusien digitaalisten palveluiden käyttöön ottaminen

*”Oletko ottanut itsellesi kokonaan uusia digitaalisia palveluita käyttöön koronaepidemian ja viranomaisten rajoitustoimien aikana?
Voit valita useita vaihtoehtoja.”*

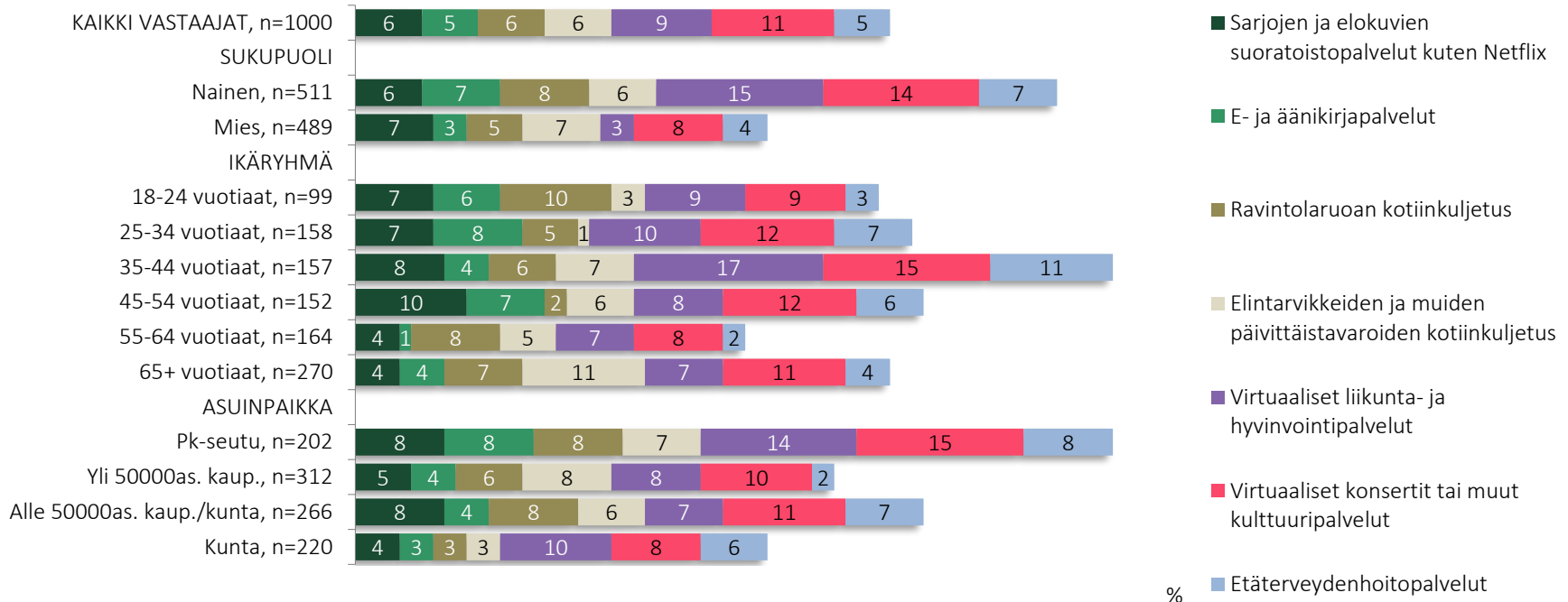
Kaikki vastaajat, n=1000



Itselle uusien digitaalisten palveluiden käyttöön ottaminen

”Oletko ottanut itsellesi kokonaan uusia digitaalisia palveluita käyttöön koronaepidemian ja viranomaisten rajoitustoimien aikana?
Voit valita useita vaihtoehtoja.”

Kaikki vastaajat

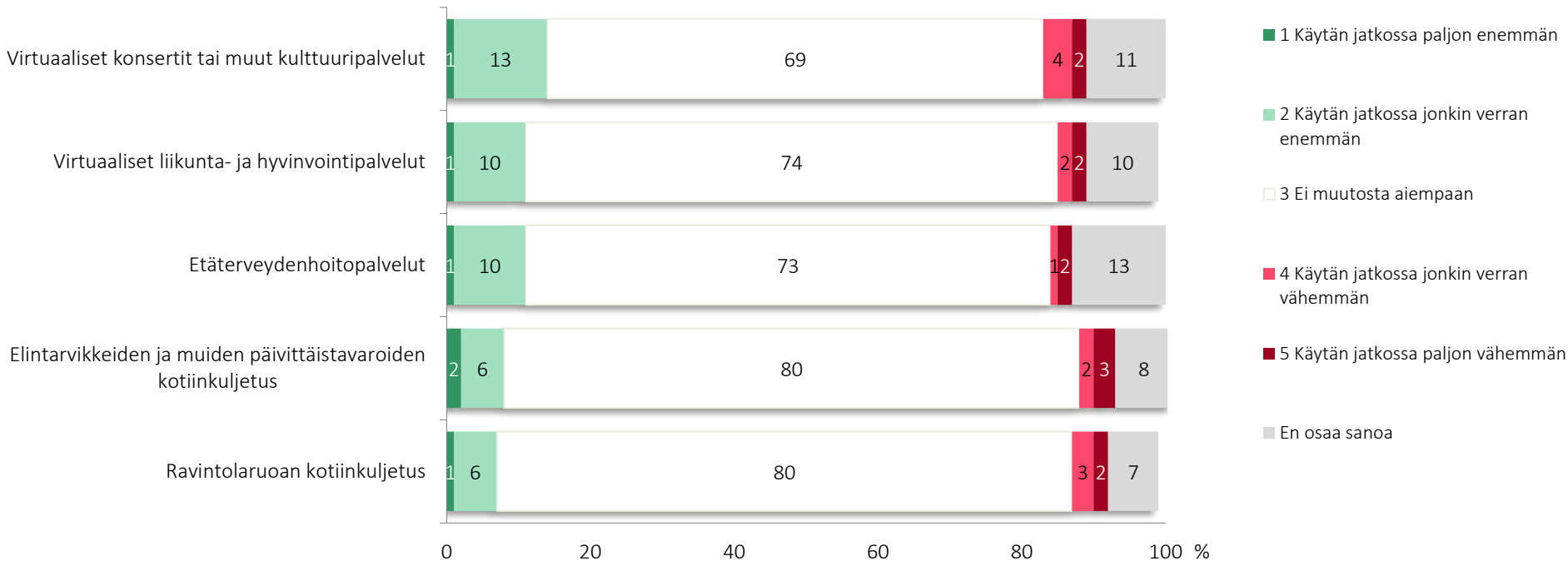


%

Palveluiden käyttötottumusten muuttuminen rajoitusten poistuessa

"Miten uskot palveluiden käyttötottumustesi muuttuvan jatkossa rajoitusten poistuessa, verrattuna aikaan ennen koronaepidemiaa?"

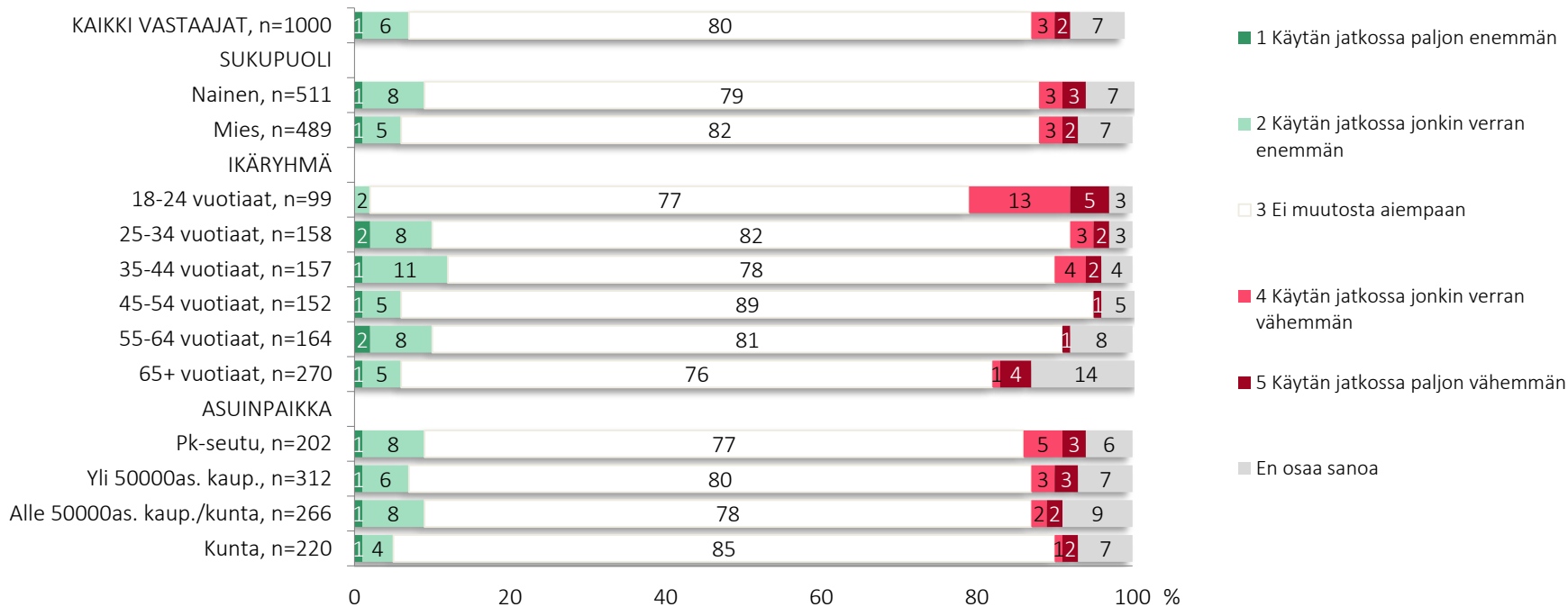
Kaikki vastaajat, n=1000



Ravintolaruoan kotiinkuljetus

”Miten uskot palveluiden käyttötottumustesi muuttuvan jatkossa rajoitusten poistuessa, verrattuna aikaan ennen koronaepidemiaa?

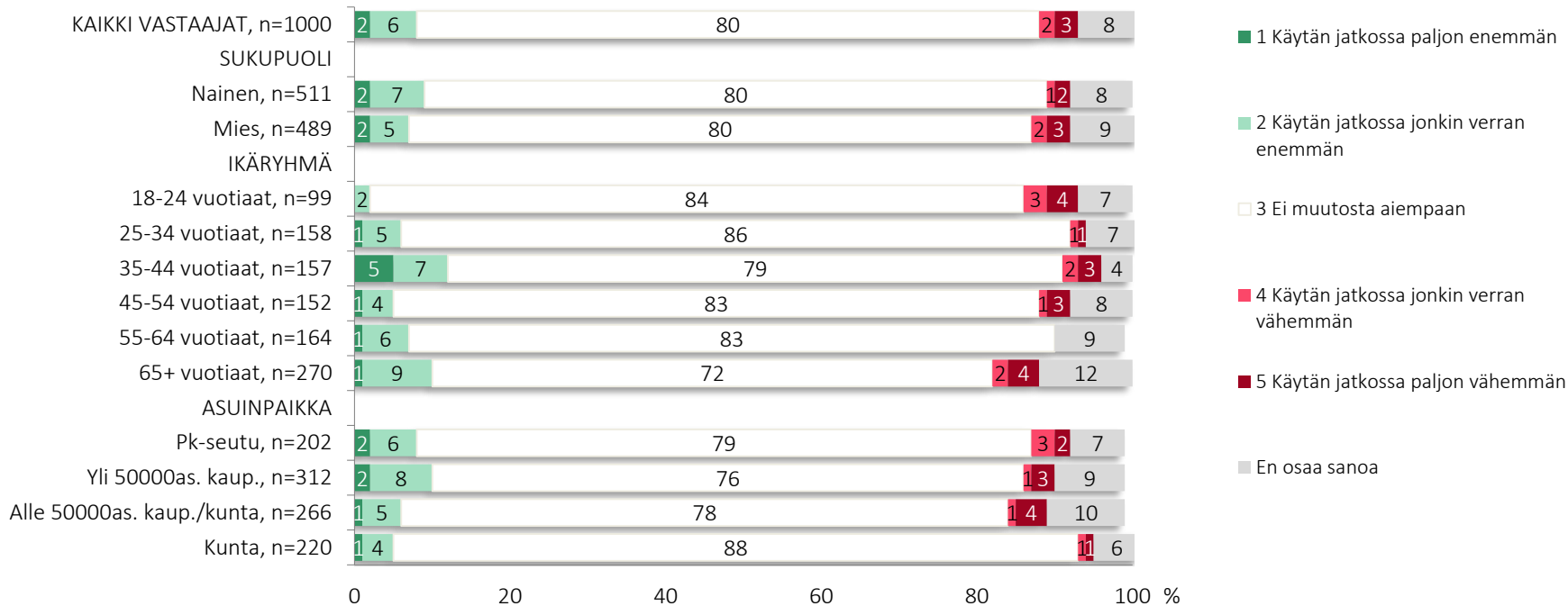
Kaikki vastaajat



Elintarvikkeiden ja muiden päivittäistavaroiden kotiinkuljetus

”Miten uskot palveluiden käyttötottumustesi muuttuvan jatkossa rajoitusten poistuessa, verrattuna aikaan ennen koronaepidemiaa?

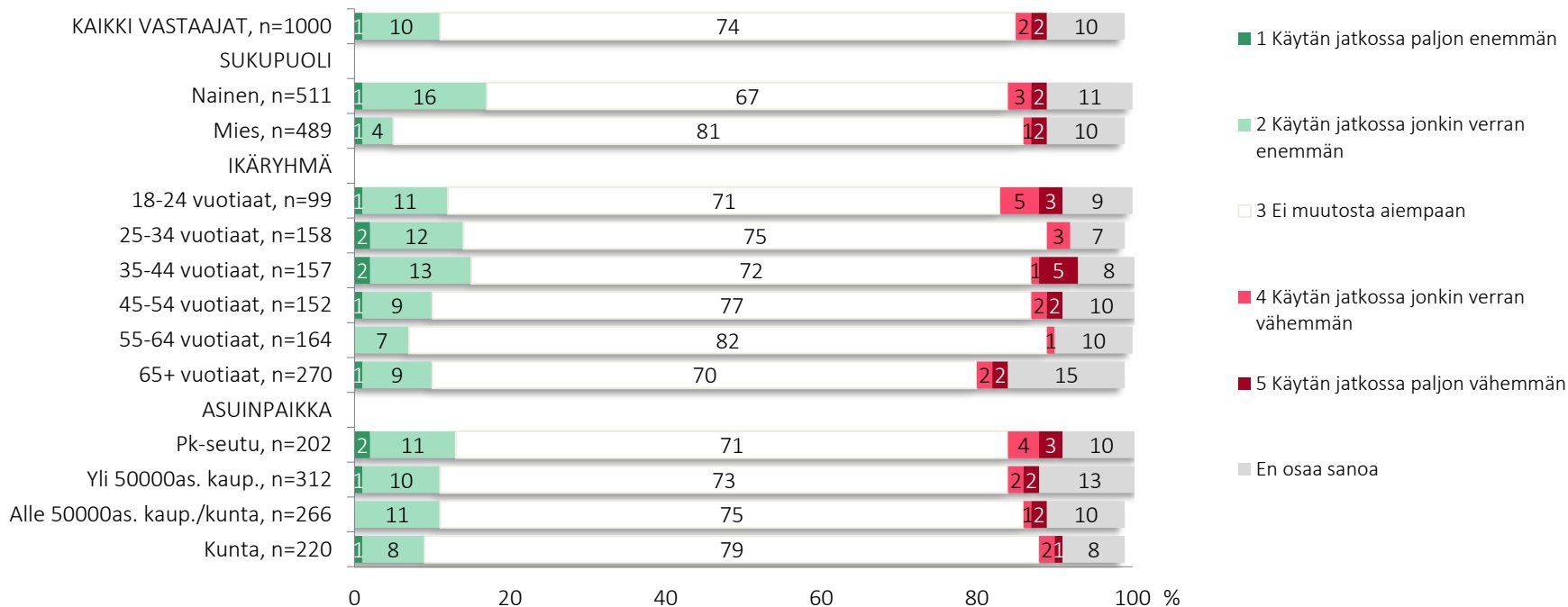
Kaikki vastaajat



Virtuaaliset liikunta- ja hyvinvointipalvelut

"Miten uskot palveluiden käyttötottumustesi muuttuvan jatkossa rajoitusten poistuessa, verrattuna aikaan ennen koronaepidemiaa?"

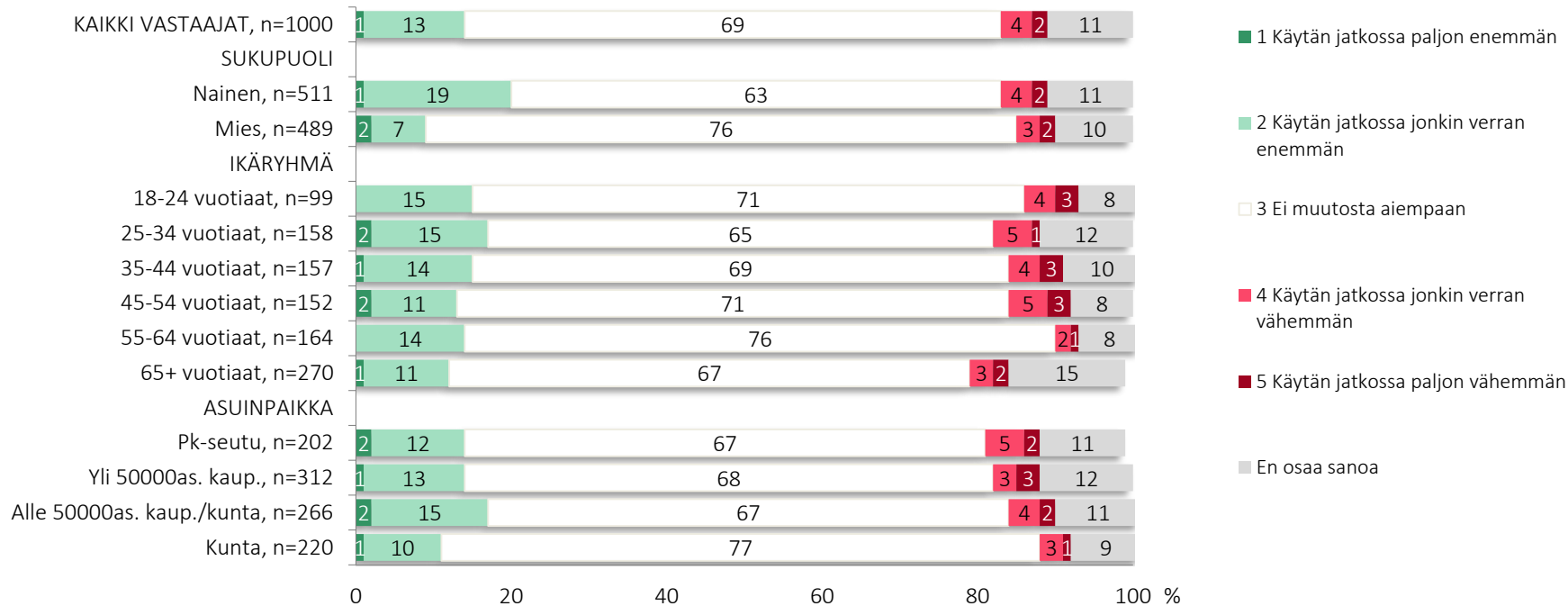
Kaikki vastaajat



Virtuaaliset konsertit tai muut kulttuuripalvelut

"Miten uskot palveluiden käyttötottumustesi muuttuvan jatkossa rajoitusten poistuessa, verrattuna aikaan ennen koronaepidemiaa?"

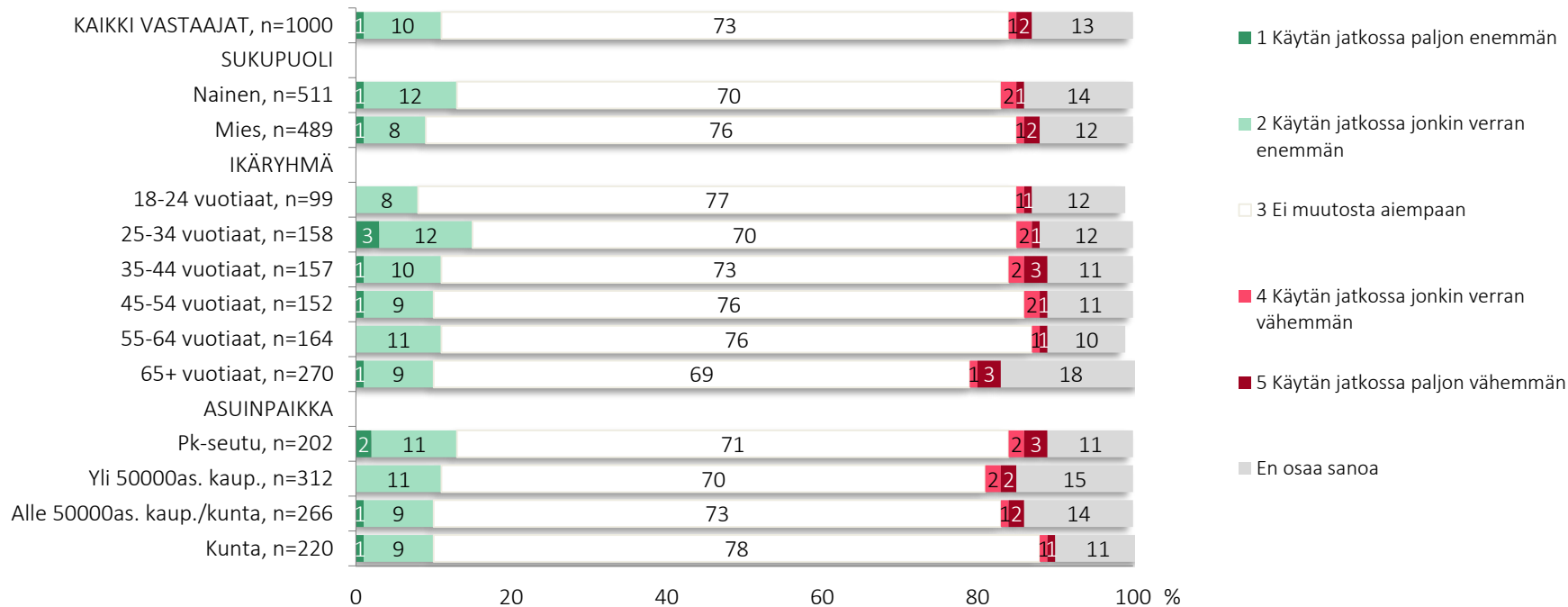
Kaikki vastaajat



Etäterveydenhoitopalvelut

”Miten uskot palveluiden käyttötottumustesi muuttuvan jatkossa rajoitusten poistuessa, verrattuna aikaan ennen koronaepidemiaa?

Kaikki vastaajat



Lisätiedot

Ekonomisti **Lauri Vuori**

+358 50 471 1198, lauri.vuori@palta.fi

Palvelualojen työnantajat Palta

Palta on uuden työn, digimurroksen ja tulevaisuuden työmarkkinoiden suunnannäyttävä. Yhä nopeammin muuttuvassa maailmassa yhdistämme faktat, työmarkkinaosaamisen sekä vaikuttamisen taidot palvelutalouden ja Suomen parhaaksi. Palta on EK:n toiseksi suurin jäsenliitto ja edustamme yli 2 000 palvelualoilla toimivaa jäsentämme.