KANTAR TNS

Suomalaiset sähköyhtiöiden valitsemisesta ja sähkön säästämisestä

Sakari Nurmela

Tutkimuksen toteuttaminen

Tutkimuksen toteuttaminen

Aineiston kerääminen

Tutkimusaineisto kerättiin Gallup Kanavalla 25. – 30.8.2017.

Kyseessä on Kantar TNS Oy:n (aiemmin TNS Gallup Oy) vastaajapaneeli, jossa tiedonsiirrossa hyödynnetään internetiä.

Aineisto edustaa maamme 15-74-vuotiasta väestöä (pl. Ahvenanmaan maakunnassa asuvat).

Tutkimusaineisto koostuu 1.097 haastattelusta.

Tilastollinen virhemarginaali on noin 2,9 prosenttiyksikköä suuntaansa.

Tutkimuksen sisältö

Tutkimuksessa selvitettiin kansalaisten suhtautumista mm. seuraaviin teemoihin:

sähköyhtiön kilpailuttaminen,

miksi ei ole kilpailuttanut,

tärkeät tekijät sähköyhtiön valinnassa,

sähkönkulutuksen ja sähköstä maksettavien summien tunteminen,

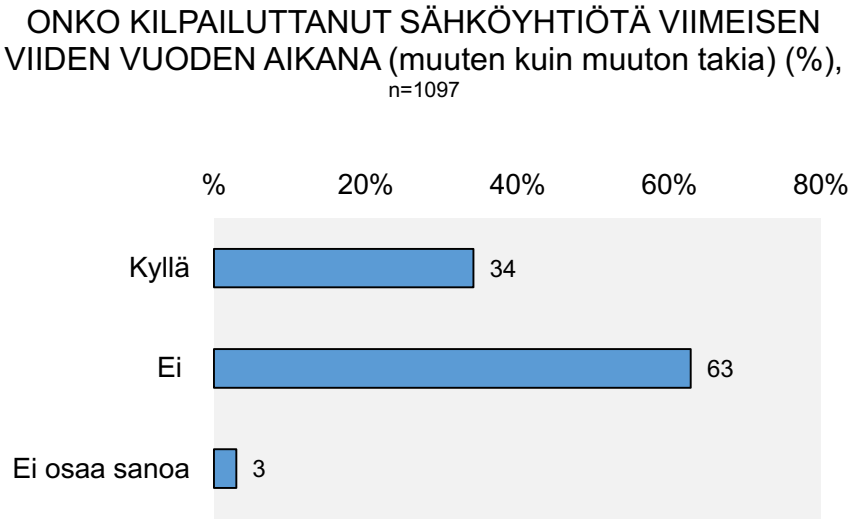
sähkönkulutuksen vähentäminen, kiinnostuneisuus ja koetut mahdollisuudet,

oman sähköyhtiön antama tuki,

sähköyhtiöihin ja sähkönkulutukseen liitettävät mielipiteet.

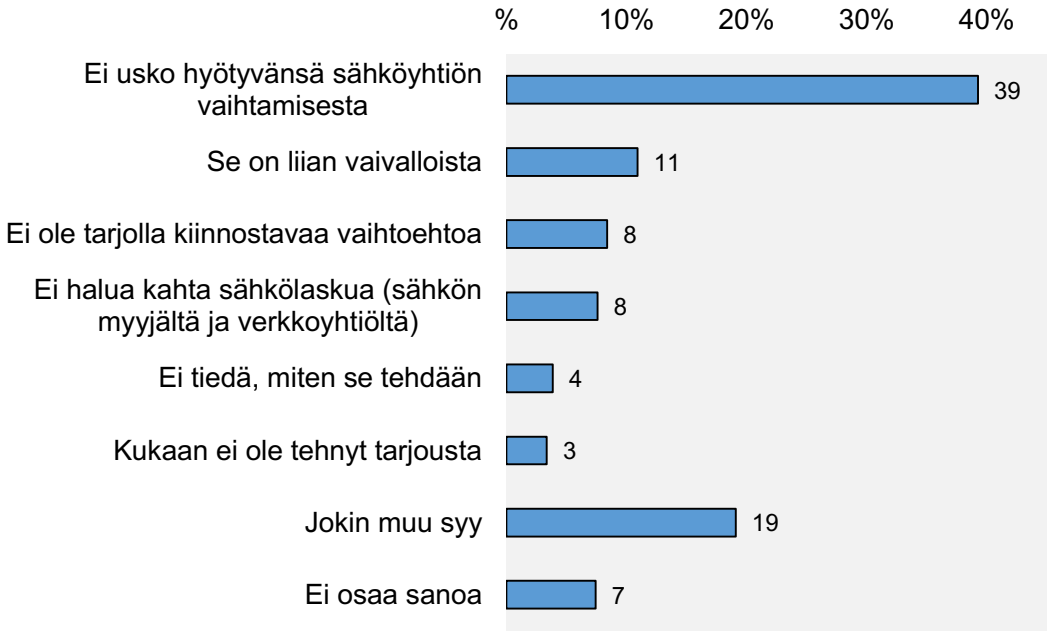
Keskeiset tulokset

Sähköyhtiön kilpailuttaminen

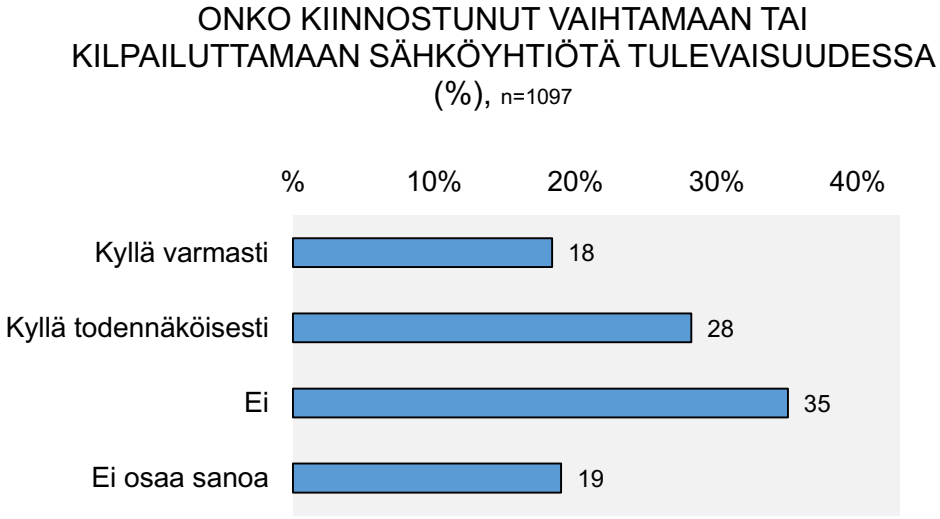


Sähköyhtiön kilpailuttaminen

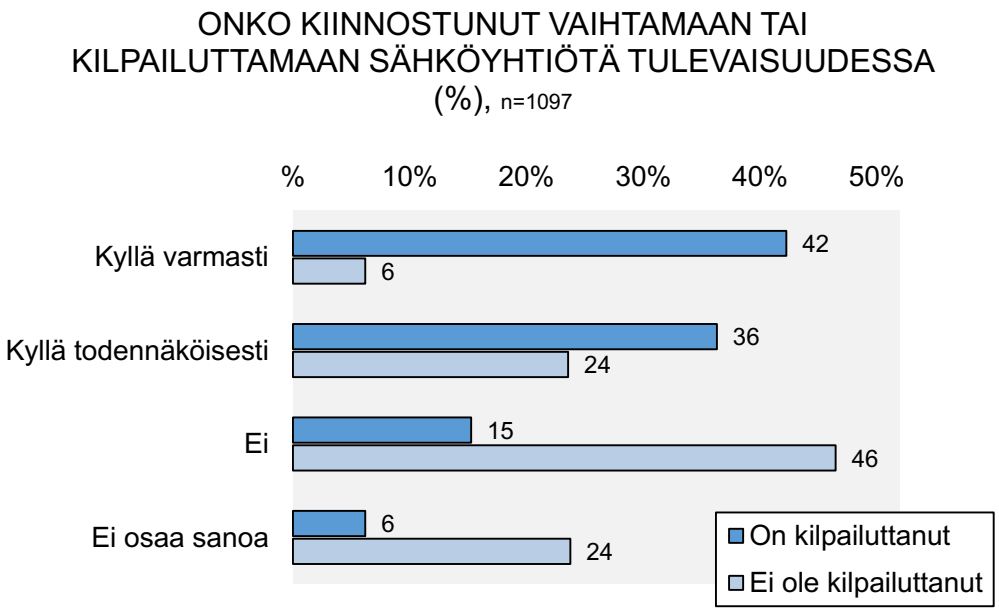
MIKSI EI OLE KILPAILUTTANUT SÄHKÖYHTIÖTÄ
(% niistä, jotka eivät ole), n=689



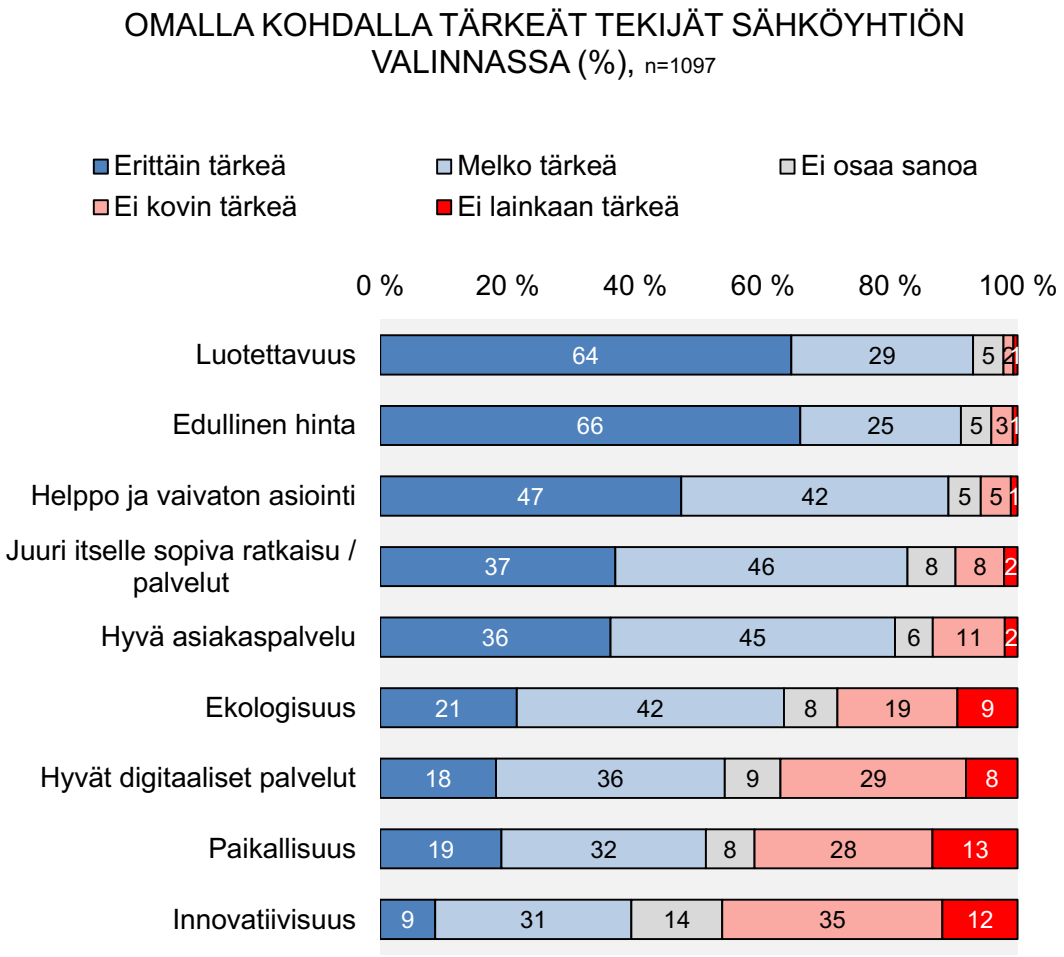
Sähköyhtiön kilpailuttaminen



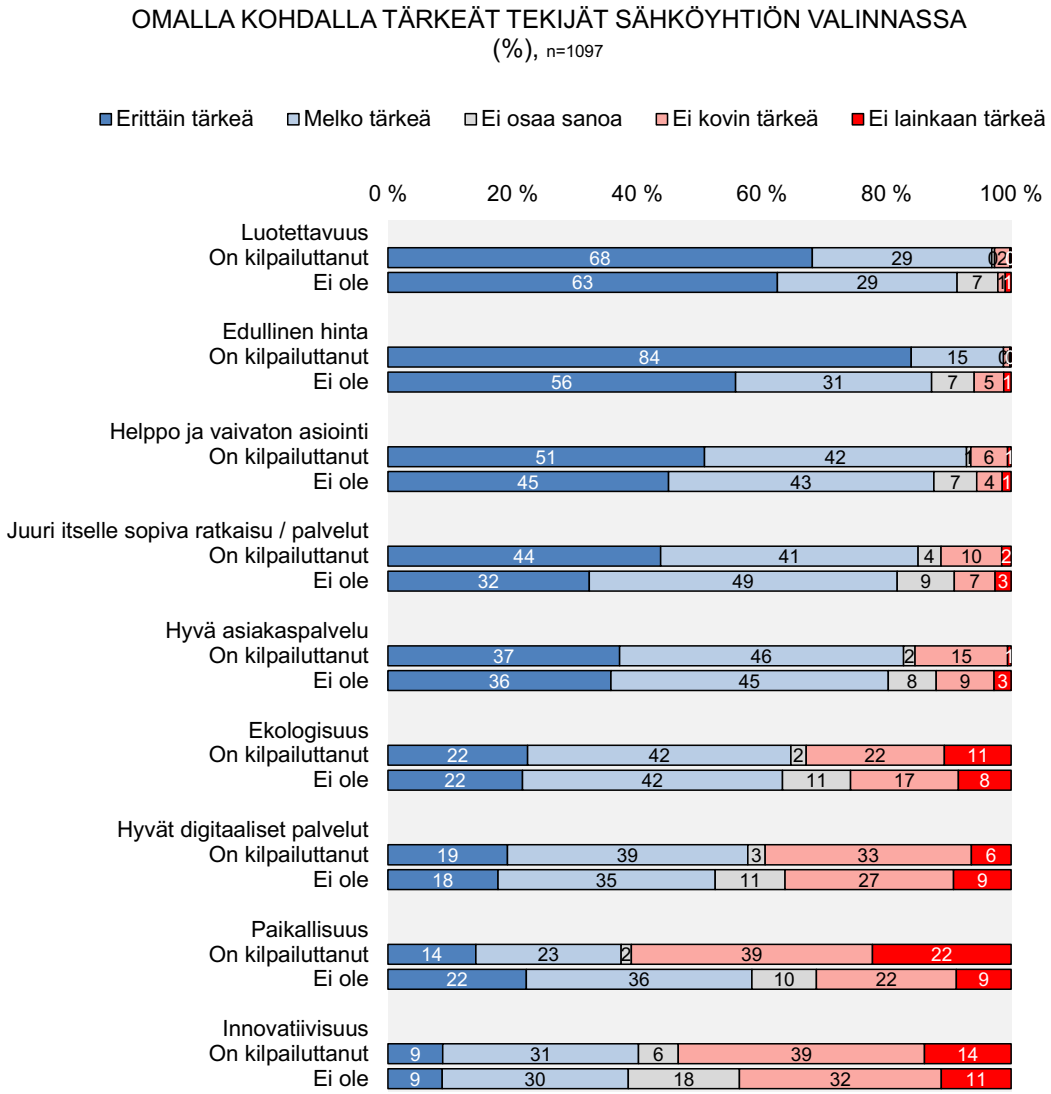
Sähköyhtiön kilpailuttaminen



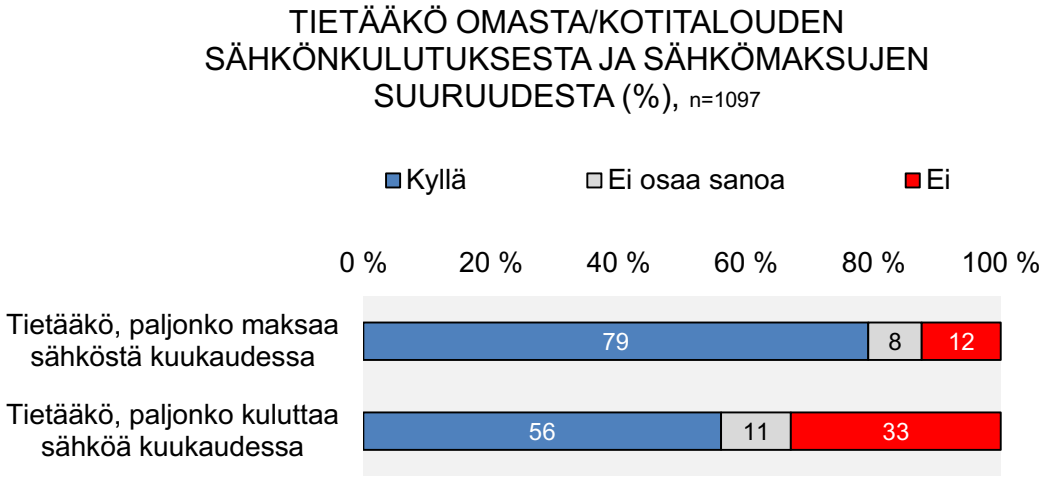
Sähköyhtiön valintaan vaikuttavat tekijät



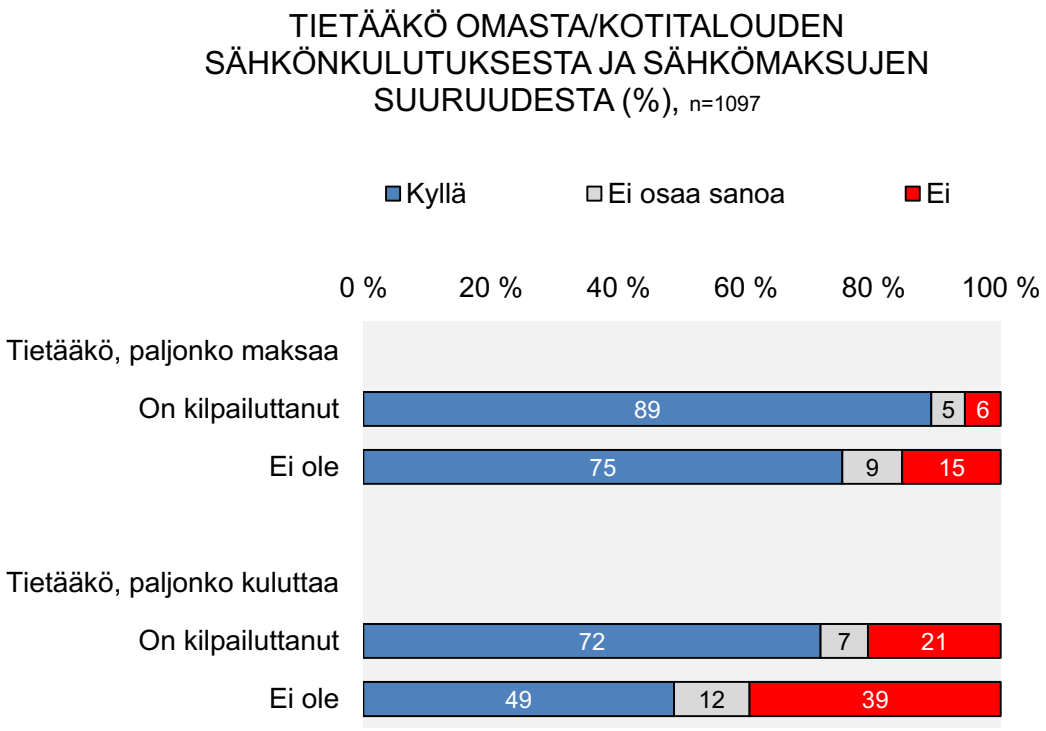
Sähköyhtiön valintaan vaikuttavat tekijät



Tietoisuus sähkön kulutuksesta ja kustannuksista

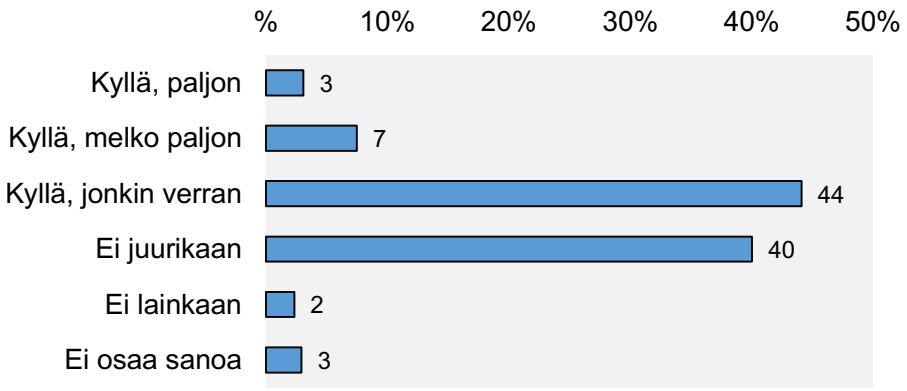


Tietoisuus sähkön kulutuksesta ja kustannuksista



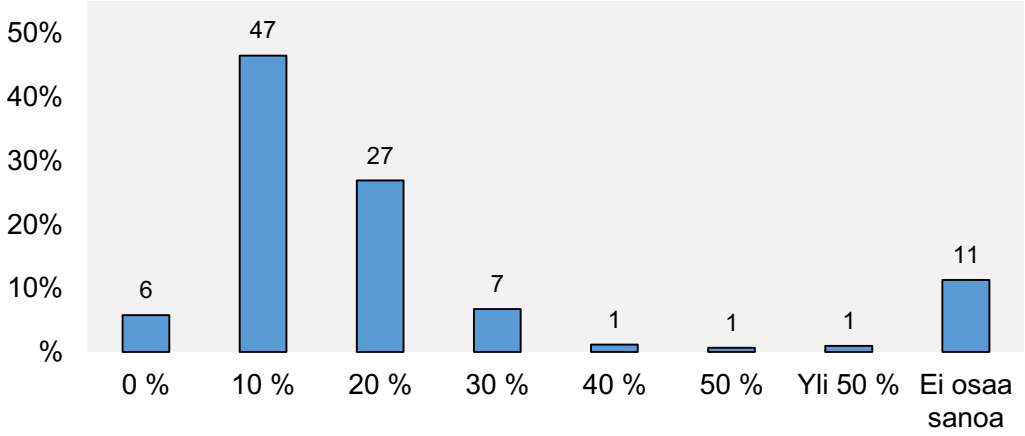
Mahdollisuudet säästää sähköä

USKOOKO, ETTÄ ITSELLÄ/KOTITALOUDELLA OLISI MAHDOLLISTA VÄHENTÄÄ SÄHKÖNKULUTUSTA (%), n=1097

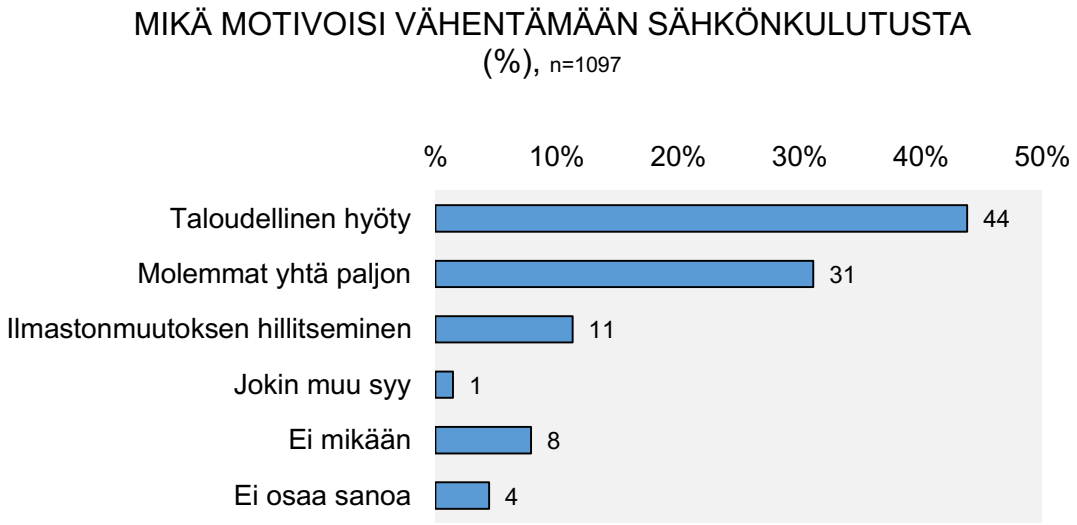


Mahdollisuudet säästää sähköä

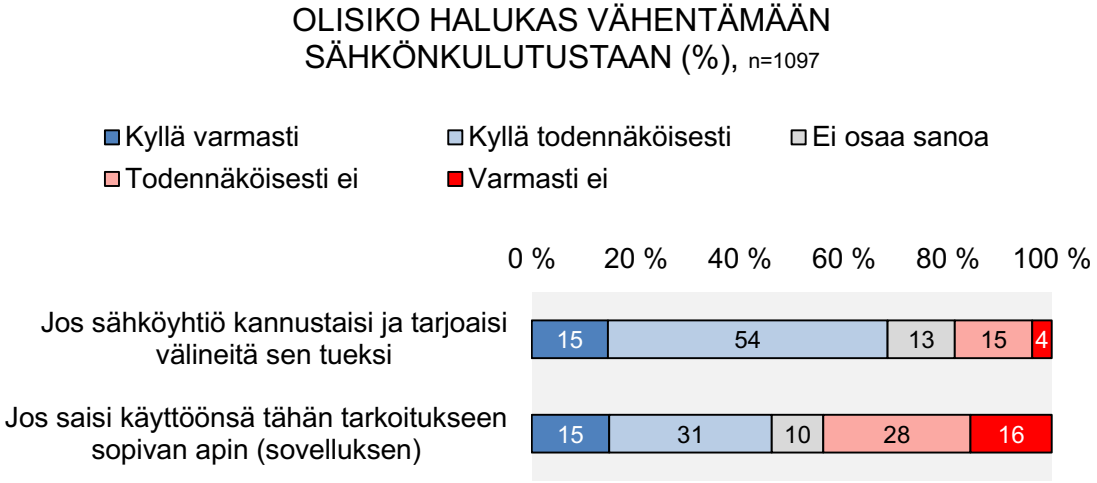
KUINKA PALJON USKOO VOIVANSA VÄHENTÄÄ SÄHKÖN KULUTUSTA, JOS OIKEIN YRITTÄISI (%), n=1097



Mahdollisuudet säästää sähköä

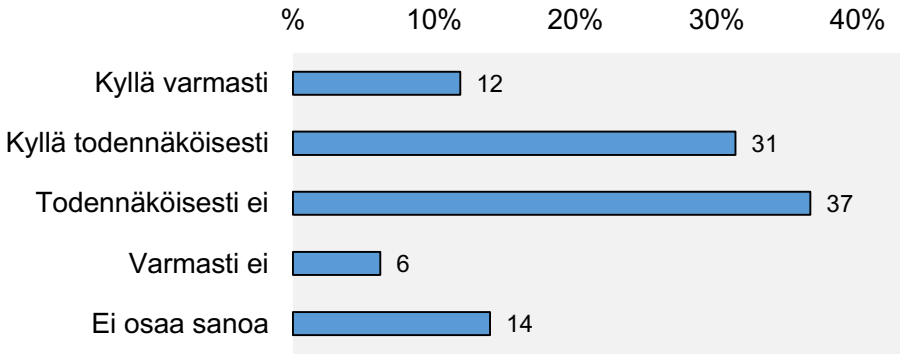


Mahdollisuudet säästää sähköä



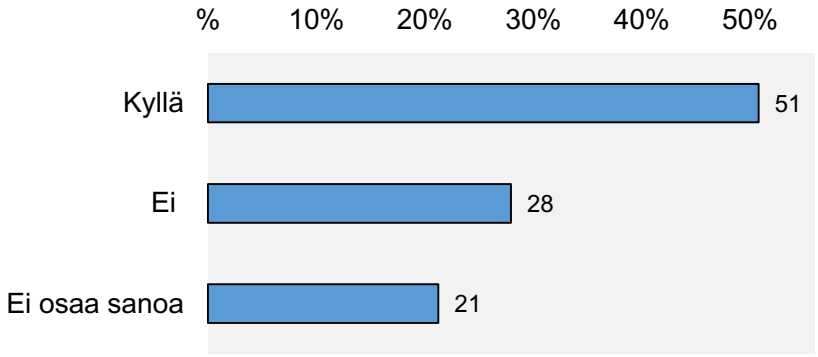
Mahdollisuudet säästää sähköä

USKOOKO, ETTÄ VOISI KESKITTÄÄ OSAN SÄHKÖNKÄYTÖSTÄÄN SELLAISIIN AJANKOHTIIN, JOLLOIN SÄHKÖ OLISI ERITYISEN EDULLISTA (%), n=1097



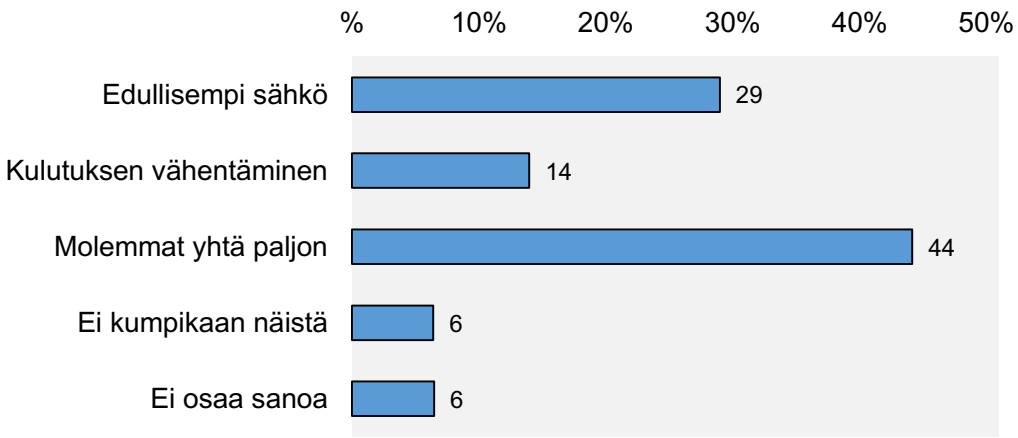
Mahdollisuudet säästää sähköä

PITÄÄKÖ SÄHKÖN KÄYTTÖÄ EDULLISEMPINA AJANKOHTINA MAHDOLLISUUTENA VAIKUTTAA OMALTA OSALTAAN ILMASTONMUUTOKSEN EHKÄISYYN (%), n=1097



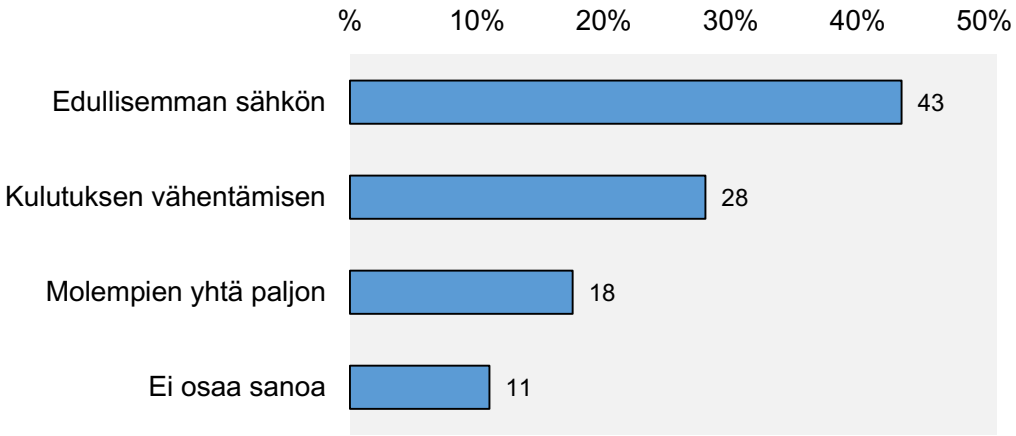
Mahdollisuudet säästää sähköä

KUMPI KIINNOSTAA ENEMMÄN MAHDOLLISUUTENA PIENENTÄÄ OMAA SÄHKÖLASKUA, EDULLISEMPI SÄHKÖ VAI KULUTUKSEN VÄHENTÄMINEN (%), n=1097

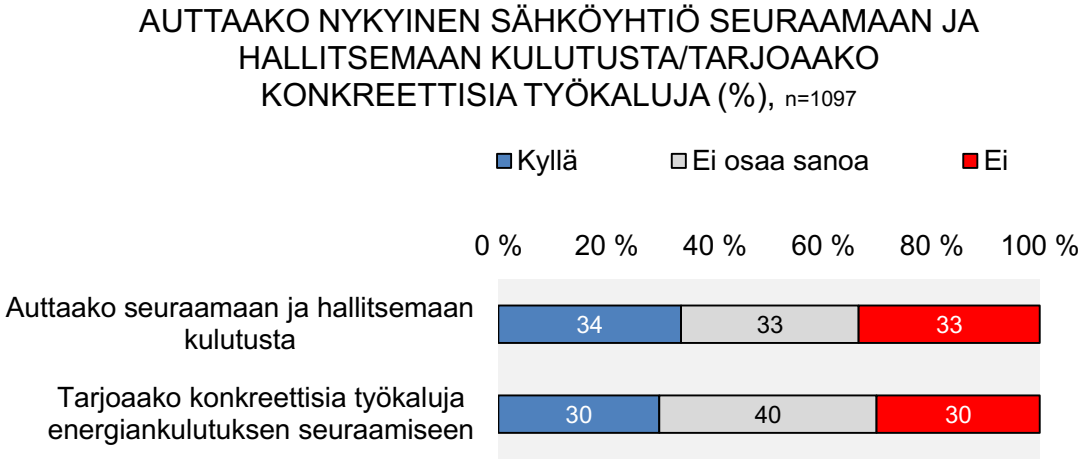


Mahdollisuudet säästää sähköä

KUMMAN USKOO PIENENTÄVÄN OMAA SÄHKÖLASKUA ENEMMÄN, EDULLISEMMAN SÄHKÖN VAI KULUTUKSEN VÄHENTÄMISEN (%), n=1097

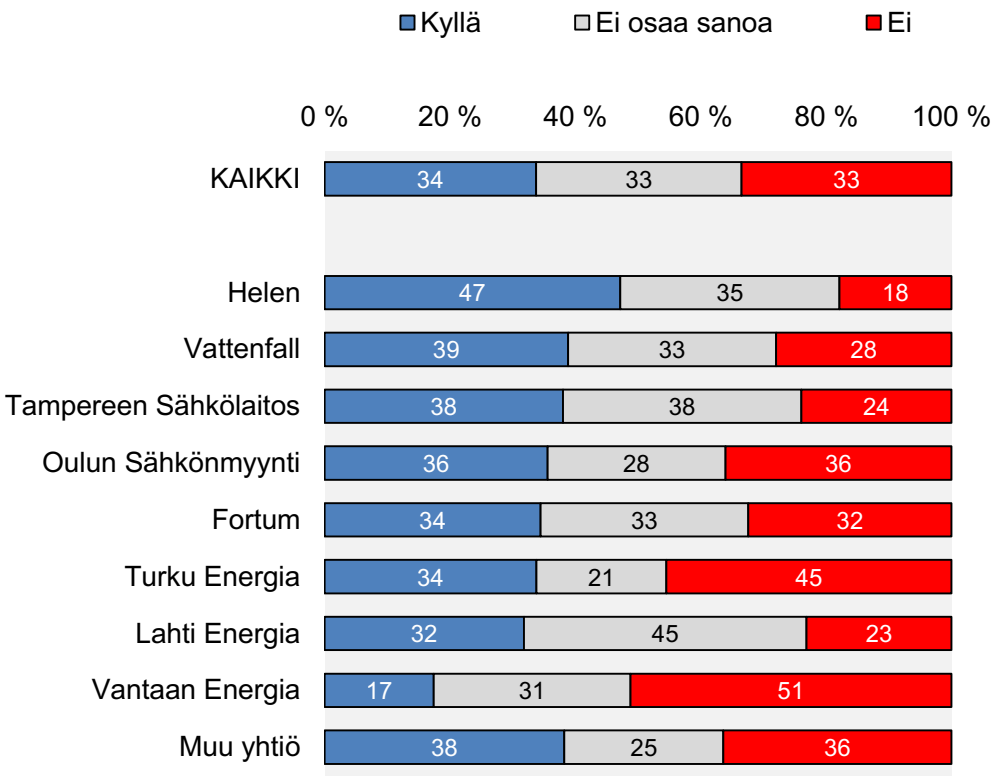


Oman sähköyhtiön tarjoama tuki



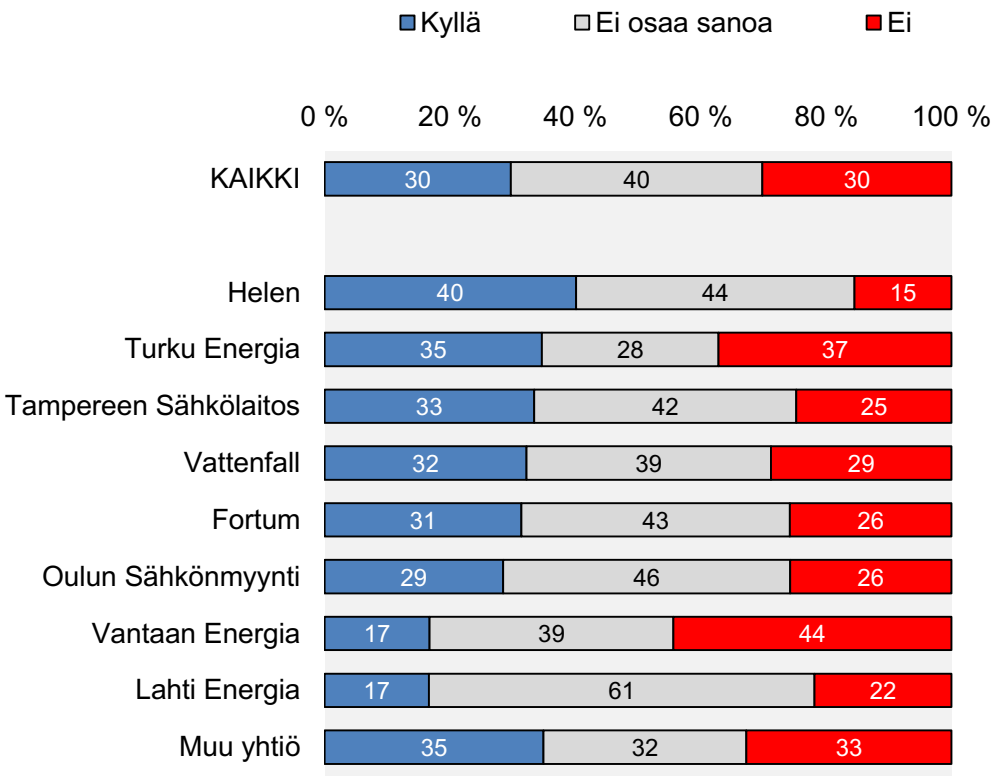
Oman sähköyhtiön tarjoama tuki

AUTTAAKO NYKYINEN SÄHKÖYHTIÖ SEURAAMAAN JA HALLITSEMAAN KULUTUSTA. ERÄIDEN SÄHKÖYHTIÖIDEN ASIAKKAIDEN NÄKEMYKSET (%), n=1097

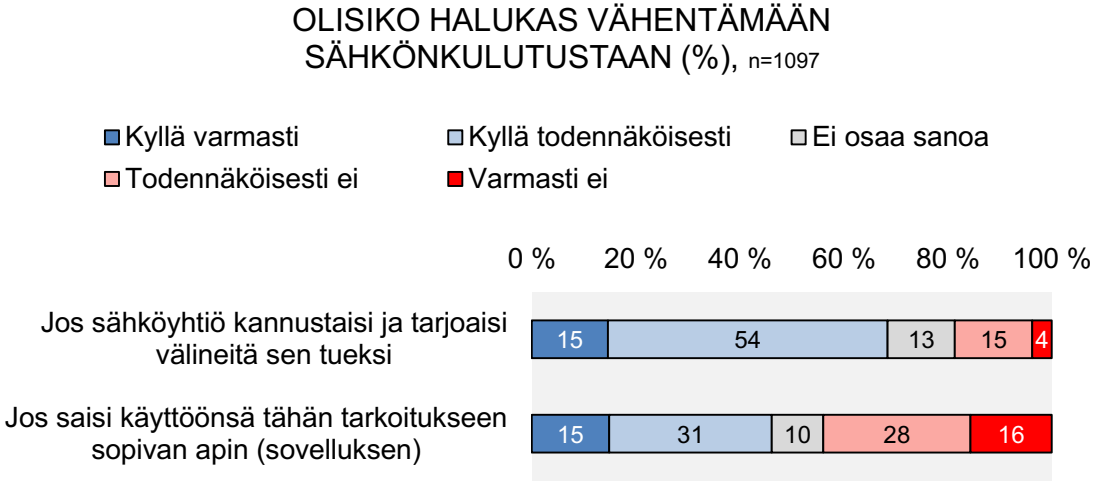


Oman sähköyhtiön tarjoama tuki

TARJOAAKO NYKYINEN SÄHKÖYHTIÖ KONKREETTISIA TYÖKALUJA ENERGIANKULUTUKSEN SEURAAMISEEN. ERÄIDEN SÄHKÖYHTIÖIDEN ASIAKKAIDEN NÄKEMYKSET (%), n=1097

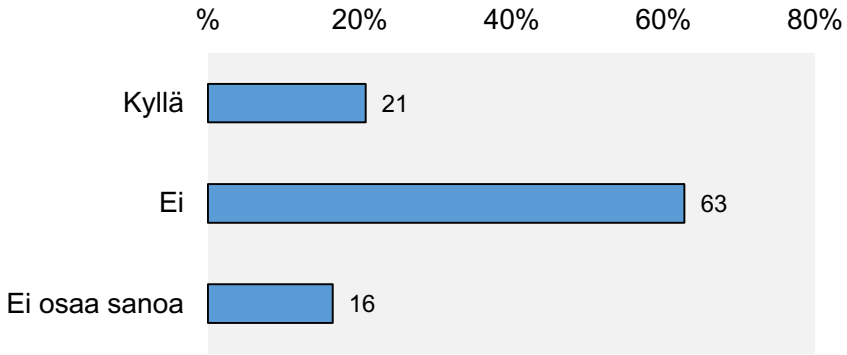


Oman sähköyhtiön tarjoama tuki



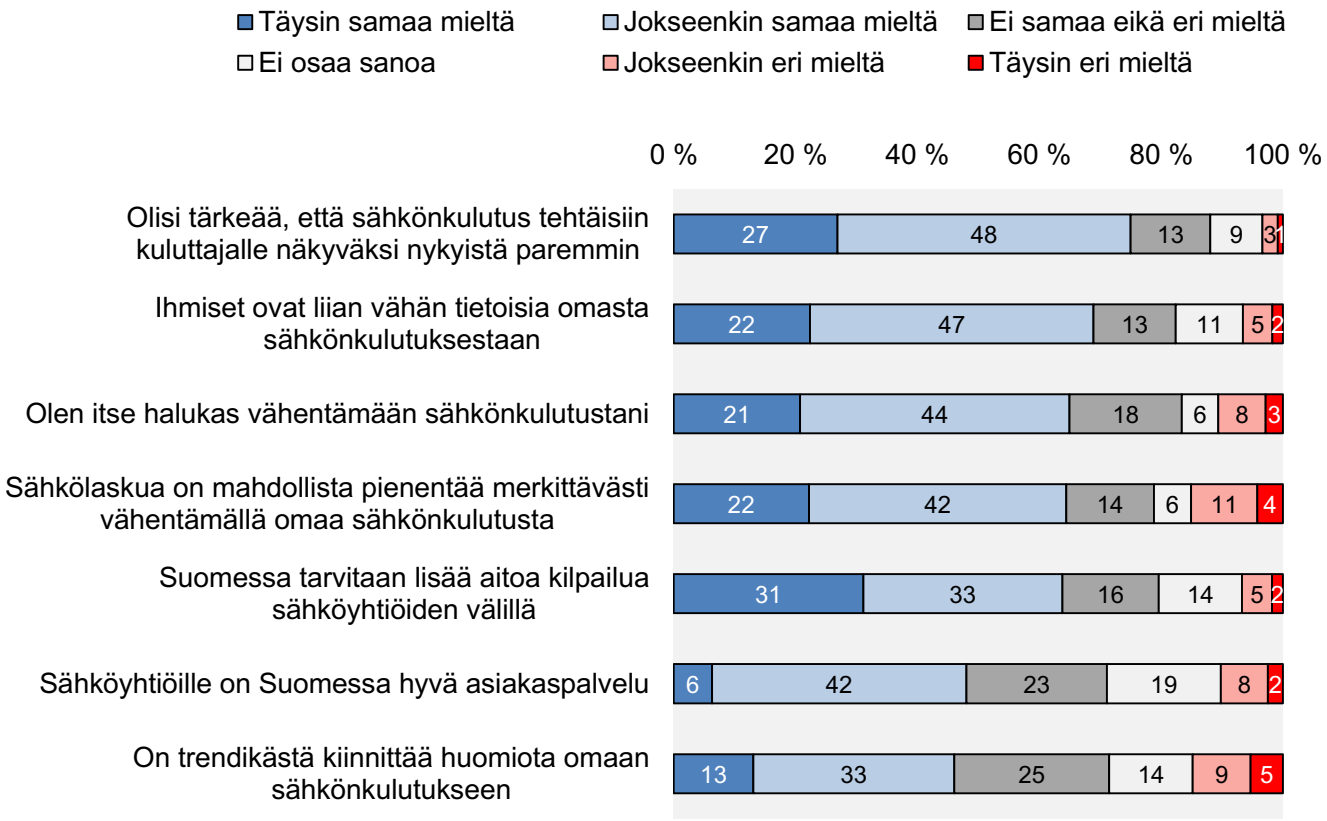
Oman sähköyhtiön tarjoama tuki

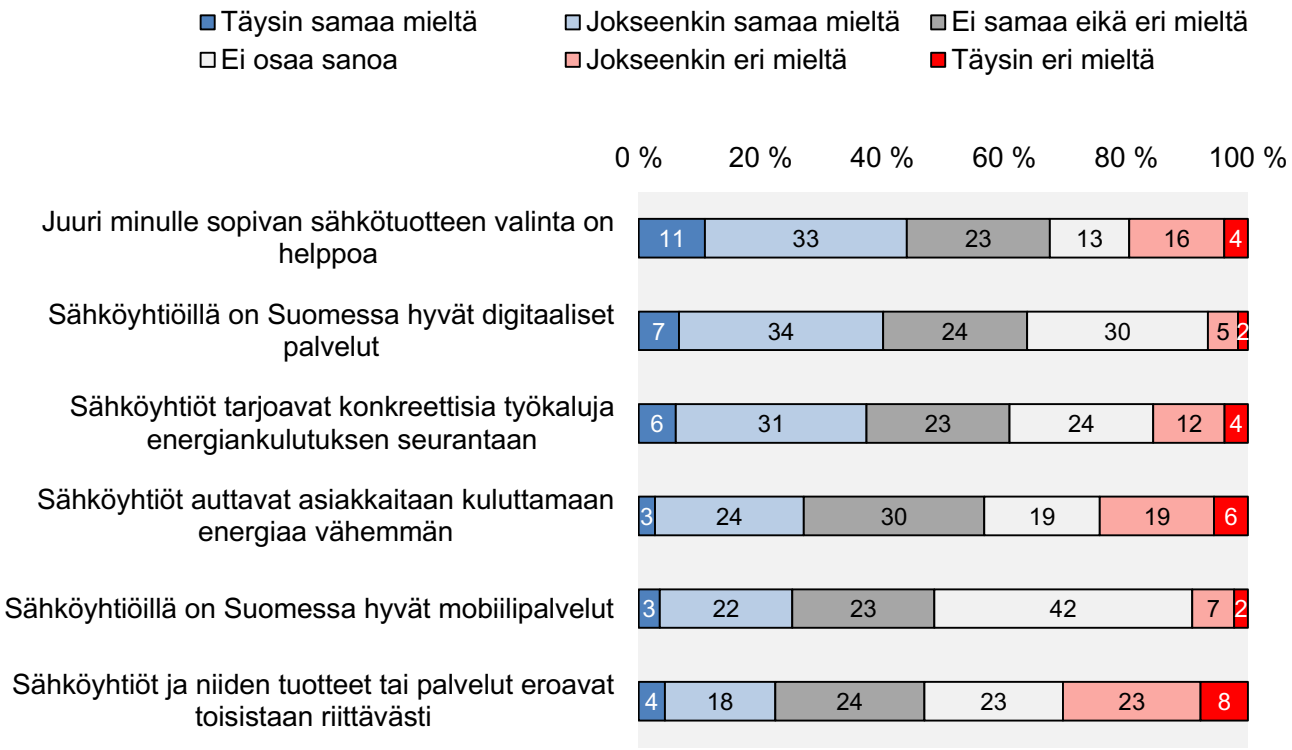
TAHTOISIKO HOITAA KAIKKI SÄHKÖASIANSA ÄLYPUHELIMELLA, JOS SE OLISI MAHDOLLISTA (%), n=1097



Mielipiteitä sähköyhtiöistä ja sähköstä

SÄHKÖYHTIÖIHIN JA SÄHKÖNKULUTUKSEEN LIITTYVIÄ MIELIPITEITÄ
1/2 (%), n=1097



Mielipiteitä sähköyhtiöistä ja sähköstä

SÄHKÖYHTIÖIHIN JA SÄHKÖNKULUTUKSEEN LIITTYVIÄ MIELIPITEITÄ
2/2 (%), n=1097