



Samsungin viralliset huoltokumppanit tarjoavat jatkossa kaikkiin näytön vaihtoihin uuden akun asennettuna

Jokaiselle meistä sattuu vahinkoja kuten matkapuhelimen ruuturikkoja, ja näissä tapauksissa Samsung suosittelee käyttämään valtuutettuja huoltoliikkeitä, jotta korjattavan laitteen takuu ja IP-luokitus säilyvät. Samalla Samsung ilmoittaa, että Support Centerit kautta maan tarjoavat jatkossa ilmaisen akunvaihdon yleisimpien mallien näytönvaihtojen yhteydessä. Tällä varmistetaan, että laite on isonkin kolauksen jälkeen turvallinen käyttää, ja samalla akunvaihdoilla pidennetään laitteen elinkaarta.

ESPOO – 16.12.2020 – Joulu ja uuden vuoden alku ovat vilkasta aikaa myös matkapuhelinhuoltoliikkeillä. Samsung haluaa nyt opastaa asiakkaitaan toisinaan väistämättömien huoltotoimenpiteiden kanssa, jotta laitekokemus säilyy hyvänä mahdollisimman pitkään.

Tiedosta riskit

Laitteiden korjauttamisella valtuuttamattomalla huoltotoimijalla voi olla useita mahdollisia seurauksia, joista välittömin vaikutus on takuun menetys. Toinen tärkeä seikka esimerkiksi rikkoutuneen näytön korjauksissa on, että valtuuttamattomat huoltokumppanit eivät yleensä vaihda akkua, vaikka puhelin olisi saanut kovankin kolauksen, mikä voi olla jopa turvallisuusriski. Valtuuttamattomilla huoltoliikkeillä ei myöskään ole valtuuksia uudelleensertifioida IP-luokituksen mukaista vesi- ja pölytiiveyttä – kaikki yllämainitut riskit voi välttää käyttämällä valtuutettuja Samsung-huoltoliikkeitä.

– Toimiva ja luotettava huolto on olennainen osa sekä tuotelupaustamme että Samsung-brändikokemusta. Samsungin viralliset huoltokumppanit tarjoavat jatkossa yleisimpien mallien näytönvaihtoihin uuden akun asennettuna ilman lisäkuluja. Harhaluulot virallisten huoltojen kalleudesta ovat myytti, jonka voi murtaa tiedustelemalla näytön vaihtohinnastoa lähimmältä Samsung-huoltokumppanilta, toteaa Samsungin IM-myyntipäällikkö **Mika Engblom**.

Samsungin Support Centereiden vaietut salaisuudet

- Akun vaihdon saa maksutta yleisimpiin malleihin näytön vaihdon yhteydessä.
- Huollon suorittavat aina Samsung-puhelinten huoltoon koulutetut asiantuntijat.
- Laitteiden IP-luokituksen mukainen vesi- ja pölytiiveys testataan ja uudelleen sertifioidaan näytön vaihdon yhteydessä.
- Käytettävät varaosat ovat aina alkuperäisiä, joten vaihdettavien komponenttien ominaisuudet eivät poikkea laadullisesti alkuperäisistä.
- Kilpailukykyinen hintataso. Mallikohtaisen näytönvaihtohinnaston voi tarkistaa suoraan paikalliselta huoltokumppanilta.
- Kaikki huollot tehdään paikan päällä, eikä yhtäkään laitetta lähetetä esimerkiksi ulkomaille korjattavaksi.
- Näytön vaihto onnistuu liikkeessä myös odottaessa.
- Asiantunteva palvelutiimimme varmistaa, että asiakkaamme saavat kaiken mahdollisen irti Samsung-laitteistaan. Support Centereissä saa ja kuuluu kysyä neuvoa laitteiden käyttöön liittyvissä asioissa.
- Takuu jatkuu normaalisti korjauksen jälkeen ja myös huoltotoimenpiteille annetaan takuu (6 kk).

Toimi näin, jos Samsung-laitteesi kaipaa huoltoa.

- Vieraile Samsungin tukisivulla ja paikanna lähin huoltoliikeesi: <https://www.samsung.com/fi/support/service-center/>
- Ota yhteys ja varaa aika huoltotapaamiselle.
- Voit tiedustella näytönvaihto- ja korjaushinnastoa puhelimitse.
- Voit toimittaa laitteen huoltoon itse tai postitse.

Yhteystiedot virallisiin Samsungin Support Centereihin kautta maan:

PK-seutu:

Samsung Support Center Operated by Aito Support Nilsaksenpolku2 01510 Vantaa Contact: vantaa@aitosupport.fi Tel: 0306363840

Jyväskylä

Samsung Support Center Operated by Aito Support Vasarakatu 29 40320 Jyväskylä Contact: jyvaskyla@aitosupport.fi Tel: 0306363840

Tampere:

Samsung Support Center Operated by Aito Support HatanpäänValtatie 48 A 33900 Tampere Contact: tampere@aitosupport.fi Tel: 0306363840

Turku:

JAS Tekniikka, Turku Maariankatu 1 20100 TURKU Contact: puhelinkorjaamo@jastekniikka.fi Tel: 0102923099

Oulu:

Teleman Service Oy Kempeleentie 5 90400 Oulu Contact: teleman@teleman.fi Tel: +358 40 744 8000

Samsungin yleinen asiakastuki neuvoo ja palvelee

Ma-pe | 07:00–21:00

La | 08:00–17:00
Su | 08:00–17:00
Tel. 030 622 75 15

Kuluttajakysymykset: Samsungin asiakastuki, 030 6227 515

Mika Engblom, Head of IM Finland, mika.engblom@samsung.com, p. 0408 604 420

Lisätiedot: Lasse Pulkkinen, OSG Viestintä, lasse.pulkkinen@osg.fi, p. 0400 630 049

Kuvapyynnöt ja median testilaitteet: samsungpr@osg.fi

Lehdistötiedotteet ja kuva-arkisto verkossa: www.samsung.fi ja valitse alalaidasta Uutiset.

Samsung Electronics Co., Ltd. inspiroi maailmaa ja muovaa tulevaisuutta ideoilla ja teknologioilla, joiden avulla uudelleen määritämme ihmisten käsitykset televisioista, älypuhelimista, puettavista laitteista, tableteista, kameroista, kodinkoneista, lääketieteellisistä laitteista, verkkojärjestelmistä, puolijohteista ja LED-tuotteista. Tuoreimmat Samsung-uutiset löydät osoitteesta: <http://news.samsung.com/>