SAMSUNG

Tutkimus: Joka toinen suomalainen riitelee kotitöistä – Samsung tarjoaa parisuhdeapua

Kodin askareet aiheuttavat riitoja monissa suomalaiskodeissa. Samsungin tilaamasta, tuhat suomalaista käsittävästä kyselytutkimuksesta käy ilmi, että joka toinen (50 %) on joutunut kiistoihin asuinkumppaninsa kanssa pyykinpesun ja muiden kotitöiden vuoksi viimeisen vuoden aikana. Avuksi ongelmiin Samsung lanseeraa konfliktiasiantuntijan kanssa toteutettavan digitaalisen ohjauspalvelun, joka auttaa suomalaisia pariskuntia huuhtomaan pois vaaranpaikat ja käsittelemään epäsopua pesuhuoneessa.

Tukholma – 15. lokakuuta 2019 – Kutistitko kumppanisi lempipaidan? Kenen vuoro olikaan huolehtia pyykeistä? Samsungin tilaama tutkimus osoittaa, että pyykinpesu ja muut kotityöt ovat yleinen syy riidoille suomalaiskodeissa. Arjen askareisiin liittyvät kiistat voivat vaikuttaa pieniltä, mutta niiden seuraamukset voivat silti olla merkittäviä.

Puolet (50 %) kyselyyn vastanneista kertoo joutuneensa kotonaan riitaan kotitöiden vuoksi viimeisen vuoden aikana. Pyykinpesusta on riidellyt joka viides (22 %), ja yleisimmät syyt näihin riitoihin ovat vastuu pyykkien pesusta (56 %) sekä pesun viivästyminen (35 %). Pyykkikiistaan joutuneista 20 % kertoo, että riita pyykeistä on johtanut loppupäivän kestäneeseen mykkäkouluun. 18 % taas myöntää haukkuneensa asuinkumppaniaan jollekulle muulle pyykkiriidan jälkeen. 3 % vastanneista on jopa rikkonut kumppaninsa tavaroita tai päätynyt muuttamaan pois pyykkikiistan seurauksena.

Samsungin uusi Clean Your Conflict -palvelu pyrkii auttamaan suomalaisia kotiaskareiden solmujen avaamisessa. Kyseessä on verkkopohjainen videopalvelu, jonka kautta parit saavat konfliktiasiantuntijan avustuksella neuvoja riitatilanteiden käsittelyyn.

– Arkipäiväinen kinastelu kiristää ihmissuhteitamme, ja usein pienistä asioista voi syntyä suuriakin riitoja. Koemme nämä tilanteet helposti ahdistaviksi, mikä vähentää kykyämme kuunnella, ymmärtää ja ajatella. Minun tehtäväni on työskennellä mukana olevien osapuolten kanssa ja muodostaa suunnitelma sille, miten riitatilanteita voitaisiin helpottaa ja parisuhdetta vahvistaa, selittää konfliktiasiantuntija **Gustav Bates**.

Usein pyykkiriita saa alkunsa yksinkertaisesti siitä, että jompikumpi osapuoli on tyytymätön lopputulokseen. Syynä siihen voi olla se, ettei pesukoneen ohjelmia erilaisille tekstiili- tai likatyypeille osata käyttää – tai ettei ohjelmia ylipäätään ole. Useat Samsungin pesukoneista on varustettu omilla pesuohjelmillaan eri vaatelaaduille ja -väreille sekä likaisuusasteille.

– Kaikki tuotteemme on suunniteltu tukemaan käyttäjien jokapäiväistä elämää. Esimerkiksi QuickDrive-pyykinpesukoneillamme pesun tarkkailu ja hallintaa onnistuu puhelinsovelluksen kautta. Sovellus toimii kuin henkilökohtainen ammattilaisapuri, joka kykenee muun muassa suosittelemaan sopivinta pesuohjelmaa ja varmistamaan, että pyykki on valmista toivottuna ajankohtana. Nämä toiminnot tekevät koneista hyvän hankinnan pyykkiriitojen ehkäisyyn, kertoo **Mathias Ekman**, Samsung Nordicin kodinkoneliiketoiminnan johtaja.

Ohjauspalvelu löytyy osoitteesta www.cleanyourconflict.com. Palvelu on saatavilla valittuina aikoina kampanjan ollessa käynnissä, 16. lokakuuta alkaen.

Tutkimuksen tuloksia tiivistetysti:

- 50 % suomalaisista on joutunut kiistoihin asuinkumppaninsa kanssa kotitöiden vuoksi viimeisen vuoden aikana.
- 22 % suomalaisista on riidellyt pyykinpesusta viimeisen vuoden aikana.
- Pyykkikiistoihin joutuneista 36 % kertoo riitojen tapahtuvan vähintään joka toinen viikko.
- Yleisimmät syyt pyykkiriitoihin ovat vastuu pyykkien pesusta (56 %) sekä pesun viivästyminen (35 %).

Tietoa tutkimuksesta:
Tutkimuksen toteutti tutkimusyhtiö YouGov verkkokyselynä heinäkuussa 2019. Kaikkiaan 1571 suomalaisvastaajasta 1022 henkilöä asuu kahden tai useamman asukkaan taloudessa. Otos on väestöä demografisesti edustava.

Kuluttajakysymykset: Samsungin asiakastuki, 030 6227 515
Lisätiedot: Lasse Pulkkinen, OSG Viestintä, lasse.pulkkinen@osg.fi, p. 0400 630 049
Kuvapyynnöt ja median testilaitteet: samsungpr@osg.fi
Lehdistötiedotteet ja kuva-arkisto verkossa: www.samsung.fi ja valitse alalaidasta Uutiset.

Samsung Electronics Co., Ltd. inspiroi maailmaa ja muovaa tulevaisuutta ideoilla ja teknologioilla, joiden avulla uudelleen määritämme ihmisten käsitykset televisioista, älypuhelimista, puettavista laitteista, tableteista, kameroista, kodinkoneista, lääketieteellisistä laitteista, verkkojärjestelmistä, puolijohteista ja LED-tuotteista. Tuoreimmat Samsung-uutiset löydät osoitteesta: http://news.samsung.com/