

LAHTI

YRITYSTUTKIMUS 2018

Raportti

21.11.2018

1. JOHDANTO

Tutkimuksen taustaa ja tavoitteet

Tutkimuksen kohderyhmä

Aineiston keruu

Tietojen käsittely ja raportointi

Laadunvarmistus ja kenttätyön validointi

2. TIIVISTELMÄ TULOKSISTA

3. VASTAAJAJOUKON RAKENNE

4. LAHTI YRITYSTEN SIJAINNAPAIKKANA

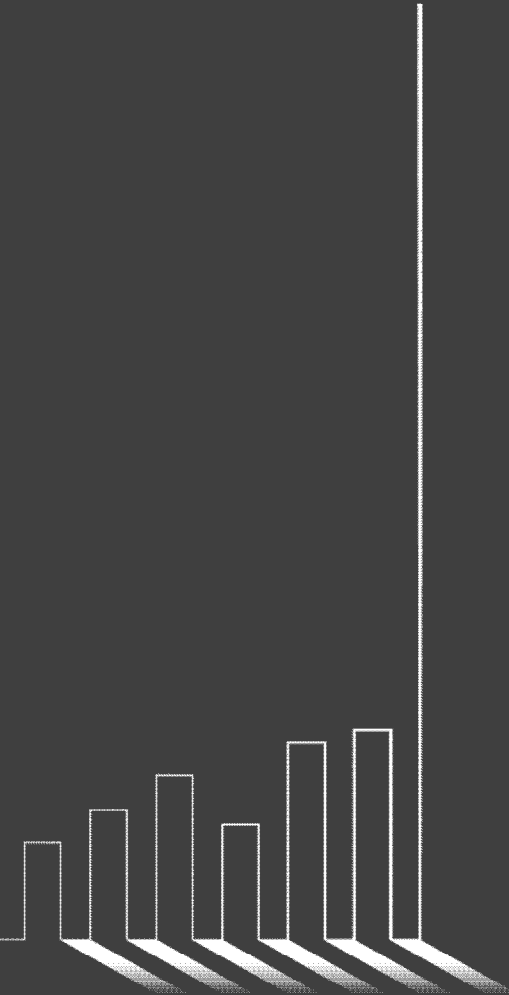
5. ASIOINTI LAHDEN KAUPUNGIN KANSSA

6. TYÖLLISTÄMINEN

7. YRITYKSILLE TARJOTUT PALVELUT

8. JULKISET HANKINNAT

9. TOIVEET YHTEISTYÖSTÄ LAHDEN KANSSA



1. JOHDANTO

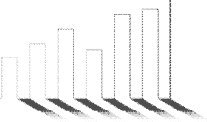
Tämän tutkimuksen on tehnyt Taloustutkimus Oy Lahden kaupungin toimeksiannosta.

Tutkimuksen taustaa ja tavoitteet

- Tämän tutkimuksen tavoitteena on ollut selvittää Lahdessa toimivien yritysten näkemyksiä ja kokemuksia kaupungin elinkeinopolitiikan onnistumisesta ja yritysystävällisyydestä. Lisäksi on haluttu selvittää yritysten sitoutumisesta kotipaikkaansa, työllistämisenäkemyksiä sekä toiveita palvelutarpeista tulevaisuudessa.

Tutkimuksen kohderyhmä

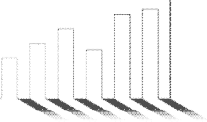
- Tämän tutkimuksen kohderyhmän muodostavat lahtelaiset yritykset. Kyseessä on harkintaotos eli tutkimukseen valittiin yhteistyössä Lahden kaupungin ja Taloustutkimuksen kesken. Rekisteriä muodostettaessa käytettiin Intellian B2B –yritysrekisteristä.
- Haastateltu henkilö on ollut useimmiten toimitusjohtaja/yrittäjä. Suuremmissa yrityksissä haastateltu henkilö on voinut olla myös hallituksen puheenjohtaja, kehitysjohtaja, talousjohtajaa jne.
- Ennen haastatteluiden aloittamista yritysten kokoluokille asetettiin tavoitekiintiöt, joilla haluttiin varmistaa, että kyselyyn vastaavat yritykset edustavat halutussa suhteessa tutkimuksen kohderyhmään kuuluvia yrityksiä.



1. JOHDANTO

Aineiston keruu

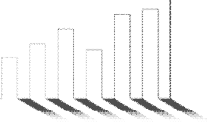
- Tutkimus toteutettiin puhelinhaastatteluina, joihin vastasi 11.10.-1.11.2018 välisenä aikana 500 lahtelaisen yrityksen edustajaa. Haastattelut toteutettiin Taloustutkimuksen puhelinhaastattelukeskuksesta Helsingin Vallilasta, yhden haastattelun kesto oli keskimäärin 19 minuuttia.
- Tietojen käsittely ja raportointi
- Aineiston atk-tulostus on tehty Taloustutkimus Oy:n laitteistoilla ja ohjelmistoilla. Otosta ei ole painotettu.
- Tulokset esitetään tässä raportissa pääosin graafisessa muodossa. Tutkimuksen avaintuloksista on myös laadittu tiivistelmä, johon on koottu tärkeimmät havainnot.
- Niiden yritysten osalta, jotka kyselyn yhteydessä antoivat suostumuksensa, on vastaukset toimitettu yrityksen yhteystiedoilla varustettuina tutkimuksen tilaajalle. Niiden vastaajien osalta, jotka ovat halunneet vastata anonymisti, Taloustutkimus on poistanut vastaajien yhteystiedot ennen aineiston toimittamista. Vastaajista 66 % antoi suostumuksensa vastausten toimittamiseen yhteystiedoilla varustettuina tutkimuksen tilaajalle.
- Taloustutkimuksessa tutkimusprojektista on vastannut tutkimuspäällikkö Kari-Pekka Töyrylä.



1. JOHDANTO

Laadunvarmistus

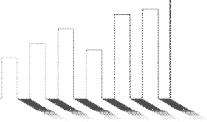
- Taloustutkimus käsittelee aina kaikkia tutkimuksiin liittyviä, sekä asiakkaalta saatuja että tutkimuksen aikana syntyneitä, tietoja ehdottoman luottamuksellisina.
- Tämän projektin tiedonkeruussa ei ole käytetty alihankkijoita. SGS Fimko on myöntänyt Taloustutkimukselle ISO 20252 -toimialasertifikaatin ja tämän projektin kaikki vaiheet toteutetaan tämän standardin sekä Suomen lakien mukaisesti.
- Kenttätyön validoinnin tarkoituksena on varmistaa, että kenttätyöntekijöiden suorittama tiedonkeruu on suoritettu projektiohjeiden mukaisesti sisältäen tutkimuslomakkeiden ja yleisten vaatimusten seuraamisen. Taloustutkimuksessa on kirjattu tarkat menettelyohjeet validoinnin toteuttamisesta eri tiedonkeruumenetelmien kohdalla.
- Validointeja seurataan sekä projekti- että haastattelijakohtaisesti. Haastattelemalla tehdystä tiedonkeruusta 10 %:a uudelleen kontaktoidaan pääsääntöisesti puhelimitse ja/tai sähköisesti laadun varmistamiseksi.
- Lisäksi Taloustutkimus on sitoutunut noudattamaan ESOMARin ja Kansainvälisen Kauppakamarin yhdessä julkaisemia tutkimusalan kansainvälisiä perussääntöjä.



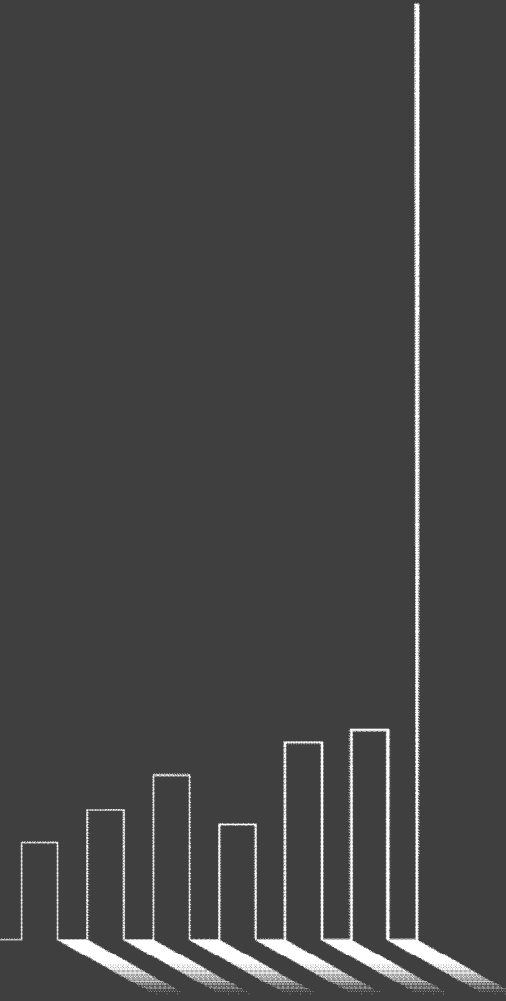
1. JOHDANTO

Tilaaajan toimeksiannosta toteutettujen tutkimusten (ad hoc -tutkimukset) tuloksia julkistettaessa on huomioitava seuraavat asiat:

- Tutkimuksen tilaaja voi julkistaa tilaamansa tutkimuksen tuloksia, kunhan julkaistut tulokset eivät ole harhaanjohtavia.
- Kun tutkimustuloksia julkaistaan, tulee selvästi erottaa tulokset ja niiden tulkinta. Vastuun tutkimustulosten julkaisemisen oikeellisuudesta ja asianmukaisuudesta kantaa yleensä tekijänoikeuden haltija.
- Julkistamisen yhteydessä on aina mainittava tutkimuksen nimi, toteutusaika ja tutkimuksen tekijä, Taloustutkimus Oy.
- Taloustutkimus Oy voi julkaista tutkimustulokset esimerkiksi alan konferensseissa, jos asiasta on sovittu tutkimusprojektin toimeksiantajan kanssa.
- Toivomme, että lähetätte suunnittelemanne julkaisun (lehtiartikkeli, verkossa julkaistava tiedote tms.) Taloustutkimus Oy:hyn tarkastettavaksi ennen sen julkaisemista. Lisäksi toivomme, että toimitatte meille tiedon siitä, missä ja milloin asia julkaistaan, jotta voimme vastata meille mahdollisesti tuleviin kysymyksiin.

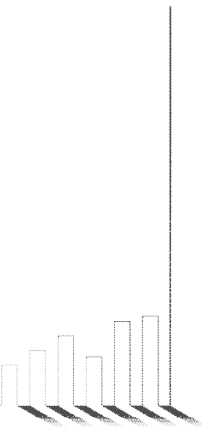


TIIVISTELMÄ TULOISTA



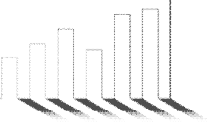
TIIVISTELMÄ

- Lahtea yrityksen sijaintipaikkana puoltaa erityisesti työntekijöiden/yrittäjien asuminen yrityksen läheisyydessä. Monella yrityksellä on takanaan myös pitkä perinteikäs historia lahtelaisena yrityksenä. Ns. keskisuuret ja suuret yritykset nostavat toimitilojen saatavuuden myös merkittäväksi seikaksi. Lahden saavutettavuus on lisäksi hyvä.
- Lahtea ei kuitenkaan suositella sijaintipaikaksi yritykselle. Suositeluhalukkuus (NPS-indeksi) on heikolla tasolla (-29).
- Myös kokonaismielikuva Lahden yritysystävällisyydestä on tyydyttävä (kouluarvosana 6,95).
- Parhaat arviot annetaan asioinnista kaupungin virastojen kanssa (7,10) ja tonttitarjonnasta (7,02). Heikoin arvio annetaan tekijästä: *kaupungin toiminta yrityksemme menestyksen edistämiseksi* (6,02).
- Suurempien yritysten käsitys on parempi kuin pienten. Kuitenkin myös niiden tyytyväisyys on eri osatekijöiden kohdalla tyydyttävän tai välttävät tasolla.
- Kehityskohdeportfoliossa ensisijaiseksi kehityskohteeksi nousee kaupungin asenne yritystoimintaa kohtaan. Suuremmat yritykset nostavat esiin myös toimenpiteet toiminnan helpottamiseksi.
- Kaikista yrityksistä lähes puolet (47%) uskoo, että niillä on lähitulevaisuudessa (merkittävä tai maltillinen) rekrytointitarve. Suuremmista yrityksistä näin ajattelee peräti 86%.
- Lähes kolme neljäsosaa lahtelaisista yrityksistä kokee, että työvoiman saatavuus on jonkinsorttinen ongelma (kolmasosalle ongelma on merkittävä).
- Suurimmaksi ongelmaksi mainitaan se, ettei löydy riittävästi ammattitaitoista työvoimaa.

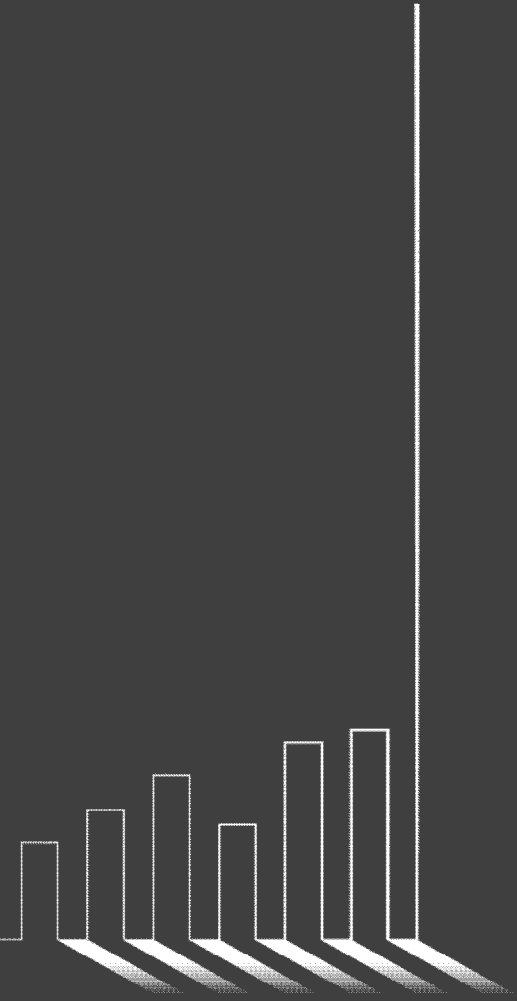


TIIVISTELMÄ

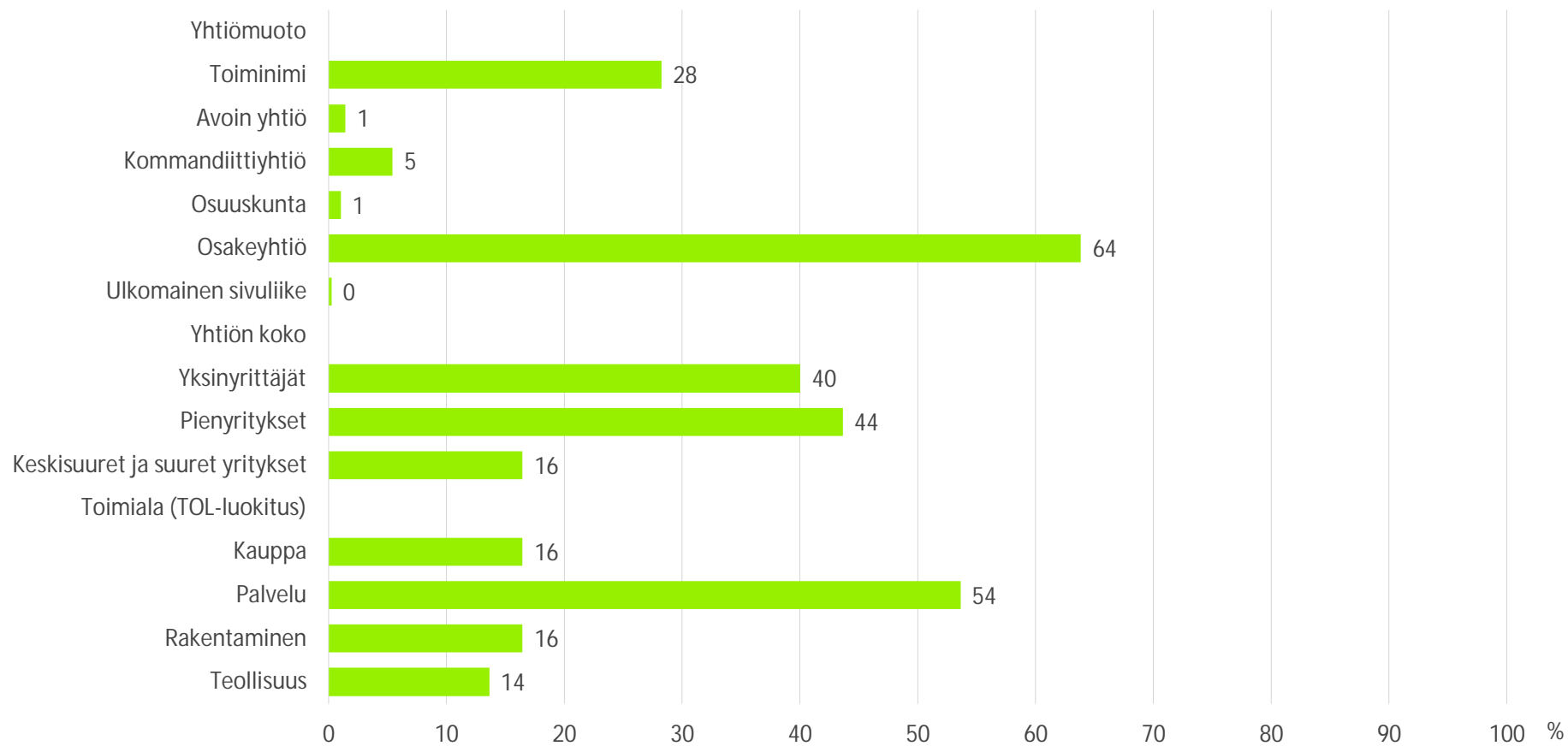
- 20% katsoo myös, että kouluista valmistuvat eivät olisi riittävän osaavia alalle.
- Tutkimuksessa selvitettiin erikseen sitä, josko yrityksillä on kokemusta kaupungin (ja valtion) eri palvelujen käytöstä. Esim. Ladecin palveluista oli kokemusta 28 prosentilla yrityksistä.
- Tyytyväisyys Ladecin palveluihin on hyvä, sillä peräti 45 % vastaajista antoi kiitettävän arvosanan (ka. = 8,21) palvelun nopeudesta. Yli puolet (55 %) antoi kiitettävän arvosanan henkilökunnan palveluasenteesta ja lähes puolet (48 %) asiantuntemuksesta.
- Tyytyväisyys on hyvällä tasolla myös Lahti Energian ja Aquan kohdalla.
- Kriittisimmin suhtaudutaan kaupungin lupa- ja tonttiasioihin. Niiden osalta yritykset antavat tyydyttävän arvosanan.
- Yritykset eivät koe, että kaupunki ottaa paikalliset yritykset riittävästi huomioon hankinnoissaan. Myös tiedottaminen saa tältä osin kritiikkiä.
- Kysyttäessä sitä, millä tavoin yritykset haluaisivat tehdä yhteistyötä Lahden kaupungin kanssa, nousevat useimmin esiin seuraavat asiat:
 - Yrityksille tarkoitetun asioinnin kehittäminen (35 %)
 - Toimiala- ja muut tilaisuudet (33 %)
 - Kaupungin ja yritysten väliset vierailut ja tapaamiset (30 %)
 - Tutkimus-, kehitys- ja innovaatioyhteistyö esim. markkinareferenssien saamiseksi tai tuotteen tai palvelun pilotoimiseksi (28 %)



Vastaajajoukon rakenne



Vastaajajoukon rakenne



Vastaajat, n=500

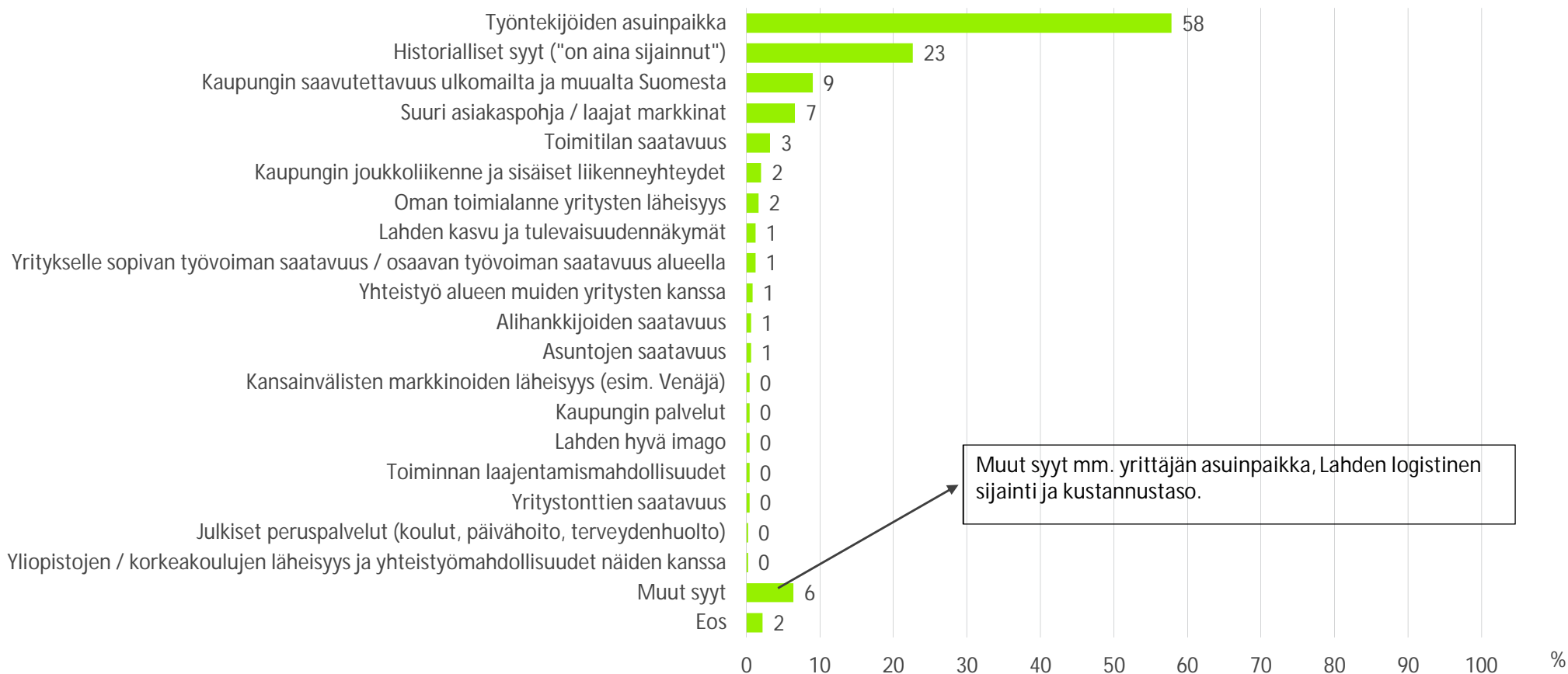
8.1.2019

18727 Ladec, Lahden yritystutkimus 2018

LAHTI YRITYSTEN KOTIPAikkANA



Mitkä asiat vaikuttavat eniten siihen, että yrityksenne sijaitsee Lahdessa?

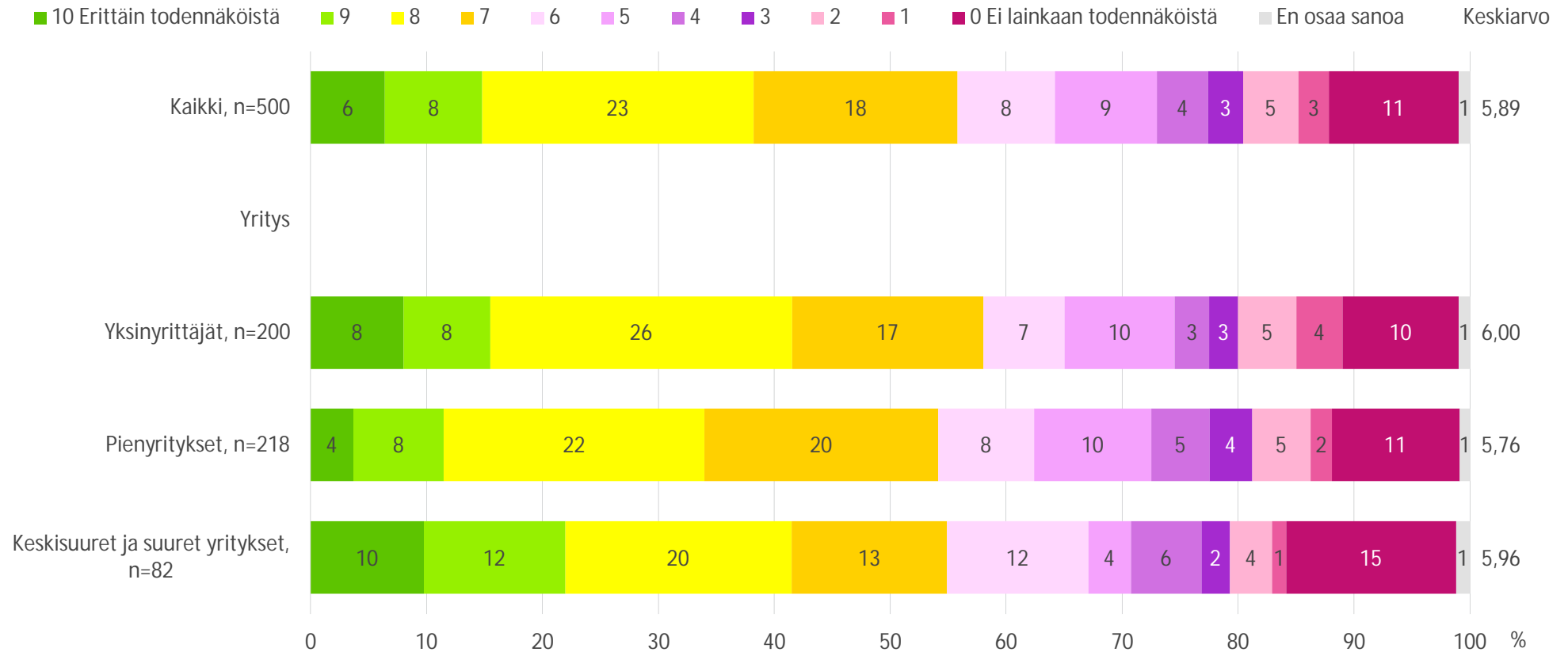


Vastajat, n=500

8.1.2019

18727 Ladec, Lahden yritystutkimus 2018

Kuinka todennäköistä on, että suosittelisitte Lahtea sijaintipaikaksi oman toimialanne yrityksille?

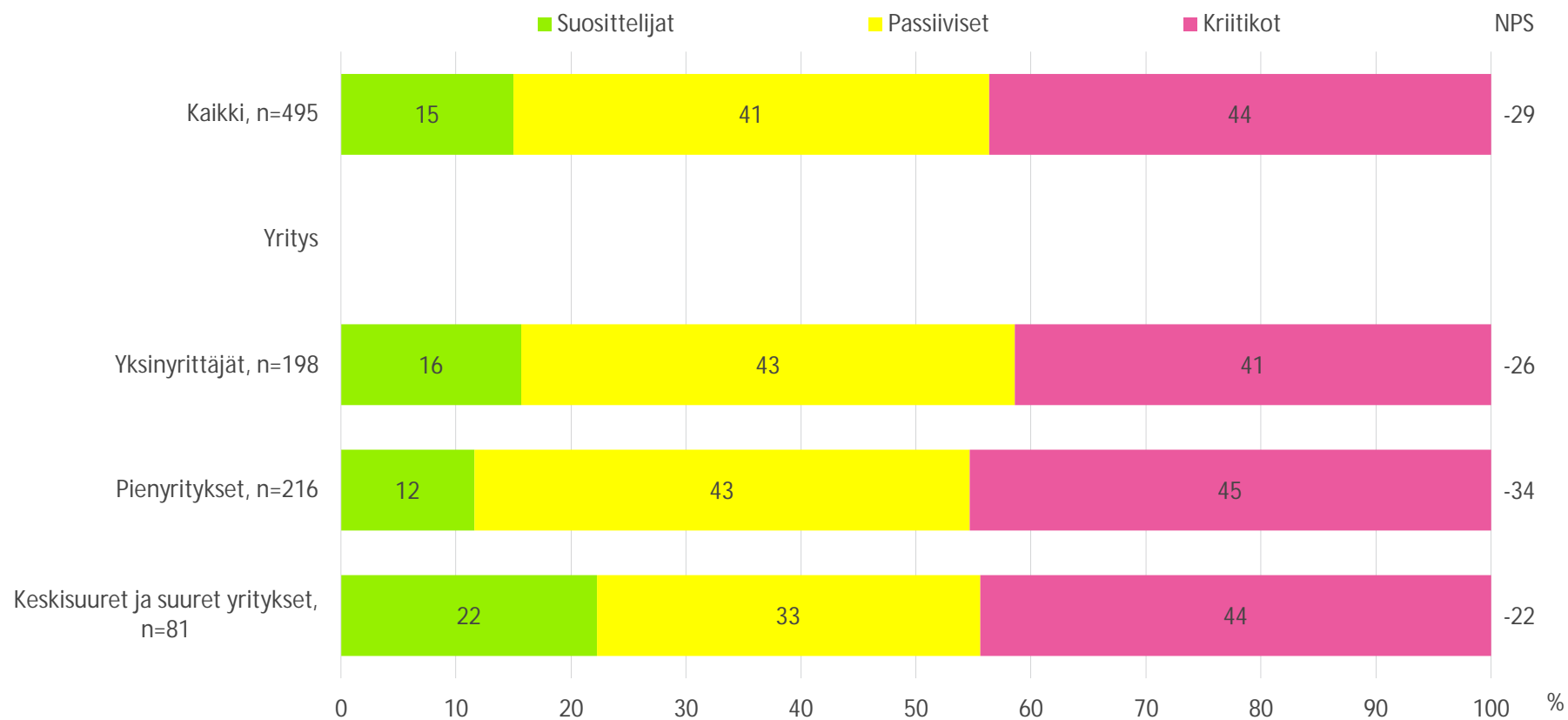


Vastaajat, n=500

8.1.2019

18727 Ladec, Lahden yritystutkimus 2018

Kuinka todennäköistä on, että suosittelisitte Lahtea sijaintipaikaksi oman toimialanne yrityksille?



Vastaajat, n=^^

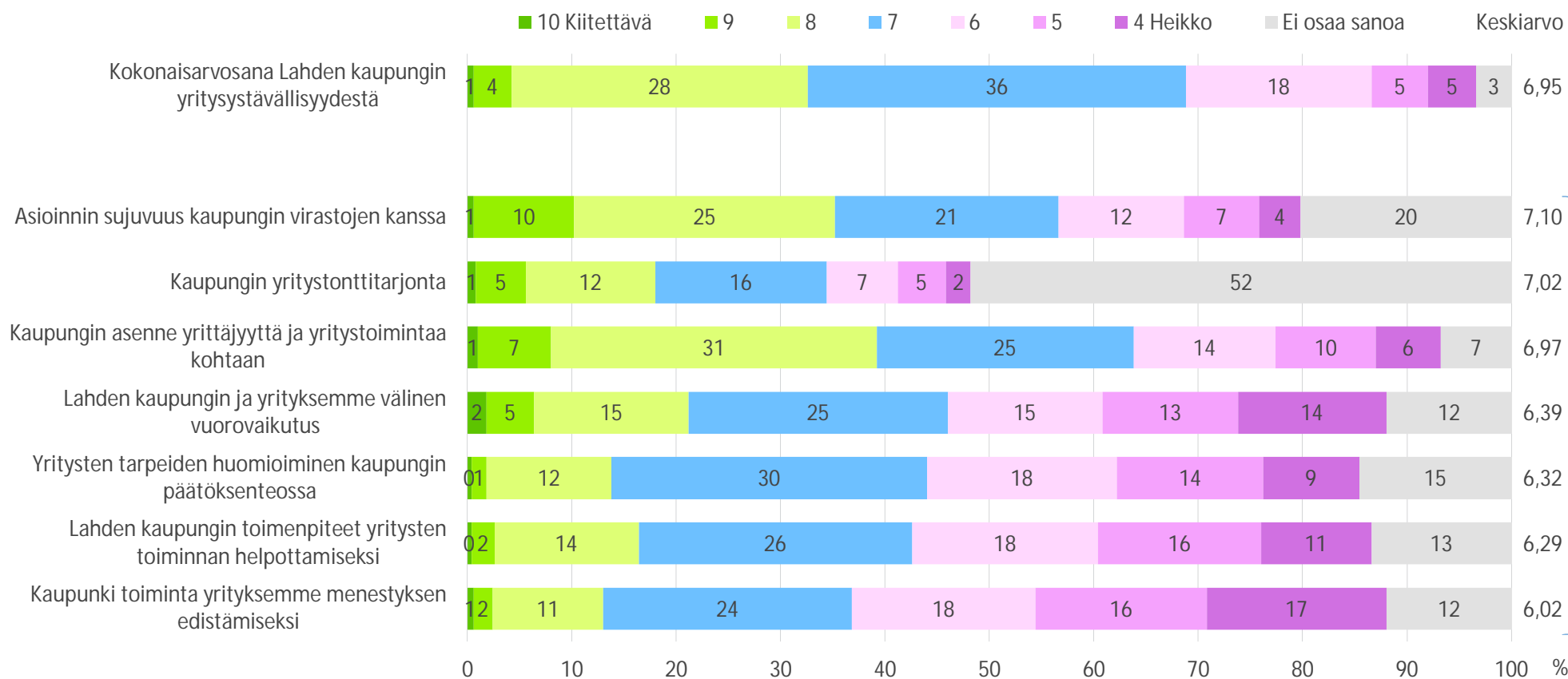
8.1.2019

18727 Ladec, Lahden yritystutkimus 2018

ASIOINTI LAHDEN KAUPUNGIN KANSSA



Kuinka hyvin Lahden kaupunki on onnistunut seuraavissa asioissa?



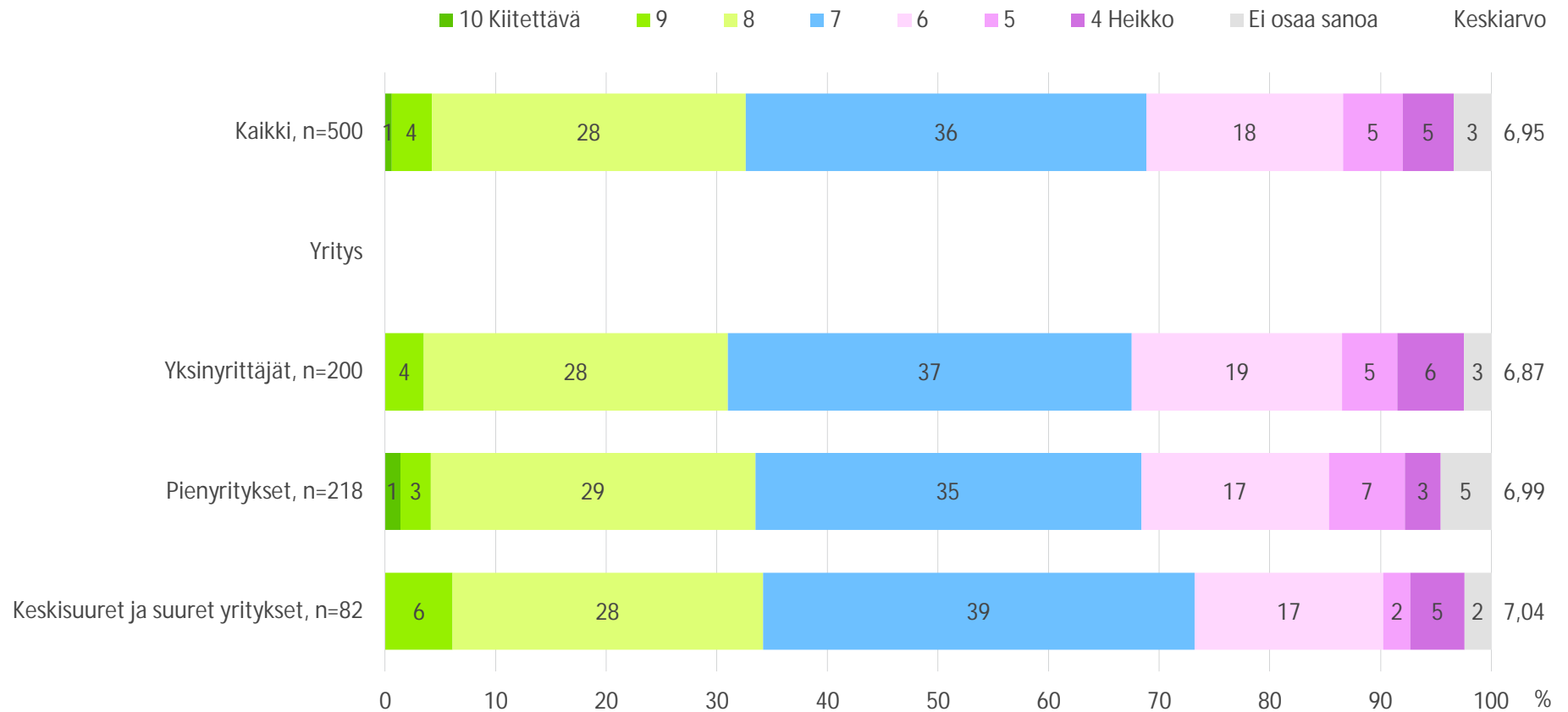
Osa-alueiden ka. 6,6

Vastaajat, n=500

8.1.2019

18727 Ladec, Lahden yritystutkimus 2018

Kuinka hyvin Lahden kaupunki on onnistunut seuraavissa asioissa? Kokonaisarvosana Lahden kaupungin yritysystävällisyydestä

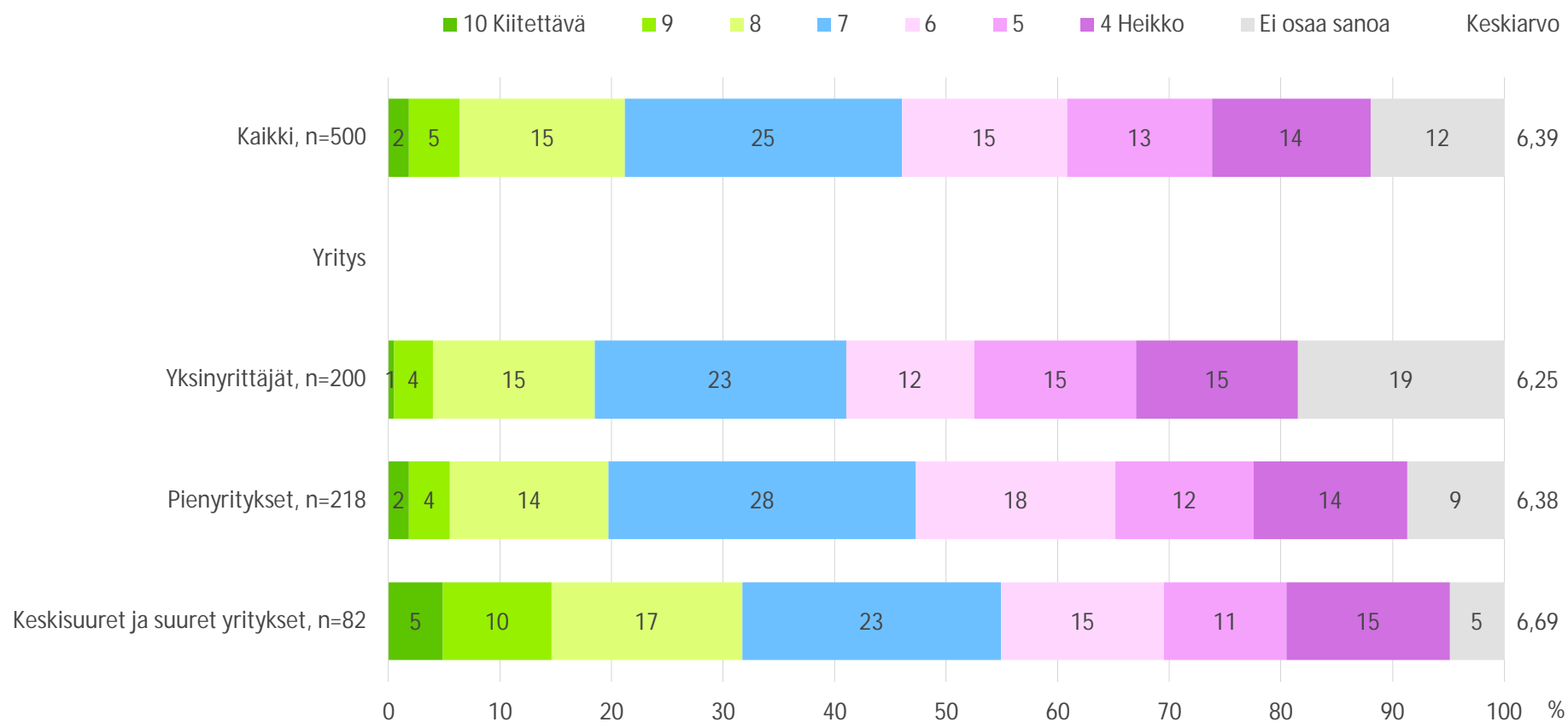


Vastaajat, n=500

8.1.2019

18727 Ladec, Lahden yritystutkimus 2018

Kuinka hyvin Lahden kaupunki on onnistunut seuraavissa asioissa? Lahden kaupungin ja yrityksemme välinen vuorovaikutus

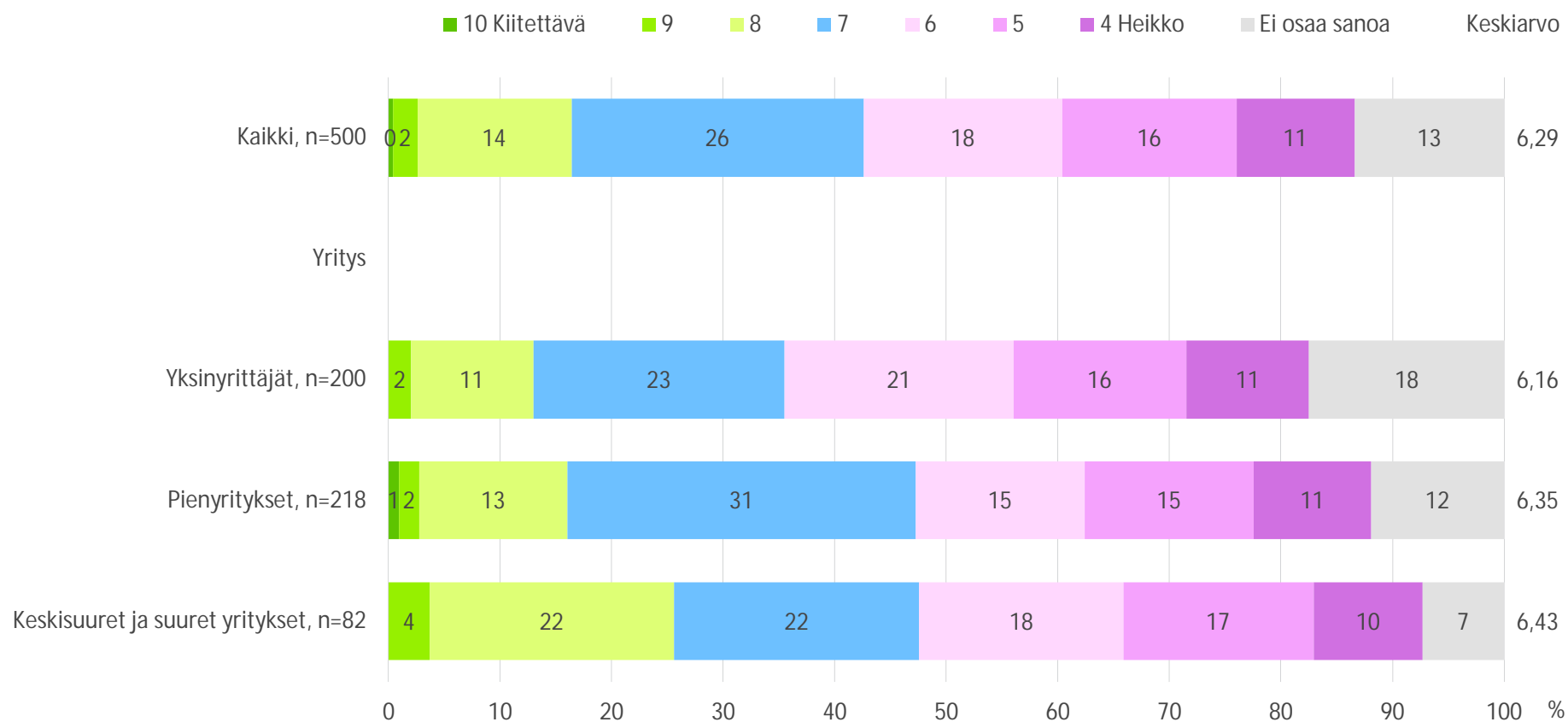


Vastaajat, n=500

8.1.2019

18727 Ladec, Lahden yritystutkimus 2018

Kuinka hyvin Lahden kaupunki on onnistunut seuraavissa asioissa? Lahden kaupungin toimenpiteet yritysten toiminnan helpottamiseksi

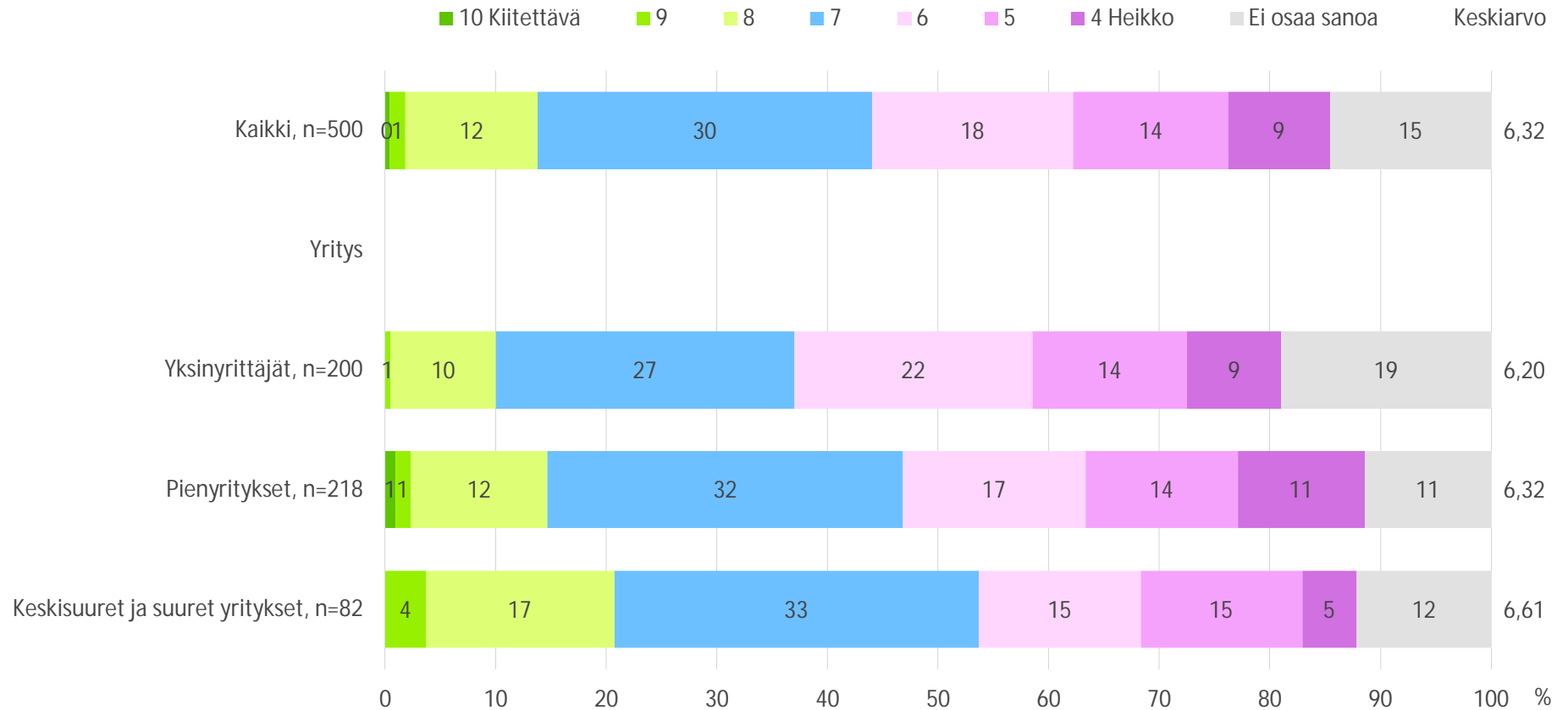


Vastaajat, n=500

8.1.2019

18727 Ladec, Lahden yritystutkimus 2018

Kuinka hyvin Lahden kaupunki on onnistunut seuraavissa asioissa? Yritysten tarpeiden huomioiminen kaupungin päätöksenteossa

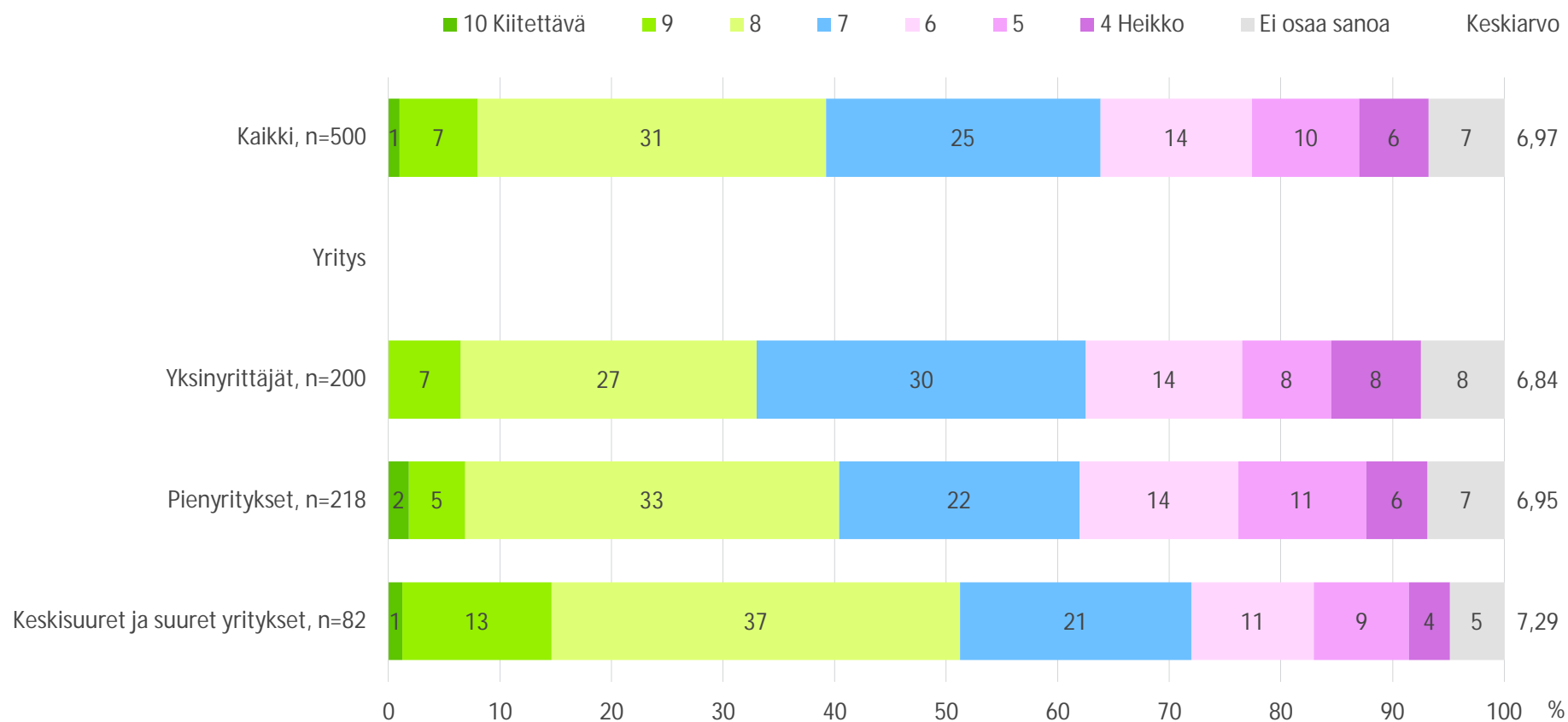


Vastaajat, n=500

8.1.2019

18727 Ladec, Lahden yritystutkimus 2018

Kuinka hyvin Lahden kaupunki on onnistunut seuraavissa asioissa? Kaupungin asenne yrittäjyyttä ja yritystoimintaa kohtaan

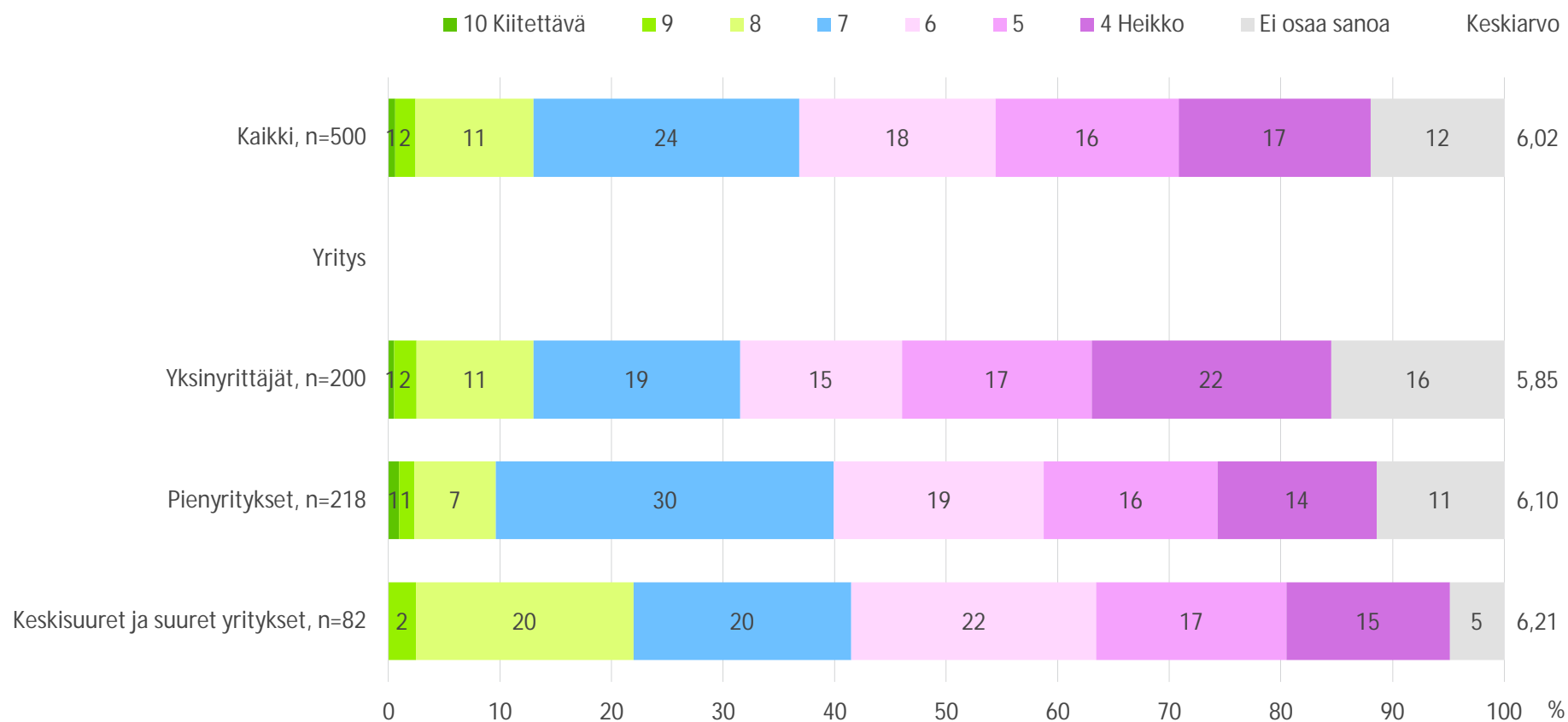


Vastaajat, n=500

8.1.2019

18727 Ladec, Lahden yritystutkimus 2018

Kuinka hyvin Lahden kaupunki on onnistunut seuraavissa asioissa? Kaupunki toiminta yrityksemme menestyksen edistämiseksi

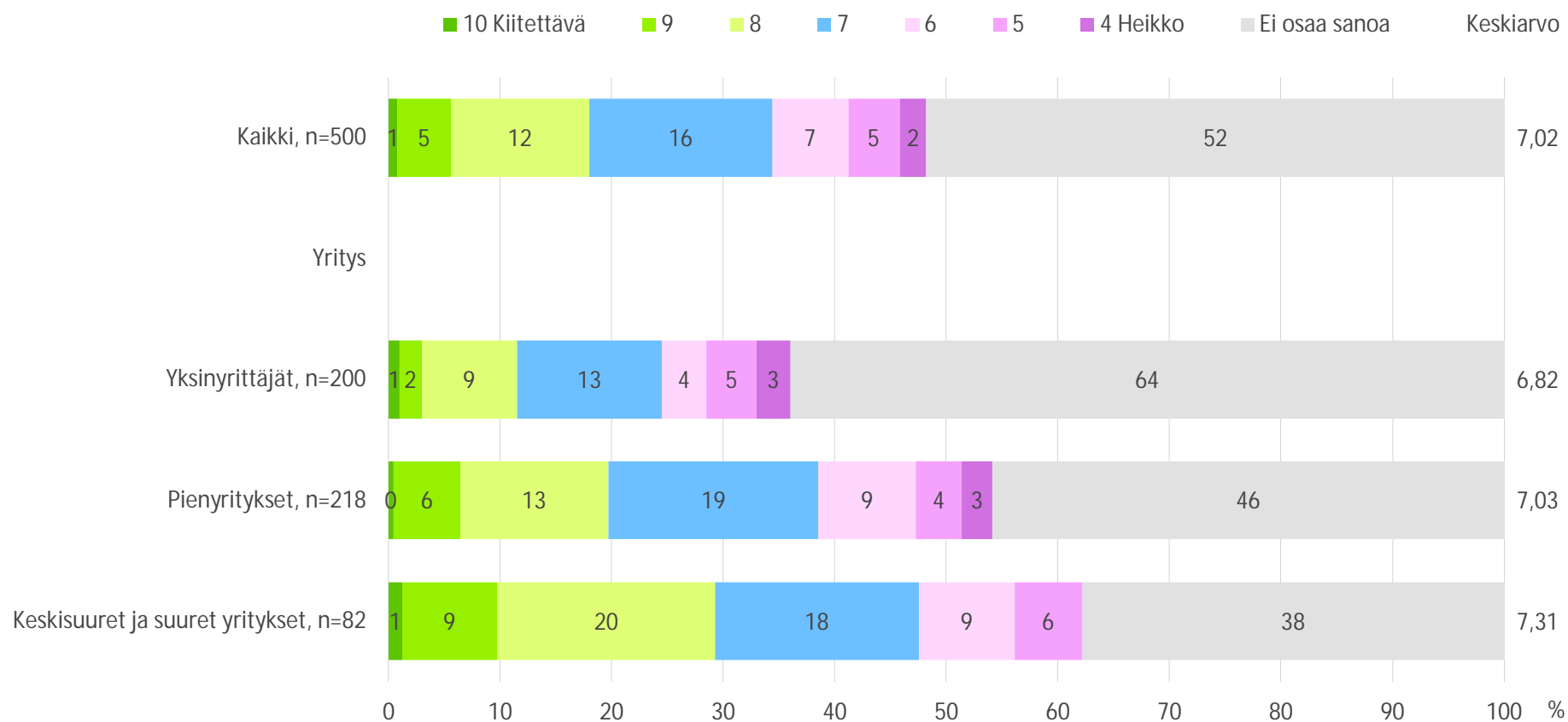


Vastaajat, n=500

8.1.2019

18727 Ladec, Lahden yritystutkimus 2018

Kuinka hyvin Lahden kaupunki on onnistunut seuraavissa asioissa? Kaupungin yritystonttitarjonta

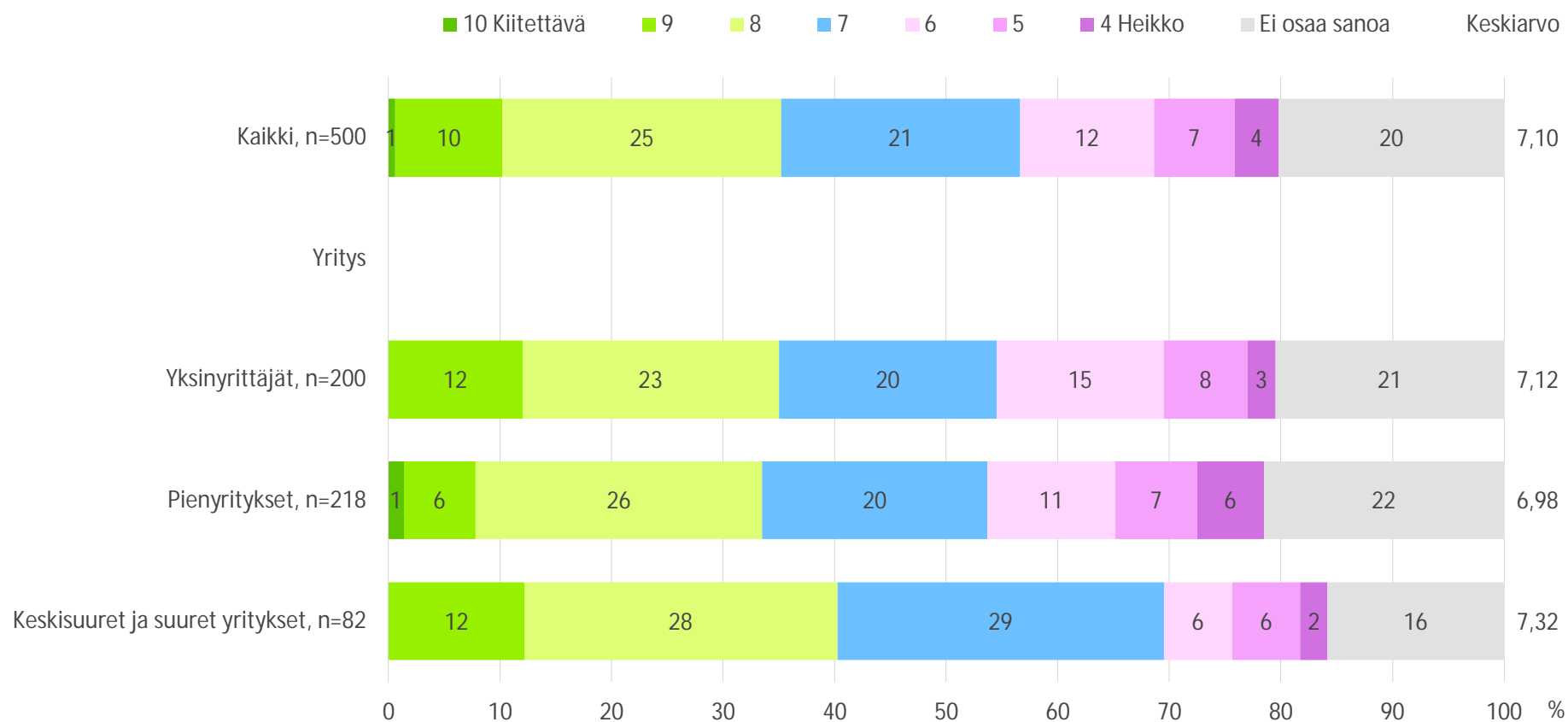


Vastaajat, n=500

8.1.2019

18727 Ladec, Lahden yritystutkimus 2018

Kuinka hyvin Lahden kaupunki on onnistunut seuraavissa asioissa? Asioinnin sujuvuus kaupungin virastojen kanssa



Vastaajat, n=500

8.1.2019

18727 Ladec, Lahden yritystutkimus 2018

Kuinka hyvin Lahden kaupunki on onnistunut seuraavissa asioissa?

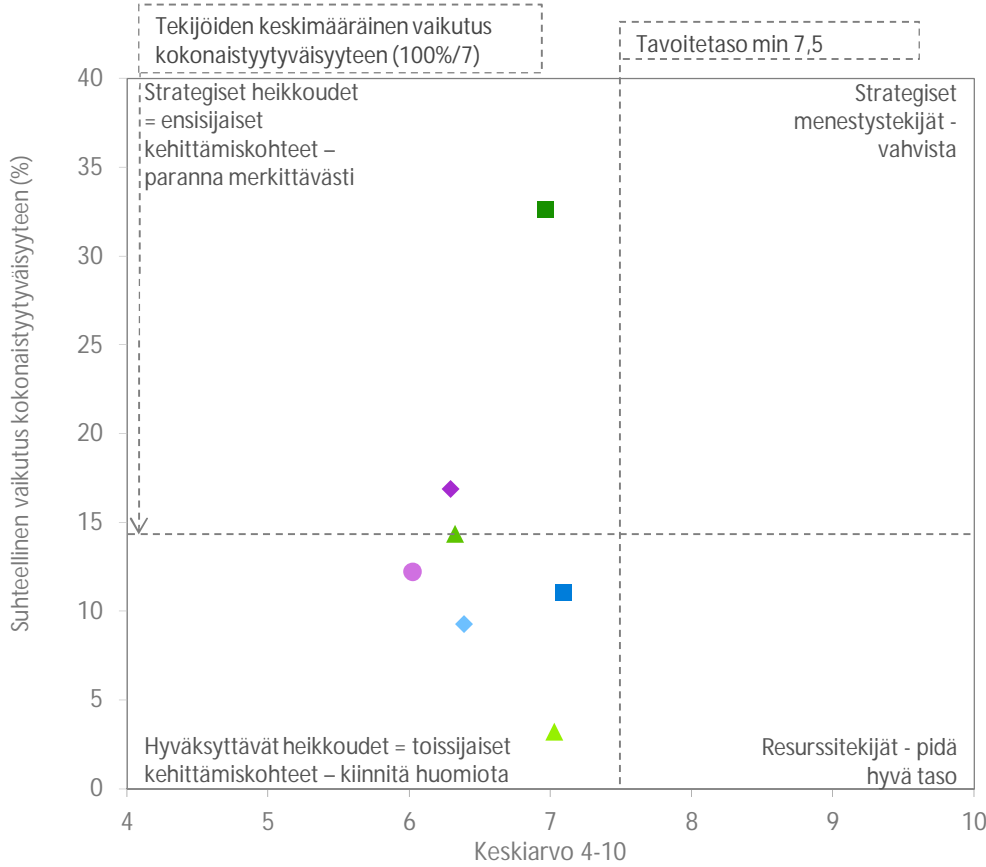
	Kaikki, n=500	Yksin- yrittäjät, n=200	Pien- yritykset, n=218	Keskisuuret ja suuret yritykset, n=82
Kokonaisarvosana Lahden kaupungin yritysystävällisyydestä	6,95	6,87	6,99	7,04
Asiain sujuvuus kaupungin virastojen kanssa	7,10	7,12	6,98	7,32
Kaupungin yritystonttitarjonta	7,02	6,82	7,03	7,31
Kaupungin asenne yrittäjyyttä ja yritystoimintaa kohtaan	6,97	6,84	6,95	7,29
Lahden kaupungin ja yrityksemme välinen vuorovaikutus	6,39	6,25	6,38	6,69
Yritysten tarpeiden huomioiminen kaupungin päätöksenteossa	6,32	6,20	6,32	6,61
Lahden kaupungin toimenpiteet yritysten toiminnan helpottamiseksi	6,29	6,16	6,35	6,43
Kaupunki toiminta yrityksemme menestyksen edistämiseksi	6,02	5,85	6,10	6,21

Vastaaajat, n=500

8.1.2019

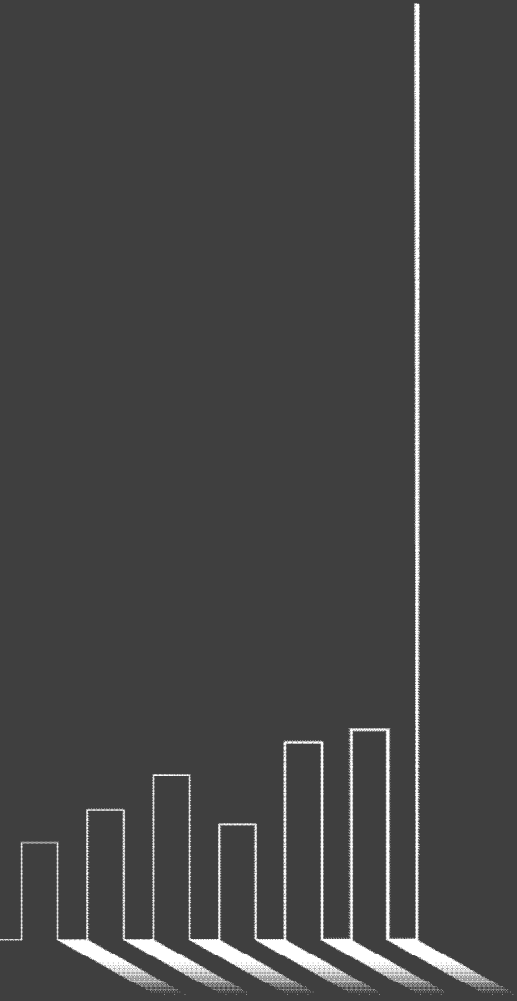
18727 Ladec, Lahden yritystutkimus 2018

Vahvuus / heikkous -portfolio: Toiminnan osa-alueet

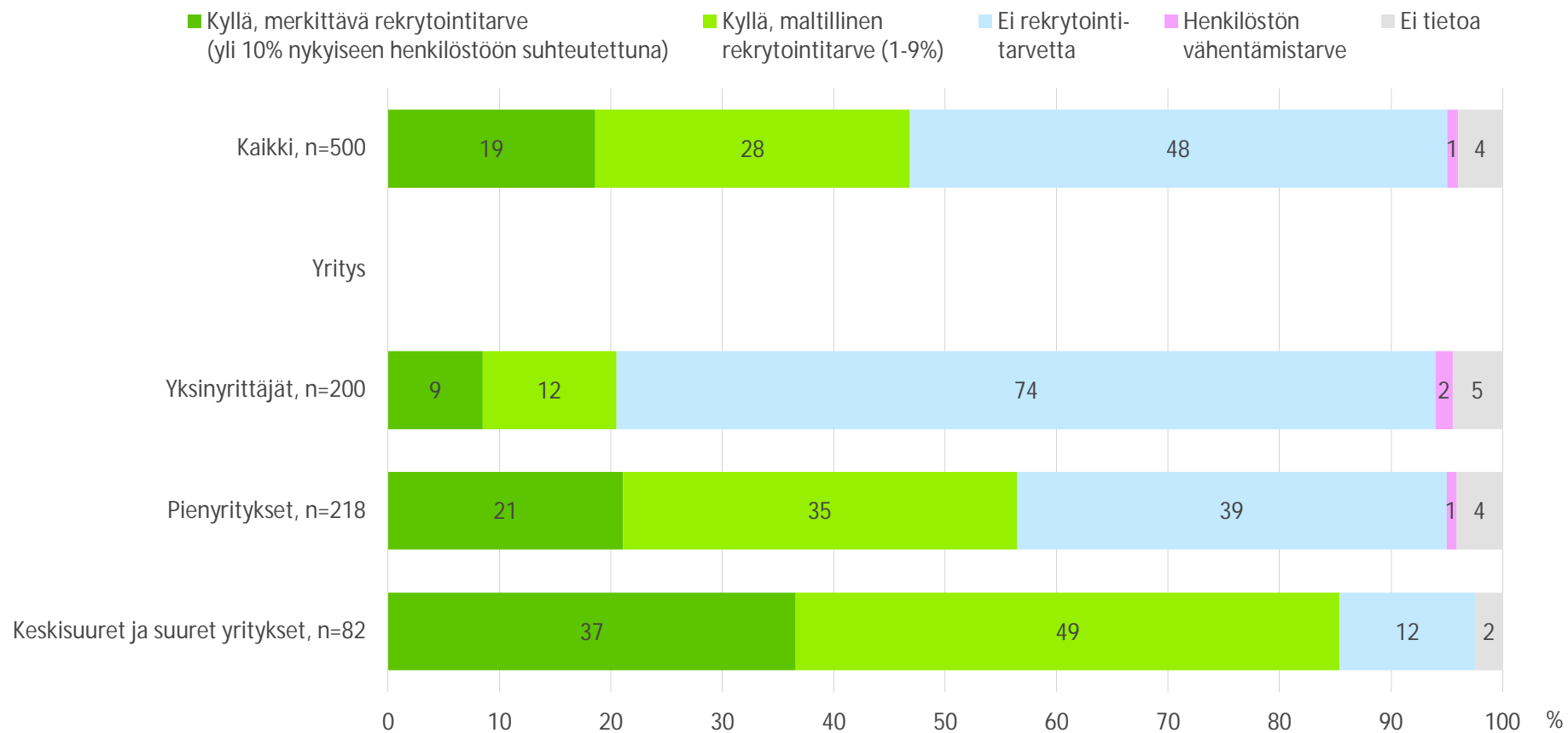


- Kaupungin asenne yrittäjyyttä ja yritystoimintaa kohtaan, ka.=6,97, n=466
 - ◆ Lahden kaupungin toimenpiteet yritysten toiminnan helpottamiseksi, ka.=6,29, n=433
 - ▲ Yritysten tarpeiden huomioiminen kaupungin päätöksenteossa, ka.=6,32, n=427
 - Kaupunki toiminta yrityksemme menestyksen edistämiseksi, ka.=6,02, n=440
 - Asioinnin sujuvuus kaupungin virastojen kanssa, ka.=7,10, n=399
 - ◆ Lahden kaupungin ja yrityksemme välinen vuorovaikutus, ka.=6,39, n=440
 - ▲ Kaupungin yritystonttitarjonta, ka.=7,02, n=241
- Kokonaisarvosana Lahden kaupungin yritysystävällisyydestä, ka.=6,95, n=483

TYÖLLISTÄMINEN



Uskotteko yrityksellänne olevan rekryointitarpeita seuraavan vuoden aikana?

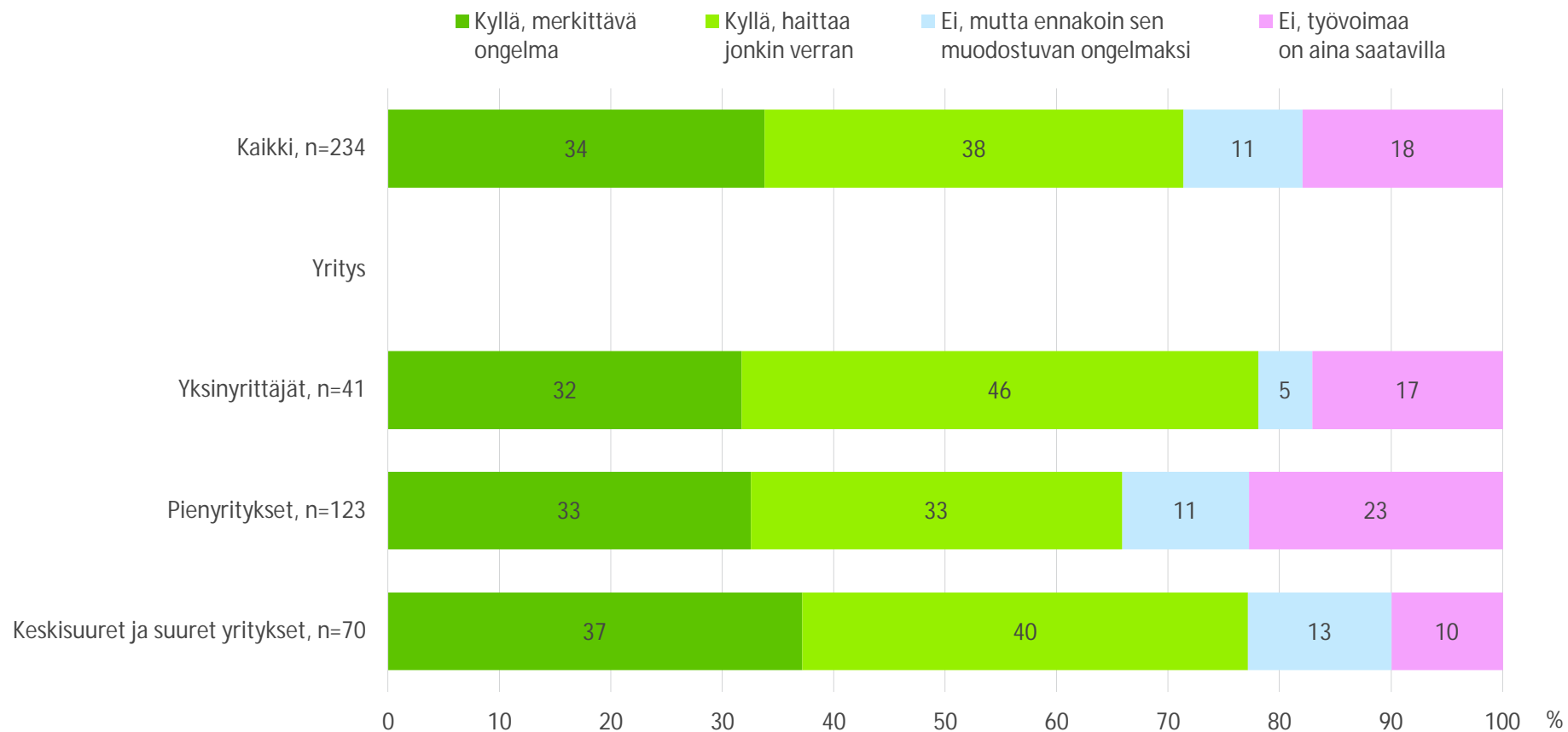


Vastaajat, n=500

8.1.2019

18727 Ladec, Lahden yritystutkimus 2018

Onko osaavan työvoiman saatavuus yrityksellenne ongelma?



n=on rekryointitarpeita

Mikä on mielestänne merkittävin syy työvoimansaataavuusongelmaan?

	Kaikki, n=167	Yksinyrittäjät, n=32	Pienyritykset, n=81	Keskisuuret ja suuret yritykset, n=54
Ei riittävästi ammattitaitoista työvoimaa tarjolla (ns. kuuma ala)	45	28	53	43
Alan koulutuksesta valmistuvat eivät ole riittävän osaavia alalle	19	19	20	17
Lahden kaupunki/alue ei ole osaajien kannalta houkutteleva sijoittumispaikka / Ei vetovoimainen	10	16	7	9
Ihmisillä ei ole kannustimia ottaa alan työtä vastaan (tukiloukku)	9	3	9	13
Alan koulutuksesta valmistuvat eivät halua alalle töihin	6	3	7	6
Alan yleinen ansiotaso ei houkuttele työvoimaa	2	3	4	
Muu	37	44	27	46
eos	1		2	

Vastaajat, n=500

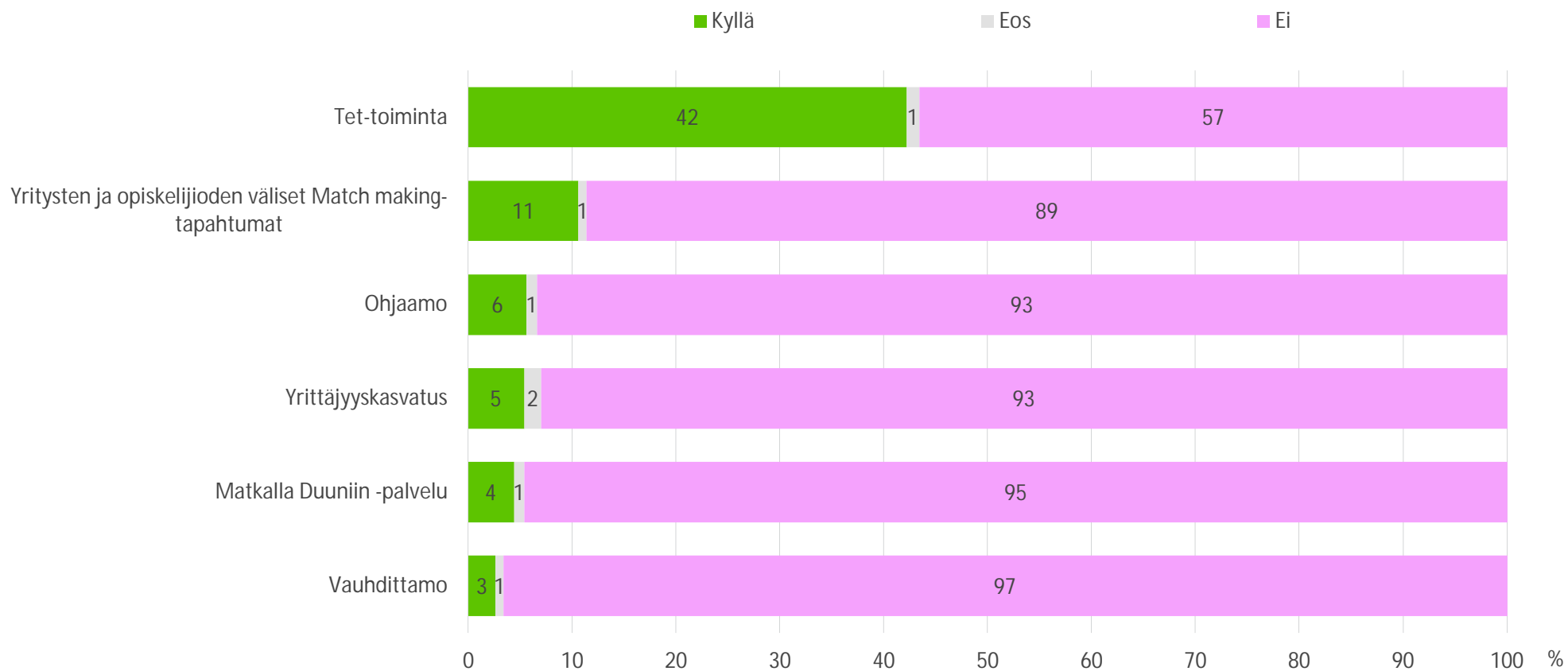
8.1.2019

18727 Ladec, Lahden yritystutkimus 2018

YRITYKSILLE TARJOTUT PALVELUT



Onko teillä kokemusta seuraavista palveluista?

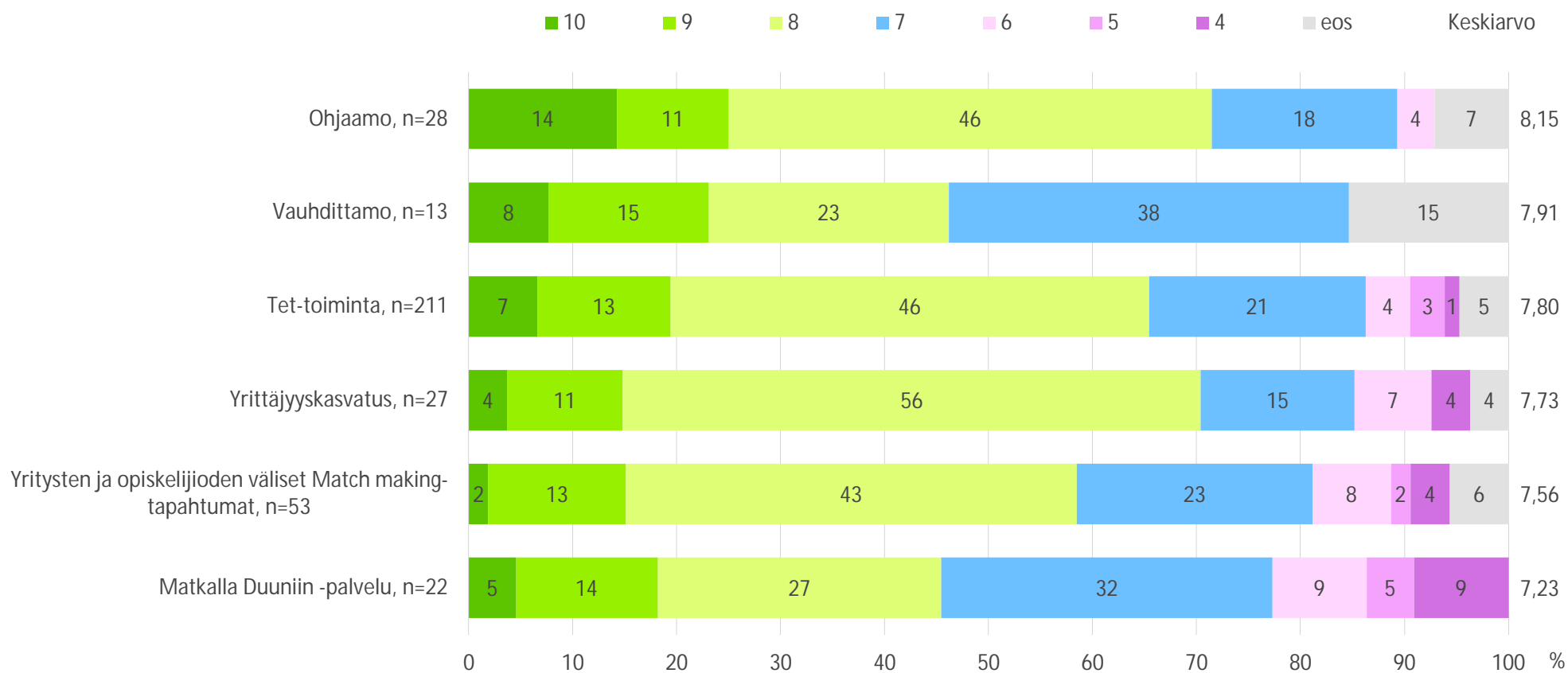


Vastaajat, n=500

8.1.2019

18727 Ladec, Lahden yritystutkimus 2018

Arvioikaa kokemustanne tästä palvelusta

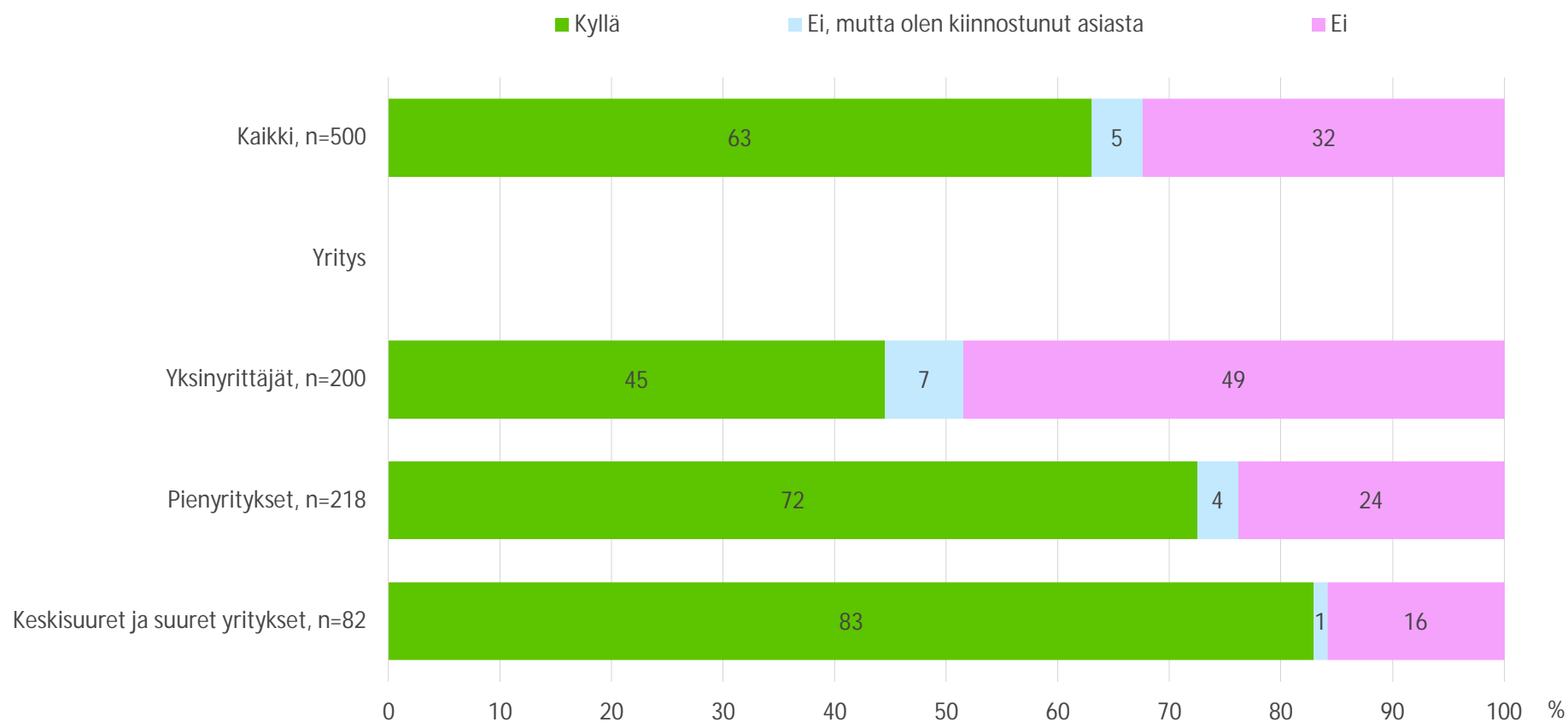


n=kokemusta palvelusta

8.1.2019

18727 Ladec, Lahden yritystutkimus 2018

Oletteko tehneet yhteistyötä koulujen kanssa esim. tet-paikat, harjoittelupaikat, oppisopimuskoulutus, opinnäytetyöt, opiskelijatehtävät, yritysvierailut jne. ?

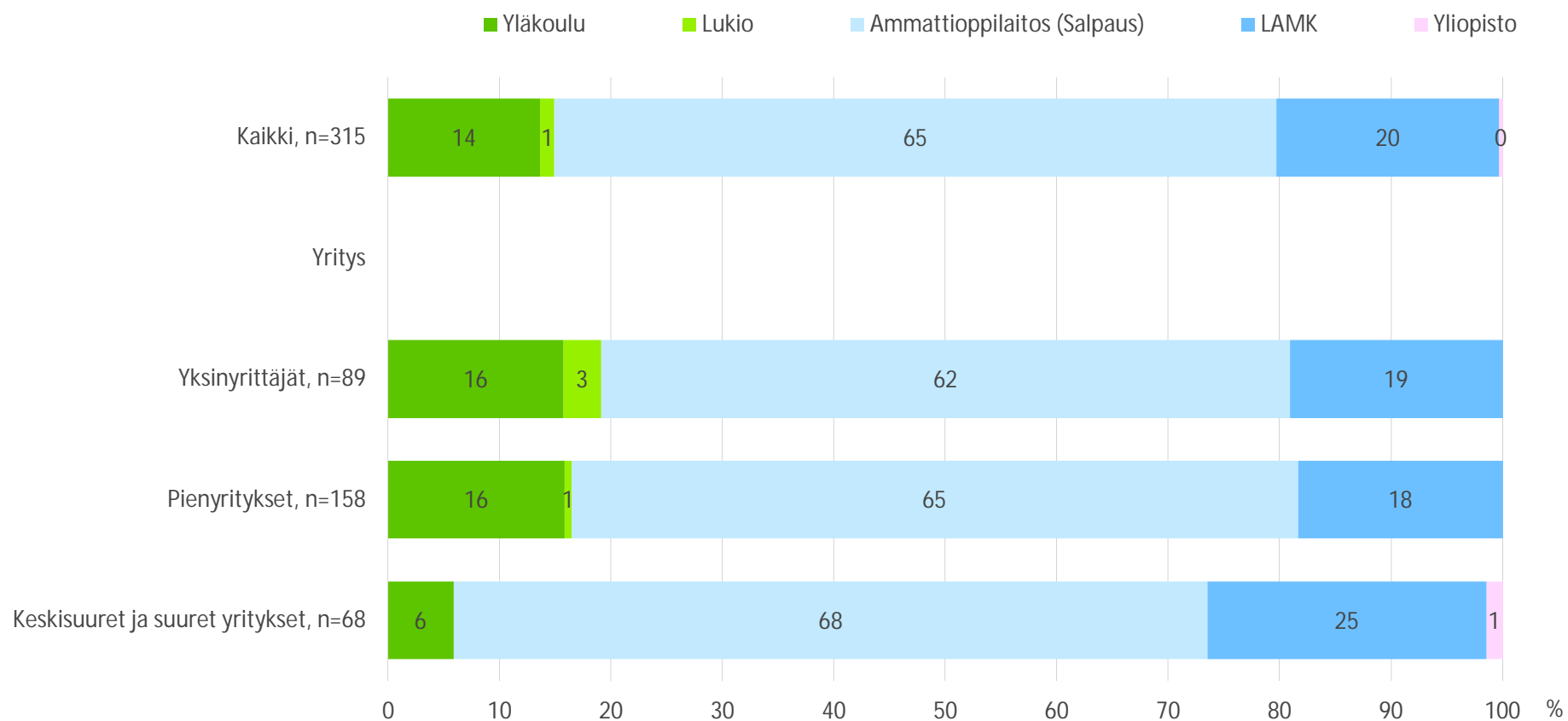


Vastaajat, n=500

8.1.2019

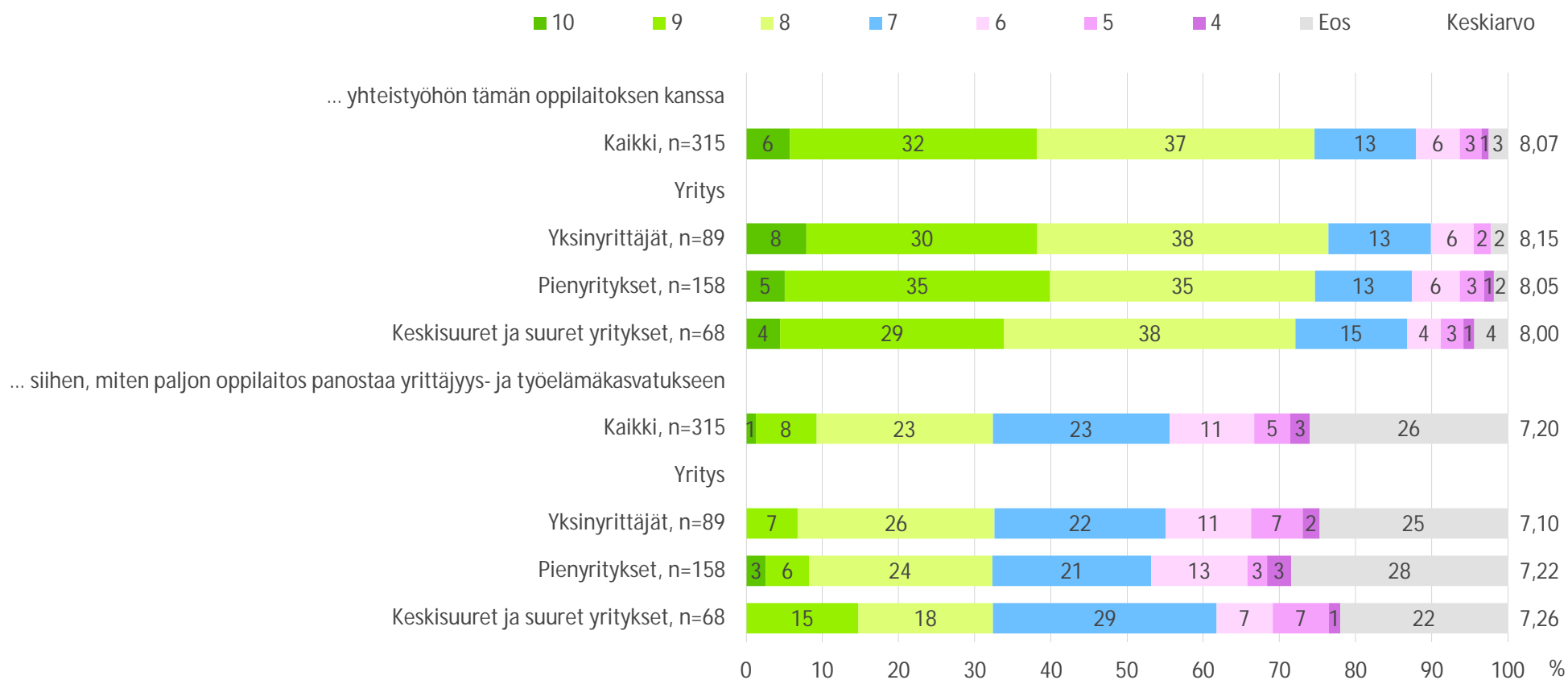
18727 Ladec, Lahden yritystutkimus 2018

Minkä oppilaitoksen kanssa on tehnyt yhteistyötä



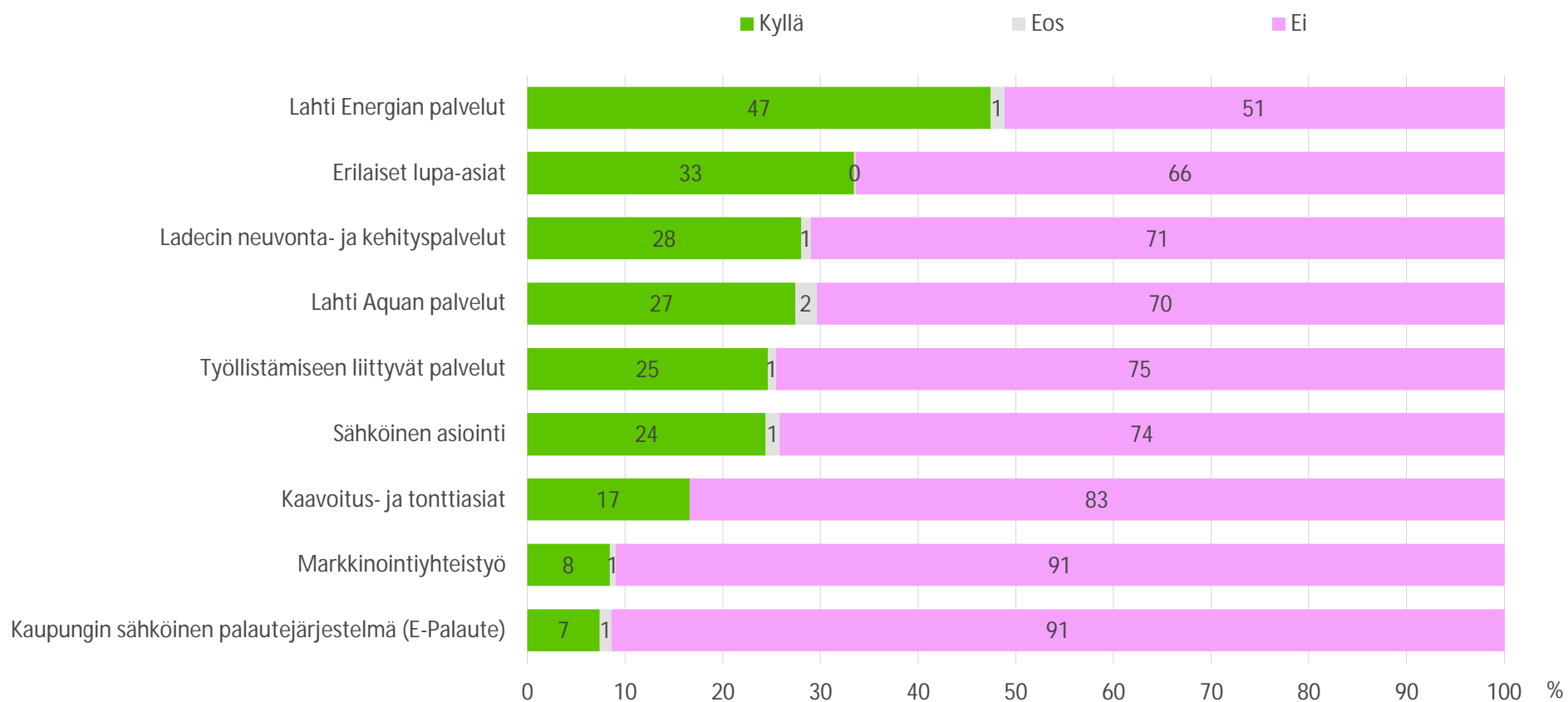
n=on tehnyt yhteistyötä oppilaitosten kanssa

Tyytyväisyys...



n=on tehnyt yhteistyötä oppilaitosten kanssa

Onko yrityksellänne kokemusta kuluneen kolmen vuoden ajalta seuraavista Lahden yrityksille suunnatuista palveluista?



Vastaajat, n=500

8.1.2019

18727 Ladec, Lahden yritystutkimus 2018

Onko yrityksellänne kokemusta kuluneen kolmen vuoden ajalta seuraavista Lahden yrityksille suunnatuista palveluista?

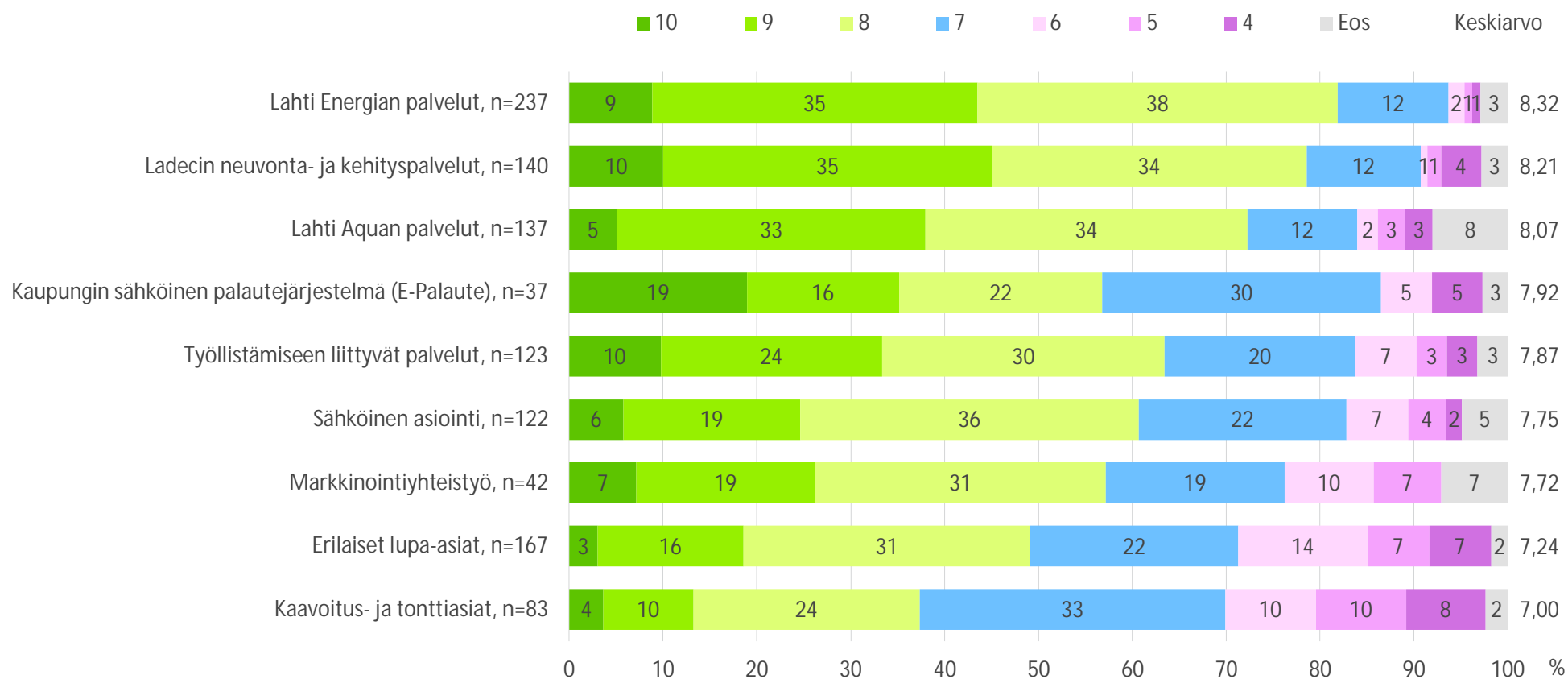
	Kaikki, n=500	Yksinyrittäjät, n=200	Pienyritykset, n=218	Keskisuuret ja suuret yritykset, n=82
Lahti Energian palvelut	47	39	50	61
Erilaiset lupa-asiat	33	22	39	49
Ladecin neuvonta- ja kehityspalvelut	28	25	29	33
Lahti Aquan palvelut	27	18	30	43
Työllistämiseen liittyvät palvelut	25	14	29	40
Sähköinen asiointi	24	24	25	24
Kaavoitus- ja tonttiasiat	17	10	19	27
Markkinointiyhteistyö	8	7	10	9
Kaupungin sähköinen palautejärjestelmä (E-Palaute)	7	8	9	2

Vastaaajat, n=500

8.1.2019

18727 Ladec, Lahden yritystutkimus 2018

Minkä kouluarvosanan annatte saamaanne palvelun nopeudesta?

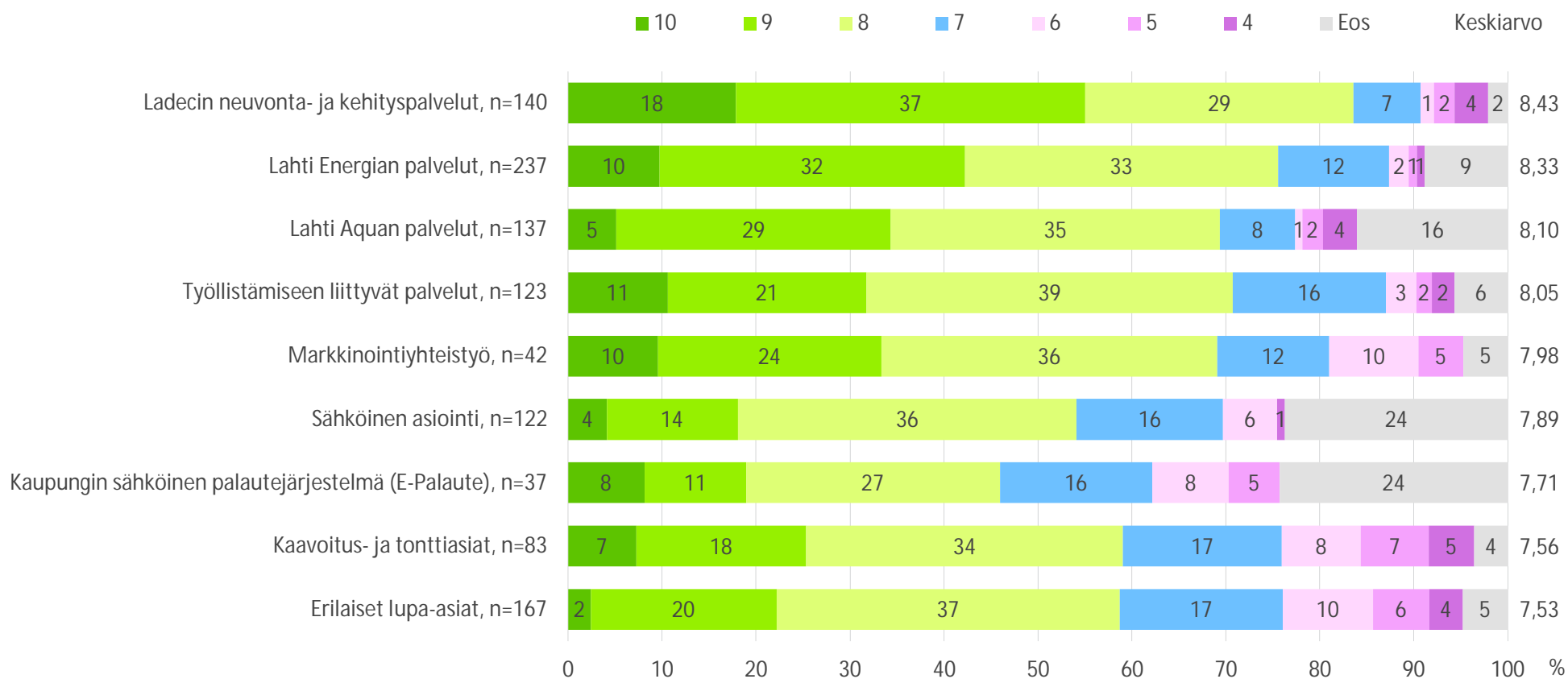


n=yrityksellä on kokemusta palvelusta

Minkä kouluarvosanan annatte saamaanne palvelun nopeudesta?

	Kaikki	Yksinyrittäjät	Pienyrietykset	Keskisuuret ja suuret yritykset
Lahti Energian palvelut	8,32	8,41	8,28	8,27
Ladecin neuvonta- ja kehityspalvelut	8,21	7,98	8,40	8,15
Lahti Aquan palvelut	8,07	8,06	7,98	8,25
Kaupungin sähköinen palautejärjestelmä (E-Palaute)	7,92	8,20	7,63	8,50
Työllistämiseen liittyvät palvelut	7,87	7,23	7,95	8,23
Sähköinen asiointi	7,75	7,73	7,66	8,06
Markkinointiyhteistyö	7,72	7,20	7,73	8,43
Erilaiset lupa-asiat	7,24	7,21	7,27	7,24
Kaavoitus- ja tonttiasiat	7,00	7,00	6,83	7,33

Minkä kouluarvosanan annatte henkilökunnan palveluasenteesta?

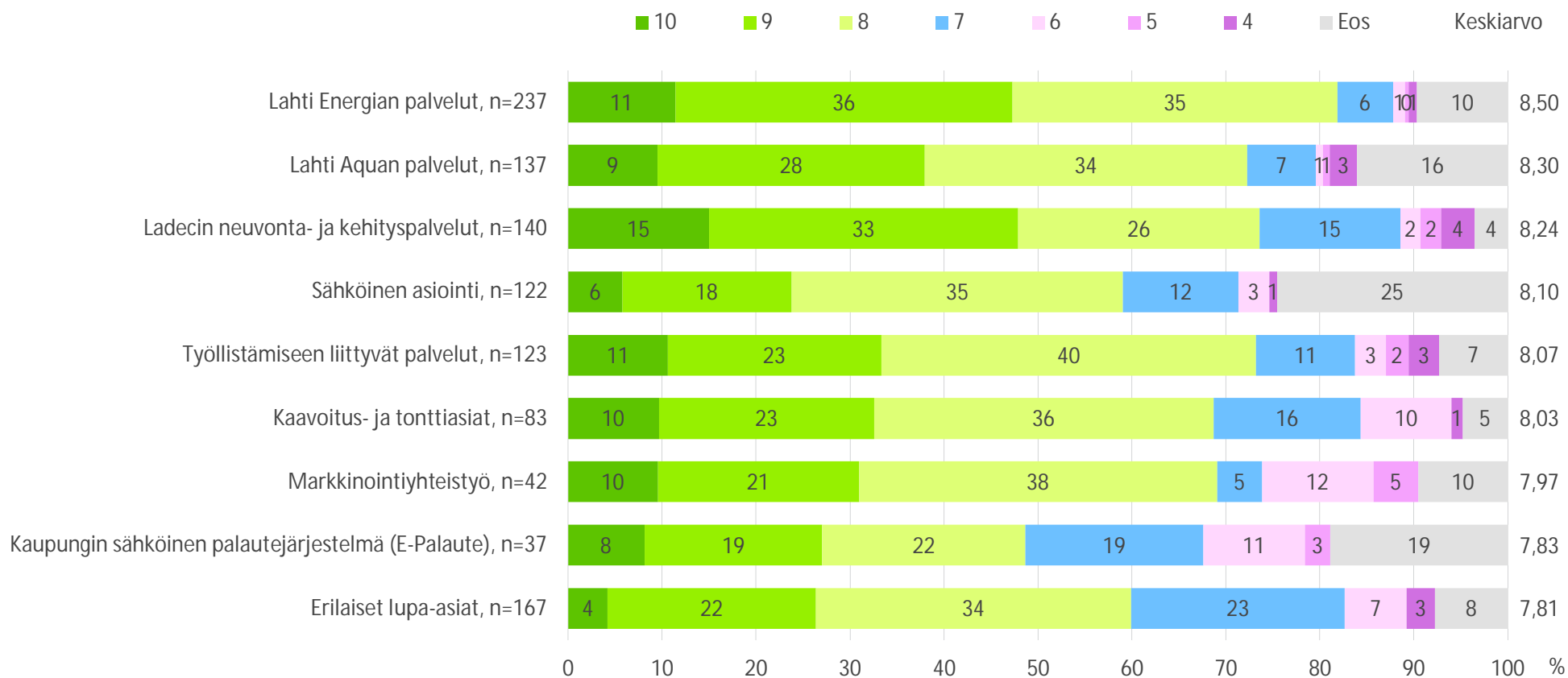


n=yrityksellä on kokemusta palvelusta

Minkä kouluarvosanan annatte henkilökunnan palveluasenteesta?

	Kaikki	Yksinyrittäjät	Pienyritykset	Keskisuuret ja suuret yritykset
Ladecin neuvonta- ja kehityspalvelut	8,43	8,00	8,79	8,41
Lahti Energian palvelut	8,33	8,47	8,27	8,24
Lahti Aquan palvelut	8,10	8,09	8,07	8,17
Työllistämiseen liittyvät palvelut	8,05	7,74	8,07	8,30
Markkinointiyhteistyö	7,98	7,75	7,95	8,50
Sähköinen asiointi	7,89	8,06	7,79	7,87
Kaupungin sähköinen palautejärjestelmä (E-Palautte)	7,71	8,00	7,50	7,50
Kaavoitus- ja tonttiasiat	7,56	7,94	7,29	7,76
Erilaiset lupa-asiat	7,53	7,38	7,59	7,58

Minkä kouluarvosanan annatte henkilökunnan asiantuntemuksesta?

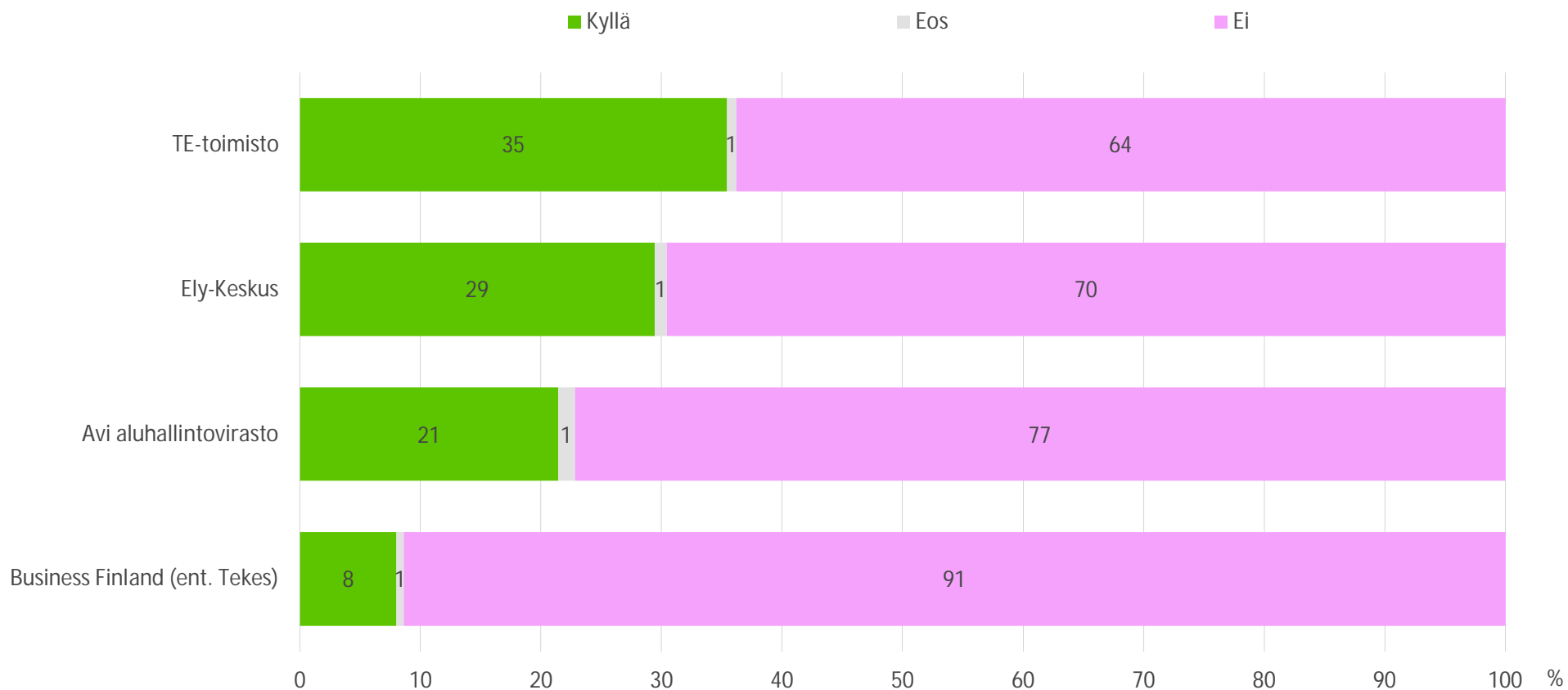


n=yrityksellä on kokemusta palvelusta

Minkä kouluarvosanan annatte henkilökunnan asiantuntemuksesta?

	Kaikki	Yksinyrittäjät	Pienyrietykset	Keskisuuret ja suuret yritykset
Lahti Energian palvelut	8,50	8,54	8,52	8,41
Lahti Aquan palvelut	8,30	8,34	8,26	8,30
Ladecin neuvonta- ja kehityspalvelut	8,24	7,79	8,59	8,22
Sähköinen asiointi	8,10	8,23	8,07	7,93
Työllistämiseen liittyvät palvelut	8,07	7,64	8,10	8,37
Kaavoitus- ja tonttiasiat	8,03	8,28	7,83	8,19
Markkinointiyhteistyö	7,97	7,55	8,10	8,33
Kaupungin sähköinen palautejärjestelmä (E-Palautte)	7,83	8,08	7,67	7,50
Erilaiset lupa-asiat	7,81	7,78	7,83	7,81

Onko yrityksellänne kokemusta kuluneen kolmen vuoden ajalta seuraavista valtion yrityksille suunnatuista palveluista?



Vastaajat, n=500

8.1.2019

18727 Ladec, Lahden yritystutkimus 2018

Onko yrityksellänne kokemusta kuluneen kolmen vuoden ajalta seuraavista valtion yrityksille suunnatuista palveluista?

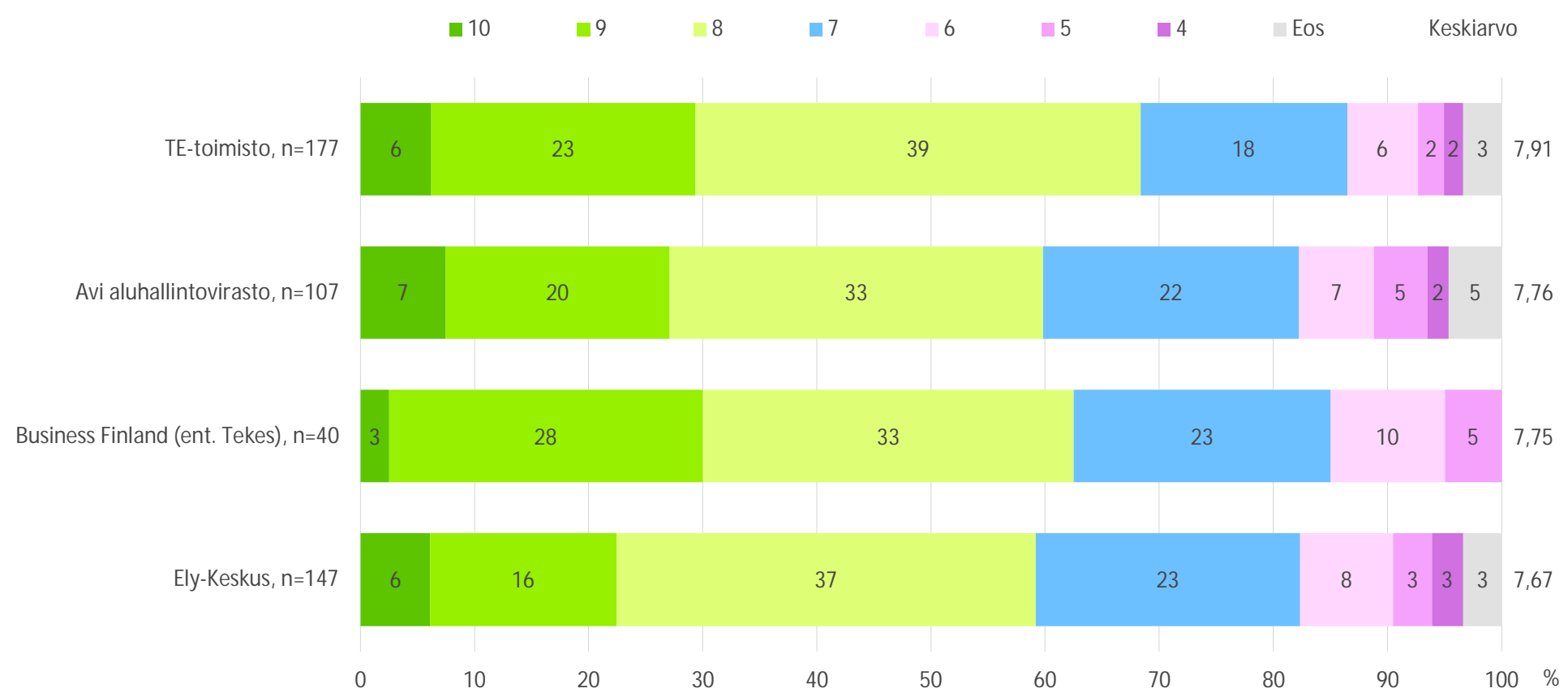
	Kaikki, n=500	Yksinyrittäjät, n=200	Pienyritykset, n=218	Keskisuuret ja suuret yritykset, n=82
TE-toimisto	35	20	40	60
Ely-Keskus	29	18	34	45
Avi aluhallintovirasto	21	12	22	43
Business Finland (ent. Tekes)	8	5	8	16

Vastaajat, n=500

8.1.2019

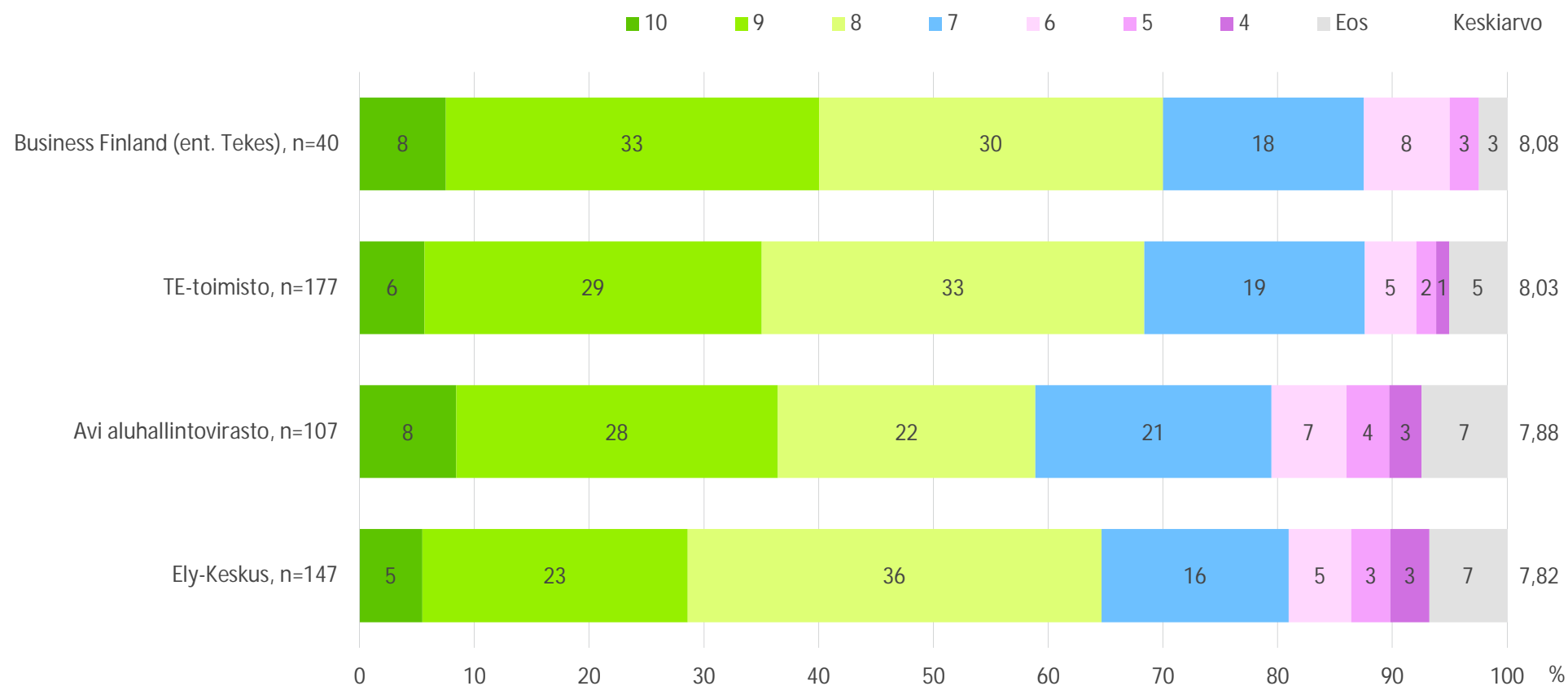
18727 Ladec, Lahden yritystutkimus 2018

Minkä kouluarvosanan annatte saamaanne palvelun nopeudesta?



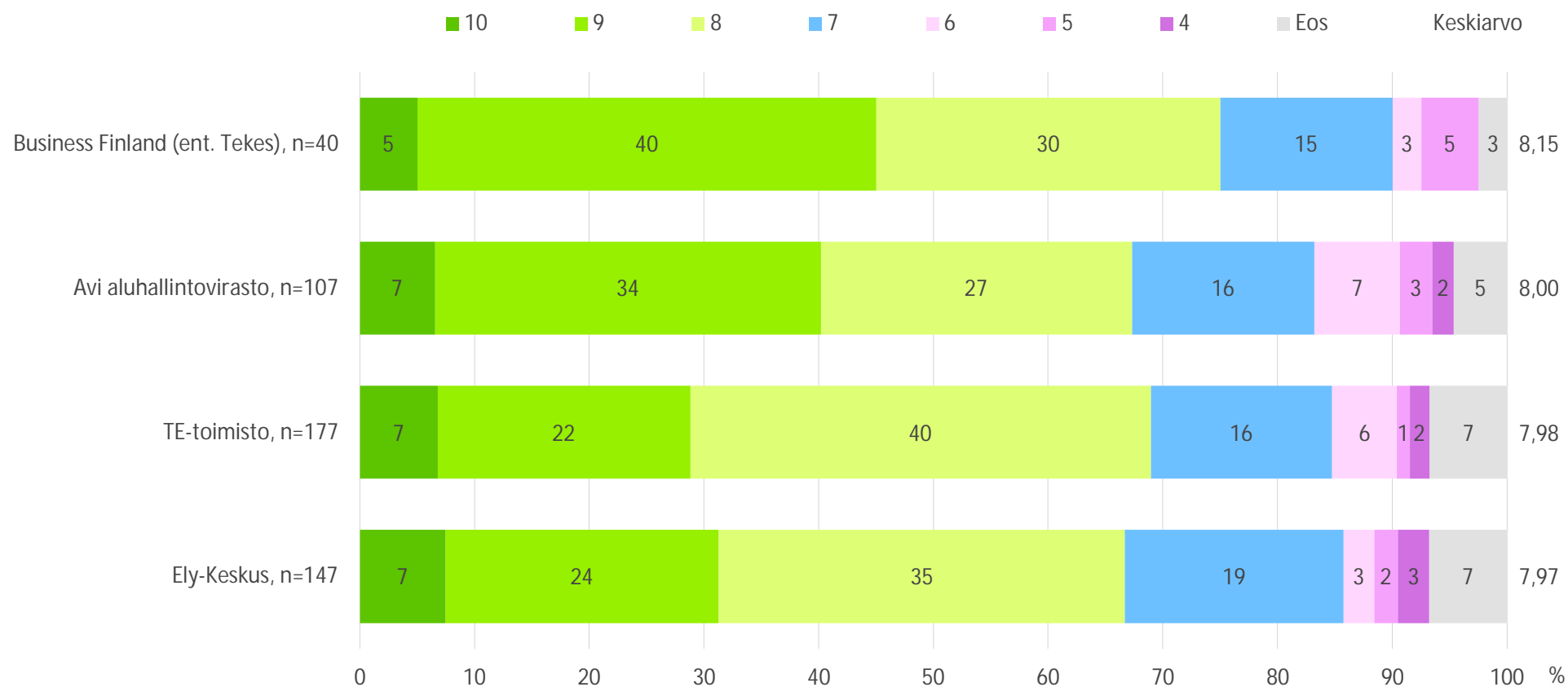
n=yrityksellä on kokemusta palvelusta

Minkä kouluarvosanan annatte henkilökunnan palveluasenteesta?



n=yrityksellä on kokemusta palvelusta

Minkä kouluarvosanan annatte henkilökunnan asiantuntemuksesta?

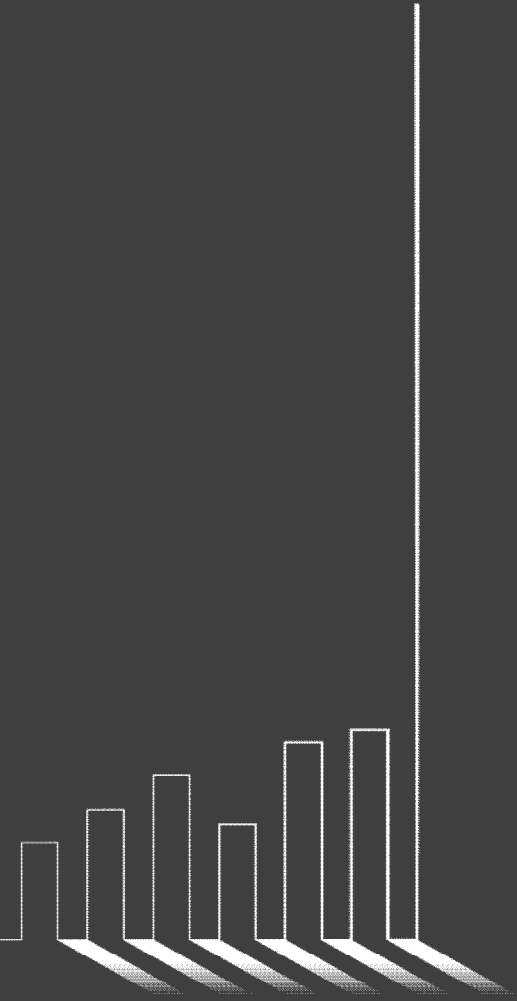


n=yrityksellä on kokemusta palvelusta

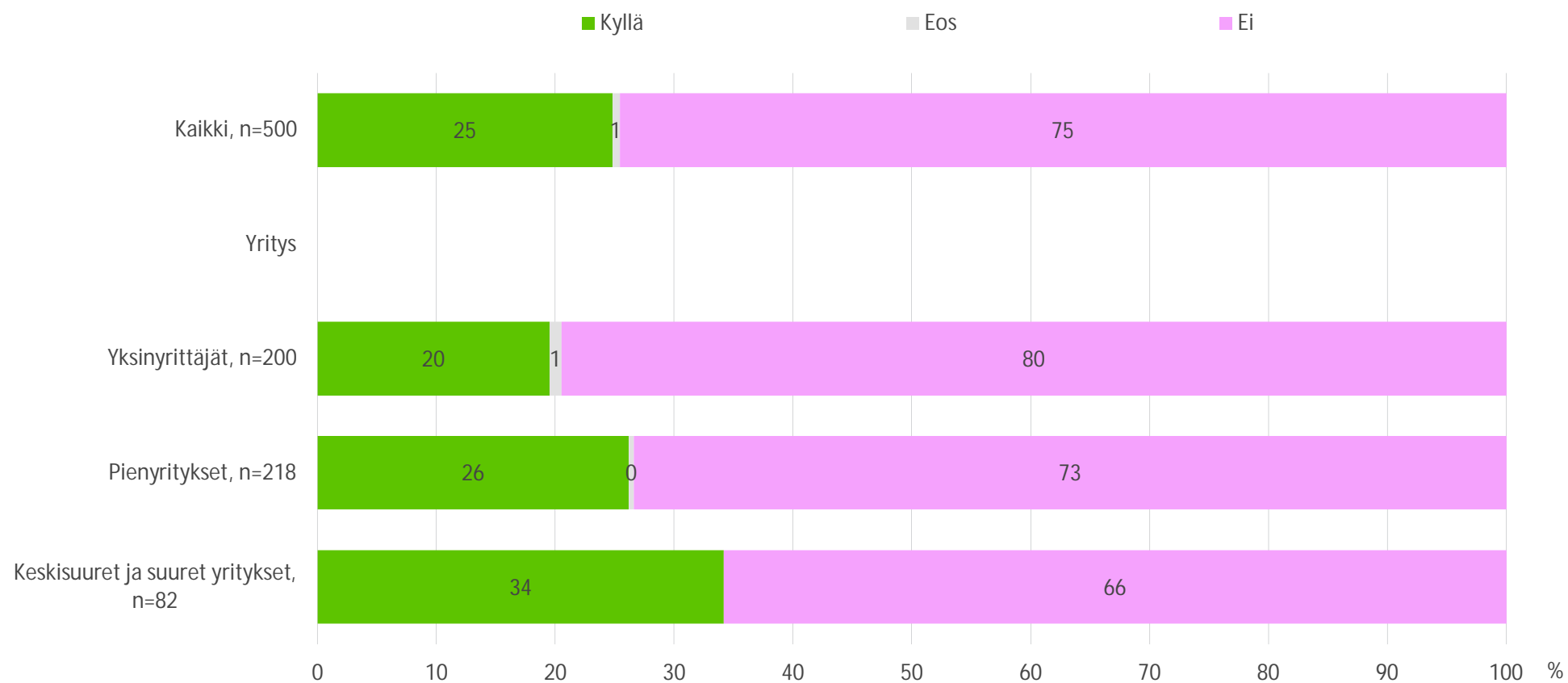
Minkä kouluarvosanan annatte...

	Kaikki	Yksinyrittäjät	Pienyritykset	Keskisuuret ja suuret yritykset
... Saamanne palvelun nopeudesta				
TE-toimisto	7,91	7,67	7,98	8,00
Avi aluhallintovirasto	7,76	8,00	7,59	7,85
Business Finland (ent. Tekes)	7,75	7,67	7,72	7,85
Ely-Keskus	7,67	7,57	7,62	7,86
... Henkilökunnan palveluasenteesta				
Business Finland (ent. Tekes)	8,08	8,11	8,17	7,92
TE-toimisto	8,03	7,66	8,12	8,18
Avi aluhallintovirasto	7,88	8,14	7,86	7,74
Ely-Keskus	7,82	7,84	7,67	8,09
... Henkilökunnan asiantuntemuksesta				
Business Finland (ent. Tekes)	8,15	8,11	8,11	8,25
Avi aluhallintovirasto	8,00	8,18	7,76	8,21
TE-toimisto	7,98	7,49	8,06	8,25
Ely-Keskus	7,97	7,88	7,83	8,34

JULKISET HANKINNAT



Oletko osallistunut julkisiin hankintoihin tarjoamalla kaupungille tuotteita tai palveluja?

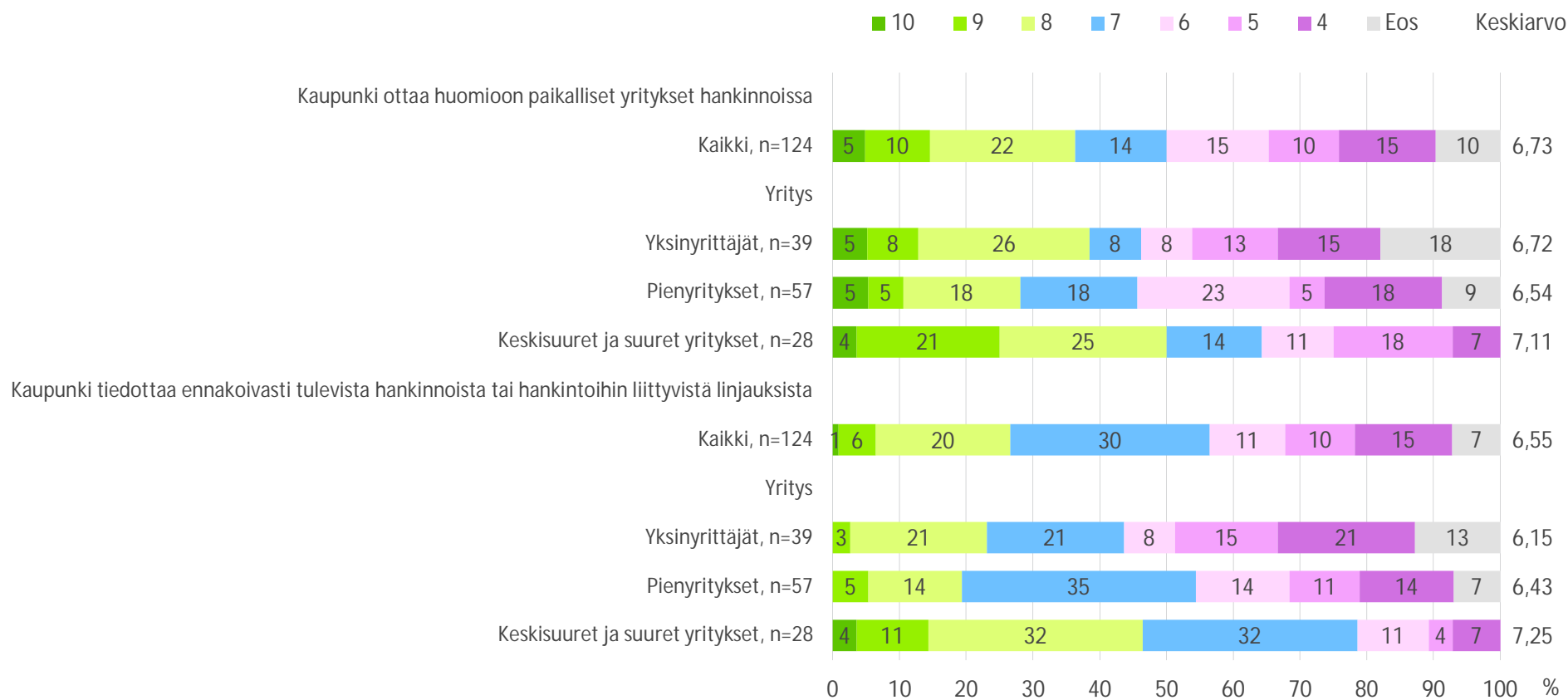


Vastaajat, n=500

8.1.2019

18727 Ladec, Lahden yritystutkimus 2018

Arvioikaa kouluarvosanalla sitä, kuinka hyvin seuraavat asiat ovat toteutuneet



n=on osallistunut julkisiin hankintoihin

TOIVEET YHTEISTYÖSTÄ LAHDEN KANSSA



Millä tavoin yrityksenne haluaisi tehdä yhteistyötä Lahden kaupungin kanssa?

	Kaikki, n=500	Yksinyrittäjät, n=200	Pienyritykset, n=218	Keskisuuret ja suuret yritykset, n=82
Yrityksille tarkoitetun asioinnin kehittäminen	35	26	40	44
Toimiala- ja muut tilaisuudet	33	27	37	40
Kaupungin ja yritysten väliset vierailut ja tapaamiset	30	26	32	35
Tutkimus-, kehitys- ja innovaatioyhteistyö esim. markkinareferenssien saamiseksi tai tuotteen tai palvelun pilotoimiseksi	28	24	31	29
Markkinointiyhteistyö (mm. matkailumarkkinointi, kiinteistömessut, tapahtumat)	26	26	28	24
Päätöksenteon valmisteluun osallistuminen	23	18	26	27
Kaupungin kv-suhteiden hyödyntäminen esim. vienninedistämässä tai kansainvälisten yhteistyökumppaneiden löytämisessä	15	14	16	17
Jokin muu	17	12	20	23
Yhteistyö ei kiinnosta juuri nyt	22	33	17	11
Ei osaa sanoa	8	9	7	7

Vastaajat, n=500

8.1.2019

18727 Ladec, Lahden yritystutkimus 2018

Kerron mielelläni lisää

Kari-Pekka Töyrylä
tutkimuspäällikkö
040 551 9223
kari-pekka.toyryla@taloustutkimus.fi

www.taloustutkimus.fi

