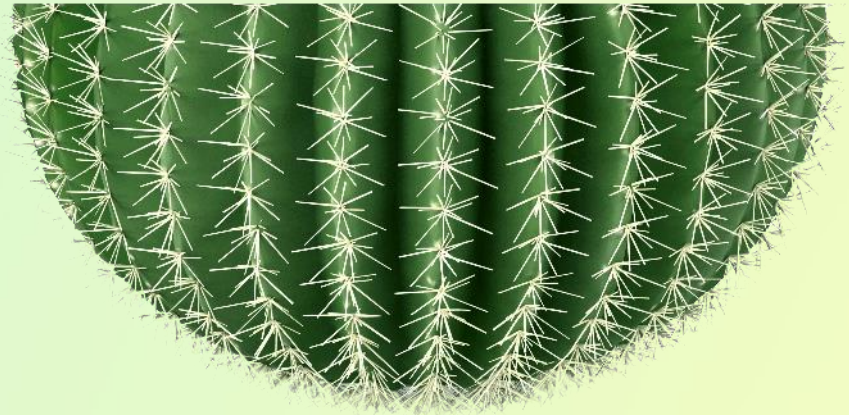
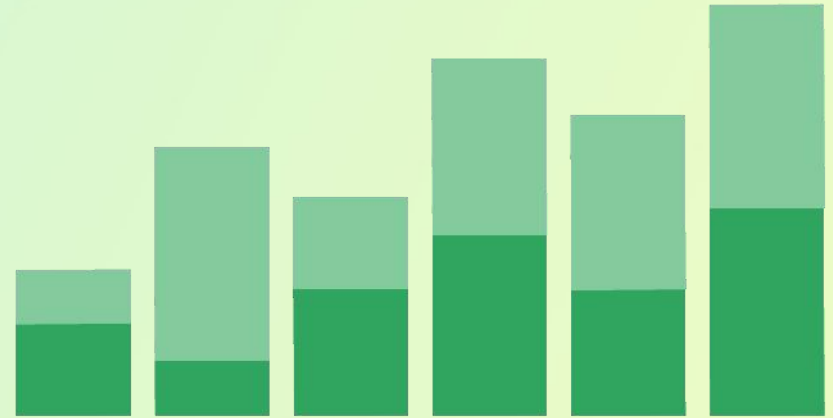


**Näin Suomi opettelee uusia  
digitaitoja koronapandemian  
aikana 2020**

Prior Konsultointi Oy

05/2020



- Tutkimuksen suunnittelusta, analyysistä ja raportoinnista on vastannut **Prior Konsultointi Oy**.
- Tutkimuksen toimeksiantaja on **Elisa Oyj**.
- Kyselyn kohderyhmänä olivat 15-75-vuotiaat suomalaiset internetin käyttäjät. Kyselyyn vastasi 1092 henkeä.
- Aineistonkeruu toteutettiin Cint Ab:n hallinnoimissa nettipaneeleissa 23.-27.4.2020.
- Tulokset on painotettu vastaamaan kaikkia suomalaisia. Aineisto edustaa suomalaisia iän, sukupuolen ja asuinpaikan mukaan
- Tulosten virhemarginaali 95 %:n luottamustasolla on 2,6 %

	n	Painotettu otos (%)	Otos (%)	Suomi (%)
Kaikki vastaajat	1092			
<b>Sukupuoli</b>				
Nainen	539	50	49	51
Mies	553	50	51	49
<b>Ikä</b>				
15-17 vuotta	19	2	2	4
18-25 vuotta	146	14	13	12
26-50 vuotta	475	41	43	41
51-64 vuotta	260	25	24	25
65-75 vuotta	192	18	18	17
<b>Asuinalue</b>				
Pääkaupunkiseutu	275	25	25	25
Tampere, Turku, Oulu	136	12	12	11
Muu yli 50 000 asukasta	232	21	21	20
15-50 000 asukasta	248	23	23	21
Alle 15 000 asukasta	201	18	18	23

1. Koronapandemian aika opettaa digitaitoja ja muuttaa tapaamme toimia.
2. Korona-aikana kontaktit vaihtuivat yhä enemmän digitaalisiksi ja moni hyödynsi digitaalisia vapaa-ajan palveluja ja asiointitapoja.
3. Etätyöstä ja etäopetuksesta saatiin hyviä kokemuksia. Molempia halutaan hyödyntää jatkossakin.
4. Valtaosa vastaajista arvioi, että digipalvelujen käyttö on helppoa, kunhan pääsee yli ensikynnyksen.

## **Videopuhelujen hyödyntäminen arjessa on yleistynyt ja monipuolistunut**

- Viikoittain videopuheluita hyödyntävien määrä on noussut lähes kymmenellä prosenttiyksiköllä pandemiaa edeltäneestä ajasta.

## **Digitaalisiin viihdepalveluihin ja pelaamiseen käytetty aika on kasvanut yli tunnilla päivässä**

- Digitaalisten viihdepalveluiden käyttö onkin kasvanut kaikissa ikäryhmissä enemmän kuin television katseleminen.

## **Joka kuudes on kokeillut ensimmäistä kertaa virtuaalisia vapaa-ajan palveluita, nettijoogaa tai sähköisiä kirjoja**

- Sähköisten kirjojen käyttäjien määrä on kasvanut noin 100 000 hengellä syksystä 2019. Suuri osa tästä kasvusta on tapahtunut pandemian aikana.

## **Joka neljäs on hyödyntänyt jotakin itselleen uutta digitaalista asiointitapaa viranomaisasioissa, terveydenhuollossa tai ruoan verkkokaupassa**

- Joka kuudes on tehnyt ruokaostoksia verkkokaupasta korona-aikana.

## **Etäkuntoutukset ja -terapiat luotiin lähes tyhjästä**

- Etäkuntoutukset ja -terapiat ovat tavoittaneet joka viidennen kuntoutusta tai terapiaa tarvitsevan ja lähes kaikki ensimmäistä kertaa.

### Etätöitä päivittäin tekevien määrä nelinkertaistui koronapandemian ensimmäisten viikkojen aikana

- Etätöitä tekevien määrä kasvaa jatkossa. Kolme neljäsosaa niistä, jotka aiemmin eivät tehneet etätöitä lainkaan tai tekivät niitä vain harvoin, ovat halukkaita tekemään etätöitä jatkossakin.
- Videokokoukset löivät läpi: Kolme neljästä etätyöntekijästä on halukkaita kokeilemaan videokokouksia enemmänkin.

### Etäopetus kouluissa ja muissa oppilaitoksissa on onnistunut hyvin

- Ylivoimainen enemmistö eli 70 % kouluikäisten lasten vanhemmista on ollut tyytyväisiä opettajien yhteydenpidon aktiivisuuteen etäopetuksen aikana.
- Kolme neljästä etäopetuksessa olleista on halukkaita hyödyntämään etäopiskelumahdollisuuksia jatkossakin.

### Lähes joka toisella digitaidot ovat karttuneet

- Varsinkin nuoret ovat omaksuneet uusia digitaitoja, yli 64-vuotiaat vain vähän. Moni nuori onkin hyödyntänyt ensi kertaa etäopetusta, videokokouksia tai jotain sähköistä asiointipalvelua koronapandemian aikana.

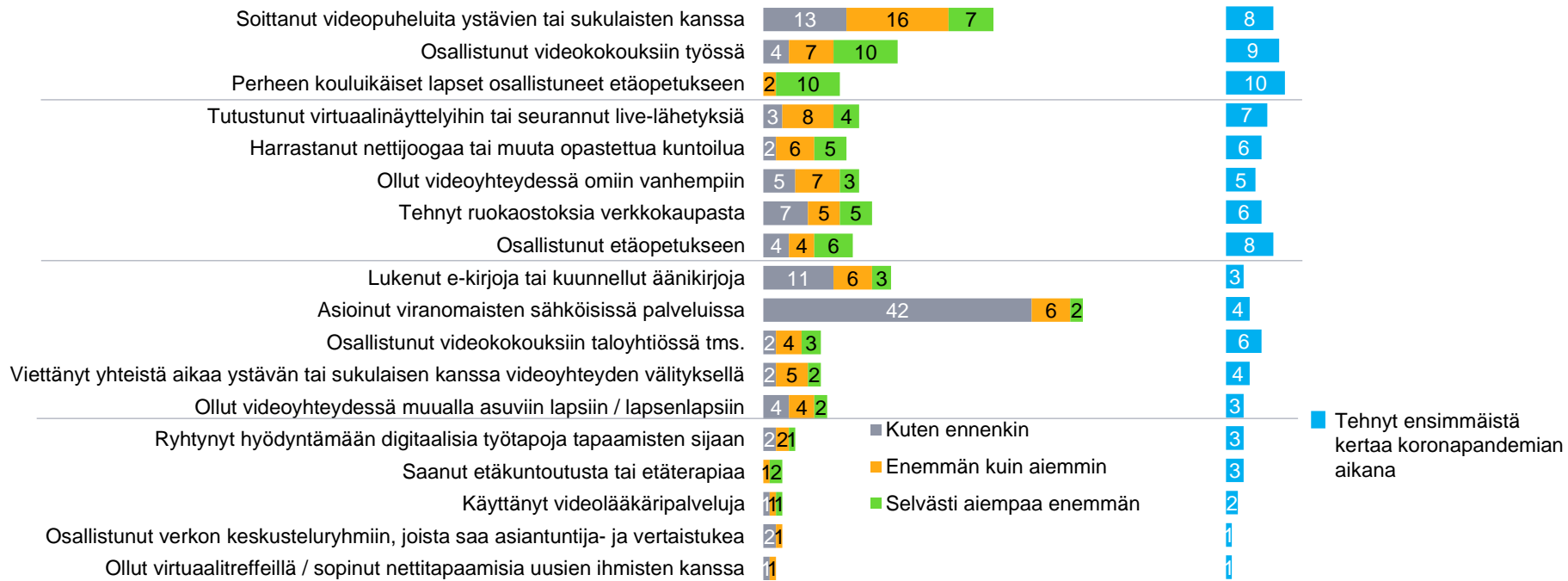
### Useimmat haluavat jatkossakin tehdä asioita digitaalisesti

- Valtaosa vastaajista (78 %) arvioi, että digipalvelujen käyttö on helppoa, kunhan pääsee yli ensikynnyksen.

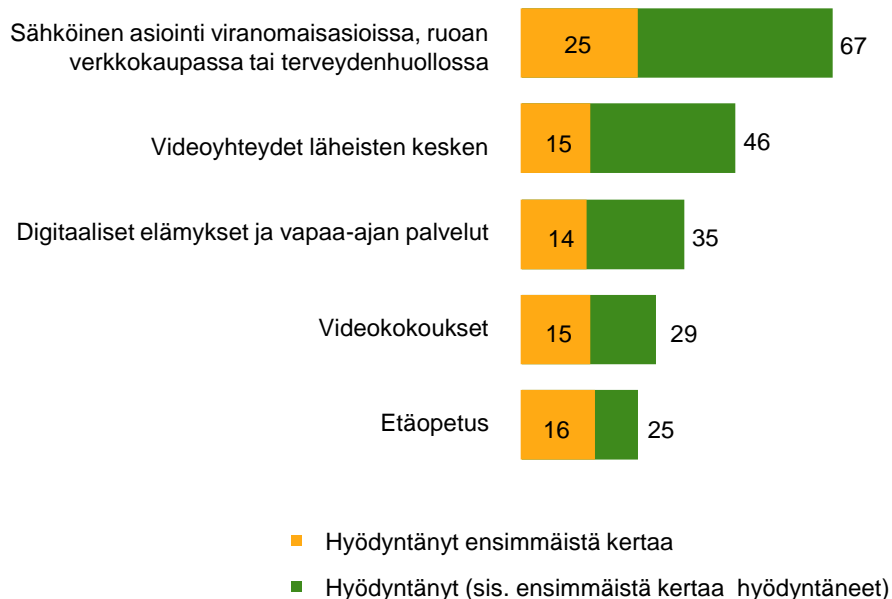
**Mitä olemme oppineet ja miten digikäyttämisen on muuttunut pandemian aikana?**

# Koronapandemian aikana tapahtunut kasvu videopuheluissa, työhön liittyvissä videokokouksissa sekä etäopetuksessa koskettavat laajimmin suomalaisia

Mitä asioita suomalaiset internetin käyttäjät ovat tehneet koronapandemian aikana enemmän kuin aiemmin ja mitä he ovat tehneet ensimmäistä kertaa ? (% , n=1092)



## Hyödyntänyt koronapandemian aikana (% , n=1092)



### Sähköinen asiointi, ruoan verkkokauppa ja terveydenhuolto

Tehnyt jotain seuraavista: Asioinnut viranomaisten sähköisissä palveluissa, tehnyt ruokaostoksia verkkokaupasta, saanut etäkuntoutusta tai etäterapiaa, käyttänyt videolääkäripalveluja, osallistunut verkon keskusteluryhmiin, joista saa asiantuntija- ja vertaistukea

### Videoyhteydet läheisten kesken

Tehnyt jotain seuraavista: Soittanut videopuheluita ystävien tai sukulaisten kanssa, ollut videoyhteydessä omiin vanhempiin, ollut videoyhteydessä muualla asuviin lapsiin / lapsenlapsiin, viettänyt yhteistä aikaa ystävän tai sukulaisen kanssa videoyhteyden välityksellä, ollut virtuaalitreffeillä / sopinut nettitapaamisia uusien ihmisten kanssa

### Digitaaliset elämykset ja vapaa-ajan palvelut

Tehnyt jotain seuraavista: Tutustunut virtuaalinäyttelyihin tai seurannut live-lähetyksiä, lukenut e-kirjoja tai kuunnellut äänikirjoja, harrastanut nettihoogaa tai muuta opastettua kuntoilua

### Videokokoukset

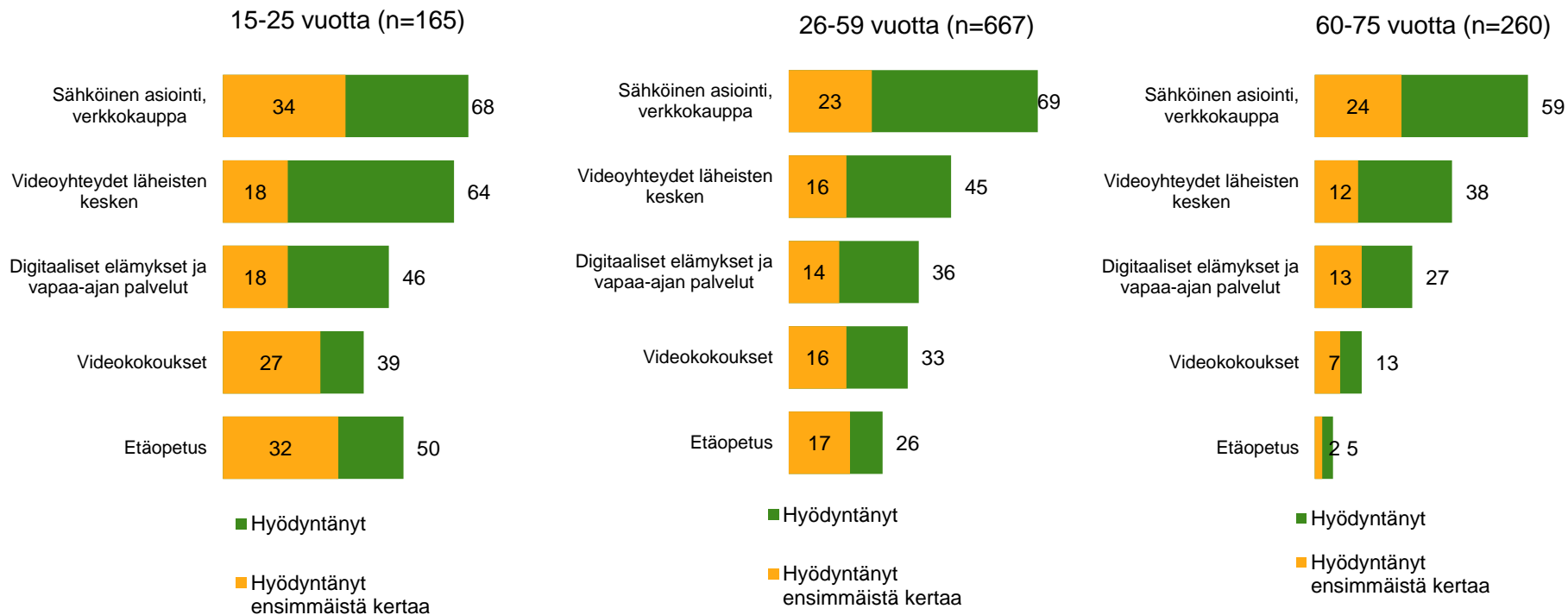
Tehnyt jotain seuraavista: Osallistunut videokokouksiin työssä, ryhtynyt hyödyntämään digitaalisia työtapoja tapaamisten sijaan, osallistunut videokokouksiin taloyhtiössä tms.

### Etäopetus

Osallistunut etäopetukseen, perheen kouluikäiset lapset osallistuneet etäopetukseen

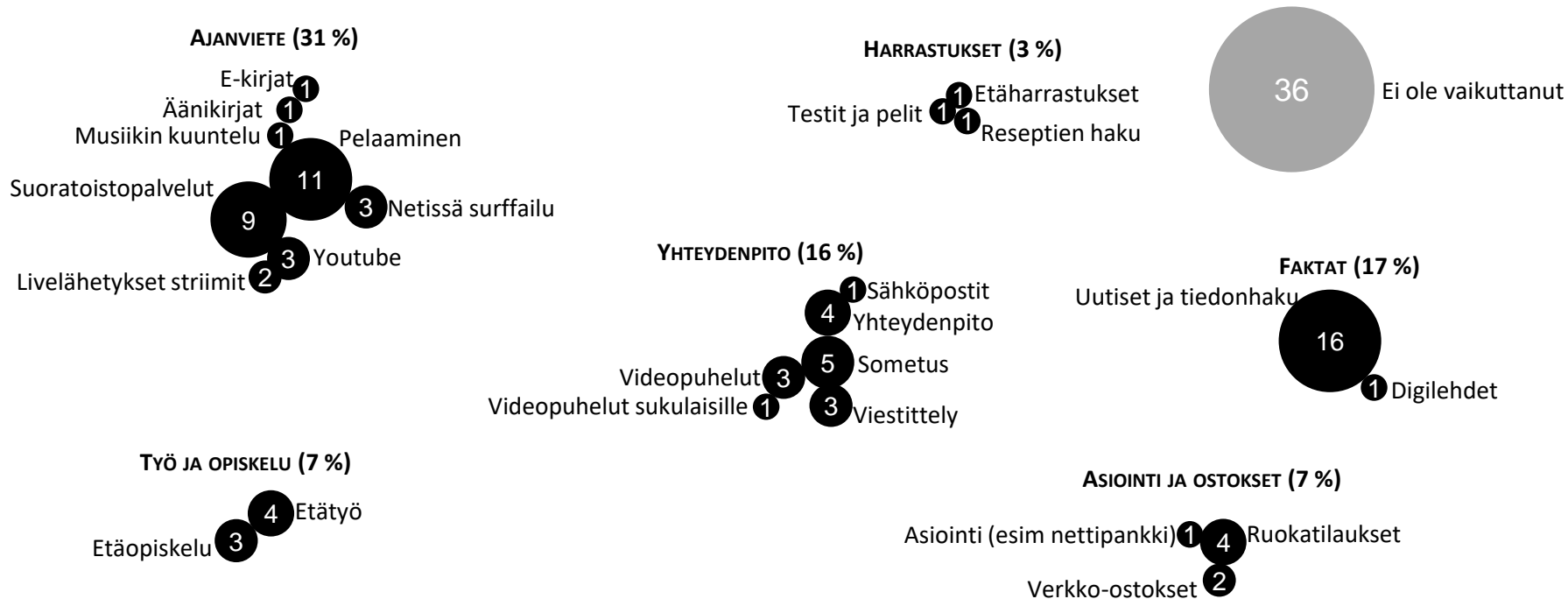


# Moni nuori on ensi kertaa hyödyntänyt etäopetusta, videokokouksia tai jotain sähköistä asiointipalvelua koronapandemian aikana



# Kaksi kolmesta kuvaa jonkin tavan, miten koronaepidemia on vaikuttanut Avovastauksien mukaan muutokset digitaalisessa käyttäytymisessä ovat monenlaisia

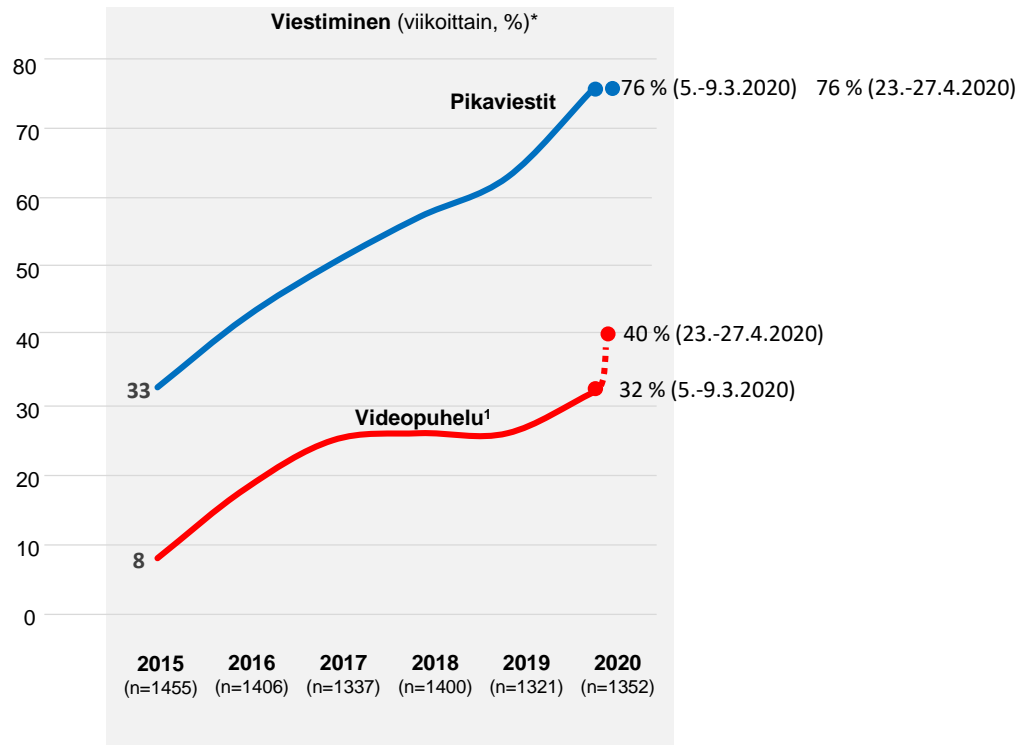
Miten koronapandemia on vaikuttanut erilaisten digitaalisten palveluiden käyttöön vapaa-ajalla? Mitä asioita erityisesti teet tietokoneella, älypuhelimella tai tabletilla enemmän kuin ennen pandemiaa? (Avoin, luokiteltu)



**Pandemian aikana videopuhelut  
korvaavat kanssakäymistä  
kasvokkain**

# Videopuheluita viikoittain käyttävien osuudessa tapahtui usean vuoden kasvu muutamassa viikossa – pikaviestejä käytetään kuten aiemminkin

Kuinka usein teet seuraavia asioita?



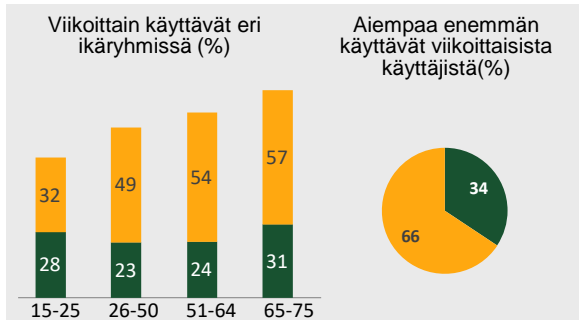
\*Luvut on painotettu Tilastokeskuksen älypuhelinien käyttöä koskevilla tiedoilla eri ikäryhmissä, joten ne kuvaavat kaikkia suomalaisia

<sup>1</sup>Aiempiä vuosina kysytty videopuhelut ja internetpuhelut erikseen. Seuranta sisältää ne, jotka ovat tehneet aiemmin jompaa kumpaa

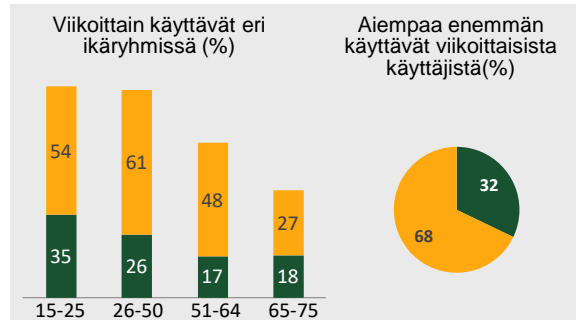
# Suurin osa videoyhteyksiä viikoittain käyttävistä tekee sitä useammin kuin aiemmin

Kuinka usein teet seuraavia asioita?

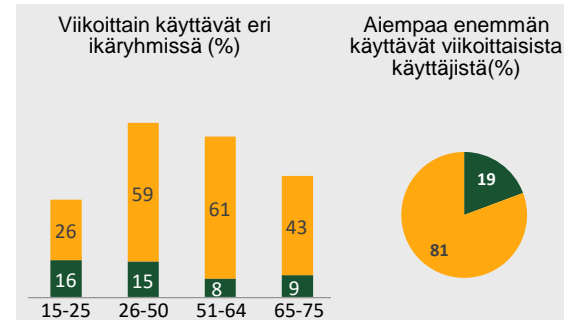
## Puhelut



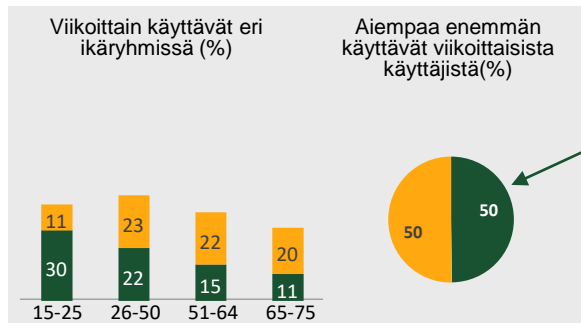
## Pikaviestit



## Sähköposti

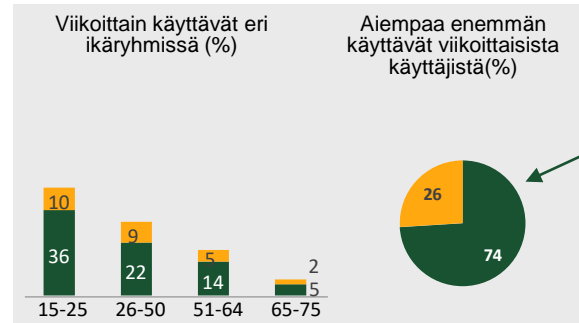


## Videopuhelut



Joka toinen viikoittain videopuheluun osallistuva tekee sitä enemmän kuin aiemmin!

## Usean hengen videopalaveri

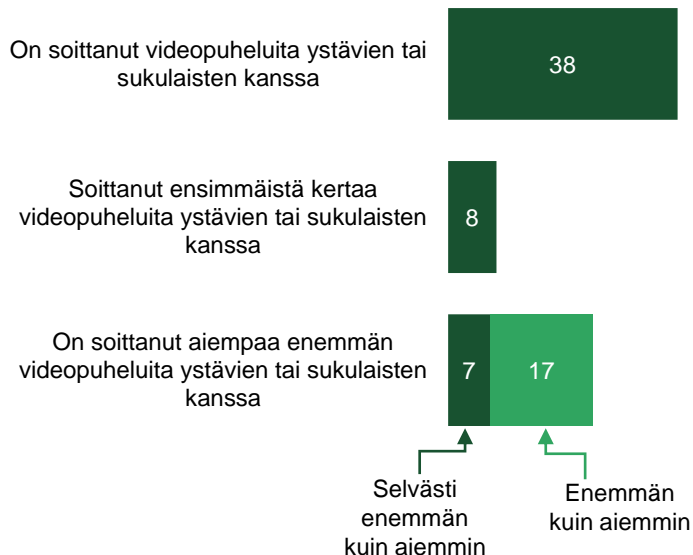


Kolme neljästä usean hengen videopalaveriin viikoittain osallistuvasta tekee sitä enemmän kuin aiemmin

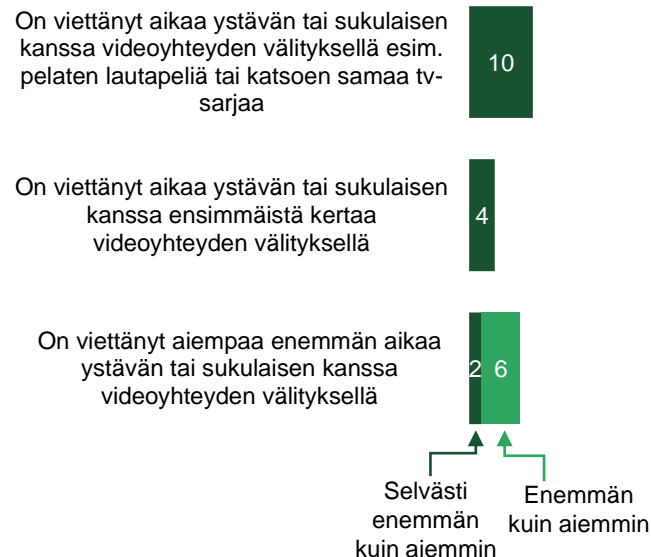
■ Teen saman verran kuin ennen koronapandemiaa ■ Teen enemmän kuin ennen koronapandemiaa

# Joka neljäs on lisännyt videopuheluiden soittamista ystävilleen ja sukulaisilleen, kymmenen prosenttia on viettänyt yhteistä aikaa videoyhteyden välityksellä

Onko soittanut videopuheluita ystävien tai sukulaisten kanssa koronapandemian aikana? (% , n=1092)

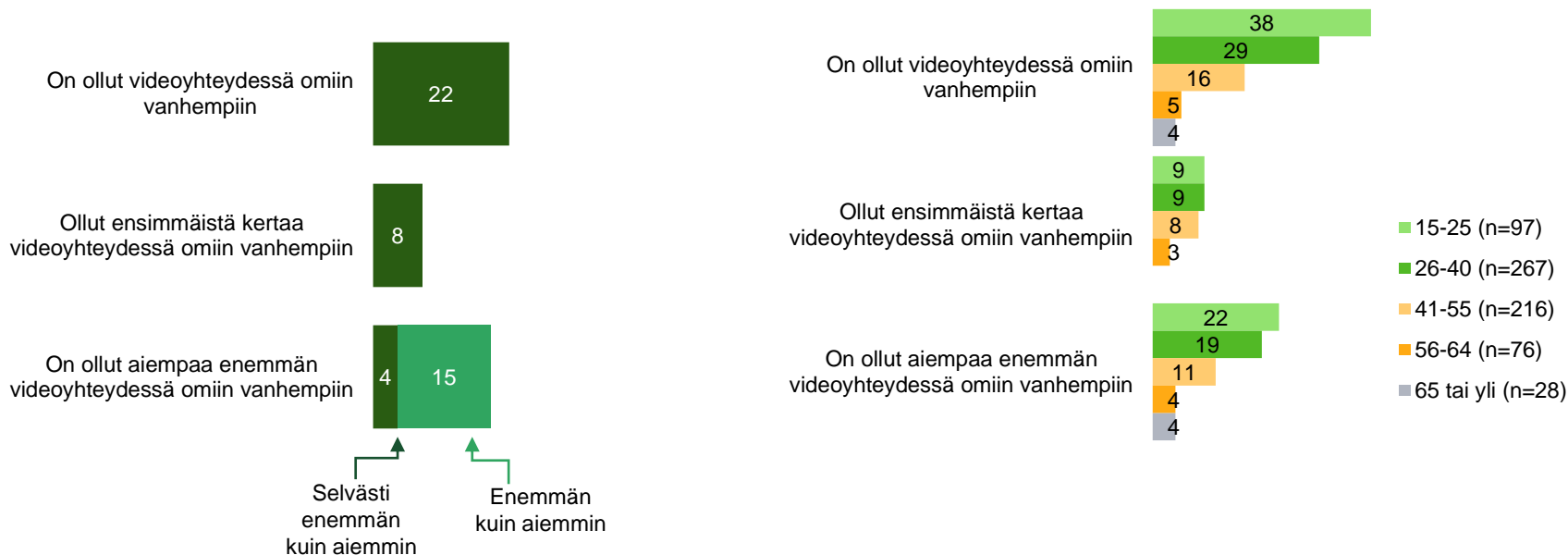


Onko viettänyt aikaa ystävän tai sukulaisen kanssa videoyhteyden välityksellä esim. pelaten lautapeliä tai katsoen samaa tv-sarjaa? (% , n=1092)



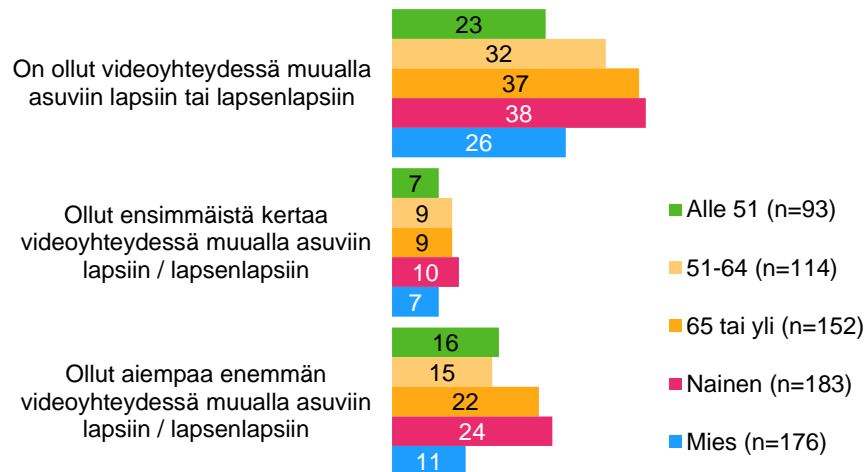
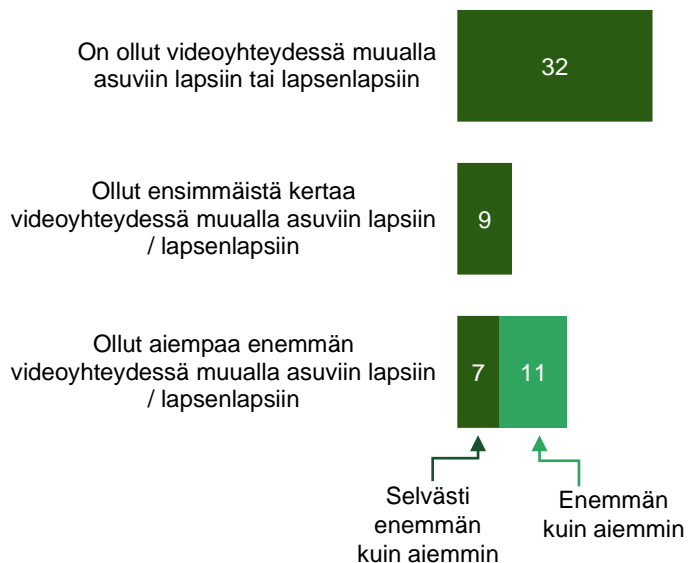
# Joka viides on ollut aiempaa enemmän videoyhteydessä omiin vanhempiinsa

Onko ollut videoyhteydessä omiin, muualla asuviin vanhempiin koronaepidemian aikana?  
(%, ne, joilla elossa olevia vanhempia, n=684)



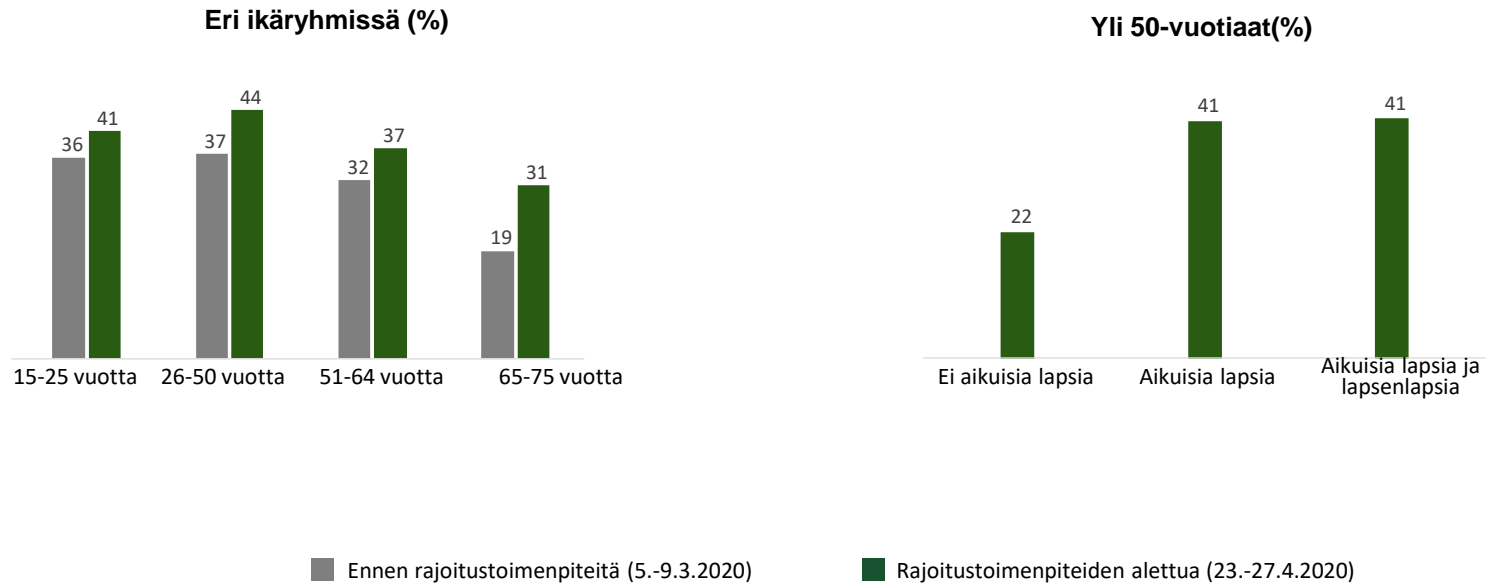
# Myös vanhemmat ja isovanhemmat kertovat, että videoyhteydet lapsiin ja lapsenlapsiin ovat lisääntyneet selvästi, etenkin naisilla

Onko ollut videoyhteydessä muualla asuviin lapsiin tai lapsenlapsiin koronaepidemian aikana?  
(%, ne, joilla elossa olevia lapsia tai lapsenlapsia, n=359)



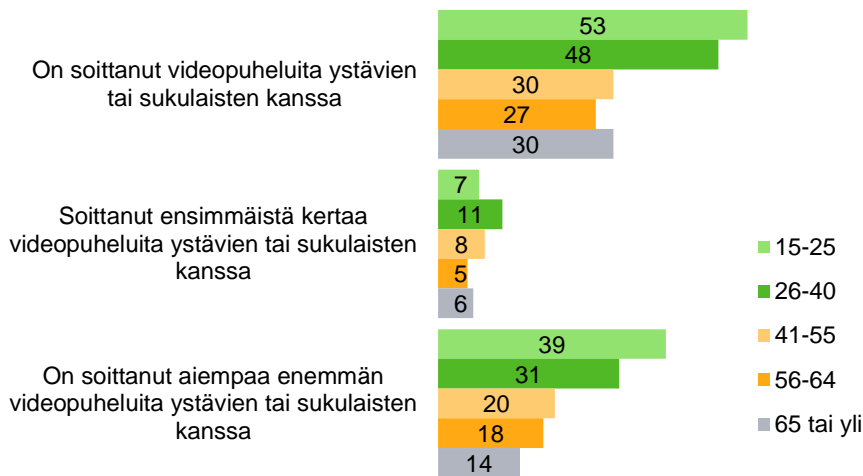


Viikoittain videopuheluita soittavien määrä (%)

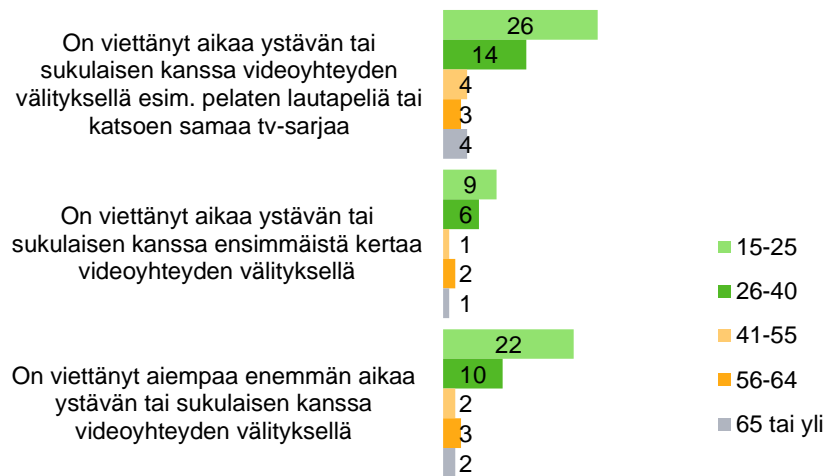


# Nuorimmilla on yleistynyt selvästi yhteisen ajan viettäminen videoyhteyden välityksellä Videopuhelut ovat lisääntyneet kaikissa ikäryhmissä

Onko soittanut videopuheluita ystävien tai sukulaisten kanssa koronapandemian aikana? (%)



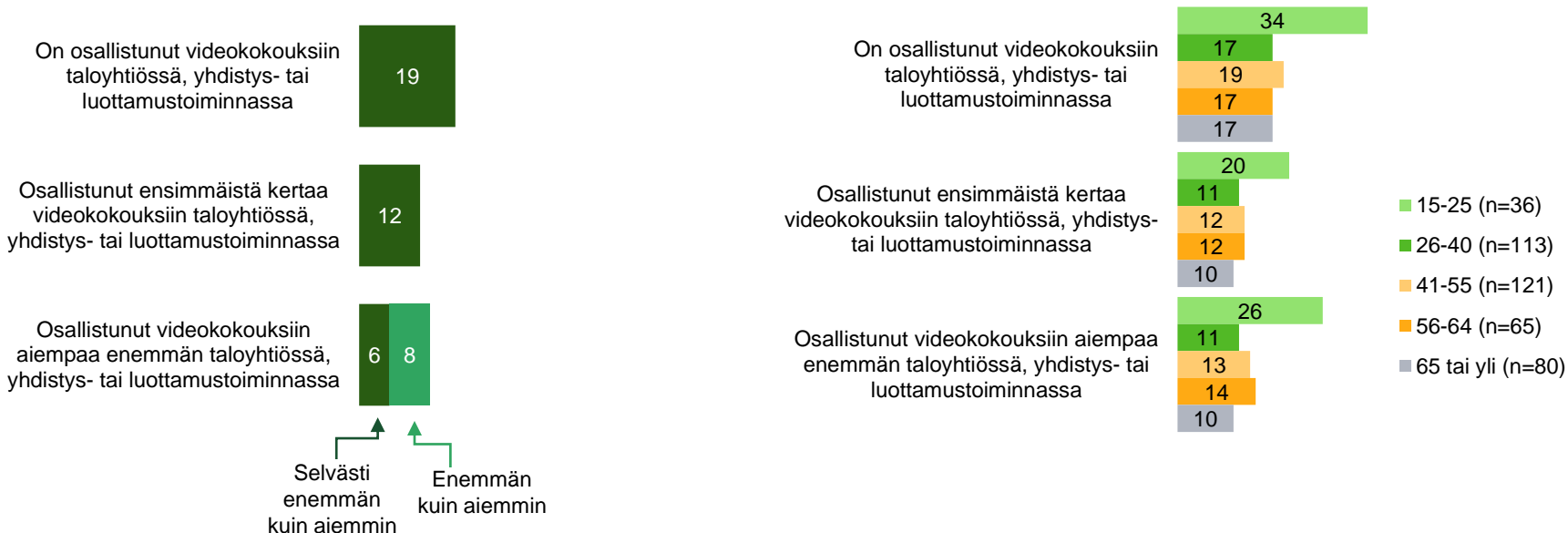
Onko viettänyt aikaa ystävän tai sukulaisten kanssa videoyhteyden välityksellä esim. pelaten lautapeliä tai katsoen samaa tv-sarjaa? (%)



# Viidennes niistä, joilla on työn ulkopuolisia kokouksia, on osallistunut korona-aikana videokokouksiin ja useimmille osallistuneille tilanne on ollut uusi

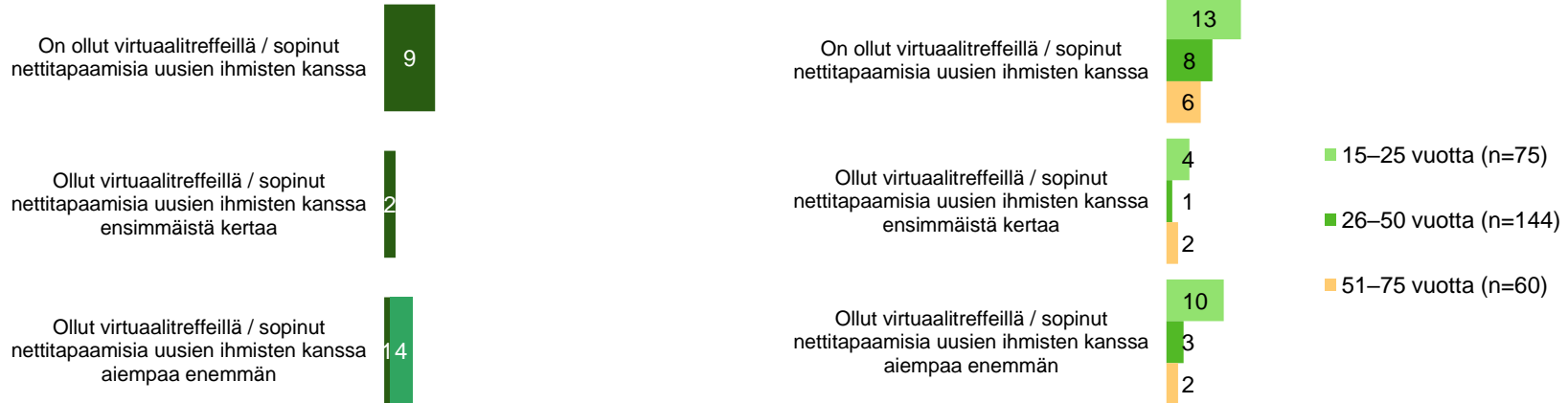
## Onko osallistunut videokokouksiin taloyhtiössä, yhdistys- tai luottamustoiminnassa koronaepidemian aikana?

(%, viimeisen vuoden aikana erilaisiin kokouksiin, kuten taloyhtiön tai jonkin yhdistyksen kokouksiin tai koulun vanhempainiltoihin osallistuneet, n=415)



# Vain yhdeksän prosenttia ystäviä tai seurustelukumppania etsivistä on sopinut nettitreffejä korona-aikana, useimmille heistä virtuaalitreffit eivät ole uusi juttu

**Onko ollut virtuaalitreffeillä / sopinut nettitapaamisia uusien ihmisten kanssa koronapandemian aikana?**  
(%, ne vastaajat, jotka ovat etsineet uusia ystäviä tai seurustelukumppania viimeisen vuoden ajan, n=279)

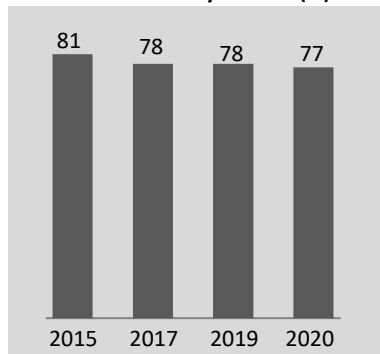


**Digitaalisiin viihdepalveluihin ja  
pelaamiseen käytetty aika on  
kasvanut yli tunnilla päivässä**

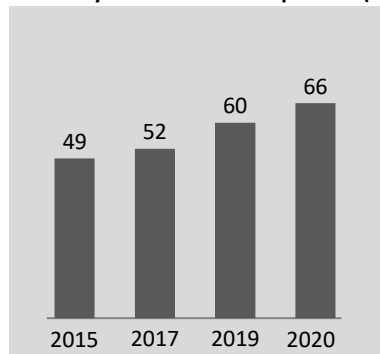
# Koronapandemia ei ole kääntänyt perinteistä televisiota katsovien osuutta kasvuun

Kuinka moni tekee viikoittain seuraavia asioita?

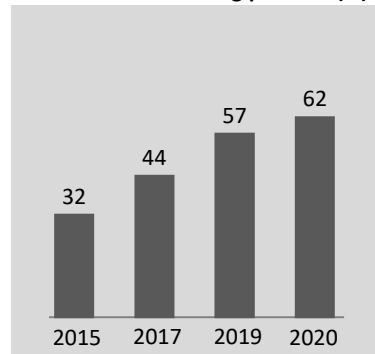
Televisio lähetyksiaan (%)



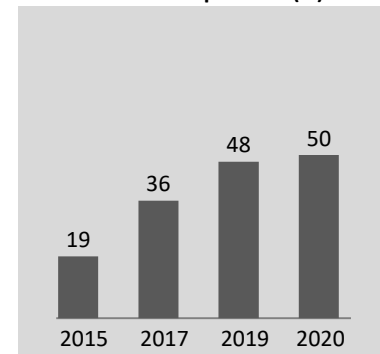
YouTube ym. Ilmaiset viihdepalvelut(%)



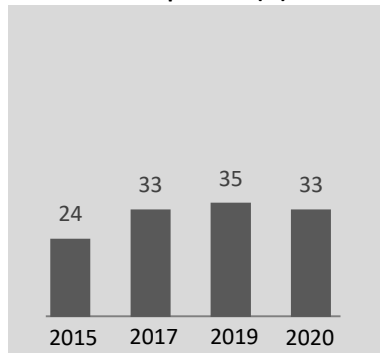
Kanavien ilmaiset digipalvelut (%)



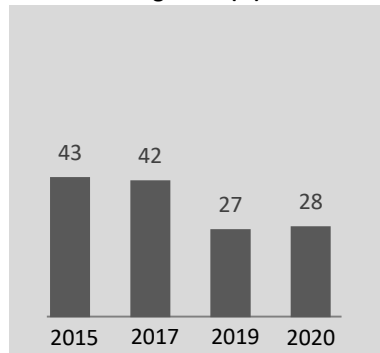
Suoratoistopalvelut (%)



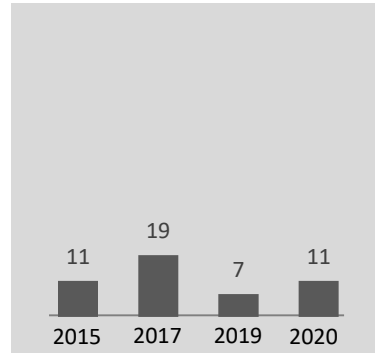
Viihdepalvelut (%)



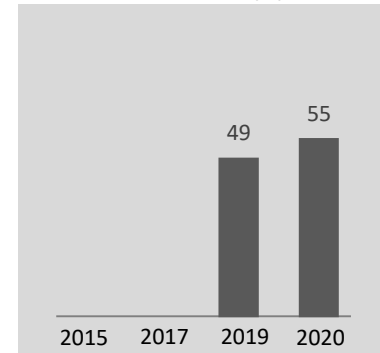
Digiboksi (%)



Vuokraaminen (%)



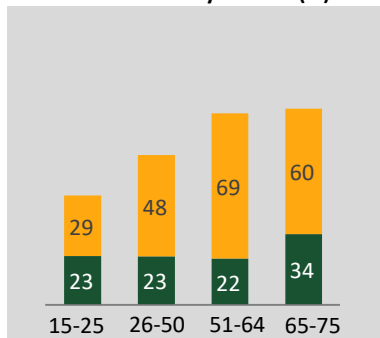
Pelaaminen (%)



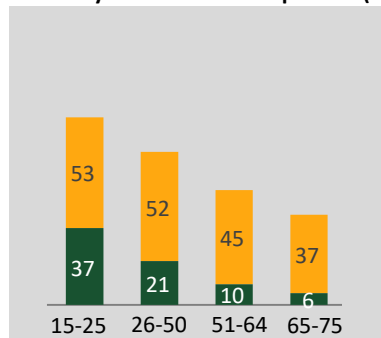
# Pelaajien, suoratoistopalveluiden ja ilmaisten viihdepalveluiden viikoittaisten käyttäjien joukossa on paljon niitä, jotka käyttävät palveluita enemmän kuin ennen pandemian alkamista

Kuinka moni tekee viikoittain seuraavia asioita?

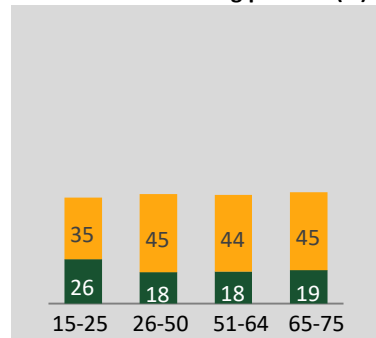
Televisio lähetyksiaikaan (%)



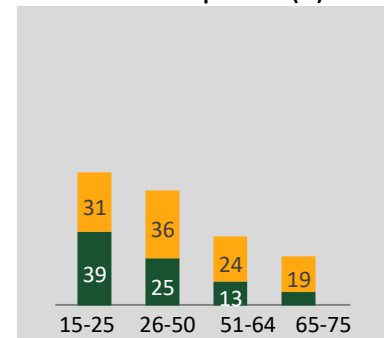
YouTube ym. Ilmaiset viihdepalvelut (%)



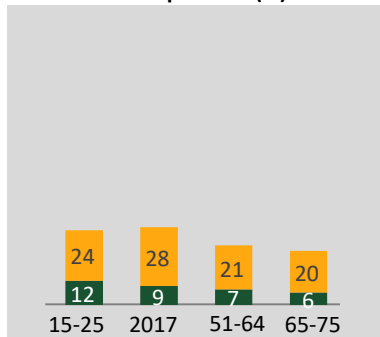
Kanavien ilmaiset digipalvelut (%)



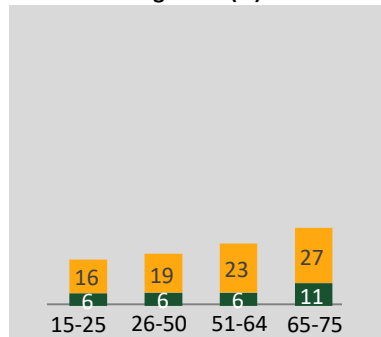
Suoratoistopalvelut (%)



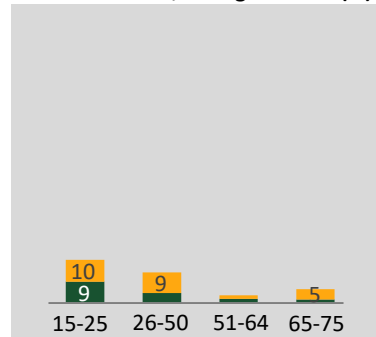
Viihdepalvelut (%)



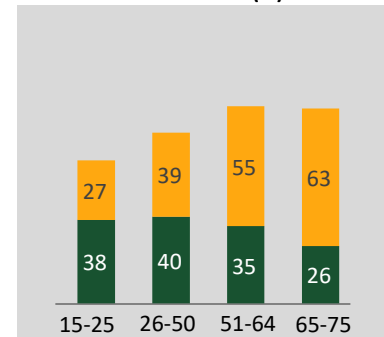
Digiboksi (%)



Vuokraaminen, ml digitaalinen (%)



Pelaaminen (%)



■ Teen saman verran kuin ennen koronapandemiaa

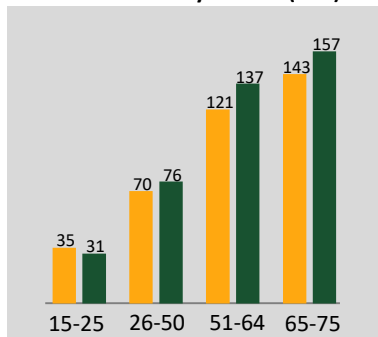
■ Teen enemmän kuin ennen koronapandemiaa

# Nuorimpien ikäryhmien pelaamiseen ja ilmaisten viihdepalveluiden katsomiseen käyttämä aika on kasvanut jyrkästi pandemian aikana

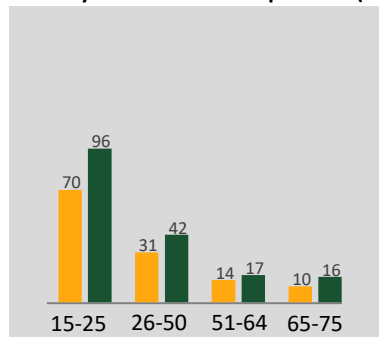
**prior**

Muistele eilistä. Kuinka pitkään teit seuraavia asioita? (minuuttia keskimäärin)

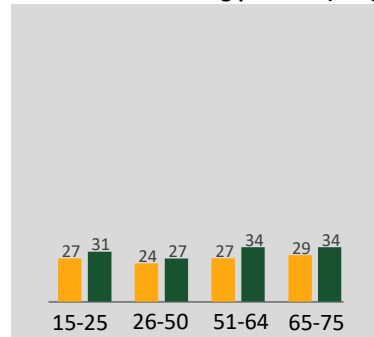
Televisio lähetyksiaikaan (min)



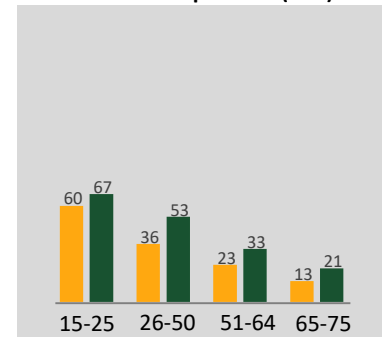
YouTube ym. Ilmaiset viihdepalvelut (min)



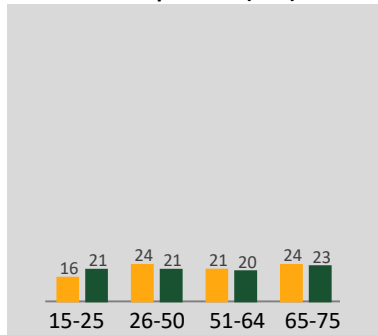
Kanavien ilmaiset digipalvelut (min)



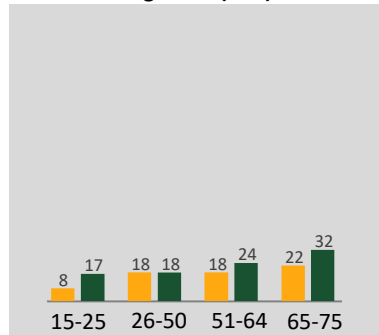
Suoratoistopalvelut (min)



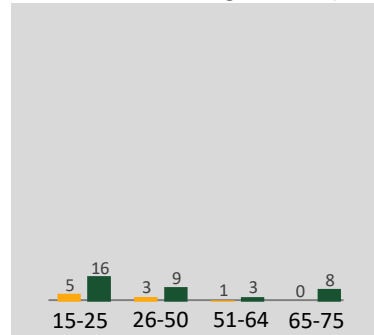
Viihdepalvelut (min)



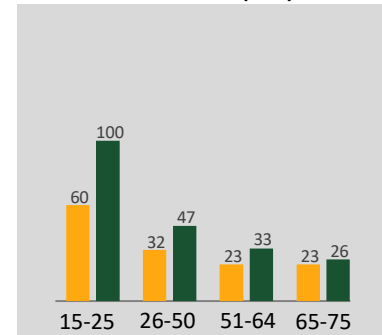
Digiboksi (min)



Vuokraaminen, ml digitaalinen (min)



Pelaaminen (min)



■ Syksyllä 2019

■ Koronaepidemian aikana

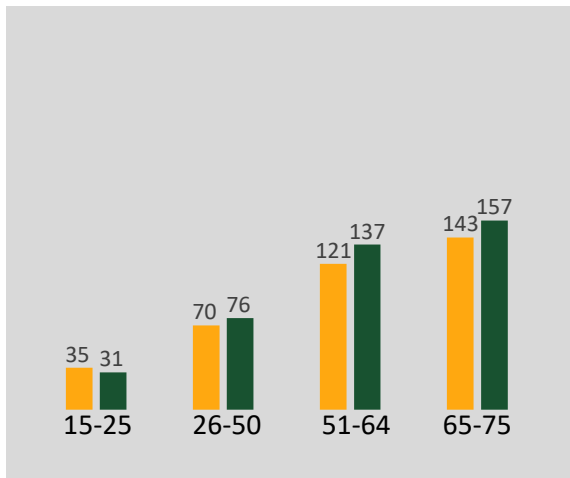


# Pandemian aikana digitaalisten viihtymispalveluiden yhteenlaskettu käyttöaika on kasvanut kaikissa ikäryhmissä huomattavasti enemmän kuin television katselu

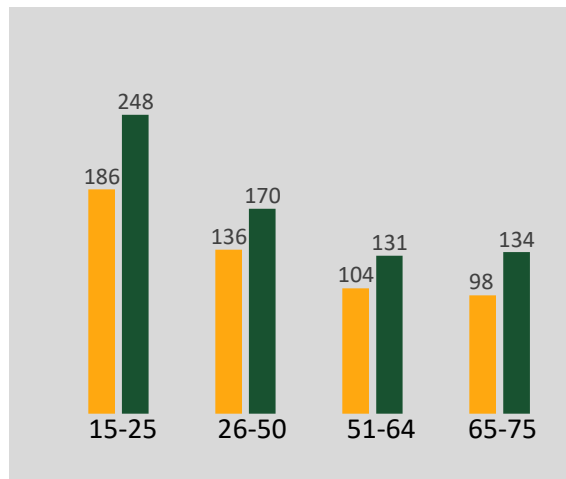
**prior**

Muistele eilistä. Kuinka pitkään teit seuraavia asioita? (minuuttia keskimäärin)

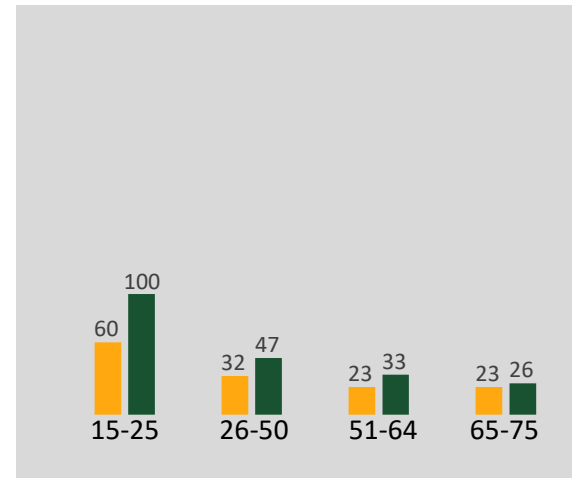
Televisio lähetyksaikaan (min)



Digitaalisen viihtymisen palvelut (min)\*



Pelaaminen (min)



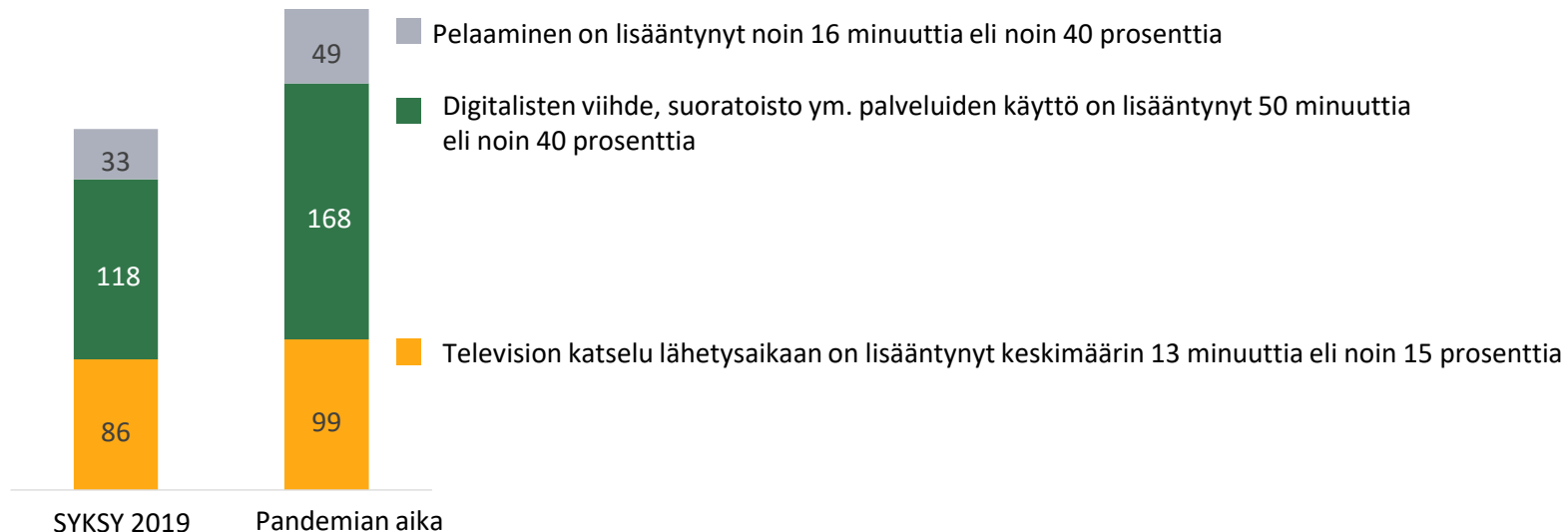
■ Syksyllä 2019

■ Koronaepidemian aikana

\*Viihdepalvelut, suoratoistopalvelut, kanavien ilmaiset palvelut, digiboksi, ilmaispalvelut kuten YouTube, ja vuokraaminen yhteensä

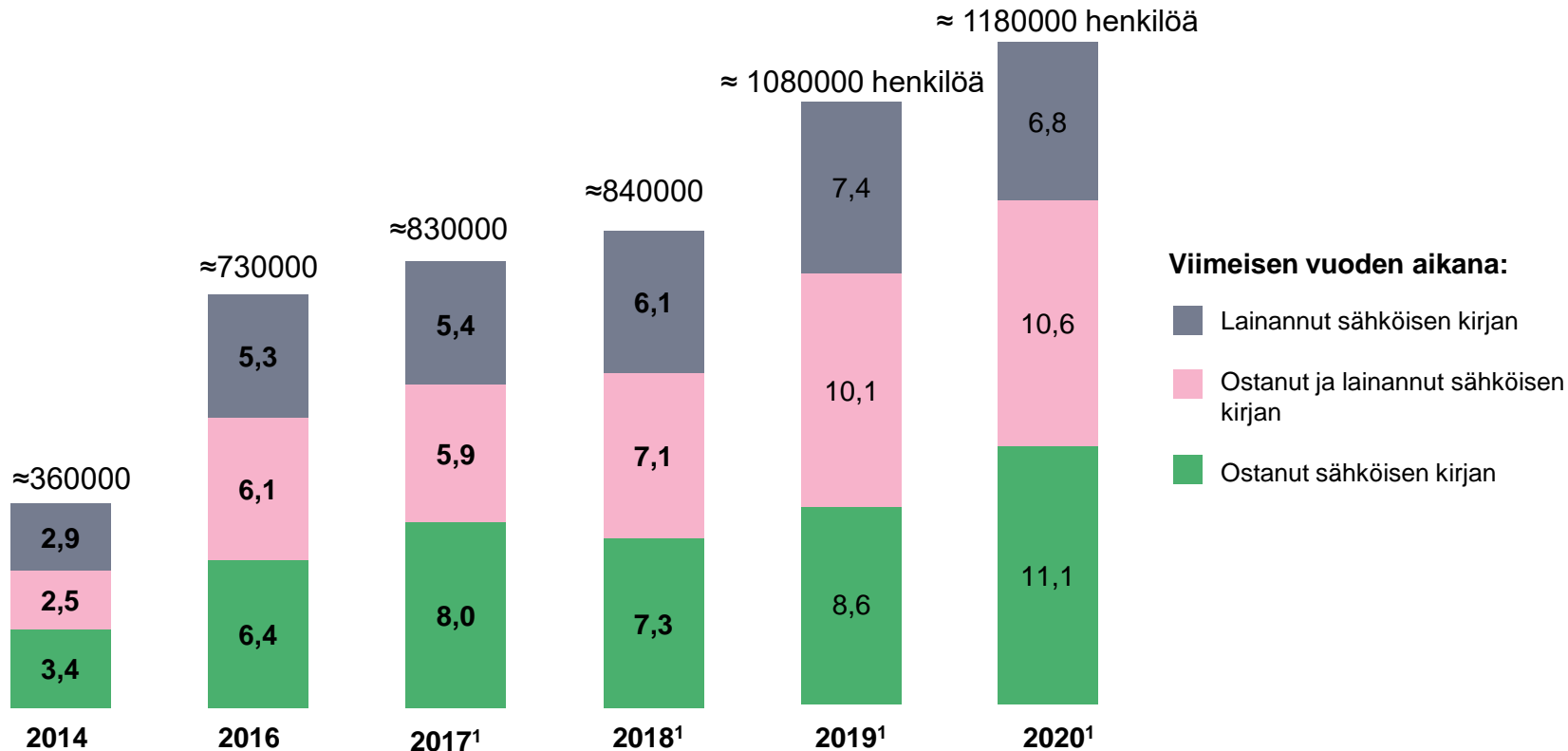
# Koronakriisin myötä pelaaminen ja digitaalisten viihdepalveluiden käyttö on lisääntynyt yli tunnilla

Muistele eilistä. Kuinka pitkään teit seuraavia asioita? (minuuttia keskimäärin)



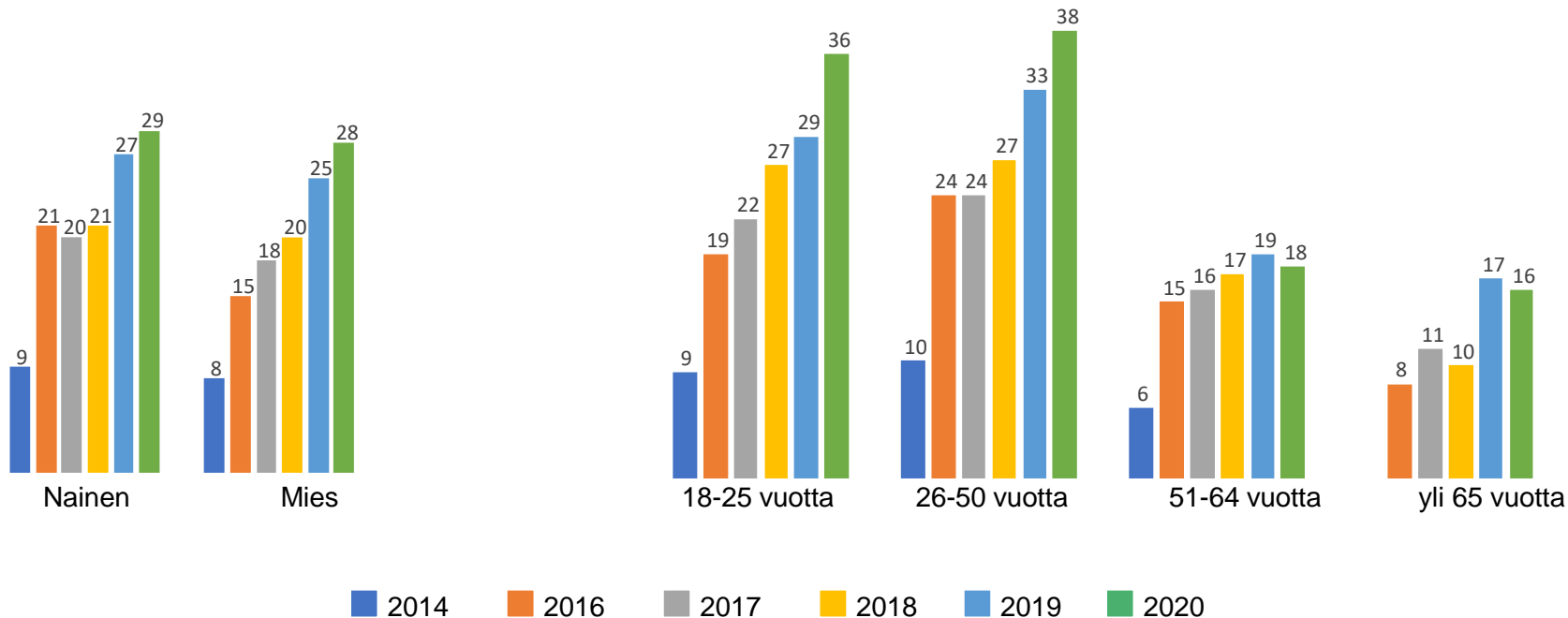
# **Sähköisten kirjojen käyttö jatkaa kasvuaan**

# Sähköisen kirjan käyttäjien määrä on kasvanut kuudessa kuukaudessa noin sadalla tuhannella

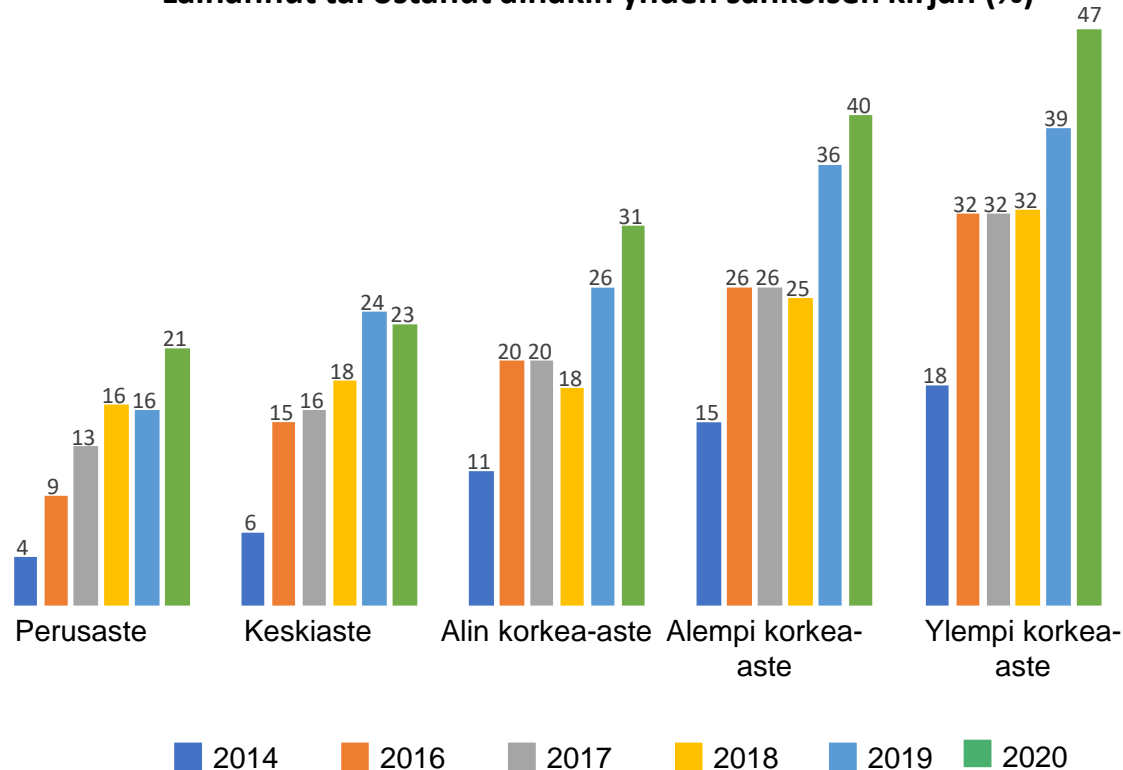


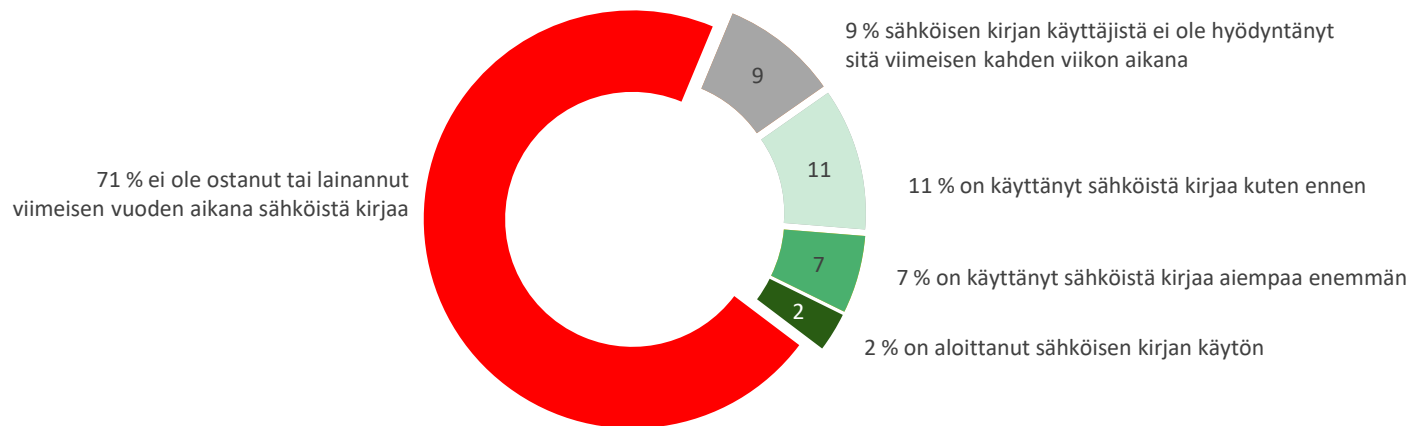
<sup>1</sup> Luettava sähköinen kirja ja sähköinen äänikirja kysytyt erikseen, aiempina vuosina ainoastaan "sähköinen kirja".

## Lainannut tai ostanut ainakin yhden sähköisen kirjan (%)



## Lainannut tai ostanut ainakin yhden sähköisen kirjan (%)



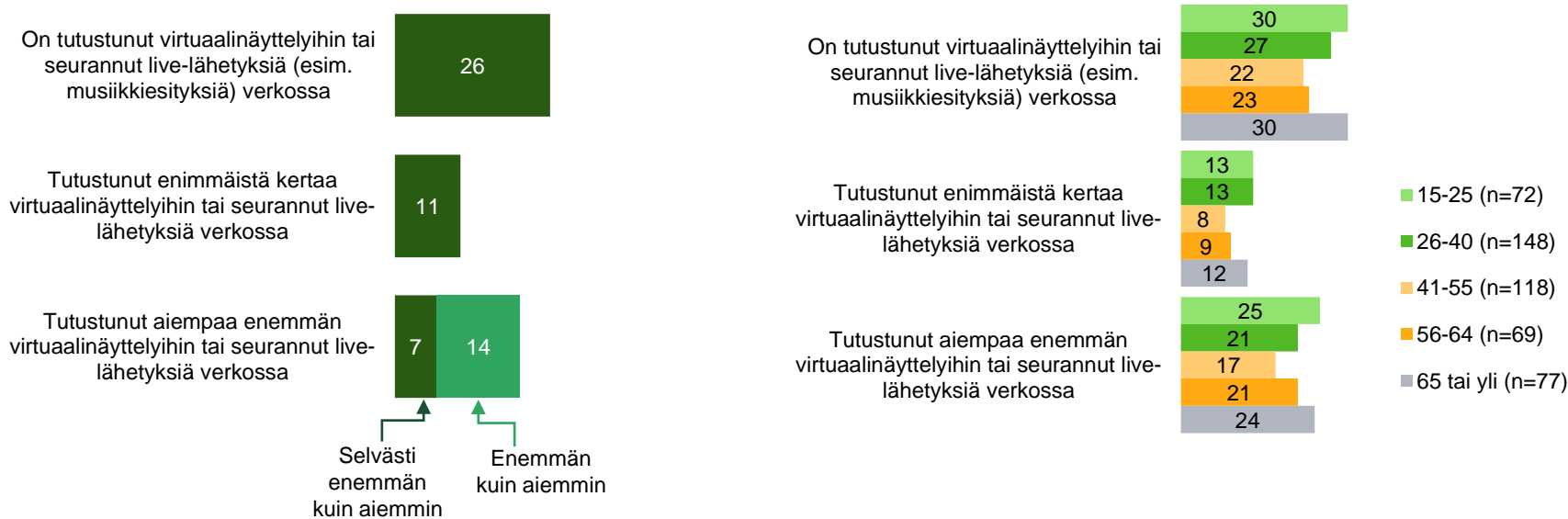


# **Pandemian myötä on opittu harrastamaan virtuaalisesti**



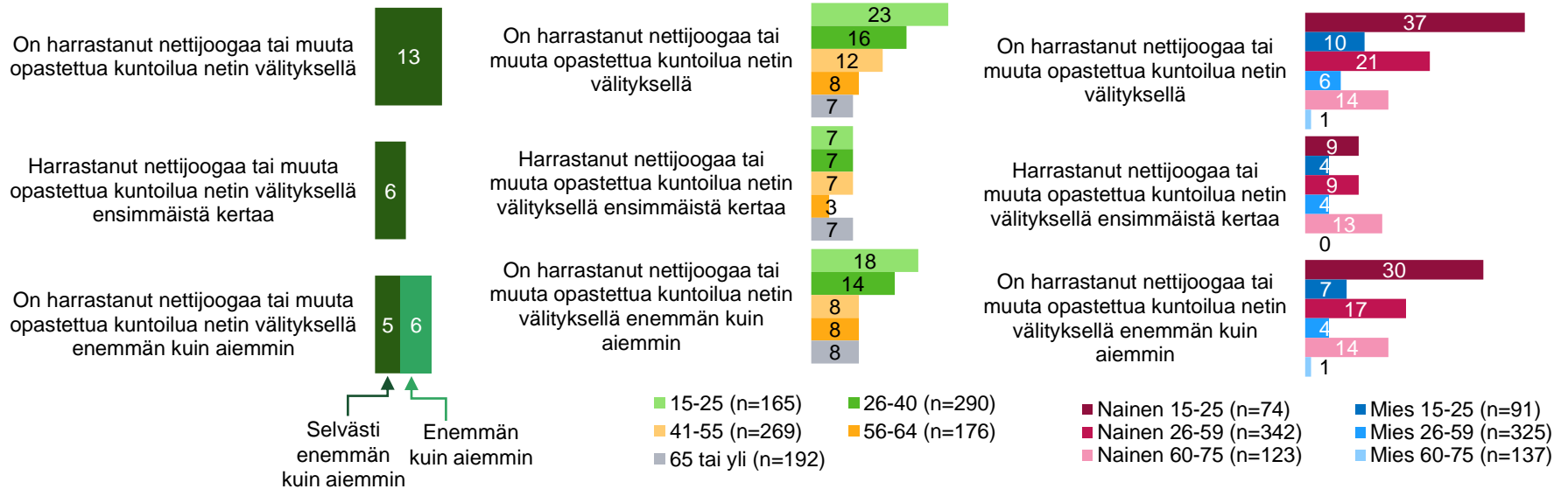
# Joka neljäs näyttelyjä ja konsertteja harrastavista on löytänyt virtuaalinäyttelyt ja verkon live-lähetykset

Onko tutustunut virtuaalinäyttelyihin tai seurannut live-lähetyksiä (esim. musiikkiesityksiä) verkossa koronapandemian aikana? (% kuvataidenäyttelyissä tai konserteissa viimeisen vuoden aikana käyneet, n=484)



# Nuoret naiset ovat ottaneet nettijoogan ja muun netissä opastetun kuntoilun omakseen, ensikertalaisia on suhteellisesti eniten yli 59-vuotiaissa naisissa

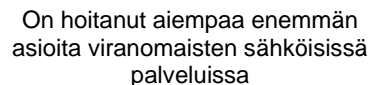
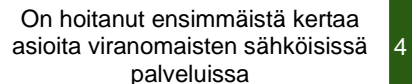
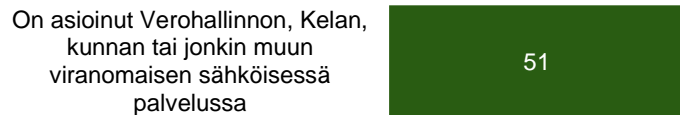
Onko harrastanut nettijoogaa tai muuta opastettua kuntoilua netin välityksellä koronapandemian aikana? (% , n=1092)



**Joka kymmenes yli 65-vuotias on  
tehnyt pandemian aikana  
ensimmäistä kertaa  
ruokaostoksia verkossa**

# Joka kuudes on tehnyt ruokaostoksia verkkokaupasta ja kahdeksan prosenttia on lisännyt viranomaisasiointia sähköisissä palveluissa

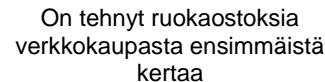
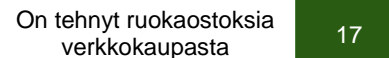
## Onko asioinut koronapandemian aikana viranomaisen sähköisessä palvelussa? (% , n=1092)



Selvästi enemmän kuin aiemmin

Enemmän kuin aiemmin

## Onko tehnyt ruokaostoksia verkkokaupasta koronapandemian aikana? (% , n=1092)

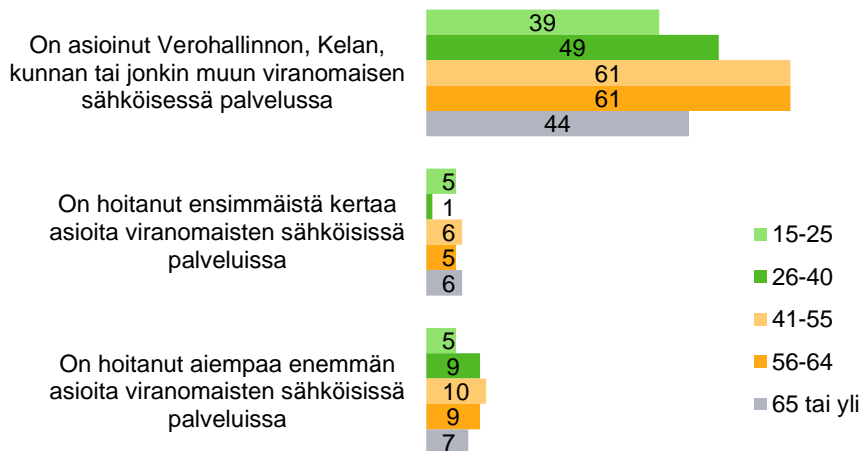


Selvästi enemmän kuin aiemmin

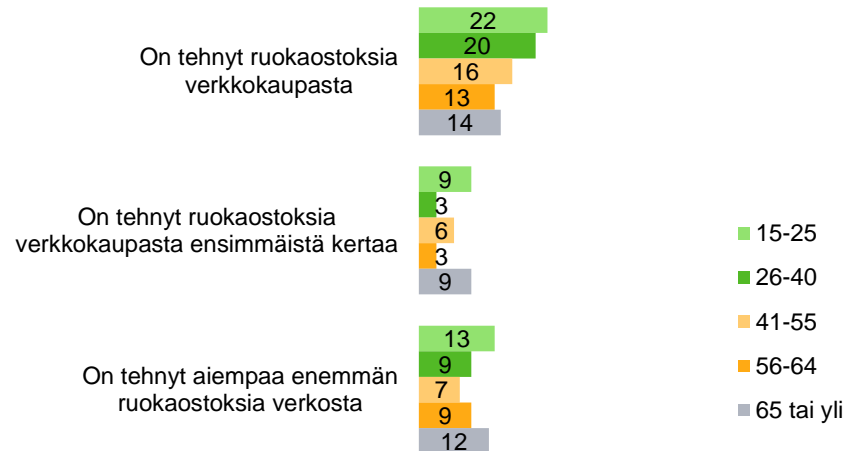
Enemmän kuin aiemmin

# Sähköinen viranomaisasiointi on yleistynyt etenkin keski-ikäisillä, ruoan verkkokauppa taas nuorilla ja iäkkäillä

## Onko asiointi koronapandemian aikana viranomaisen sähköisessä palvelussa? (%)

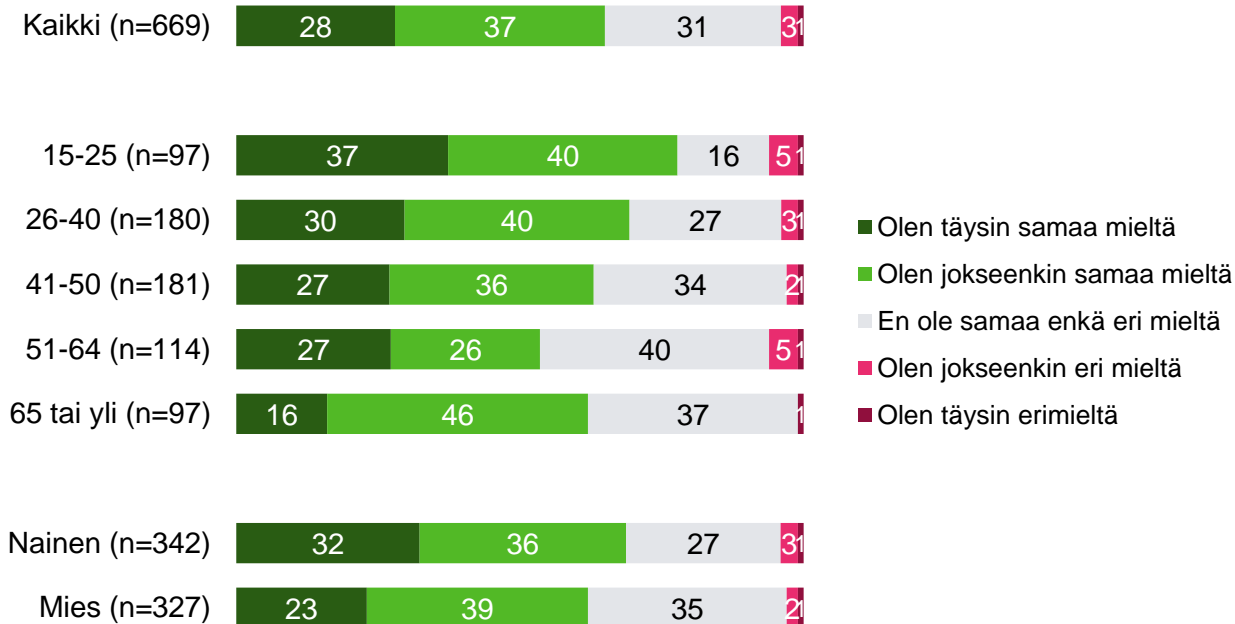


## Onko tehnyt ruokaostoksia verkkokaupasta koronapandemian aikana? (%)



# Kaksi kolmasosaa koronapandemian aikana verkossa asioineista haluaa lisätä jatkossa asioiden hoitamista verkossa

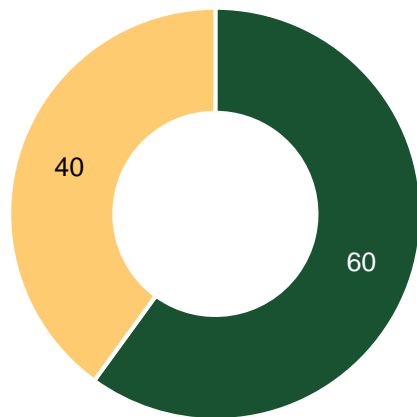
Olen halukas lisäämään asiointia verkossa (% , koronapandemian aikana verkossa asioineet, n=669)



**Joka toinen aiemmin etätöitä  
karttanut siirtyi päivittäiseen  
etätyöhön**

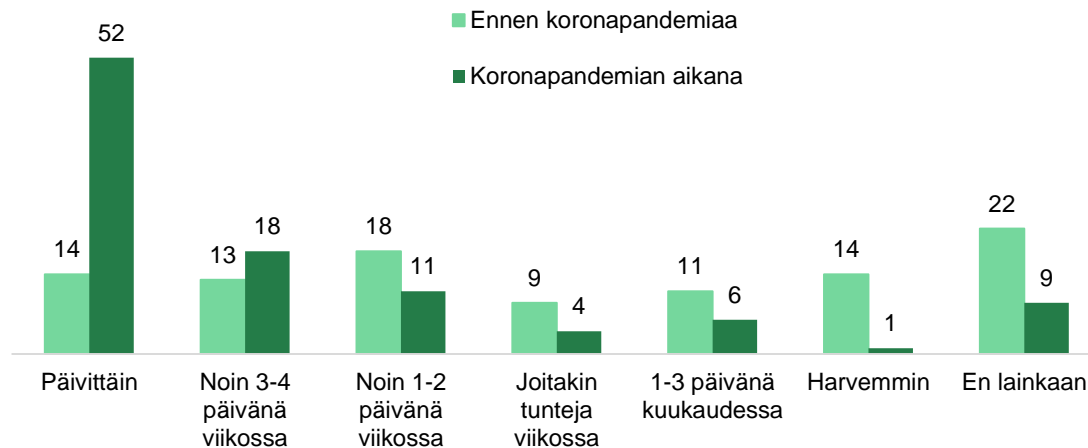
# Etätöitä päivittäin tekevien määrä nelinkertaistui koronaviruspandemian ensimmäisten viikkojen aikana

Onko työsi sellaista, että voit tehdä sitä etänä?  
(%, työssäkäyvät, n=506)



- Työssä on etätyömahdollisuus
- Työ, jossa ei etätyömahdollisuutta

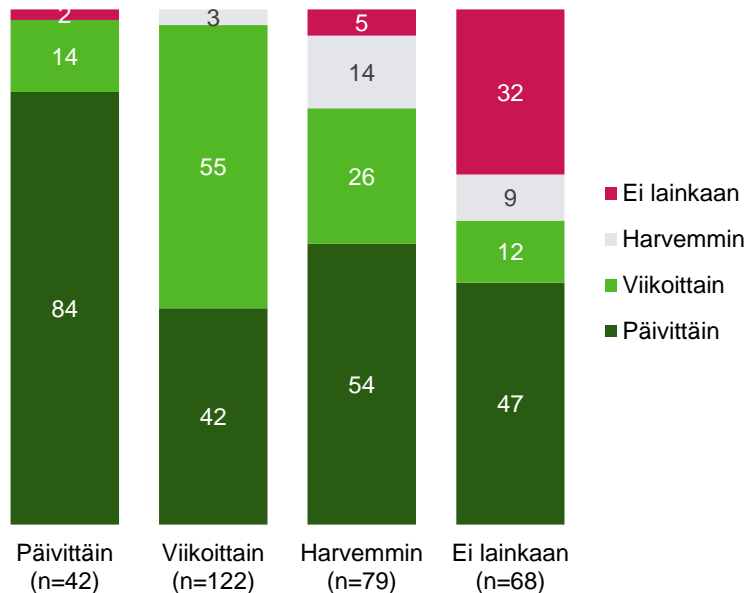
Kuinka paljon teit / olet tehnyt etätöitä?  
(%, ne, joilla on työssä etätyömahdollisuus, n=311)





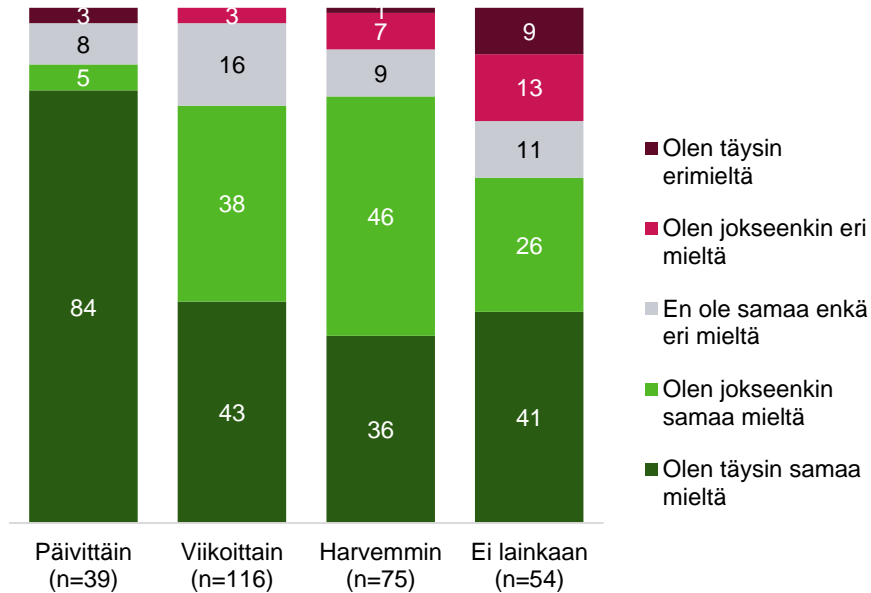
# Puolet niistä, jotka aiemmin eivät tehneet etätöitä lainkaan tai tekivät niitä vain harvoin, siirtyivät päivittäiseen etätöihin

Kuinka paljon olet tehnyt etätöitä koronapandemian aikana? (%)



Kuinka paljon teki etätöitä ennen koronapandemian alkamista

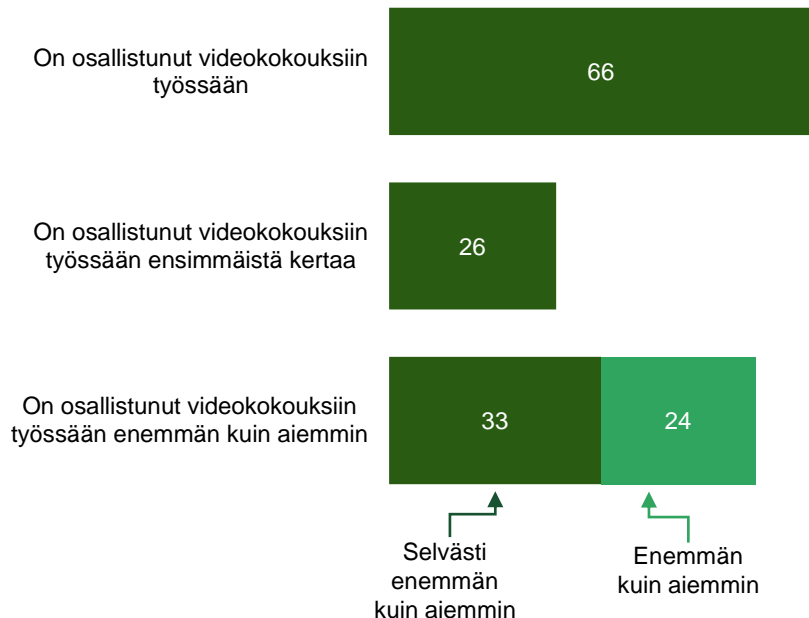
Olen halukas tekemään etätöitä jatkossakin (%)



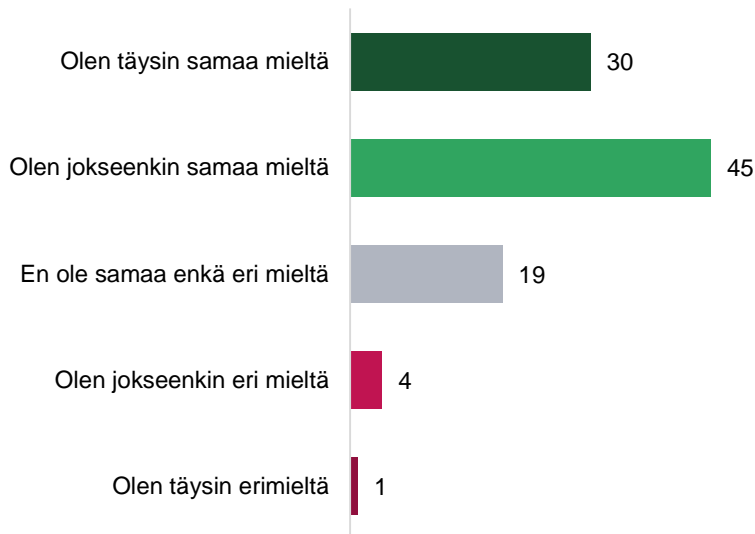
Kuinka paljon teki etätöitä ennen koronapandemian alkamista

# Joka neljäs on osallistunut ensimmäistä kertaa videokokouksiin työssään ja kolme neljästä etätöntekeijästä on halukkaita kokeilemaan videokokouksia enemmänkin

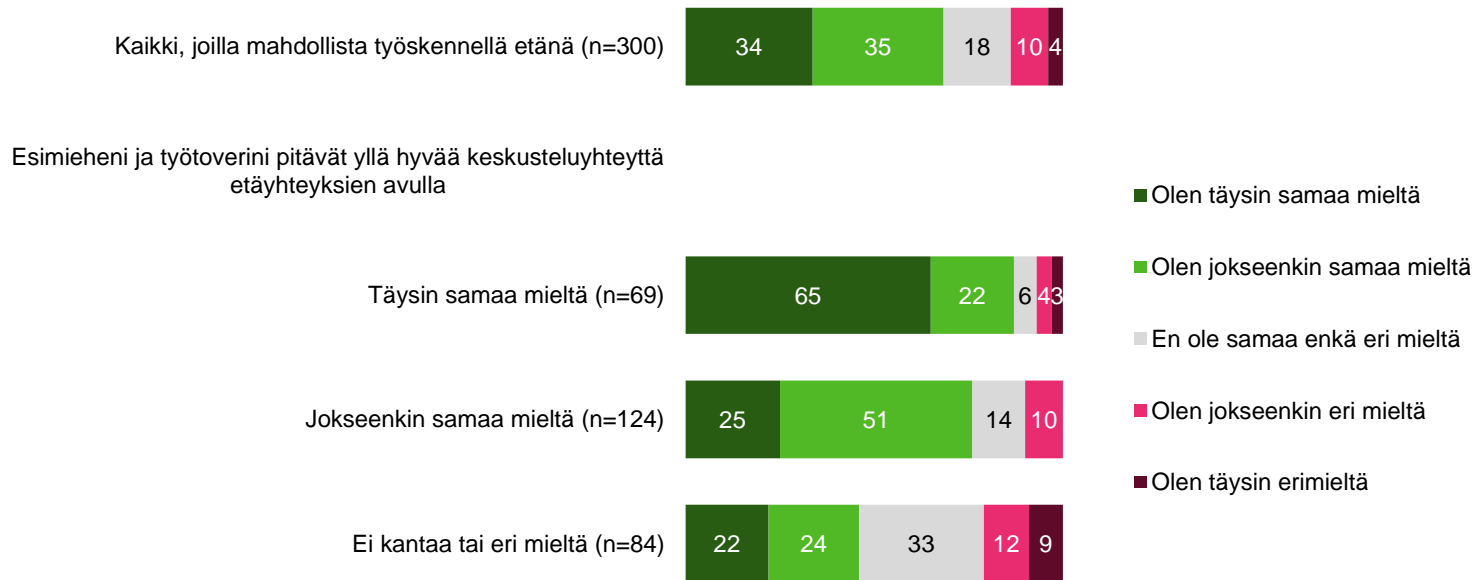
**Onko hyödyntänyt koronapandemian aikana videokokouksia työssään?** (% , ne työssäkäyvät, joilla on mahdollisuus tehdä etätöitä, n=311)



**Olen halukas kokeilemaan videokokouksia erilaisiin tarpeisiin** (% , ne työssäkäyvät, joilla on mahdollisuus tehdä etätöitä, n=307)

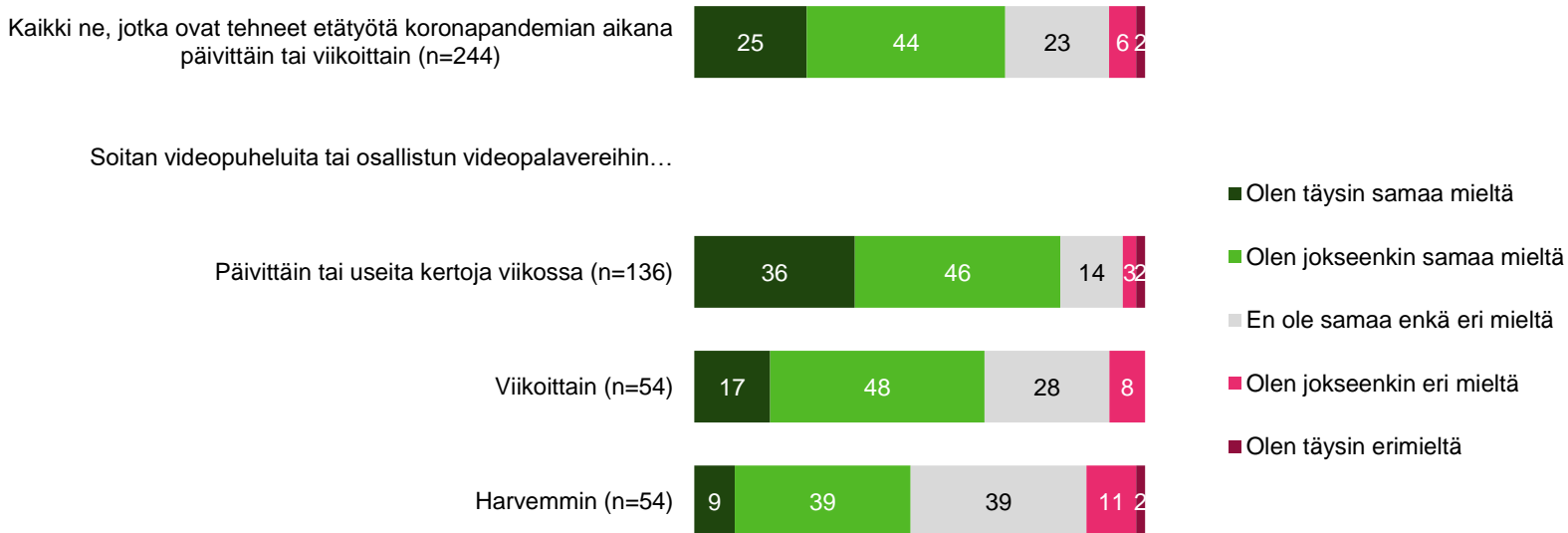


## Pystyn työskentelemään tehokkaasti etänä (%)



# Videopuheluilla ja -kokouksilla on tärkeä merkitys sille, että useimmilla on hyvä keskusteluyhteys esimieheen ja työtovereihin etätöissä

## Esimieheni ja työtoverini pitävät yllä hyvää keskusteluyhteyttä etäyhteyksien avulla (%)



# Joka kuudes etätöitä tekevä on hyödyntänyt digitaalisia työtapoja asiakas- ja työmaakäynneissä perinteisten tapaamisten sijaan

## Onko hyödyntänyt koronapandemian aikana digitaalisia työtapoja tapaamisten sijaan?

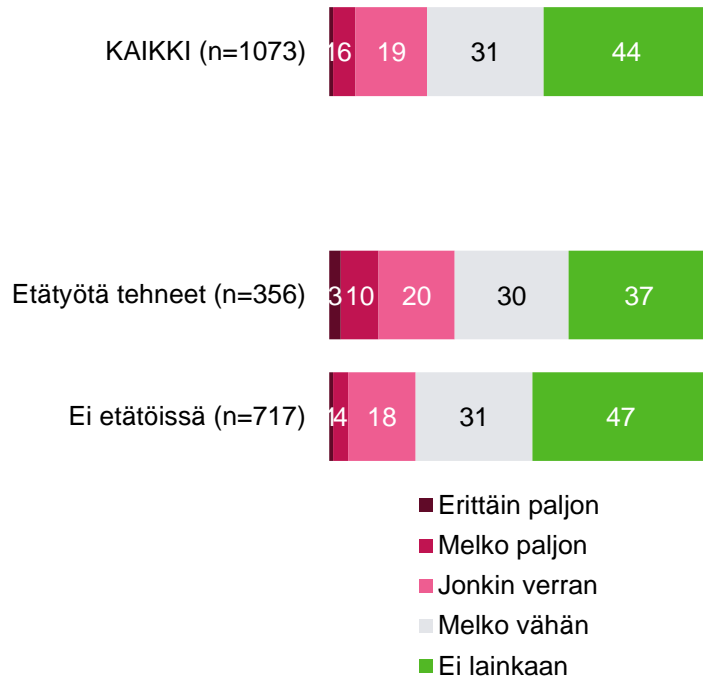
(%, ne työssäkäyvät, joilla on mahdollisuus tehdä etätöitä, n=311)



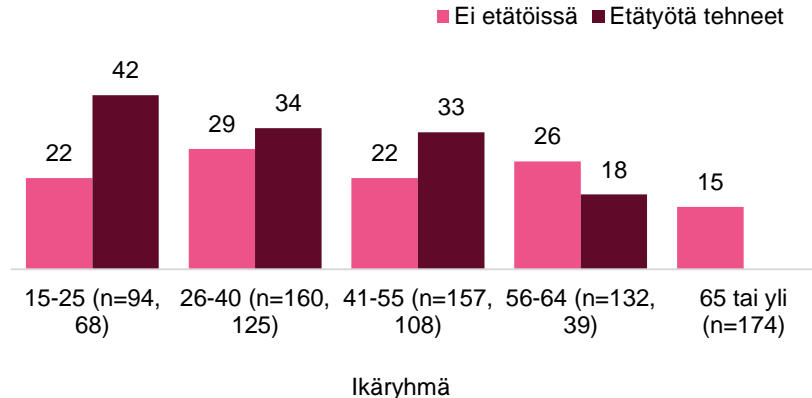
**Joka kolmannella etätöitä  
tehneellä ollut teknisiä ongelmia**

# Joka kolmannella etätyötä tehneistä on ollut ongelmia digilaitteiden, yhteyksien ja ohjelmien kanssa - iäkkäillä ongelmia on ollut harvemmin

Onko sinulla ollut ongelmia digitaalisten laitteiden, yhteyksien tai ohjelmistojen kanssa viimeisten viiden viikon aikana? (%)

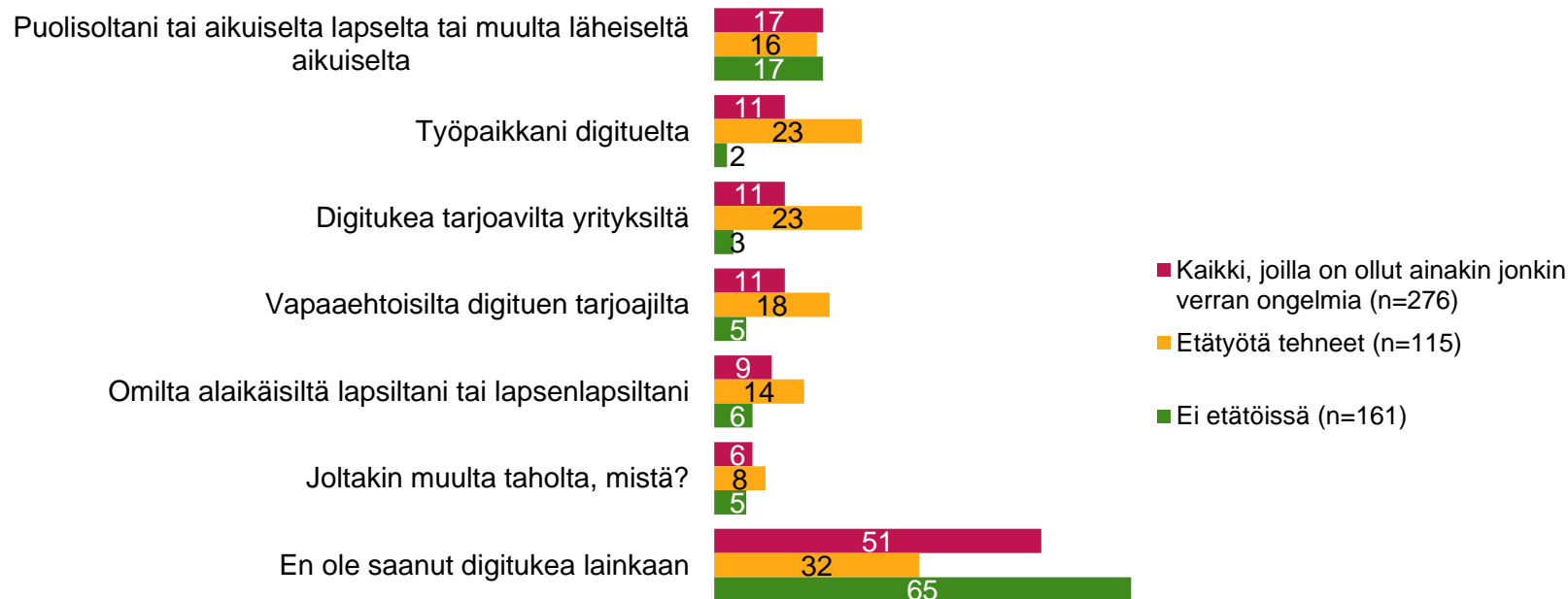


Niiden osuus, joilla ollut ainakin jonkin verran digiongelmia (%)



# Ne, jotka eivät tee etätöitä, ovat saaneet apua lähinnä puolisoiltaan tai muulta läheiseltä Vain puolet digiongelmia kohdanneista on saanut apua

Oletko saanut ohjeita ja apua digiongelmiin viimeisten viiden viikon aikana? (%)

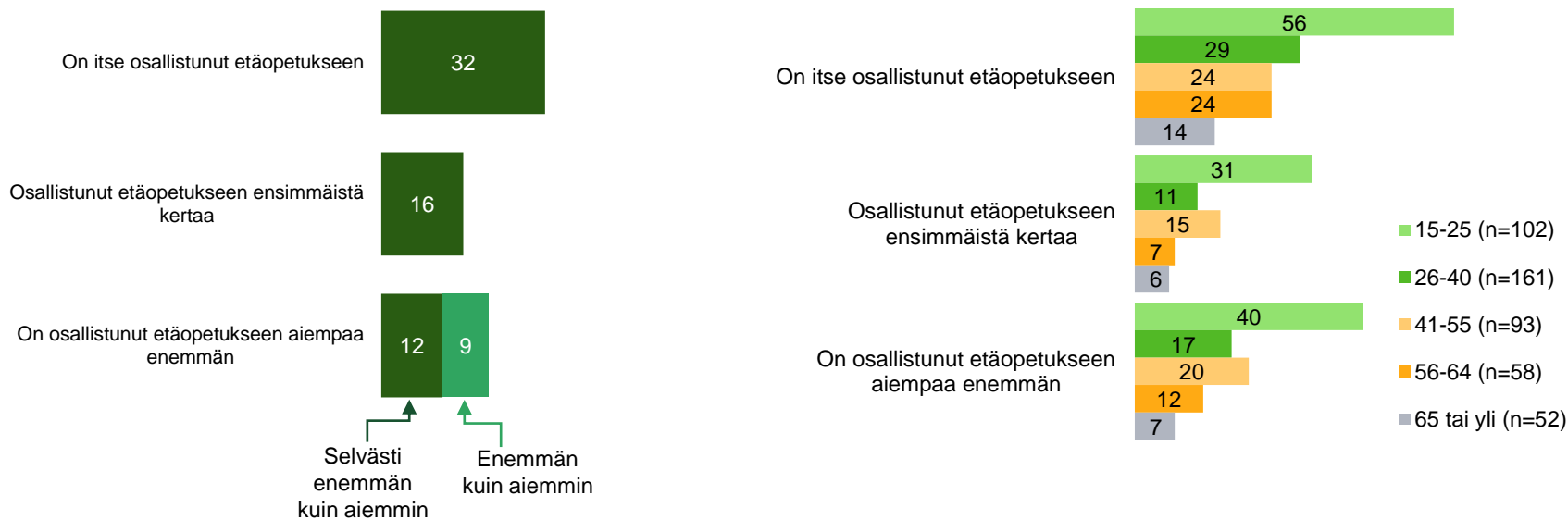




**Ylivoimainen enemmistö on  
tyytyväisiä opettajien  
yhteydenpidon aktiivisuuteen**

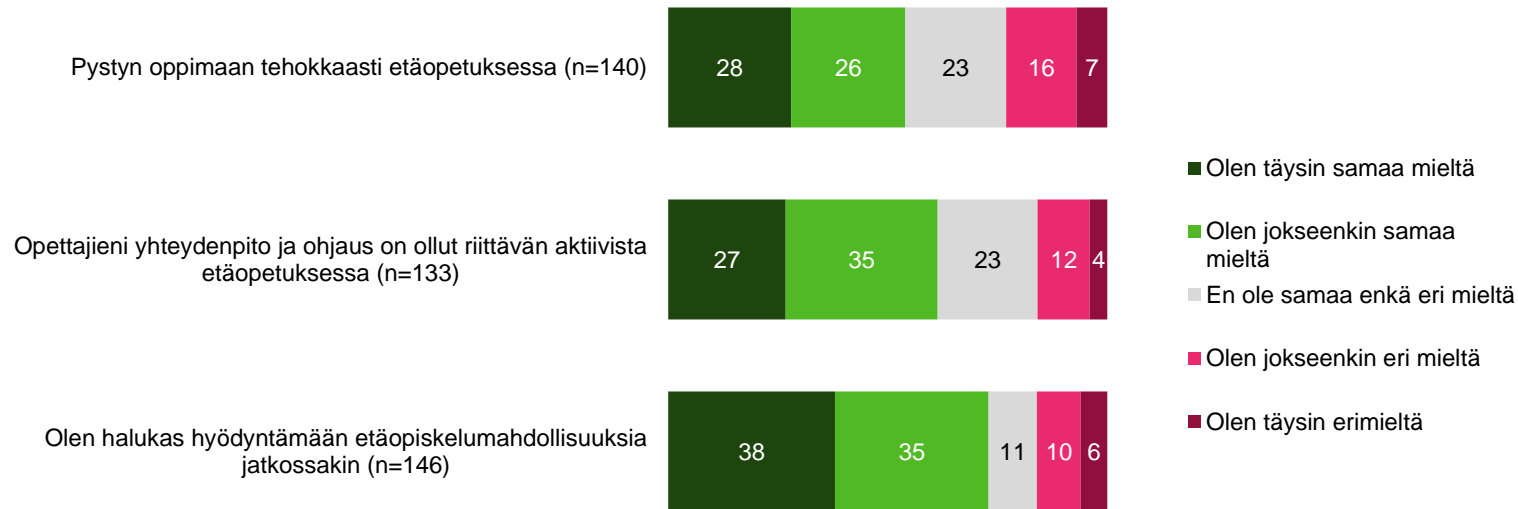
# Joka kolmas kurssaja tai tutkintoja suorittava on osallistunut etäopetukseen ja heistä puolet ensimmäistä kertaa

**Onko osallistunut itse etäopetukseen?** (% , ne, jotka käyneet kansalais- tai työväenopiston kursseilla tai suorittaneet jotain tutkintoa tai osallistuneet työhön liittyville kursseille viimeisen vuoden aikana, n=466)



# Kolme neljästä etäopetuksessa olleista on halukkaita hyödyntämään etäopiskelumahdollisuuksia jatkossakin

Tyytyväisyys omaan etäopetukseen (% , ne, jotka osallistuneet etäopetukseen koronaviruspandemian aikana)



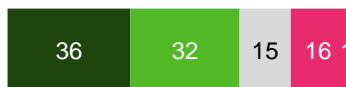
# Opettajien yhteydenpidolla ja ohjauksella on suuri merkitys oppimiselle ja sille, että vastaajat haluavat hyödyntää etäopiskelumahdollisuuksia jatkossakin

## Pystyn oppimaan tehokkaasti etäopetuksessa (%)



Opettajieni yhteydenpito ja ohjaus on ollut riittävän aktiivista etäopetuksessa

Samaa mieltä (n=82)



Eri mieltä / ei ota kantaa (n=51)



- Olen täysin samaa mieltä
- Olen jokseenkin samaa mieltä
- En ole samaa enkä eri mieltä
- Olen jokseenkin eri mieltä
- Olen täysin erimieltä

## Olen halukas hyödyntämään etäopiskelumahdollisuuksia jatkossakin (%)

Kaikki etäopetukseen osallistuneet (n=146)

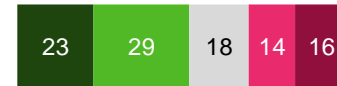


Opettajieni yhteydenpito ja ohjaus on ollut riittävän aktiivista etäopetuksessa

Samaa mieltä (n=82)

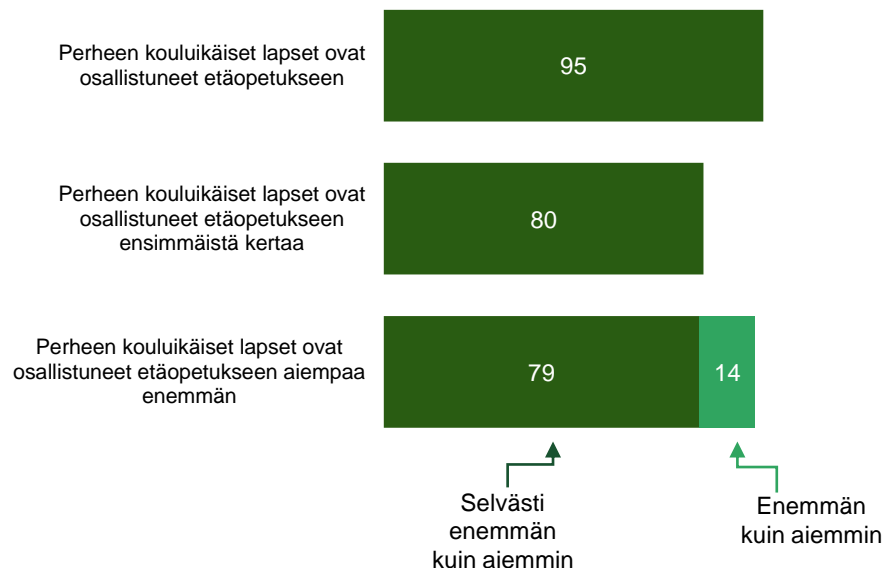


Eri mieltä / ei ota kantaa (n=51)

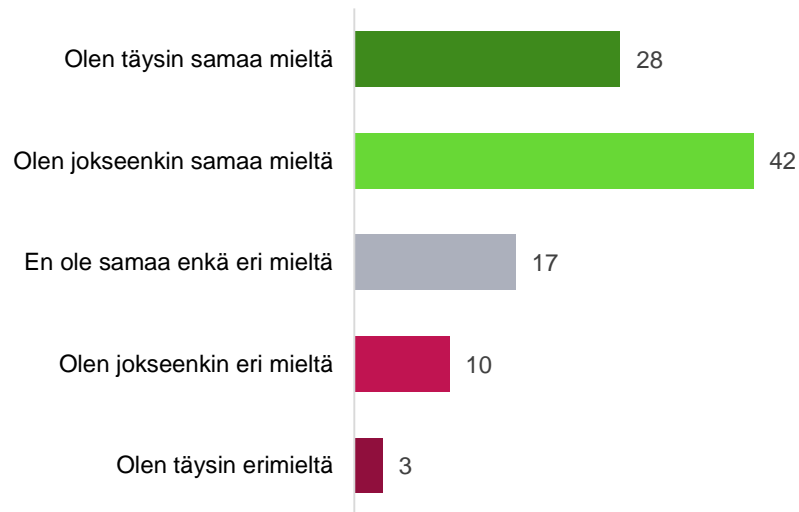


# Lähes kaikki kouluikäiset lapset ovat osallistuneet etäopetukseen, opettajien yhteydenpitoon ollaan oltu pääosin tyytyväisiä

**Ovatko perheen kouluikäiset lapset osallistuneet etäopetukseen?** (% , ne, joiden perheessä on kouluikäisiä lapsia, n=114)



**Lapseni/lasteni opettajien yhteydenpito ja ohjaus on ollut riittävän aktiivista etäopetuksessa** (% , ne, joiden kouluikäiset lapset ovat osallistuneet etäopetukseen, n=103)

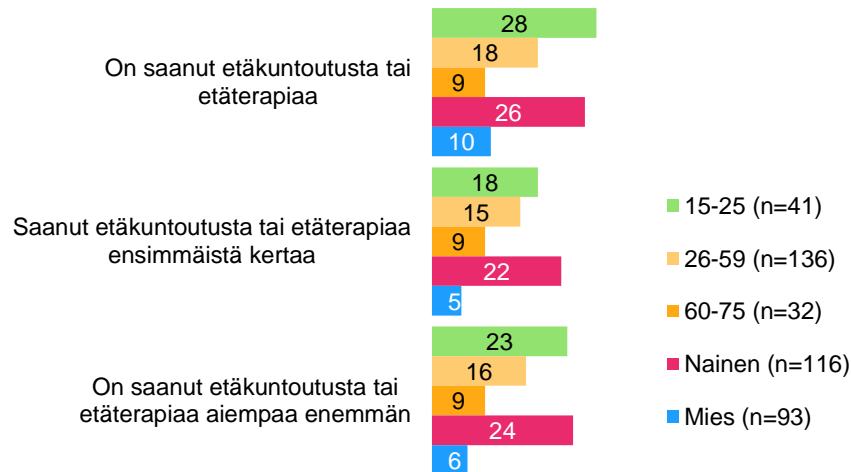
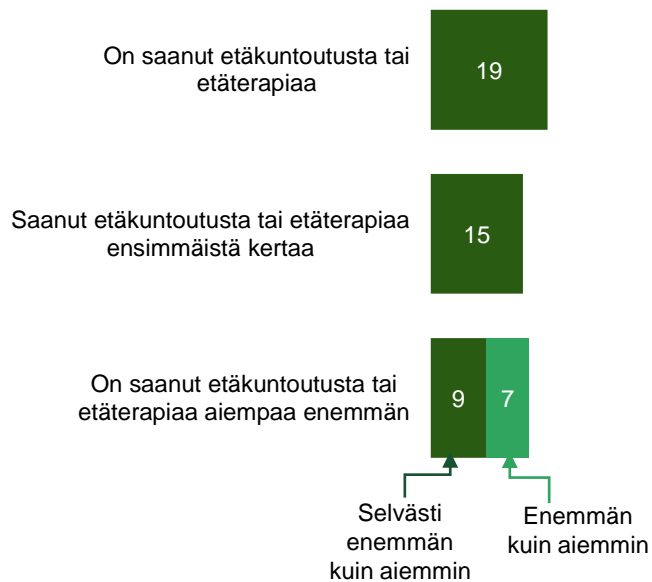


# **Etäkuntoutus ja terapia on luotu lähes tyhjästä**

# Joka viides kuntoutusta tai terapiaa tarvitseva on saanut etäkuntoutusta tai etäterapiaa koronaepidemian aikana ja lähes kaikki ensimmäistä kertaa

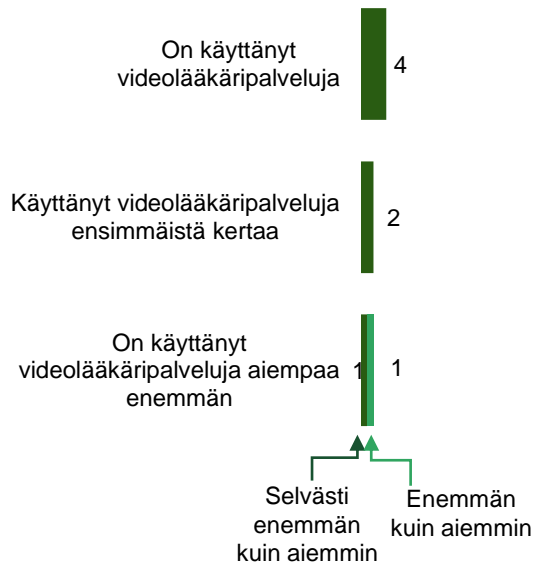
## Onko saanut etäkuntoutusta tai etäterapiaa koronapandemian aikana?

(%, kuntoutusta tai terapiaa viimeisen vuoden aikana saaneet, n=202)

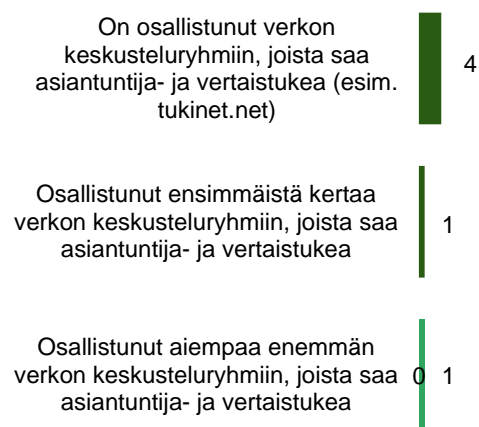


# Videolääkäripalvelut ja vertaistukea tarjoavat verkon keskusteluryhmät ovat tavoittaneet neljä prosenttia aikuisväestöstä korona-aikana

**Onko käyttänyt videolääkäripalveluja koronapandemian aikana? (% , n=1092)**



**Onko osallistunut verkon keskusteluryhmiin, joista saa asiantuntija- ja vertaistukea koronapandemian aikana? (% , n=1092)**

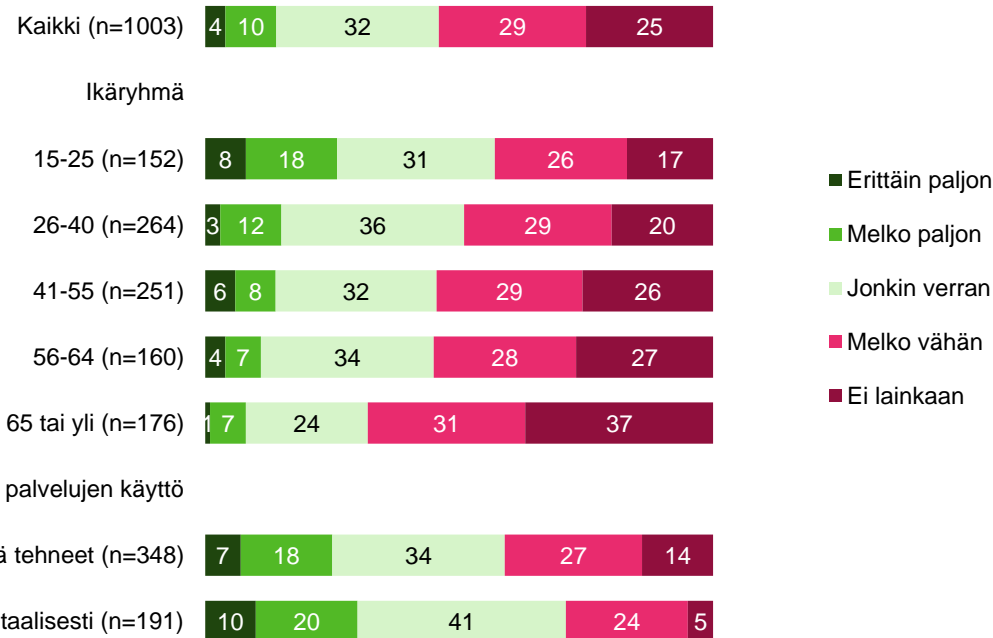




**Lähes joka toinen arvioi  
digitaitojen parantuneen  
pandemian aikana**

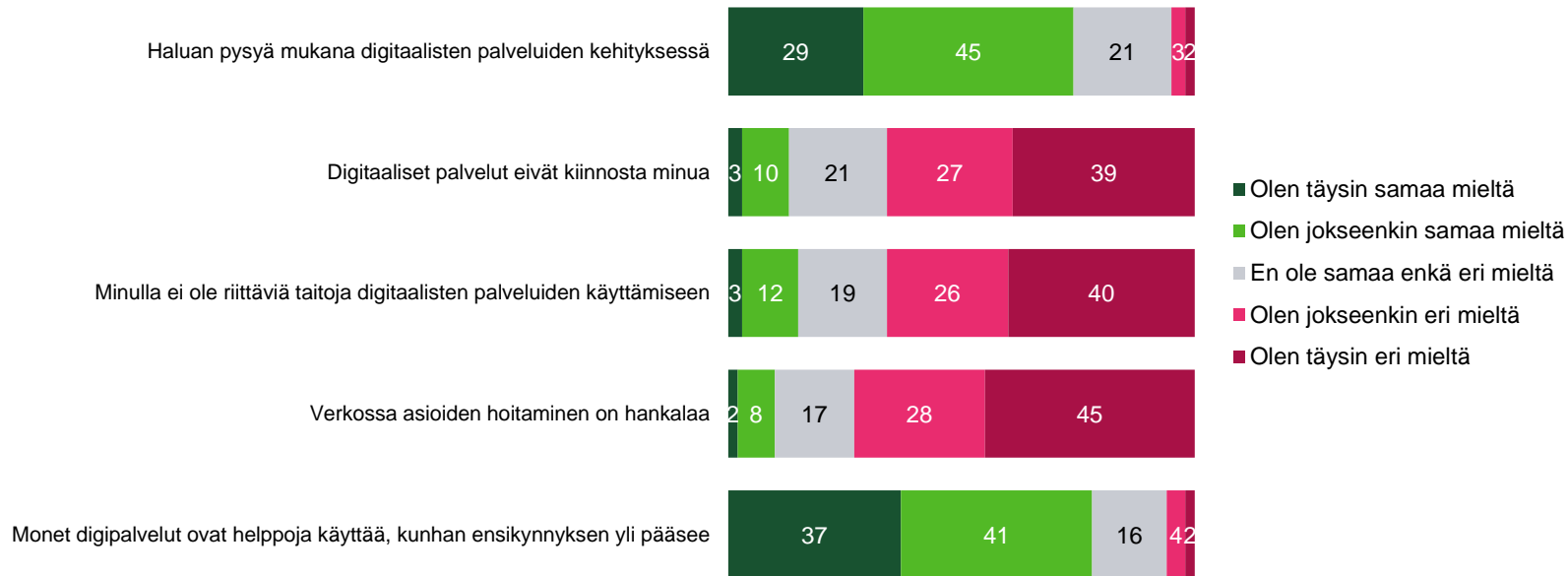
# Lähes joka toinen (46%) arvioi digitaitojen karttuneen ainakin jonkin verran Varsinkin nuoret ovat omaksuneet uusia digitaitoja, yli 64-vuotiaat vain vähän

Kuinka paljon uusia digitaitoja sinulle on karttunut koronapandemian ensimmäisten viiden viikon aikana? (%)



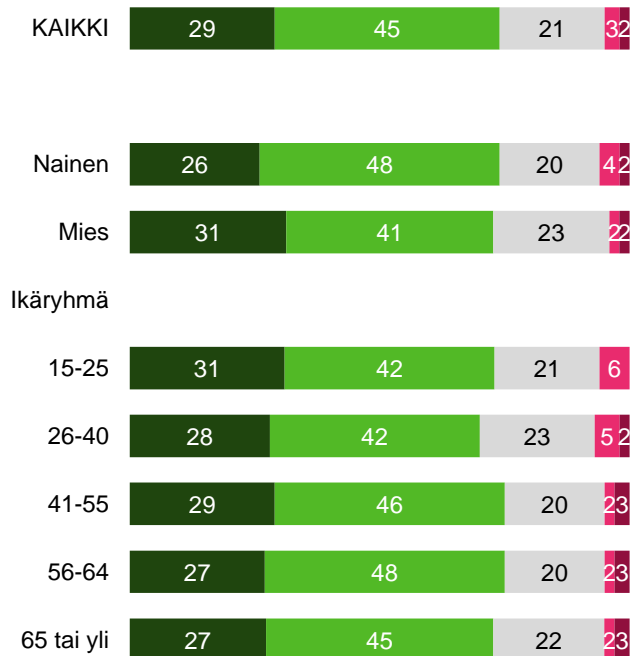
# Valtaosa vastaajista (78 %) arvioi, että digipalvelujen käyttö on helppoa, kunhan pääsee yli ensikynnyksen

Missä määrin seuraavat väittämät kuvaavat tilannettasi? (% , n=1067-1076)

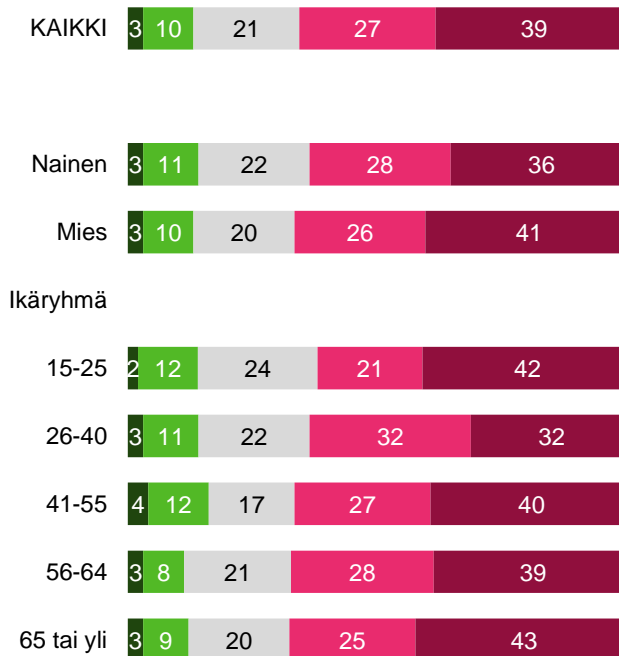


# Useimmat vastaajat haluavat pysyä mukana digitaalisten palveluiden kehityksessä

## Haluan pysyä mukana digitaalisten palveluiden kehityksessä (% , n=1075)



## Digitaaliset palvelut eivät kiinnosta minua (% , n=1072)

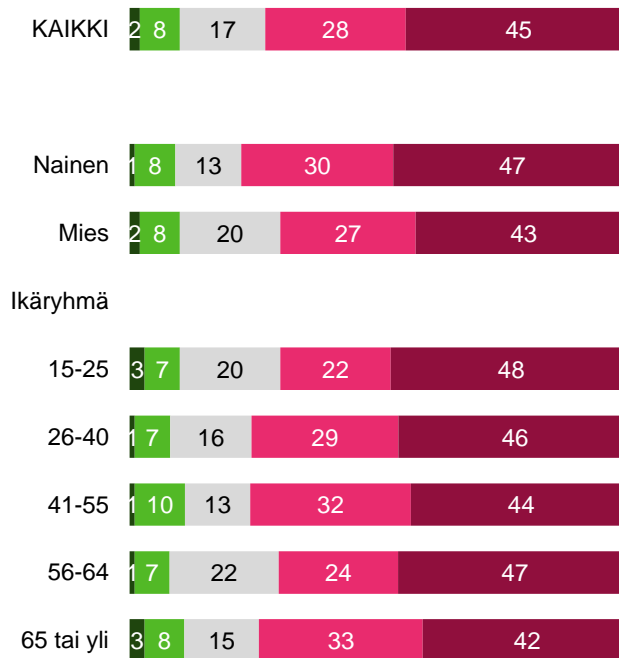
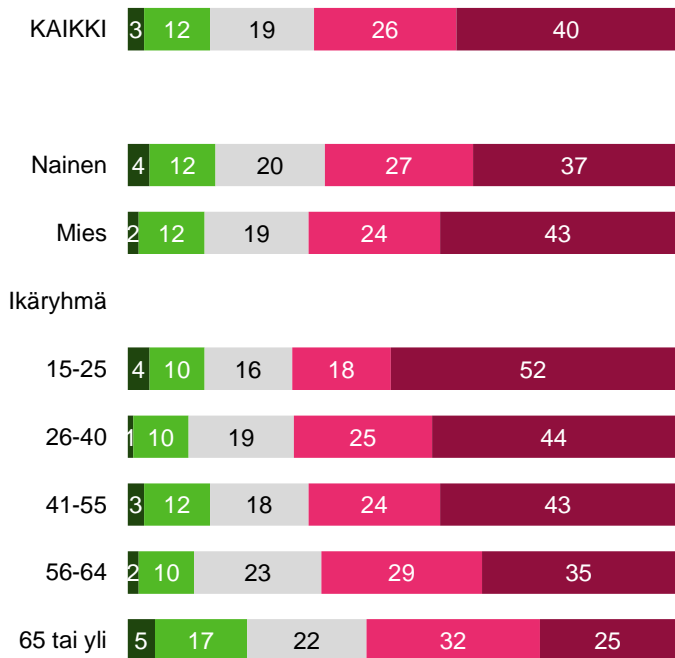


- Olen täysin samaa mieltä
- Olen jokseenkin samaa mieltä
- En ole samaa enkä eri mieltä
- Olen jokseenkin eri mieltä
- Olen täysin eri mieltä

# Varttuneet arvioivat digitaalisensa heikommiksi kuin nuoret, kuitenkin vain harvat pitävät verkossa asioiden hoitamista hankalana

Minulla ei ole riittäviä taitoja digitaalisten palveluiden käyttämiseen (% , n=1076)

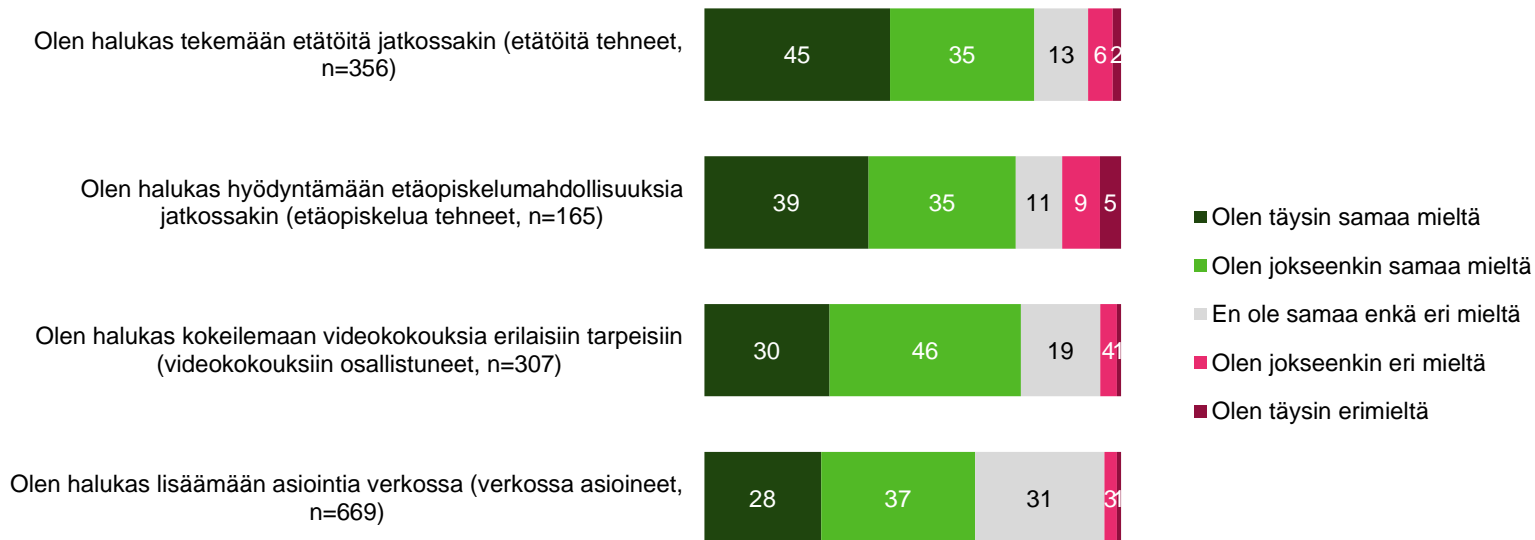
Verkossa asioiden hoitaminen on hankalaa (% , n=1070)



- Olen täysin samaa mieltä
- Olen jokseenkin samaa mieltä
- En ole samaa enkä eri mieltä
- Olen jokseenkin eri mieltä
- Olen täysin eri mieltä

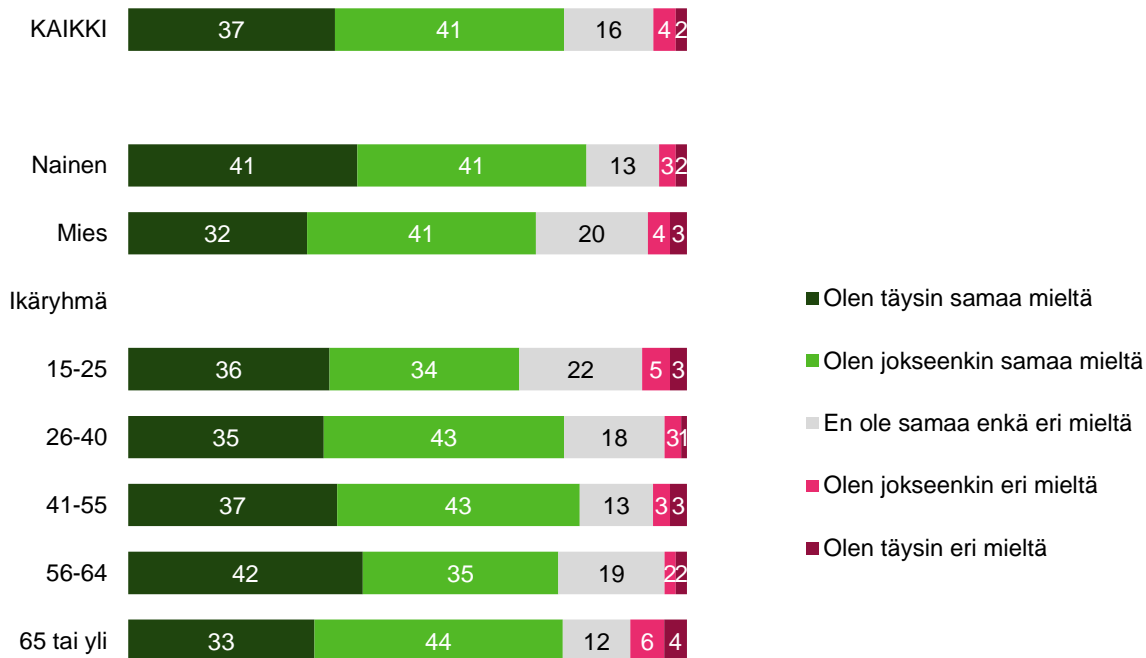
# Useimmat haluavat jatkossakin tehdä asioita digitaalisesti

Mitä mieltä olet seuraavien käytäntöjen jatkamisesta koronaviruspandemian jälkeen? (%)



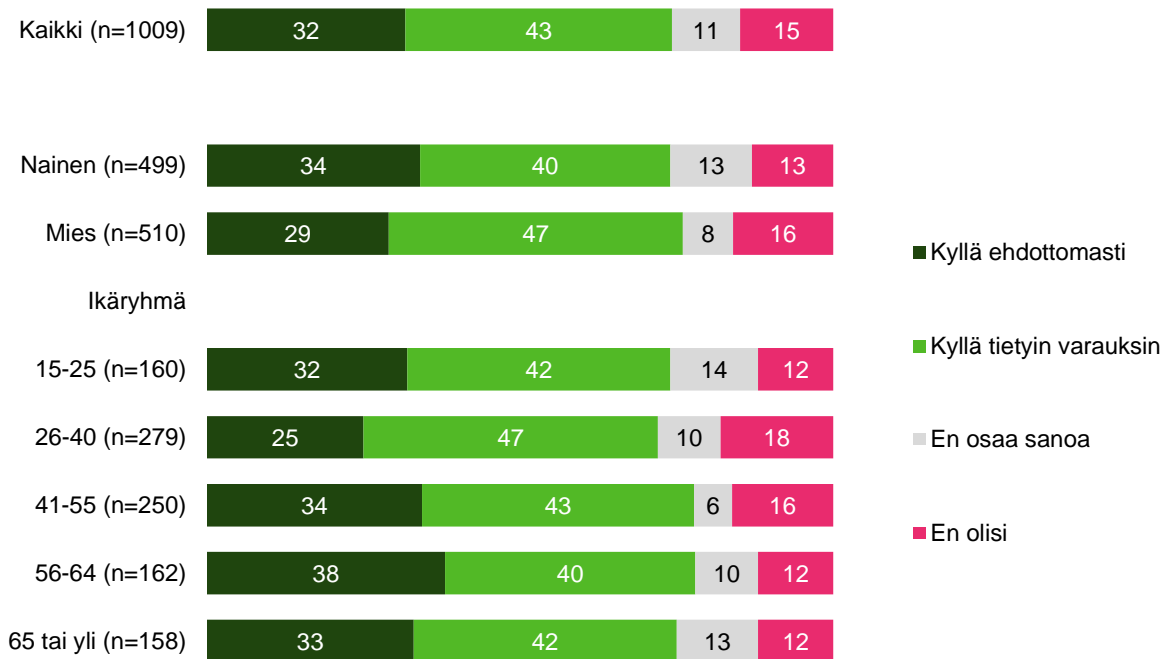
# Kaikki ikäluokat ovat varsin yksimielisiä siitä, että monet digipalvelut ovat helppoja käyttää

Monet digipalvelut ovat helppoja käyttää, kunhan ensikynnyksen yli pääsee (% , n=1067)



# Useimmat älypuhelimien käyttäjät olisivat valmiita lataamaan puhelimeensa tartuntaketjujen selvittämiseen tarkoitettun mobiilisovelluksen

Suomessa kehitetään parhaillaan mobiilisovellusta, jonka avulla voidaan selvittää koronaviruksen tartuntaketjuja. Sovelluksella seurataan kansalaisten terveyttä, käyttäytymistä ja liikkumista. Olisitko halukas lataamaan tällaisen sovelluksen älypuhelimeesi, jotta koronaviruksen torjunta tehostuisi? (%)





# **Keskeiset tulokset**

1. Koronapandemian aika opettaa digitaitoja ja muuttaa tapaamme toimia.
2. Korona-aikana kontaktit vaihtuivat yhä enemmän digitaalisiksi ja moni hyödynsi digitaalisia vapaa-ajan palveluja ja asiointitapoja.
3. Etätyöstä ja etäopetuksesta saatiin hyviä kokemuksia. Molempia halutaan hyödyntää jatkossakin.
4. Valtaosa vastaajista arvioi, että digipalvelujen käyttö on helppoa, kunhan pääsee yli ensikynnyksen.

### **Videopuhelujen hyödyntäminen arjessa on yleistynyt ja monipuolistunut**

- Viikoittain videopuheluita tekevien määrä on noussut lähes kymmenellä prosentilla pandemiaa edeltäneestä ajasta
- Videopuhelut ovat lisääntyneet kaikissa ikäryhmissä, mutta erityisen paljon niiden yli 50-vuotiaiden keskuudessa, joilla on lapsia tai lastenlapsia.
- Nuorimmilla on yleistynyt selvästi yhteisen ajan viettäminen videoyhteyden välityksellä. Sen sijaan vain harvat seurustelukumppania etsivät ovat kokeilleet videotreffejä.

### **Digitaalisiin viihdepalveluihin ja pelaamiseen käytetty aika on kasvanut yli tunnilla päivässä**

- Pandemian aikana television katselu on lisääntynyt jonkin verran, mutta samanaikaisesti digitaalisiin viihdepalveluihin ja pelaamiseen käytetty aika on lisääntynyt noin 40 %.
- Digitaalisten viihdepalveluiden käyttö onkin kasvanut kaikissa ikäryhmissä enemmän kuin television katseleminen.

### **Joka kuudes kokeillut ensimmäistä kertaa virtuaalisia vapaa-ajan palveluita, nettijoogaa tai sähköisiä kirjoja**

- Nuoret naiset ovat ottaneet nettijoogan ja muun netissä opastetun kuntoilun omakseen, mutta näiden palvelujen ensikertalaisia on suhteellisesti eniten yli 59-vuotiaissa naisissa.
- Sähköisten kirjojen käyttäjien määrä on kasvanut noin 100 000 hengellä syksystä 2019. Suuri osa tästä kasvusta on tapahtunut pandemian aikana.

## **Ruoan verkkokauppa ja viranomaisten sähköisten palvelujen käyttö on kasvanut**

- Joka neljäs on hyödyntänyt jotakin itselleen uutta digitaalista asiointitapaa viranomaisasioissa, terveydenhuollossa tai ruoan verkkokaupassa koronapandemian aikana. Joka kuudes on tehnyt ruokaostoksia verkkokaupasta korona-aikana. Kahdeksan prosenttia on lisännyt viranomaisasiointia sähköisissä palveluissa.
- Kaksi kolmasosaa koronapandemian aikana verkossa asioineista haluaa lisätä jatkossa asioiden hoitamista verkossa.

## **Etäkuntoutus ja -terapia ovat tavoittaneet joka viidennen kuntoutusta tai terapiaa tarvitsevan**

- Korona-aika on muuttanut kuntoutus- ja terapiapalveluja. Lähes kaikki etäkuntoutuksessa tai -terapiassa olleet ovat saaneet näitä palveluja ensimmäistä kertaa nyt koronapandemian aikana.

## **Etätöitä päivittäin tekevien määrä nelinkertaistui koronapandemian ensimmäisten viikkojen aikana**

- Videopuheluilla ja -kokouksilla on tärkeä merkitys sille, että useimmilla on hyvä keskusteluyhteys esimieheen ja työtovereihin etätöissä.

## **Kolme neljästä etätöntekijästä on halukkaita kokeilemaan videokokouksia enemmänkin**

- Joka neljäs etätöissä olevista on osallistunut ensimmäistä kertaa videokokouksiin työssään ja joka kuudes etätöitä tekevä on ryhtynyt hyödyntämään digitaalisia työtapoja asiakas- ja työmaakäynneissä perinteisten tapaamisten sijaan.

## **Vanhemmat tyytyväisiä opettajien aktiivisuuteen, etäopetus miellyttää useimpia sitä hyödyntäneitä**

- Ylivoimainen enemmistö eli 70 % kouluikäisten lasten vanhemmista on tyytyväisiä opettajien yhteydenpidon aktiivisuuteen.
- Joka kolmas kurssaja tai tutkintoja suorittava on osallistunut etäopetukseen ja heistä puolet ensimmäistä kertaa. Kolme neljästä etäopetuksessa olleista on halukkaita hyödyntämään etäopiskelumahdollisuuksia jatkossakin.

## **Myös työn ulkopuoliset videokokoukset ovat yleistyneet nopeasti**

- Viidennes niistä, joilla on työn ulkopuolisia kokouksia, on osallistunut korona-aikana videokokouksiin ja useimmille heistä tilanne on ollut uusi.

## **Lähes joka toisella digitaidot ovat karttuneet ainakin jonkin verran**

- Varsinkin nuoret ovat omaksuneet uusia digitaitoja, yli 64-vuotiaat vain vähän. Moni nuori onkin hyödyntänyt ensi kertaa etäopetusta, videokokouksia tai jotain sähköistä asiointipalvelua koronapandemian aikana.

## **Etätöitä tekevien määrä kasvaa jatkossa**

- Kolme neljäsosaa niistä, jotka aiemmin eivät tehneet etätöitä lainkaan tai tekivät niitä vain harvoin, ovat halukkaita tekemään etätöitä jatkossakin.

## **Useimmat haluavat jatkossakin tehdä asioita digitaalisesti**

- Valtaosa vastaajista (78 %) arvioi, että digipalvelujen käyttö on helppoa, kunhan pääsee yli ensikynnyksen.

***prior***

**PRIOR KONSULTOINTI OY**

Annankatu 16 B, 00120 Helsinki  
[www.prior.fi](http://www.prior.fi)