

Kutsu: Kaupan kesäkauden avaus toimittajille

Kaupan digitalisaatio nyt!

Asiakkaat ovat digimaailmassa, onko kauppa?

MITEN KAUPAN DIGITALISAATIO NÄKYÄÄ ASIAKKAALLE, MITEN KAUPPA SATSAA MUUTOKSEEN? MITEN ESIMERKIKSI ITSEPALVELUKASSAT OVAT RANTAUTUNEET MEILLE, JA MILLAINEN ON KAUPAN KOKEMUS NIIDEN TOIMIVUUDESTA?

Kaupan liitto järjestää kesäkauden avauksen median edustajille **torstaina 8.6. klo 8.30** alkaen. Paikkana on Helsingissä Kauppatorin laidalle hiljattain avattu **Allas Sea Pool**.

Digitalisaatio muuttaa kauppaa nopeasti ja muutos näkyy palveluiden kehityksessä. Kesäkauden avauksessa kuulemme uutta tietoa aiheesta sekä muun muassa kokemuksia itsepalvelukassoista Suomessa.

Millainen on elinkeinoelämän suurin toimiala ja palvelusektorin veturi kauppa? Mikä on ajankohtaisinta juuri nyt? Mukana myös napakka tietoisuus kaupasta erityisesti **kesätoimittajille**.

Aamun päätteeksi osallistujilla on mahdollisuus ottaa kierros **Skywheel**-maailmanpyörässä ja ihaila kesäistä Helsinkiä.

Lämpimästi tervetuloa mukaan!



Aika /

torstai 8.6. klo 8.30-10.20

Paikka /

**Allas Sea Pool, Itämerikeskus,
os. Katajanokanlaituri 2,
00160 Helsinki
www.allasseapool.fi**

Ohjelma /

- 8.30** Kesäistä aamiaista tarjolla
- 9.00** Kaupan liiton toimitusjohtaja **Juhani Pekkala** & tietoisuus kauppaan
- 9.15** Kaupan liiton pääekonomisti **Jaana Kurjenoja**: Kaupan digitalisaatio nyt! – Asiakkaat ovat digimaailmassa, onko Kauppa? Yritys- ja kuluttaja-aineistoihin perustuva selvitys kaupan digitalisaatiosta
- 9.40** Case IKEA: Itsepalvelukassat mahdollistavat paremman asiakaspalvelun ja lisäävät asiakastytyvääisyyttä. Asiakkuusjohtaja **Tarja Sallinen**
- 10.00** Case K-supermarket Lauttasaari – itsepalvelukassat ruokakaupassa. Kauppias **Ali Tikkala**
- 10.20** Tilaisuus päättyy. Mahdollisuus Skywheel-kierrokselle.

Ilmoittautumiset ma 5.6.

klo 12 mennessä osoitteeseen /
tiedotus@kauppa.fi

Lisätietoja /

Pia Pere-Vanhanen, viestintäjohtaja
Kaupan liitto, puh. 040 867 1708
pia.pere-vanhanen@kauppa.fi