



Samsung Drop Point – jätä huollatettava puhelimesi lähimpään R-kioskiisi

Helsinki 11.3.2014 – Samsung laajentaa asiakaspalveluansa esittelemällä uuden Drop Point -palvelun, joka mahdollistaa huoltoon lähetettävien puhelinten jättämisen lähimpään R-kioskiin. Käyttäjän ei tarvitse tulostaa lomakkeita tai pakata laitetta etukäteen. Kun puhelin on huollettu, se palautetaan kotiosoitetta lähinnä olevan R-kioskin noutopisteeseen. Asiakas tai hänen osoittama perheenjäsen saa automaattisientekstiviesti-ilmoituksen tai ilmoituksen kirjeenä, kun puhelin on noutovalmiina.

- Haluamme tehdä huoltoprosessistamme asiakkaillemme mahdollisimman vaivatonta. Yhteistyö R-kioskin kanssa mahdollistaa huoltoketjumme laajentamisen lähes jokaisen Suomen kolkkaan. Drop Point -palvelulla pyrimme tekemään asiakkaidemme elämästä hiukan helpompaa, toteaa Samsungin huoltopäällikkö **Mika Lehtonen**.

Samsung Drop Point on helppo ja nopea tapa huollattaa puhelin. Aikaa säästyy ja vaivaa ei ole nimeksikään. Huoltotilanteessa, toimi näin:

1. Tarkista laitteesi tiedot tyyppikilvestä akun alta (mallikoodi, sarjanumero & IMEI-numero)
2. Soita Samsung-asiakastukeen 030-6227515
3. Saat tekstiviestinä Samsung pakettikoodin
4. Mene R-kioskille ja näytä koodi kassalla
5. Anna puhelin myyjälle

Lisätietoja palvelusta: <http://www.samsung.com/fi/info/droppoint.html>

Lisätietoja:

Kuluttajakysymykset: Samsungin asiakastuki, 030 6227 515

Mika Lehtonen, Huoltopäällikkö, m.lehtonen@samsung.com, p. 0400 964 750

Eva Carrero, markkinointipäällikkö, e.carrero@samsung.com, p. 0400 807 750

Lasse Pulkkinen, OS/G Viestintä. Lasse Pulkkinen, lasse.pulkkinen@osg.fi, p. 0400 630 049

Kuvapyynnöt: samsungpr@osg.fi

Lehdistötiedotteet ja kuva-arkisto verkossa: www.samsung.fi ja valitse uutiset.

Haluatko Samsungin lehdistötiedotteita tai kokeilla uusia tuotteita? Ilmoittaudu lähetykselle osoitteeseen samsungpr@osg.fi

Uutisia RSS-syötteinä: www.samsung.com/fi/aboutsamsung/rss/rssFeedList.do

Samsung Electronics Co Ltd, Korea, on johtava kuluttajaelektronikan ja komponenttien valmistaja. Samsungin innovatiivisten tuotteiden portfolioon kuuluvat mm. televisiot, älypuhelimet, tietokoneet, tulostimet ja monitoimilaitteet, kodinkoneet, lääketieteelliset laitteet, puolijohteet ja LED-tuotteet. Yrityksellä on 236 000 työntekijää 79 maassa. Yhtiön yhteenlaskettu vuosittainen liikevaihto on vuonna 2012 187,8 miljardia Yhdysvaltain dollaria. Samsungin tavoitteena on tarjota enemmän mahdollisuuksia ihmisille eri puolella maailmaa. Lisätietoja Samsungista: www.samsung.com/fi