

Soneran tukitoimet ja hyvitykset langattomiin palveluihin siirtyville 1.1.2009 alkaen harvaan asutuilla alueilla

Tukeakseen siirtymistä langattomiin palveluihin harvaan asutuilla alueilla, Sonera maksaa aikaisemmin ilmoitetut hyvitykset kaikille myös omaehtoisesti Soneran langattomiin palveluihin vaihtaville 1.1.2009 alkaen. Aiemmin Sonera on ilmoittanut maksavansa hyvityksiä vasta kun palvelu olisi päättynyt Soneran toimesta. Tämä on merkittävä uusi vastaanotto ja rohkaisee asiakkaita ottamaan käyttöön uusia palveluita.

PUHELINASIAKKAILLE

- Hyvitämme tarpeettomaksi jäävästä lankapuhelimesta alkuperäistä kuittia vastaan seuraavasti:
 - Yli kaksi (2) vuotta vanhoista puhelinlaitteista hyvitys on 20 euroa.
 - Alle kaksi (2) vuotta vanhoista laitteista hyvitys on puhelimen hinta. Korvattava summa on kuitenkin enintään 120 euroa.Yhtä liittymää kohden voi saada hyvityksen yhdestä puhelinlaitteesta.
- Jos matkapuhelinkuuluvuus edellyttää ulkoantennin asentamista, Sonera maksaa antennin ja sen asennuksen kustannukset kokonaan.

LAAJAKAISTA-ASIAKKAILLE

- Asiakkaan siirtyessä käyttämään Soneran langatonta laajakaistaliittymää hyvitämme 35 euroa asiakkaillemme, jotka ovat maksaneet ADSL-modeemista. Hyvitys maksetaan alennuksena Soneran laajakaistalaskussa kuittia vastaan. Yhtä liittymää kohden voi saada hyvityksen yhdestä modeemista.
- Jos asiakas tarvitsee langattomaan laajakaistaan erillisen antennin vakituudessa asunnossa tai yrityksen toimipaikassa, Sonera maksaa 70 % antennin ja sen mahdollisen asennuksen kustannuksista kuittia vastaan.
- Jos laajakaista-asiakas haluaa siirtyä käyttämään @450-verkon langatonta laajakaistaa, mutta peittoa ei vielä ole, hän saa ennakkotilauksen tehdessään odotusajalle 1 megabitin kiinteän laajakaistan langattoman laajakaistan hinnalla (39,90 €/kk).

TARVITTAESSA

- Asiakas tarvitsee sähköä matkapuhelimen akun lataamiseen. Jos asiakkaan vakinaisessa asunnossanne ei ole sähköä tai sähkönsyöttölaitetta, korvaamme esimerkiksi akun tai aggregaatin ostamisesta 50 % kuittia vastaan. Korvattava summa on kuitenkin enintään 250 euroa.
- Jos asiakas on maksanut rakentamismaksua liittymäjohtosta, hyvitämme osan siitä aiheutuneista kustannuksista seuraavasti:
Rakennetun verkon normaali käyttöikä on 20 vuotta. Jos puhelinliittymää on käytetty alle 20 vuotta, hyvitämme rakentamismaksusta jäljellä olevat vuodet. Jokaista jäljellä olevaa vuotta kohden hyvitämme 5 %. Jos puhelinliittymää on käytetty yli 20 vuotta, rakentamismaksuista ei myönnetä hyvityksiä.
- Sonera lupaa myös tarvittaessa varmistaa omalla kustannuksellaan uuden teknologian toimivuuden ulkopuolisen, riippumattoman testaajan avulla.

Hyvitykset on viestitty asiakaskirjeissä 16.6.2008 ja ne on luettavissa myös Soneran verkkosivuilta osoitteesta www.sonera.fi.