­**TEKNISTEN JA YMPÄRISTÖPALVELUJEN ARVIOINTIKYSELY 2015 KYSELYLOMAKE**

Pyydämme Teitä ystävälli­sesti vastaamaan kaikkiin kysymyksiin. Vastaukset annetaan joko ympyröimällä sopiva vaih­toehto/vaihtoehdot tai kirjoittamalla vastaus sille varattuun kohtaan.

**TAUSTATIEDOT**

**1.** Sukupuoli 1 mies 2 nainen

**2.**  Ikä 1 18-24 2 25-34 3 35-44

4 45-54 5 55-64 6 65-

**3.**  Miten asutte? 1 kerrostalossa 2 rivitalossa

3 omakotitalossa 4 paritalossa

**ASIAKASPALVELU**

**4.** Jos olette asioinut (käynyt, soittanut, lähettänyt postia tms.) teknisten ja ympäristöpalveluiden kanssa **viimeisen vuoden aikana**, mitä asiaa yhteydenottonne koski? Voitte merkitä useita vaihtoehtoja.

1 katuja 2 liikennettä

3 puistoja tai leikkialueita 4 metsiä

5 asemakaavoitusta 6 tonttijakoa tai tontin lohkomista

7 maakauppaa 8 kartta- tai osoiteasiaa

9 rakennuslupaa 10 rakennuspaikan mittaamista rakennushankkeessa

11 ympäristöasiaa 12 ympäristöterveyttä (asuinhuoneistot, elintarvikkeet)

**5.** Mielipiteenne asioinnistanne. Merkitkää **yksi** vaihtoehto.

1. asiani hoitui ja palvelu oli hyvää
2. asiani ei hoitunut, mutta palvelu oli hyvää
3. asiani hoitui, mutta palvelu ei ollut hyvää
4. asiani ei hoitunut eikä palvelu ollut hyvää

## YMPÄRISTÖNSUOJELU

## 6. Miten ympäristöasiat on mielestänne hoidettu Lahdessa?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | erittäin  hyvin | melko  hyvin | melko  huonosti | erittäin  huonosti | ei mieli-  pidettä | miksi |
| Ilmanlaadusta tiedottaminen | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­­­­ |
| Luonto- ja ulkoilureitit | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Luonnonsuojelu | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Melun torjunta | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Tiedonsaanti ympäristöasioista | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Vesistöjen hoito | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Pohjavesien suojelu | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Vesihuoltopalvelujen (talousvesi ja viemäröinti) saatavuus | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Hulevesien (sadevesien) käsittely | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Jätteiden kierrätysmahdollisuudet | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Ilmastonmuutoksen hillintä | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**7.** Mitä itse olisitte valmis tekemään ympäristöhaittojen ehkäisemiseksi ja ilmastonmuutoksen hillitsemiseksi? Voitte merkitä useita vaihtoehtoja.

1 hakemaan lisää tietoa ympäristöasioista

2 osallistumaan yhteissuunnitteluun kaupungin yksiköiden kanssa

3 osallistumaan ympäristöaiheisiin tapahtumiin ja talkoisiin

4 säästämään energiaa

5 vähentämään materiaalikulutusta

6 liikkumaan ympäristöystävällisemmin

7 muuttamaan ruokailutottumuksiani ympäristöä säästävämmiksi  
8 muuten, miten \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**8.** Oletteko asioinut viime vuoden aikana ympäristöneuvonta-auto Kaislassa tai ympäristöneuvonnassa Lahti INFOssa kauppakeskus Triossa?

1 kyllä 2 en

**KADUT. LIIKENNE JA VIHERALUEET**

**9.** Miten yleisimmin kuljitte työhön, kouluun tai asioille viimeksi kuluneen viikon aikana? Merkitkää **yksi** vaihtoehto.

1 kävellen

2 polkupyörällä

3 linja-autolla

4 henkilöautolla 1 kuljettajana 2 matkustajana

5 muulla tavalla, miten\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**10.** Miten seuraavat käyttämänne palvelut on mielestänne hoidettu?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | erittäin  hyvin | melko  hyvin | melko  huonosti | erittäin  huonosti | ei mieli-  pidettä |
| **KADUT JA PYÖRÄTIET** |  |  |  |  |  |
| Keskustan katujen puhtaus ja siisteys | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Keskustan ulkopuolisten katujen puhtaus ja siisteys | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Oman asuinkadun kunto (tasainen, kuopaton, uraton) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Keskustaan johtavien pääkatujen kunto | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Jalankulku- ja pyöräteiden kunto | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Lumenauraus omalla asuinkadulla | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Lumenauraus suurimmilla keskustaan johtavilla pääkaduilla | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Lumenauraus jalankulku- ja polkupyöräteillä | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Liukkauden torjunta (hiekoitus) jalankulku- ja pyöräteillä | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Liukkauden torjunta katujen ajoradoilla | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Liikennevalo-ohjauksen toimivuus | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Liikenneturvallisuus kokonaisuutena | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Katuvalaistus | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| PUISTOT JA METSÄT |  |  |  |  |  |
| Keskustan puistojen hoito | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Oman asuinalueen puistojen ja viheralueiden hoito | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Oman asuinalueen leikkipaikkojen varustus | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Asuinalueen lähimetsien hoito | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**ASUINYMPÄRISTÖ**

**11.** Miten **asuinympäristönne** vastaa toiveitanne ja tarpeitanne seuraavien ominaisuuksien osalta?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | erittäin  hyvin | melko  hyvin | melko  huonosti | erittäin  huonosti | ei mieli-  pidettä |
| Alueen arvostus | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Alueen yleisilme | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Alueen esteettömyys (toimiva, turvallinen ja miellyttävä käyttää) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Alueen viihtyisyys | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Alueen hiljaisuus | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Alueen siisteys | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Vesistöjen laatu | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Alueen ilmanlaatu | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Alueen luonnonläheisyys | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Viheralueiden tavoitettavuus | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Rakennusten kunto ja siisteys | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Liikenneturvallisuus | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Keskustan saavutettavuus | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Joukkoliikenteen vuorotiheys | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Kaupallisten palvelujen tavoitettavuus | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Kunnallisten palvelujen tavoitettavuus | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**12.** Mitä **kahta** edellä lueteltua (kysymys numero 11) ominaisuutta pidätte tärkeimpinä, kun kaupunkia suunnitel-

laan tulevaisuudessa? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ja \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**13.** Miten **asuinympäristönne** seuraavat ominaisuudet ovat muuttuneet viimeisen vuoden aikana ja mistä muutokset mielestänne johtuvat?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | kielteiseen suuntaan | pysynyt ennallaan | myönteiseen suuntaan | mistä muutos johtuu |
| Alueen arvostus | -1 | 0 | +1 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Alueen yleisilme | -1 | 0 | +1 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Alueen esteettömyys (toimiva, turvallinen ja miellyttävä käyttää) | -1 | 0 | +1 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Alueen viihtyisyys | -1 | 0 | +1 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Alueen hiljaisuus | -1 | 0 | +1 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Alueen siisteys | -1 | 0 | +1 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Vesistöjen laatu | -1 | 0 | +1 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Alueen ilmanlaatu | -1 | 0 | +1 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Alueen luonnonläheisyys | -1 | 0 | +1 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Viheralueiden tavoitettavuus | -1 | 0 | +1 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Rakennusten kunto ja siisteys | -1 | 0 | +1 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Liikenneturvallisuus | -1 | 0 | +1 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Keskustan saavutettavuus | -1 | 0 | +1 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Joukkoliikenteen vuorotiheys | -1 | 0 | +1 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Kaupallisten palvelujen tavoitettavuus | -1 | 0 | +1 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Kunnallisten palvelujen tavoitettavuus | -1 | 0 | +1 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**14.**  Aiotteko muuttaa seuraavan viiden vuoden aikana?

1 kyllä 2 en 3 en osaa sanoa

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **15.**  Mikäli aiotte muuttaa, mille alueelle aiotte muuttaa? |  |  |
| 14_aluetta.tiff | 1 | Keskustaan tai Paavolaan |
| 2 | Keskustan kehälle (Ankkuri, Ruoriniemi, Kivistönmäki, Mattilanmäki, Ruola, Asemantausta, Keijupuisto, Tornator) |
| 3 | Kerinkallioon, Saksalaan, Liipolaan |
| 4 | Launeelle, Hennalaan |
| 5 | Nikkilään, Patomäkeen |
| 6 | Sopenkorpeen, Kärpäseen |
| 7 | Pirttiharjuun, Jalkarantaan |
| 8 | Niemeen, Kivimaalle, Kiveriöön, Möysään |
| 9 | Kilpiäisiin, Kytölään, Pesäkallioon |
| 10 | Myllypohjaan, Koiskalaan |
| 11 | Ahtialaan, Viuhaan, Kunnakseen |
| 12 | Järvenpäähän, Kujalaan, Kolavalle |
| 13 | Renkomäkeen, Ämmälään |
| 14 | Jokimaalle, Okeroisiin |
| 15 | Lahden ulkopuolelle |
| 16 | en osaa sanoa |

**16.**  Mistä saatte tietoa kaavoitushankkeista? Voitte merkitä useita vaihtoehtoja.

1 sanomalehdestä

2 ilmaisjakelulehdestä

1. teknisen ja ympäristötoimialan toimintaesitteestä
2. yleisötilaisuuksista

4 asukasyhdistykseltä

5 internetistä kaavoituskohteet-sivuilta

6. internetistä LahtiUudistuu-sivuilta

7 Facebookista tai Twitteristä

8 radiosta

9 kysymällä suoraan kaavoittajalta

10 muualta, mistä \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**17.** Oletteko mielestänne saanut tietoa kaavoitushankkeista?

1. olen saanut riittävästi tietoa
2. en ole saanut tarpeeksi tietoa
3. en ole saanut tietoa

**18.** Teknisen ja ympäristötoimialan maankäytössä on laadittu kaavoituskatsausesite, joka on jaettu koteihin. Oletteko tutustunut kaavoituskatsaukseen?

|  |  |
| --- | --- |
|  | 1. kyllä, olen tutustunut kotiin jaettuun kaavoituskatsaukseen 2. kyllä, olen tutustunut kaavoituskatsaukseen internetissä 3. en ole tutustunut kaavoituskatsaukseen |

**19.** Onko paperinen kaavoituskatsaus mielestänne tarpeellinen?

1. kyllä
2. kaavoituskatsaus internetissä on riittävä
3. Kaupunginvaltuusto on linjannut strategiassa, että Lahdesta tehdään lapsiystävällinen kaupunki. Lapsilla tarkoitetaan kaikkia alle 18-vuotiaita. Mitkä toimenpiteet parhaiten edistäisivät lapsiystävällisyyttä Lahdessa? Valitkaa **kolme** mielestänne vaikuttavinta.
   1. parannetaan liikenneturvallisuutta
   2. huolehditaan päivähoidon ja perusopetuksen laadusta sekä niiden käyttämien rakennusten laadusta
   3. edistetään kävelyä, pyöräilyä ja joukkoliikennettä
   4. kehitetään viheralueita leikkiympäristöinä
   5. turvataan monipuoliset ja edulliset harrastusmahdollisuudet
   6. luodaan lisää paikkoja nuorille ja otetaan nuoret mukaan suunnitteluun
   7. kuullaan lapsia ja nuoria mahdollisimman varhaisessa vaiheessa, kun valmistellaan heitä koskevia päätöksiä
   8. huolehditaan siitä, että lapsilla ja nuorilla on turvallisia aikuisia ja ystäviä
   9. jotenkin muuten, miten?

21. Viestejä kaupungin luottamushenkilöille ja virkamiehille teknisistä ja ympäristöpalveluista:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ KIITOS VASTAUKSESTANNE!

|  |  |
| --- | --- |
|  | Oheista tarraa ei saa poistaa eikä siinä olevia tunnus- ja salasanatietoja saa peittää, jotta vastauksenne voidaan tallentaa kyselyohjelmaan. |